



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

## **RELATÓRIO DE GESTÃO - 2013**

### **1. APRESENTAÇÃO**

O presente Relatório tem como objetivo apresentar as atividades regulatórias e administrativas desenvolvidas pela AGETRANSP ao longo do ano de 2013.

### **2. GESTÃO OPERACIONAL**

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transportes aquaviários, ferroviários e metroviários e de rodovias nos quais o Estado figure, por disposição legal ou pactual, como poder concedente ou permitente, nos termos das normas legais regulamentares e consensuais pertinentes.

#### **2.1 CONSELHO-DIRETOR - CODIR**

O Conselho-Diretor da AGETRANSP teve a seguinte composição no ano de 2013:

<b>Conselheiro</b>	<b>Período</b>
1- Luiz Antônio Laranjeira Barbosa	01.01.2013 a 31.12.2013
2- João Carlos da Silveira Loureiro	01.01.2013 a 31.12.2013
3- Francisco José Reis	01.01.2013 a 31.12.2013
4- Maurício Agnelli	01.01.2013 a 31.12.2013
5- Herval Barros de Souza	01.01.2013 a 31.12.2013

Durante o ano de 2013, foram realizadas Sessões Regulatórias e reuniões internas do Conselho Diretor conforme quadro abaixo:

Sessão Regulatória Ordinária	12
Sessão Regulatória Recursal	07
Reunião Interna Ordinária	10
Reunião Interna Extraordinária	04
Deliberações Internas	96
Portarias	10
Resoluções	05
Processo Instaurado – Regulatório	149
Processo Instaurado – Administrativo	317
Atos Oficiais Publicados	288

#### **2.2. SECRETARIA EXECUTIVA - SECEX**

Compete a SECEX prestar apoio ao CODIR e a Presidência bem como executar a coordenação entre os diversos setores da Agência Reguladora. Neste sentido atua tanto na atividade-fim quanto na atividade-meio da Agência.

Durante o exercício de 2013, foram realizadas 12 (doze) Sessões Regulatórias Ordinárias e 07 (sete) Sessões Regulatórias Recursais, delas decorreram um total de 65 (sessenta e cinco) Deliberações.



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

Nos processos julgados no decorrer do exercício de 2012, foram aplicadas 04 (quatro) penalidades de multa; 05 (cinco) penalidades de advertência; 36 (trinta e seis) isenções de responsabilidade, entre outras decisões tomadas.

Foram realizadas ainda, 10(dez) reuniões internas ordinárias e 04 (quatro) reuniões internas extraordinárias, das quais decorreram 82 (oitenta e duas) Deliberações Internas, 13 (treze) Portarias, 03(três) Portarias Conjuntas, instaurados 396 (trezentos e noventa e seis) processos, sendo 63 (sessenta e três) processos de natureza regulatória e os demais processos de natureza administrativa.

Cumprir destacar que foram elaboradas de 08(oito) notas de débito, com a efetiva inscrição dos valores devidos nos respectivos processos em dívida ativa do Estado, através da Procuradoria Geral do Estado do Rio de Janeiro; foi dado início aos procedimentos para realização de concurso público para preenchimento de 19 (dezenove) vagas e ainda organizada e realizada Audiência Pública com vistas a revisão da Deliberação AGETRANSP N.º 084/06, que versa sobre a tabela de preços e sistemática de cobrança de cargas e bagagens pela Concessionária CCR BARCAS.

### **2.3. CÂMARA DE TRANSPORTES E RODOVIAS - CATRA**

#### **APRESENTAÇÃO**

O presente Relatório tem como objetivo apresentar ao Conselho Diretor as principais atividades realizadas pela Câmara de Transportes e Rodovias no ano de 2013, bem como um panorama dos serviços públicos estaduais concedidos, sujeitos ao controle administrativo desta AGETRANSP.

#### **CONSIDERAÇÕES INICIAIS (DADOS ANUAIS)**

Durante o ano de 2013 foram transportados 373,7 milhões de passageiros nos sistemas de transporte concedidos regulados pela AGETRANSP, enquanto em 2012 foram 358,8 milhões de passageiros. O transporte metroviário teve um crescimento de 3,30%, o transporte ferroviário um crescimento de 6,10% e o transporte aquaviário permaneceu estável 0,07%.

#### **ATRIBUIÇÕES DA CÂMARA DE TRANSPORTES E RODOVIAS**

A CATRA tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Atualmente são três contratos de concessão de transporte de passageiros, o de transporte aquaviário que é operado pela concessionária CCR Barcas, o de transporte ferroviário, operado pela concessionária Supervia e o de transporte metroviário operado pela concessionária Metrô Rio. As concessionárias de rodovias são duas, a Rota 116 que opera a RJ-116 entre Visconde de Itaboraí e Macuco, e a Via Lagos que opera a RJ-124 entre Rio Bonito e Araruama.

À Câmara de Transportes e Rodovias (CATRA), compete o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização, segundo as normas e legislação em vigor, dos serviços prestados por três



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

concessionárias de transporte urbano de passageiros – CCR BARCAS, METRO RIO e SUPERVIA, assim como, por duas operadoras de rodovias – VIA LAGOS e ROTA 116.

Inserir-se ainda nas obrigações da CATRA o contrato de concessão da linha 4 do Sistema Metroviário do Rio de Janeiro (RIO BARRA), cuja implantação depende de decisões de competência do Poder Concedente, bem como o serviço de transporte seletivo a cargo da empresa TRANSTUR, permissionária de transporte aquaviário por catamarãs e aerobarco no percurso Rio-Niterói e Rio-Paquetá, atualmente paralisados.

## **FISCALIZAÇÃO**

A fiscalização das operações é uma das atividades fundamentais da CATRA na regulação dos setores de transportes e rodovias concedidos/permissionados, e objetiva aferir a adequada prestação dos serviços com relação ao atendimento das condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e de cortesia na sua prestação nos termos estabelecidos nos contratos de concessão.

Por intermédio de atividades programadas ou inopinadas a CATRA atua de forma preventiva, procurando se antecipar à ocorrência de impropriedades na prestação dos serviços, e indicando o direcionamento da boa prática para o permanente aprimoramento do atendimento das necessidades dos usuários dos sistemas, dentro dos padrões e das restrições previstas no contrato de concessão, determinados por legislações específicas ou em resoluções do Colegiado Diretor.

As ações de fiscalização programadas ocorrem de forma estruturada visando a obtenção de dados e informações para o desenvolvimento de séries históricas, que permitam a análise e avaliação estatística de amostras representativas do desempenho operacional. As ações inopinadas visam aferir, de forma aleatória, o cumprimento de cláusulas contratuais referentes às condições de operação e manutenção dos sistemas concedidos.

As inspeções se dão na forma de perícias técnicas, e são desenvolvidas para o atendimento de diligências requeridas na instrução de processos regulatórios e de processos administrativos. São desenvolvidas, ainda, auditorias técnicas com relação à fidedignidade das informações prestadas pelas concessionárias, bem como com relação aos controles dos processos de operação e manutenção.

### **Rodovias**

A CATRA, com o apoio do Convênio de cooperação técnica e apoio firmado com o DER-RJ, realizou 82 (oitenta e duas) vistorias na VIALAGOS e ROTA 116, no ano de 2013.

As vistorias tiveram como objetivo a verificação das condições do pavimento (pista e acostamento), sinalização vertical e horizontal, obras de arte especiais (pontes e viadutos), drenagem e interseções.

Foram, também, verificadas a presença dos veículos e das equipes para socorro mecânico e médico, bem como a acessibilidade aos respectivos livros de reclamações e sistemas de informações aos usuários.



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

### **Transporte Aquaviário**

A fiscalização do transporte aquaviário tem características próprias, pois as questões relativas à segurança da navegação, por força da Lei Federal Nº 9537, de 11/12/1997, competem à Autoridade Marítima representada pela Capitania dos Portos do Rio de Janeiro do Comando da Marinha do Brasil, que é responsável pela regulamentação e fiscalização das embarcações e tráfego marítimo, seus equipamentos de navegação, salvatagem e habilitação das tripulações, entre outras.

A CATRA fiscaliza a qualidade do serviço prestado, verificando a adequação do mesmo quanto ao conforto e à qualidade das embarcações e estações, bem como o cumprimento de horários e legislações específicas.

Em 2013 foram realizadas 27.787 (vinte e sete mil e setecentos e oitenta e sete) inspeções ordinárias no sistema aquaviário operado pela concessionária CCR BARCAS.

Inspeções pontuais foram realizadas para instrução de processos e atendimento a solicitações de usuários e órgãos públicos (MP e ALERJ).

### **Transporte Ferroviário**

Contando com o suporte de técnicos da CENTRAL pertencentes a Convênio de Cooperação Técnica e Apoio firmado com aquela empresa estatal, foram realizadas 23.299 (vinte e três mil duzentos e noventa e nove) inspeções ordinárias nos trens, estações e oficinas do sistema ferroviário, para a verificação das condições dos serviços, equipamentos e instalações (segurança, higiene e limpeza das estações e composições) e atividades de manutenção e conservação.

Inspeções pontuais foram realizadas para instrução de processos e atendimento a solicitações de usuários e órgãos públicos (MP e ALERJ).

### **Transporte Metroviário**

Em 2013, com o suporte de técnicos da RIOTRILHOS, foram realizadas 176.726 (cento e sessenta e seis mil setecentos e vinte e seis) inspeções no Sistema Metroviário, com ênfase para a circulação dos trens, atividades de manutenção, estado das instalações e estações, bem como aspectos de segurança, higiene e limpeza.

Inspeções pontuais foram realizadas para instrução de processos e atendimento a solicitações de usuários e órgãos públicos (MP e ALERJ).

### **OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2013**

Para o aprimoramento e o desenvolvimento dos procedimentos de acompanhamento e fiscalização dos serviços concedidos a CATRA vem desenvolvendo, em conjunto com outros órgãos da estrutura da AGETRANSP e com outros órgãos estaduais, diversos estudos técnicos. Além dessas atividades, é relevante destacar o grande volume de solicitações de informações por parte de instituições do Poder Judiciário e do Ministério Público, que requerem a realização de diligências e relatórios técnicos expositivos.



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

### **Procedimento de Acompanhamento da Manutenção do Material Rodante da Concessionária Supervia**

Concluído estudo para determinação de procedimentos de auditoria técnica, através de amostra representativa, sobre os procedimentos de controle da qualidade da manutenção do Material Rodante da concessionária Supervia, de acordo com o Processo E-12/010.152/2009.

### **Procedimentos de Controle e Acompanhamento da Execução do Plano Anual de Manutenção das Concessionárias**

Implementado o controle e acompanhamento sistemático da manutenção das embarcações da concessionária Barcas S/A, manutenção dos sistemas e equipamentos da concessionária Metrô Rio e manutenção dos sistemas e equipamentos da concessionária Supervia. Para cada exercício é instaurado um Processo Administrativo próprio com a finalidade de consolidar as informações de fiscalização e verificação dos Planos Anuais de Manutenção das concessionárias.

### **Controle de Trens Circulando com Portas Abertas**

Acompanhamento efetivo sobre a eventualidade da circulação de trens com portas abertas, por atos de terceiros, com a realização de relatórios mensais. Determinados pela Deliberação AGETRANSP 406/2013.

### **Metas para o Sistema de Ventilação dos Trens**

Exigidas pela Deliberação 444/2013, as metas de proporção recolhida pela fiscalização devem ser monitoradas, e a partir disto gerados relatórios mensais apresentando o resultado das amostras coletadas.

### **Implantação do Sistema de Informações de Transportes – SITRANS**

Implantada a transmissão eletrônica de dados operacionais das concessionárias CCR Barcas, Supervia e Metrô Rio por intermédio do SITRANS, permitindo a formação de um banco de dados operacionais oficial para gerenciamento do desempenho na forma dos contratos de concessão.

### **Implantação do Procedimento de Investigação Preliminar**

Com a finalidade de aprimorar os procedimentos de instrução para o Conselho Diretor foi instituído procedimento de investigação com a produção de Relatório Preliminar de Apuração que é encaminhado ao CODIR juntamente com o Boletim de Ocorrência.

### **Implantação do Registro de Verificação de Deficiências Técnicas**

Foi desenvolvido no âmbito da CATRA sistema de registro de deficiências técnicas verificadas na prestação dos serviços de transporte de passageiros que ensejam a realização de investigações técnicas. Concluída a investigação é produzido também um Relatório Técnico de Apuração Preliminar que é encaminhado ao conselho Diretor.

### **Acompanhamento dos Investimentos das Concessionárias**

Para o controle dos investimentos previstos nos contratos, respectivos as Concessionárias, existe um acompanhamento rotineiro realizado pela Câmara Técnica de Transportes e Rodovias.



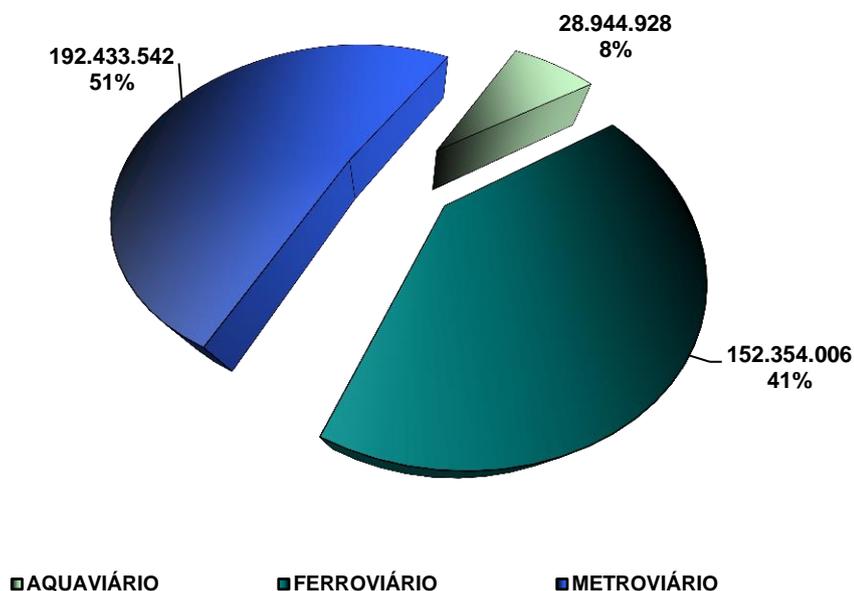
Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

## RESULTADOS OBTIDOS

### TRANSPORTES

No ano de 2013, as concessões da área de transportes, sujeitas à regulação da AGETRANSP, foram responsáveis pelo transporte de 373,7 milhões de usuários, distribuídos do seguinte modo:

#### Acumulado 2013



Ao longo do ano os resultados foram os seguintes:

mês	AQUAVIÁRIO	FERROVIÁRIO	METROVIÁRIO	TOTAL
jan/13	2.234.999	11.936.468	15.383.247	29.554.714
fev/13	2.026.963	10.308.188	14.988.304	27.323.455
mar/13	2.281.431	12.332.332	15.216.999	29.830.762
abr/13	2.362.889	12.541.401	15.507.292	30.411.582
mai/13	2.460.970	12.887.128	15.679.805	31.027.903
jun/13	2.437.330	12.725.750	15.741.763	30.904.843
jul/13	2.631.586	13.701.445	17.031.979	33.365.010
ago/13	2.587.271	13.847.439	16.895.250	33.329.960
set/13	2.493.924	12.967.580	16.264.930	31.726.434
out/13	2.662.594	14.060.584	17.524.705	34.247.883
nov/13	2.540.107	12.779.404	16.366.754	31.686.265
dez/13	2.224.864	12.266.287	15.832.514	30.323.665
No Ano	28.944.928	152.354.006	192.433.542	373.732.476



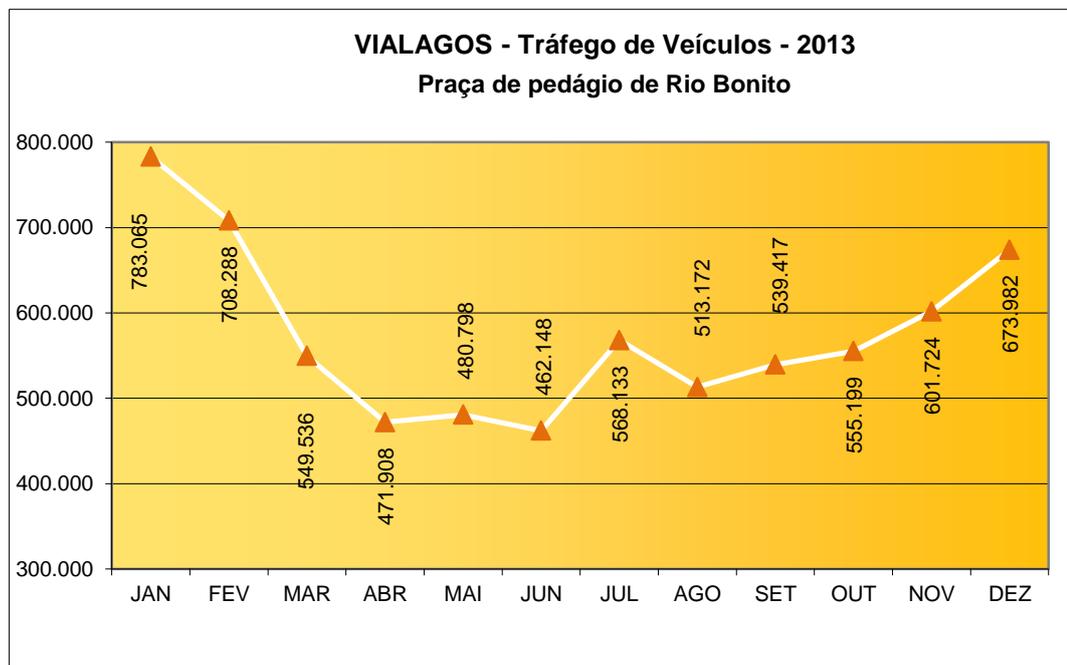
Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

## RODOVIAS

Quanto às rodovias concedidas, a evolução do tráfego em 2013 apresentou a distribuição indicada nos quadros a seguir:

### CONCESSIONÁRIA DA RODOVIA DOS LAGOS, RJ-124

Mês	Total - Pagantes	VDM - Pagantes	Total - Veículos	VDM - Total
JAN	764.343	24.656	783.065	25.260
FEV	693.071	23.899	708.288	24.424
MAR	531.819	17.155	549.536	17.727
ABR	453.571	15.119	471.908	15.730
MAI	461.728	14.894	480.798	15.510
JUN	443.230	14.774	462.148	15.405
JUL	548.380	17.690	568.133	18.327
AGO	492.725	15.894	513.172	16.554
SET	521.110	17.370	539.417	17.981
OUT	538.106	17.358	555.199	17.910
NOV	587.538	19.585	601.724	20.057
DEZ	658.953	21.257	673.982	21.741
<b>TOTAL</b>	<b>6.694.574</b>		<b>6.907.370</b>	

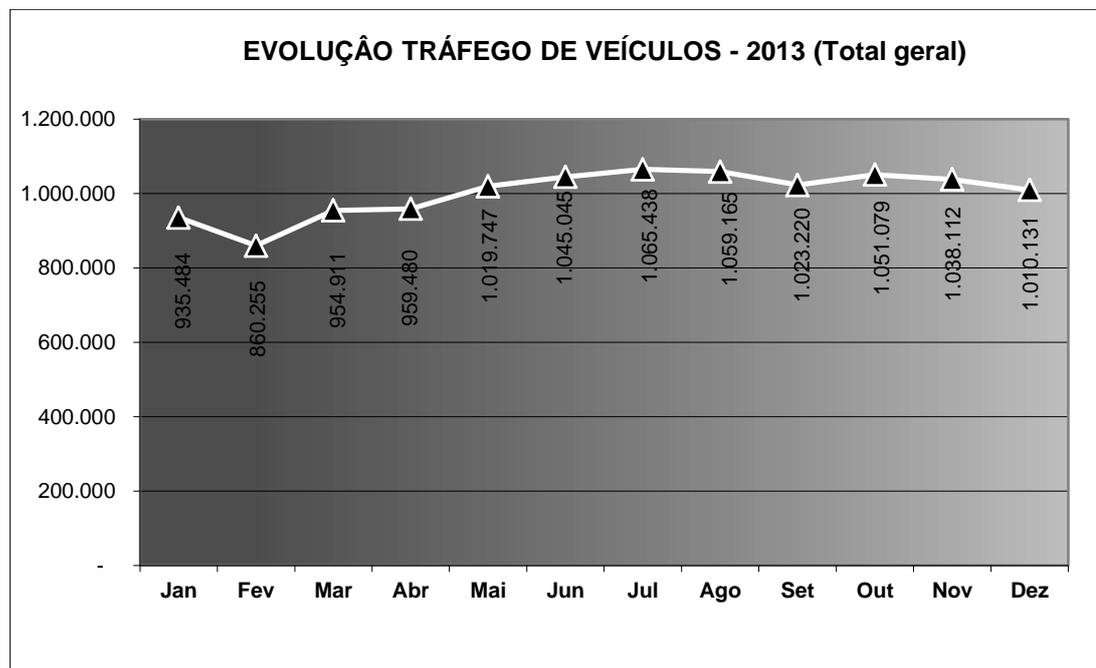




Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

## CONCESSIONÁRIA ROTA 116, RJ-116

Mês	Total - Pagantes	VDM - Pagantes	Total - Veículos	VDM - Total
JAN	830.535	26.791	935.484	30.177
FEV	755.808	26.993	860.255	30.723
MAR	844.065	27.228	954.911	30.804
ABR	853.536	28.451	959.480	31.983
MAI	888.933	28.675	1.019.747	32.895
JUN	854.596	28.487	1.045.045	34.835
JUL	947.092	30.551	1.065.438	34.369
AGO	915.371	29.528	1.059.165	34.167
SET	902.395	30.080	1.023.220	34.107
OUT	926.659	29.892	1.051.079	33.906
NOV	901.936	30.065	1.038.112	34.604
DEZ	895.868	28.899	1.010.131	32.585
<b>TOTAL</b>	<b>10.516.794</b>		<b>12.022.067</b>	



## CONCLUSÃO

No momento a AGETRANSP conta com os quadros técnicos das empresas Rio Trilhos e CENTRAL e do DER-RJ, por intermédio de Convênios de Cooperação Técnica, que compõem um quadro bastante abrangente das necessidades de especialistas para assistência técnica aos Processos Administrativos e Regulatórios. Esses Convênios fornecem, ainda, o pessoal necessário às



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

atividades de acompanhamento das operações de transporte em postos de trabalho localizados fisicamente nos sistemas de transporte.

Foram implantados roteiros metodológicos das atividades de controle e acompanhamento da manutenção e conservação dos principais subsistemas componentes dos sistemas de transporte aquaviário, ferroviário e metroviário que se constituem em ações técnicas de grande importância no aprimoramento da qualidade e segurança dos serviços prestados e da prevenção de acidentes.

O Centro de Monitoramento das Concessionárias – CMC encontra-se em operação plena atuando como suporte das operações de campo de realizando os registros de informações operacionais e fatos relevantes da operação. E em dezembro de 2013, a Agetransp iniciou as atividades do CMC, em operação conjunta nas instalações do Centro Integrado de Comando e Controle Regional (CICCCR-RJ) da Secretaria de Estado de Segurança Pública.

## **2.4 CÂMARA DE POLÍTICA ECONÔMICA E TARIFÁRIA – CAPET**

### **2.4.1 Produção das atividades da CAPET em 2013:**

Atividade	Produção
Processos analisados	62
Notas Técnicas	26
Comunicação Interna	99
Despachos	119
Ofícios	64

### **2.4.2 Avaliação do desequilíbrio econômico-financeiro da concessionária SUPERVIA em razão das gratuidades e retira Execução dos reajustes tarifários das concessionárias.**

Avaliação do equilíbrio econômico-financeiro das concessões, principalmente, com relação às revogações dos reajustes anuais tarifários aprovados por esta Agência e desonerações acarretadas nos tributos incidentes no faturamento das concessionárias.

### **2.4.3 Elaboração dos Estudos para a 3ª Revisão Quinquenal da Concessionária CCR BARCAS S/A;2008-2013**

Desenvolvimento da 3ª Revisão Quinquenal da concessionária CCR BARCAS, desde a elaboração do Termo de Referência, passando pela contratação da instituição especializada para assessoramento desta Agência, até o levantamento dos dados e informações da concessão,



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

desenvolvimento do arcabouço metodológico para análise da situação econômico-financeira da concessionária e do desempenho da mesma.

Avaliou-se o sistema de transporte urbano como um todo no Estado do RJ, para finalmente poder apurar a situação atual da concessionária CCR BARCAS.

Estudo concluído e entregue em 27 de dezembro de 2013.

#### **2.4.4 Revisão Quinquenal do Metrô Rio 2007/2012**

Reuniões periódicas sobre a revisão quinquenal do contrato de concessão de transporte metroviário de passageiro.

Contratação da Fundação Getúlio Vargas para assessoramento dos estudos da Revisão Quinquenal;

Desenvolvimento da metodologia a ser aplicada na Revisão Quinquenal da concessionária METRÔ RIO;

Acompanhamento das restrições avaliadas pela FGV no sentido de prosseguimento das análises;

Reunião em 26/08/2013 – Apresentação da 1ª Etapa do processo da Revisão Quinquenal do METRÔ RIO, apresentada pela FGV;

Reuniões no mês de Novembro, duas vezes por semana – CAPET, CATRA e AUDIT – Grupo de Trabalho – Para analisar e aprovar o Plano de Trabalho, referente ao Contrato de Prestação de Serviços Técnicos e Especializados para Assessoramento em Regulação Econômica,

Processo E-12 /010.348/2012- Estudos para a nova fórmula de reajuste tarifário – CCR BARCAS - análises sistemáticas em conjunto com a FEPESE (instituição contratada para assessoramento nos estudos), contrato em vigor até Março / 2014, período previsto para conclusão dos estudos.

### **2.5 . ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS – ASRIN**

#### **2.5.1 DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA ASRIN**

**2.5.1.1** Elaboração do clipping e clipping eletrônico

**2.5.1.2** Assessoria de imprensa:

**2.5.1.3** Inserção de matérias no site da AGETRANSP

**2.5.1.4** Assessoramento às sessões regulatórias



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

- 2.5.1.5 leitura e clippagem do diário oficial dos poderes executivo e legislativo
- 2.5.1.6 Atuação *na* consulta pública sobre indicadores de qualidade de barcas
- 2.5.1.7 Participação na audiência pública sobre indicadores de qualidade de barcas
- 2.5.1.8 Participação em eventos externos:

## **2.6. SUPERINTENDÊNCIA ADMINISTRATIVA – SUPAD**

A SUPAD é o setor responsável pela fiscalização, controle e coordenação dos serviços desenvolvidos pelos Departamentos de Suprimentos, Recursos Humanos, Serviços Gerais, Protocolo e Patrimônio, cabendo-lhe a adoção das providências necessárias ao cumprimento das decisões de natureza administrativa do Conselho-Diretor.

Durante o exercício de 2013 foram realizados com êxito 10 (dez) Pregões Eletrônicos e 01 (um) fracassado, gerando uma economia orçamentária no valor de R\$98.423,22 (noventa e oito mil quatrocentos e vinte e três reais e vinte e dois centavos).

## **2.7 PROCURADORIA-GERAL**

**O presente relatório tem por objetivo apresentar as principais atividades desenvolvidas por esta PGA no ano de 2013, conforme relacionado abaixo:**

- Emissão de 34 (trinta e quatro) pareceres referente à análise de procedimentos e regulação da AGETRANSP.
- Emissão de 34 (trinta e quatro) ofícios em resposta aos Tribunais de Justiça, Procuradoria Geral do Estado e Casa Civil.
- Emissão de relatórios bimestrais a Procuradoria Geral do Estado, das atividades exercidas por esta assessoria.
- Diversas manifestações dando suporte de consultoria por escrito e análise sobre os procedimentos administrativos (aquisição de bens e serviços, contratações diversas, licitações, etc.), da secretaria executiva, superintendência financeira, superintendência administrativa, câmara técnica de transporte e os demais setores desta agência.
- Acompanhamento mensal das ações judiciais no qual esta agência figura como parte.
- Acompanhamento mensal de débitos inscritos em dívida ativa.
- Participação em comissão e grupos de trabalho.

## **2.8 AUDITORIA INTERNA**

Compete a AUDIT apoiar e assessorar a gestão orçamentária, financeira, contábil, patrimonial e de recursos humanos, assim como os demais sistemas administrativos e operacionais, examinando os resultados quanto a economicidade, eficiência, eficácia, legalidade e legitimidade dos atos. A AUDIT por força do Decreto nº 40.767/07 atua em todos os processos de empenhamento e pagamento de despesa da AGETRANSP.



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

Em 2013 a AUDIT analisou e ofereceu parecer nos seguintes processos: Processo de Prestação de Contas do Ordenador de Despesa – 2012; Processo de Prestação de Contas do Responsável por Bens Patrimoniais e Almojarifado – 2012; 36 (trinta e seis) processos diversos; 08 (oito) processos de concessão de Adiantamentos; e participação e 13 (treze) Pregões Eletrônicos.

## **2.9. ASSESSORIA DE INFORMÁTICA – ASSINF**

Atividades executadas no ano de 2013:

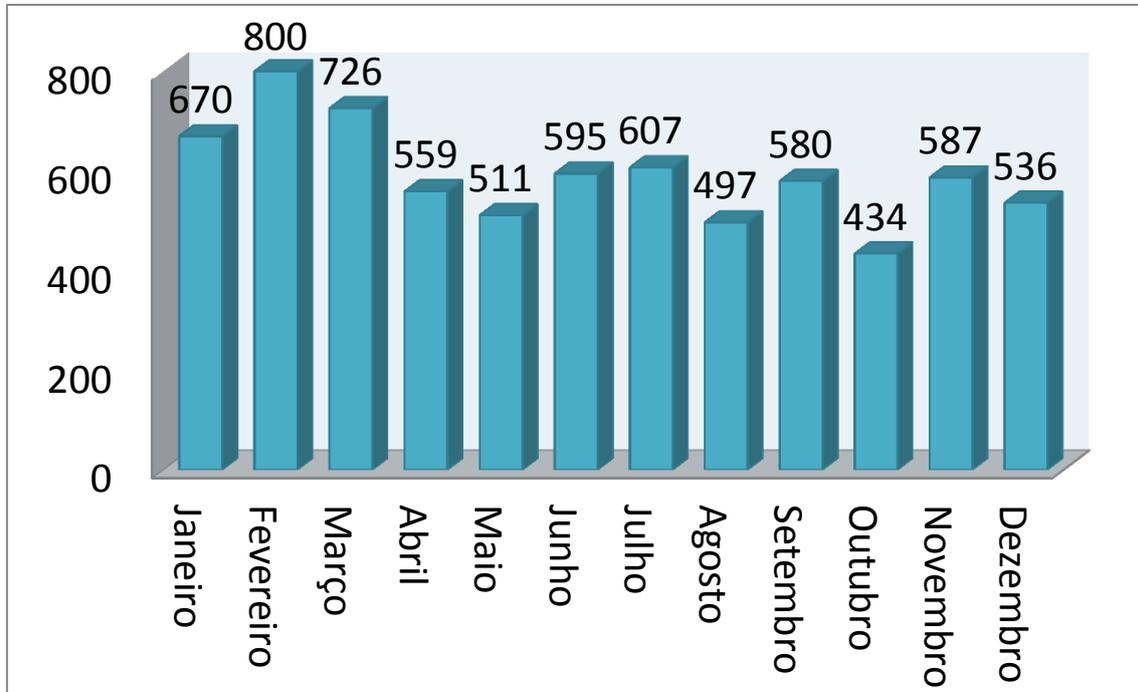
- Reparo e manutenção de equipamentos que apresentaram defeito no período
- Instalação e Suporte a utilização e programas e aplicativos.
- Instalação e configuração de novos servidores adquiridos pela AGETRANSP
- Backup no PRODERJ (Colocation)
- Infraestrutura nas Sessões Regulatórias
- Infraestrutura nas Audiências Públicas das Concessionárias
- Acompanhamento do processo de interligação através de links de comunicação de dados entre a AGETRANSP e suas concessionárias.
- Montagem e upgrade dos micros e instalação de softwares corporativos
- Conclusão da licitação para a criação do software de gestão da AGETRANSP
- Manutenção do site AGETRANSP.
- Início do projeto software de gestão da AGETRANSP.
- Homologação do módulo Ouvidoria no SGI (software de gestão integrada)
- Aquisição de matriz de vídeo da BARCO para o CMC
- Aquisição de matriz de vídeo da Mauell para o CMC/CICC.
- Instalação de fibra ótica nas dependências da AGETRANSP, Metro Presidente Vargas, Praça Onze, Central (Secretaria de Estado de Segurança Pública), Sede do Metro Rio e Supervia, CICC,
- Projeto do CMC/CICC entregue em funcionamento em 16/12/2013.
- Projeto TOTEM da AGETRANSP para pesquisa de satisfação.
- Aquisição de Switch para CICC.



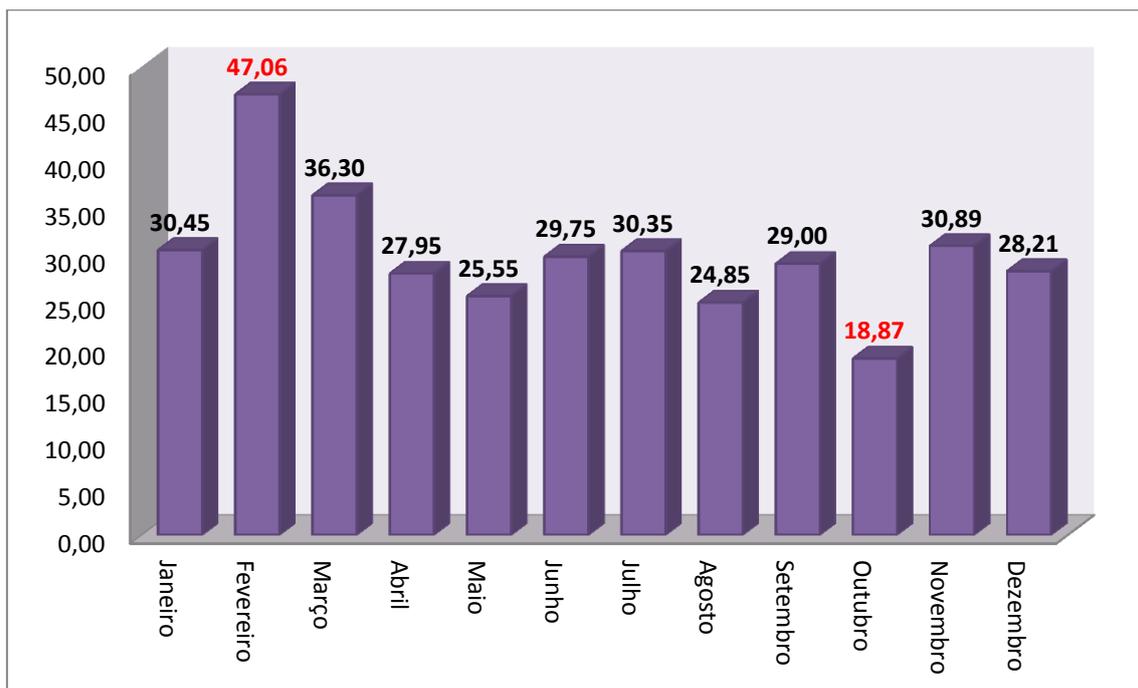
Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

## 2.10. OUVIDORIA

### 2.10.1 Quantitativo de ligações recebidas mês a mês no ano de 2013



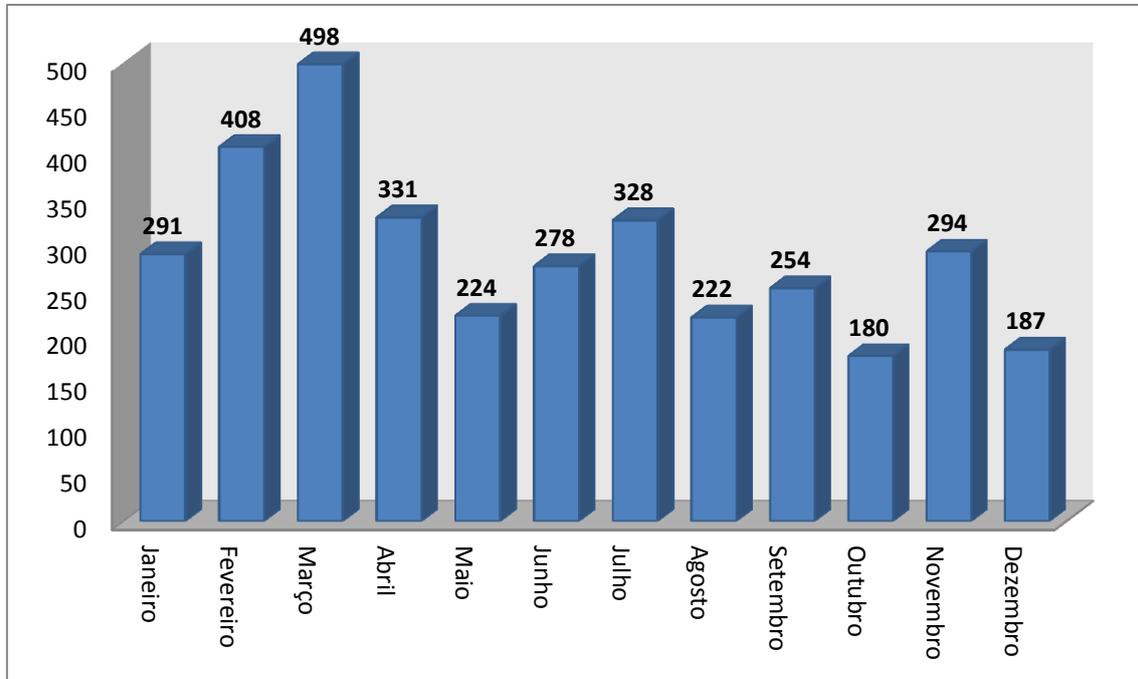
### 2.10.2 Quantitativo médio de ligações recebidas por dia durante os meses no ano de 2013



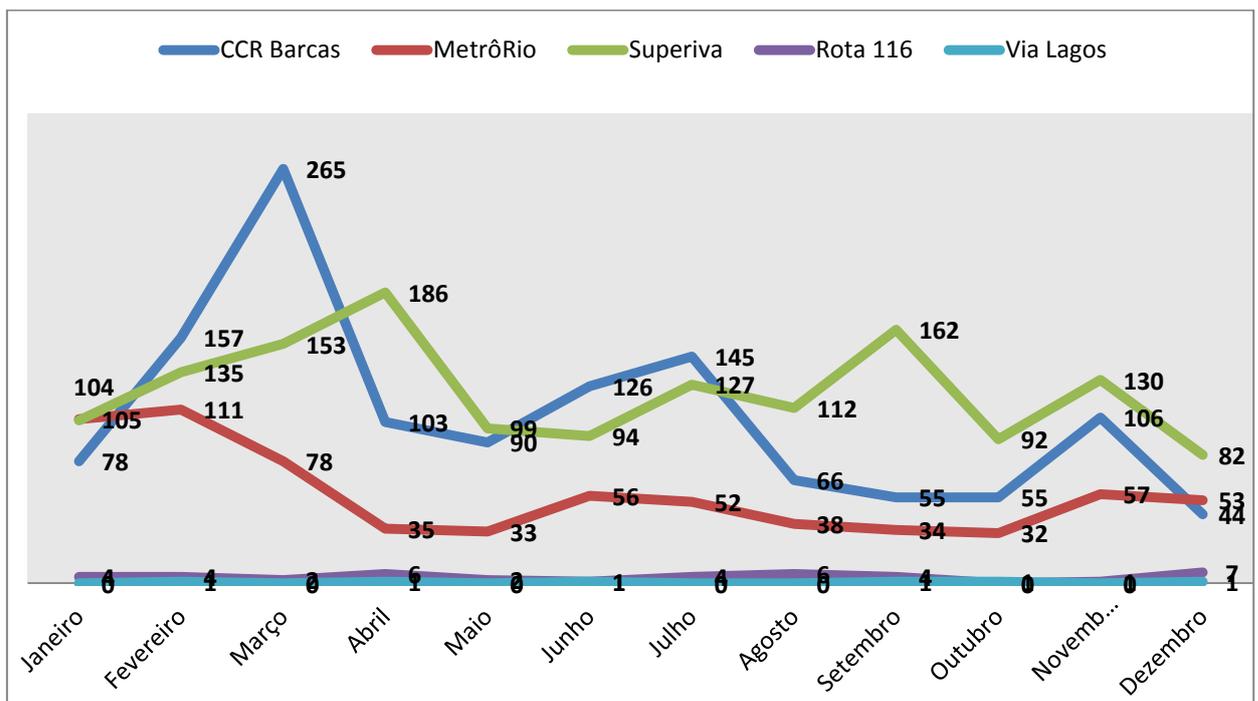


Governo do Estado do Rio de Janeiro  
 Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
 Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

### 2.10.3 Quantitativo de reclamações recebidas por mês no ano de 2013



### 2.10.4 Quantitativo de reclamações recebidas por mês e por Concessionária no ano de 2013





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

### 3. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

Compete a SUFIN coordenar e executar as atividades relacionadas com a administração orçamentária, financeira e contábil, bem como a elaboração e acompanhamento do orçamento e o PPA da Agência Reguladora. Está sob sua responsabilidade a administração da receita proveniente da Taxa de Regulação recolhida pelas concessionárias e o pagamento das despesas inerentes às atividades da Agência.

No ano de 2013 houve um superávit com a arrecadação da Taxa de Regulação na ordem de R\$5.258.606 (cinco milhões duzentos e cinquenta e oito mil seiscentos e seis reais), conforme demonstrado no quadro abaixo:

RECEITA – 2013	
Prevista R\$	15.940.839
Arrecadada R\$	21.199.445
Superávit R\$	5.258.606

### 4. GESTÃO FINANCEIRA

Durante o exercício de 2013 o comportamento da receita (orçamentária e extra-orçamentária) e despesa se deu conforme quadro seguinte:

	Taxa Regulação	J.M. Tributos	Financeira	Outros Ressarc. e Dívida Ativa	Parcelamento	Receita Intra Orçamentária.	Despesa
Jan	1.403.722	12.333	134.883		32.958	7.969	678.464
Fev	1.452.723	12.501	113.271		33.107		883.247
Mar	1.323.607	15.225	130.814	660	33.767		956.197
Abr	1.432.900	15.201	150.439	660	33.568	7.149	1.060.137
Mai	1.382.570	16.959	150.490		41.031	5.270	1.042.562
Jun	1.618.340	16.226	153.941		34.903		940.854
Jul	1.589.321	15.824	188.898	879	34.771	5.271	1.354.679
Ago	1.494.434	15.756	174.555		34.915	3.715	983.404
Set	1.526.580	48.796	203.100	1.117.252	71.362	3.355	1.144.087
Out	1.390.666	24.535	234.936	510	35.432	2.635	1.032.815
Nov	1.351.191	18.025	210.591		35.683	2.635	1.534.122
Dez	1.307.050	18.488	232.412	78	35.970	2.635	2.050.324
<b>Total</b>	<b>17.273.105</b>	<b>229.870</b>	<b>2.078.330</b>	<b>1.120.039</b>	<b>457.467</b>	<b>40.634</b>	<b>13.660.892</b>

J.M = Juros e Multas -

### 5. GESTÃO PATRIMONIAL

As prestações de contas dos responsáveis pelos bens móveis e de almoxarifado do exercício de 2013 se processaram por meio dos administrativos nº E-12/004.148/2014 e E-12/004.023/2014, respectivamente, guardando paridade com o contabilizado.

### 6. CONCLUSÃO

O grande desafio para a Agência Reguladora no ano de 2013 foi a implementação de fiscalização eficiente de modo a traduzir bem-estar para os usuários dos transportes públicos do Estado.



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários,  
Ferroviários e Metroviários e de Rodovias do estado do Rio de Janeiro

Em 2013 foi inaugurada a sala do Centro de Monitoramento das Concessionárias (CMC) da AGETRANSP no Centro Integrado de Comando e Controle (CICC) da Secretaria de Estado de Segurança Pública dando agilidade na fiscalização dos serviços concedidos.

É uma preocupação constante da Administração da Agência Reguladora a carência de técnicos habilitados para atuação na fiscalização dos sistemas de transportes regulados. Para tanto foi dado início aos procedimentos para realização de concurso público para preenchimento de 20 (vinte) vagas, sendo 02 (duas) para Advogados, 03 (três) para Regulador, 09 (nove) para Analista de Regulação, 03 (três) para Técnico de Regulação e 03 (três) para Assistente de Regulação.

Rio de Janeiro,        de março de 2014.

Cesar Mastrangelo  
Conselheiro-Presidente