



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE TRANSPORTES
AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO ESTADO DO
RIO DE JANEIRO

AVISO DE PRIVACIDADE



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE TRANSPORTES
AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO ESTADO DO
RIO DE JANEIRO

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. CONCEITOS LEGAIS.....	3
3. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS	4
4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E COMO ELES SÃO COLETADOS.....	6
5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS.....	6
6. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS	7
7. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS	8
8. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE.....	9
9. CONTROLADOR	9



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE TRANSPORTES
AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO ESTADO DO
RIO DE JANEIRO

1. OBJETIVO

Este Aviso de Privacidade foi elaborado em conformidade com a nossa Política de Privacidade, com o objetivo de reafirmar o compromisso da **AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS, METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGETRANSP** com a proteção dos dados pessoais coletados durante a navegação ou interação no site https://titular.agetransp.rj.gov.br/titular_agetransprj.

Seu propósito é garantir que você, titular de dados, tenha pleno conhecimento sobre como suas informações pessoais são tratadas, possibilitando decisões informadas e conscientes sobre os dados que opta por compartilhar conosco.

A AGETRANSP e o site https://titular.agetransp.rj.gov.br/titular_agetransprj estão sujeitos às disposições da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – e comprometem-se a cumprir integralmente seus termos, especialmente os princípios dispostos em seu artigo 6º.

Assim, este Aviso de Privacidade descreve de forma clara os compromissos assumidos pela AGETRANSP quanto ao tratamento de seus dados pessoais, em estrita observância à LGPD e ao princípio da transparência.

2. CONCEITOS LEGAIS

- **Titular de dados pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Agentes de Tratamento:** controlador e operador.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados:** pessoa designada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Uso Compartilhado de Dados Pessoais:** qualquer ação de tratamento realizada por mais de uma entidade, seja ela pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado.
- **Cookies:** são arquivos de texto pequenos que sinalizam ao navegador que o usuário já navegou por um determinado link.

3. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A autodeterminação informativa é um dos princípios fundamentais consagrados pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), especialmente no que se refere aos direitos dos titulares, conforme previsto no art. 18 da referida norma. Esse princípio assegura

ao titular o direito de conhecer, acompanhar e influenciar, de forma transparente, as atividades de tratamento realizadas com seus dados pessoais.

Ainda que seja um direito essencial, a autodeterminação informativa pode estar sujeita a limitações legítimas, as quais serão detalhadas ao longo deste documento.

Nesse contexto, a AGETRANSP reafirma seu compromisso com a proteção dos dados pessoais e o respeito aos direitos dos titulares, que são:

- I. Direito de confirmação e acesso:** é o direito do titular de dados pessoais de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais, que lhe digam respeito, são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, ter o direito de acessar os seus dados pessoais.
- II. Direito de retificação:** é o direito do titular de dados pessoais de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- III. Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do titular de dados pessoais de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- IV. Direito de oposição:** é direito do titular de dados pessoais, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- V. Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do titular de dados pessoais de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante a requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comerciais e industriais.

- VI. Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** o titular de dados pessoais tem o direito de solicitar a revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E COMO ELES SÃO COLETADOS

Para que possamos atender de forma adequada às demandas dos titulares por meio do portal acima mencionado, é necessária a coleta de determinadas informações pessoais. Essa coleta será realizada de maneira necessária, proporcional e limitada à finalidade específica de viabilizar a prestação do serviço solicitado, em estrita conformidade com os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

No âmbito do referido portal, poderão ser coletados dados como: nome, CPF, telefone e endereço de e-mail, conforme detalhado a seguir:

URL DO SERVIÇO	DADOS COLETADOS	FINALIDADE	ARMAZENAMENTO	BASE LEGAL
Portal do Titular	Nome, CPF, E-mail e telefone.	Atendimento às demandas dos titulares de dados pessoais	Armazenado na nuvem/ repositório da empresa contratada.	Art. 7º, II, LGPD. Art. 5º, VII, do Decreto nº 48.891, de 10 de janeiro de 2024.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS

A AGETRANSP utiliza serviços de terceiros para o processamento de dados pessoais com a finalidade de garantir o pleno atendimento aos direitos dos titulares, em conformidade



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE TRANSPORTES
AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO ESTADO DO
RIO DE JANEIRO**

com a LGPD. Esses prestadores de serviço, atuando em nome da AGETRANSP, foram selecionados com base em critérios rigorosos e, portanto, devem adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar a confidencialidade das informações tratadas.

Um exemplo de terceiro prestador de serviços é a Plataforma ServiceNow, que atua na coleta e armazenamento de dados relacionados às solicitações dos titulares. Esse prestador emprega tecnologias avançadas de segurança da informação e possui políticas alinhadas com as determinações legais.

Por meio desta parceria, a AGETRANSP assegura que as operações de tratamento realizadas por terceiros respeitam os princípios da transparência, finalidade e da necessidade, proporcionando um atendimento eficaz e seguro aos titulares de dados pessoais.

ENTIDADES	FINALIDADES
Empresa Service Now (Operador)	A plataforma ServiceNow, hostess do Portal do Titular, vai coletar seus dados pessoais para atendimento das suas demandas, enquanto titular de dados.

6. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A proteção de dados pessoais é um compromisso central da AGETRANSP com cada usuário que acessa o Portal do Titular. Esse compromisso é garantido por meio da adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas, voltadas à prevenção de acessos não autorizados, bem como à proteção contra destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento indevido dessas informações.

O site utiliza tecnologias avançadas de criptografia, assegurando que a transmissão de dados entre o servidor e o usuário — em ambos os sentidos — ocorra de forma segura, cifrada e íntegra, preservando a confidencialidade das informações compartilhadas.



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE TRANSPORTES
AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO ESTADO DO
RIO DE JANEIRO**

Reconhecemos, contudo, que nenhum sistema é absolutamente infalível. Ainda que adotemos os mais elevados padrões de segurança, eventos imprevisíveis, como falhas técnicas, ataques cibernéticos ou incidentes similares, podem eventualmente ocorrer.

Na improvável hipótese de um incidente dessa natureza, a AGETRANSP compromete-se a adotar, de forma imediata, todas as medidas cabíveis para mitigar os impactos, além de agir com total transparência e responsabilidade, comunicando os titulares de dados afetados e adotando as providências necessárias para remediar eventuais consequências.

7. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais dos titulares serão armazenados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, salvo nos casos em que a legislação aplicável exigir ou permitir um período de retenção superior.

No âmbito do Portal do Titular da AGETRANSP, isso significa que os dados permanecerão armazenados enquanto a conta do titular estiver ativa. Para dados relacionados a solicitações específicas ou à prestação de serviços, os prazos de retenção poderão ser estendidos para atender a obrigações legais, requisitos de órgãos de controle ou demandas decorrentes de auditorias.

Em conformidade com o princípio da qualidade dos dados, previsto na LGPD, a plataforma poderá inativar automaticamente o cadastro do titular após um período de 50 dias de inatividade. Essa medida visa assegurar a exatidão, atualização e relevância das informações armazenadas, de acordo com as finalidades do tratamento.

Caso sua conta seja inativada, será possível reativá-la a qualquer momento mediante solicitação formal ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da AGETRANSP, com a devida comprovação de identidade.



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE TRANSPORTES
AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO ESTADO DO
RIO DE JANEIRO**

8. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado a qualquer momento, com o objetivo de refletir eventuais mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais ou para assegurar a conformidade contínua com a legislação vigente.

Por esse motivo, recomendamos que você consulte esta página periodicamente para se manter informado sobre eventuais atualizações.

9. CONTROLADOR

As decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade da Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários, Metroviários e Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro - AGETRANSP.

Endereço: Av. Presidente Vargas, 1100 - Centro, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 20071-002.

Em caso de dúvidas relacionadas a este Aviso de Privacidade ou aos tratamentos de dados pessoais realizados pela AGETRANSP, seja por meio do Portal do Titular ou em demais processos institucionais, os titulares poderão encaminhar suas solicitações ou questionamentos por meio do link https://titular.agetransp.rj.gov.br/titular_agetransprj ou diretamente ao Encarregado Setorial de Dados Pessoais, conforme os contatos disponíveis.

Encarregada Setorial de Dados Pessoais:

Candida Reis

E-mail: lgpd@agetransp.rj.gov.br