



A AGETRANSP, Agência Reguladora de Transportes do Rio de Janeiro, é o órgão responsável por regular e fiscalizar os serviços prestados pelas concessionárias CCR Barcas, SuperVia, MetrôRio, Rota 116 e Via Lagos.

Nossa função é garantir que os serviços prestados por essas concessionárias sejam eficientes e que tenha a qualidade que você merece. Para isso, contamos com uma equipe de fiscalização no CICC (Centro Integrado de Controle e Comando do Rio de Janeiro) e com fiscais que atuam nas estações das concessionárias.

Para maiores informações, acesse:  
[www.agetransp.rj.gov.br](http://www.agetransp.rj.gov.br)



Entre em contato com a gente através das nossas redes sociais.



/agetransp



@agetransp

# AGETRANSP E VOCÊ

Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro

# OUVIDORIA

Em caso de sugestões, dúvidas, elogios ou reclamações sobre o serviço prestado, orientamos primeiramente, o contato com a concessionária MetrôRio através dos telefones:

**0800 595 1111** ou **4003-2111**.

Lembre-se de sempre anotar o número de registro ou protocolo do seu atendimento.

Se o seu problema não for solucionado, entre em contato com a **AGETRANS** através do telefone **0800 285 9796** ou através do e-mail [ouvidoria@agetransp.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agetransp.rj.gov.br)



Anote o número do vagão que está embarcado. Este número fica nas extremidades dos vagões, na parte superior;



O horário de funcionamento do metrô é de segunda a sábado, das 5h às 00h (meia noite), e aos domingos e feriados, das 7h às 23h.

## Dicas importantes:

- Anote o máximo de informações possível sobre o problema que você deseja reclamar, como:
- Horário de partida e chegada do trem em que embarcou;
- O nome dos funcionários que o atenderam;
- O número do vagão em que está embarcado. Este número fica nas extremidades dos vagões, na parte superior;
- Estação que está acontecendo o problema.



A AGETRANSP, Agência Reguladora de Transportes do Rio de Janeiro, é o órgão responsável por regular e fiscalizar os serviços prestados pelas concessionárias CCR Barcas, SuperVia, MetrôRio, Rota 116 e Via Lagos.

Nossa função é garantir que os serviços prestados por essas concessionárias sejam eficientes e que tenha a qualidade que você merece. Para isso, contamos com uma equipe de fiscalização no CICC (Centro Integrado de Controle e Comando do Rio de Janeiro) e com fiscais que atuam nas estações das concessionárias.

Para maiores informações, acesse:  
[www.agetransp.rj.gov.br](http://www.agetransp.rj.gov.br)



**Entre em contato com a gente através das nossas redes sociais.**



[/agetransp](https://www.facebook.com/agetransp)



[@agetransp](https://twitter.com/agetransp)

# AGETRANSP E VOCÊ

Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro



## OUVIDORIA

Em caso de sugestões, dúvidas, elogios ou reclamações sobre o serviço prestado, orientamos, primeiramente, o contato com a concessionária CCR Barcas através dos telefones:

**0800 721 1012** ou **0800 025 3053**.

Lembre-se de sempre anotar o número de registro ou protocolo do seu atendimento.

Se o seu problema não for solucionado, entre em contato com a **AGETRANSP** através do telefone **0800 285 9796** ou através do e-mail [ouvidoria@agetransp.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agetransp.rj.gov.br)

### Dicas importantes:

- Anote o máximo de informações possível sobre o problema que você deseja reclamar, como:
- Horário de partida e chegada da embarcação.
- O nome dos funcionários que o atenderam;
- O nome da embarcação que deseja reclamar.
- Estação que está acontecendo o problema.

### PRAÇA ARARIBÓIA



### ESTAÇÃO CHARITAS



### ESTAÇÃO PAQUETÁ



# ESTAÇÕES

### ESTAÇÃO COCOTÁ



### ESTAÇÃO PRAÇA XV

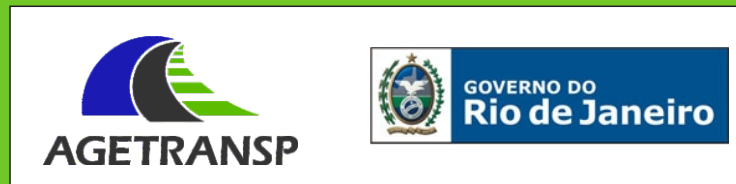




A **AGETRANS**, Agência Reguladora de Transportes do Rio de Janeiro, é o órgão responsável por regular e fiscalizar os serviços prestados pelas concessionárias CCR Barcas, SuperVia, MetrôRio, Rota 116 e Via Lagos.

Nossa função é garantir que os serviços prestados por essas concessionárias sejam eficientes e que tenha a qualidade que você merece. Para isso, contamos com uma equipe de fiscalização no CICC (Centro Integrado de Controle e Comando do Rio de Janeiro) e com fiscais que atuam nas estações das concessionárias.

Para maiores informações, acesse:  
[www.agetransp.rj.gov.br](http://www.agetransp.rj.gov.br)



**Entre em contato com a gente através das nossas redes sociais.**



/agetransp



@agetransp

# AGETRANS E VOCÊ

Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro

# OUVIDORIA

Em caso de sugestões, dúvidas, elogios ou reclamações sobre o serviço prestado, orientamos primeiramente, o contato com a concessionária SuperVia através do telefone

**0800 726 9494**

Lembre-se de sempre anotar o número de registro ou protocolo do seu atendimento.

Se o seu problema não for solucionado, entre em contato com a **AGETRANS** através do telefone **0800 285 9796** ou através do e-mail **ouvidoria@agetransp.rj.gov.br**



## Dicas importantes:

- Anote o máximo de informações possível sobre o problema que você deseja reclamar, como:
- Horário de partida e chegada do trem em que embarcou;
- O nome dos funcionários que o atenderam;
- Estação que está acontecendo o problema.

Anote o número do vagão que está embarcado. Este número fica nas extremidades dos vagões, na parte superior;



## Central do Brasil



- » Nesta Estação
- » Integração Ônibus
  - » Integração Metrô
  - » Estação Terminal
  - » Transferência entre ramais
  - » Transferência apenas no sentido Central do Brasil
  - » Integração Teleférico

- » Disponível nesta estação
- » Não disponível nesta estação

### Endereço:

Praça Cristiano Ottoni, s/n – Centro, RJ – CEP 20.221-250

### Horário de Funcionamento:

Abertura às: 04:25  
 Último trem para Japeri: 22:52  
 Último trem para Santa Cruz: 22:35  
 Último trem para Saracuruna: 21:53  
 Último trem para Belford Roxo: 21:28  
 Desembarque (fechamento da estação): 23:35  
 Sábados: 06:00 às 21:00\*  
 Domingos: 06:00 às 21:50\*  
 Feriados: 06:15 às 19:20\*

### Serviço de Lojas:

Quiosque, Sorveteria, Escritório, Bancos, Lanchonete, Banco de Empréstimos, Banca de Jornal, Brechó, Casa Lotérica, Charutaria, Fotográfica, Lan House, Supermercados, Vestuário, Papelaria, Livraria

### Google Maps:

