AGETRANSP
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de
Transportes Aquaviários, Ferroviários, Metroviários e de Rodovias do
Estado do Rio de Janeiro

RESPONSABILIDADE INSTITUCIONAL

Conselheiro-Presidente

Adolpho Konder Homem de Carvalho Filho

Conselho Diretor

Charlles Batista da Silva

José Fernando de Moraes Alves

Murilo Provençano dos Reis Leal

Vicente de Paula Loureiro

Chefia de gabinete

André Novo

COMITÊ PERMANENTE PEDTIC

Presidente do Comitê: Rafael Garcia da Motta

Representante da alta administração: Leandro Moreira Corrêa

Representante da área de planejamento: Suelen Moreira dos Santos

Representante da área de administração e patrimônio: Rafael Nascimento Ferreira

Representante da Atividade fim: Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Representante da Atividade fim: Felippe Ramos Da Cás

Secretário do Comitê Permanente: Eduardo António de Lima

SUMÁRIO

1. **Apresentação** 4
2. **Documentos de Referência** 5
3. **Status do documento** 6
4. **Controle de versões** 6
5. **Metodologia** 6
6. **Organização Institucional** 7
7. **Missão, visão e princípios** 8
8. **Diretrizes** 8
9. **Alinhamento ao PPA** 9
10. **Matriz FOFA/Análise SWOT** 10
11. **Preparação** 11
12. **Avaliação do PEDTIC anterior** 12
13. **Planejamento** 12
14. **Plano de gestão e cargos** 15
15. **Inventário de Recursos** 15
16. **Controle e Monitoramento** 17
17. **Disposições Finais** 17

1. Apresentação

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da AGETRANSP tem como objetivo atender às necessidades de tecnologia da informação e comunicação da agência, alinhadas aos seus objetivos estratégicos e aos do Governo do Estado, visando apresentar as diretrizes e orientações necessárias à definição de processos, indicadores, métodos e controles para a condução dos projetos e serviços de tecnologia da informação e comunicação [TIC].

Nesse sentido, por se tratar do primeiro Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação [PEDTIC] ele auxiliará a priorização e otimização da aplicação dos recursos, bem como na definição de políticas para obtenção dos recursos financeiros necessários para o alcance dos objetivos.

Com abrangência institucional, este PEDTIC, em sua atual revisão, contemplará as iniciativas da Administração superior da Agência, das Câmaras Técnicas e do Conselho Diretor [CODIR] desta agência por um período de 4 (quatro) anos, com início de vigência em janeiro de 2024 e término em dezembro de 2027, sendo revisado a cada 1 (um) ano.

Em linhas gerais, este documento é composto por princípios e diretrizes, por referencial estratégico, inventários de necessidades, estratégias de gestão de pessoal, plano de ações e metas e de gestão de riscos ao cumprimento de suas definições.

2. Documentos de Referência

A seguir, são apresentados os documentos mais relevantes que foram considerados para a elaboração deste PEDTIC:

DOCUMENTO DE REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO
Portaria PRODERJ nº 825 de 26 de fevereiro de 2021	Institui a Política a Governança, a Estratégia da Governança e as Normas do Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação no Âmbito do Poder Executivo da Administração Pública Estadual Direta e Indireta do Estado do Rio de Janeiro e dá outras providências.
Instrução Normativa nº 01 de 04 de abril de 2019 do Governo Federal	Art. 2º, inciso XXVII - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC: instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC, com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.
Resolução SECCG nº 53 de 06 de agosto de 2019	Institui o Plano Diretor da Informação e Comunicação como instrumento de planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC
Regimento Interno	Art. 36 - São atribuições da Assessoria de Informática: I - Coordenar a distribuição, fiscalizar e orientar a utilização dos equipamentos de informática; II - Coordenar a implantação de rede interna e a conexão em linha dedicada a Internet; III - Coordenar a implantação e gerenciamento de banco de dados; IV - Desenvolver e analisar sistemas e aplicativos para atender às necessidades operacionais dos órgãos da AGETRANSP; V - Controlar os contratos de locação de hardware e software; VI - Realizar a conservação e a manutenção preventiva dos equipamentos; VII - Manter e controlar estoques de material de informática e requisitar ao órgão competente da AGETRANSP a compra de novos equipamentos necessários ao bom funcionamento dos equipamentos; VIII - Exercer o gerenciamento de rotinas de backup; IX - Desenvolver e manter atualizada o portal da AGETRANSP na internet, inserindo as informações necessárias disponibilizadas pelos órgãos da Agência, inclusive aquelas relativas aos processos regulatórios julgados; X - Constituir arquivos eletrônicos públicos compostos pelo relatório, voto, deliberação, recursos, e outras informações de interesse da AGETRANSP, garantindo o sigilo de todos os dados que circulam na rede interna; XI - Exercer outras atividades correlatas ou que lhe venham a ser atribuídas.
Portaria AGETRANSP SEI N.º 542 de 13 de dezembro de 2024	Altera a o Grupo de Trabalho responsável pelo PEDTIC
Lei Complementar Nº 200 de 02 de março De 2022.	Regulamenta o Artigo 226-A da Constituição do Estado do Rio de Janeiro, que institui o Fundo Soberano do Estado do Rio de Janeiro
Lei Complementar Nº 218, de 20 de março De 2024.	Altera a Lei Complementar Nº.200, de 02 de março de 2022, e dá outras providências
Projeto de lei 2290/2023 do plano plurianual de 2024-2027	Art. 1º Esta Lei institui o Plano Plurianual do Estado do Rio de Janeiro – PPA para o período de 2024 a 2027, conforme o disposto nos art. 209, § 2º e 213, §1º, II, da Constituição Estadual.

3. Status do documento

Ano De Vigência	2025
Elaboração	2024
Revisão Anual	2025
Revisão Extraordinária	-

Tabela 1: Vigência do documento

4. Controle de versões

Data	Versão	Alteração	Justificativa	Responsável
nov/2023	1	-	Desenvolvimento do conteúdo do PEDTIC/2024	Thiago Bastos
dez/2024	1.1	-	Desenvolvimento do conteúdo do PEDTIC/2025	Eduardo António de Lima
fev/2025	1.2	-	Aprovação PEDTIC/2025	NSTIC e Comitê PEDTIC

Tabela 2: Controle de versões

5. Metodologia

A metodologia utilizada engloba adequação à Portaria PRODERJ/PRE nº 825 de 26 de fevereiro de 2021, baseado no modelo SISP 2.0 com o nível de maturidade da Instituição, tanto na área de TIC propriamente dita como no caso de ser esse o primeiro PEDTIC a ser elaborado pela AGETRANSP.

O PEDTIC foi desenvolvido com base na metodologia PDCA [Plan, Do, Check, Act], amplamente reconhecida por promover ciclos de melhoria contínua. Essa abordagem fortalece a organização, a eficiência e a eficácia na execução de projetos, garantindo um alinhamento estratégico com os objetivos institucionais.

A estrutura do Ciclo PDCA na AGETRANSP é fundamental para garantir a eficiência e a melhoria contínua dos processos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Na fase de Planejar (Plan), são identificados os objetivos estratégicos e definidas metas claras, considerando o contexto organizacional e os desafios específicos da TIC. Além disso, são traçadas ações e indicadores alinhados às prioridades institucionais, garantindo um direcionamento estratégico adequado. Em seguida, na etapa de Executar (Do), ocorre a implementação das ações planejadas, promovendo a participação integrada e coordenada das áreas interdisciplinares da AGETRANSP, assegurando que as iniciativas sejam conduzidas de maneira eficiente.

Na fase de Verificar (Check), realiza-se o monitoramento contínuo das atividades e a avaliação dos resultados com base nos indicadores previamente estabelecidos. Esse processo permite comparar os resultados obtidos com as metas definidas, identificando possíveis desvios e oportunidades de melhoria. Por fim, na etapa de Agir (Act), são aplicados ajustes e melhorias nos processos com base nas análises realizadas, garantindo uma adaptação constante às demandas organizacionais e novas oportunidades. Esse modelo promove o engajamento e o esforço coletivo da AGETRANSP, alinhando os projetos do portfólio ao objetivo estratégico principal e assegurando que os processos sejam revisados e otimizados de forma sistemática.

6. Organização Institucional

A AGETRANSP foi criada sob a forma de autarquia especial da administração indireta, com plena autonomia administrativa, técnica e financeira nas atribuições estabelecidas em leis, decretos, contratos ou convênios no dia 6 de junho de 2005, por força da Lei Estadual 4.555/2005, que extinguiu a ASEP-RJ (Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos do Estado do Rio de Janeiro).

Esta agência tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transportes aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro. Sendo atualmente representada pela seguinte estrutura organizacional:

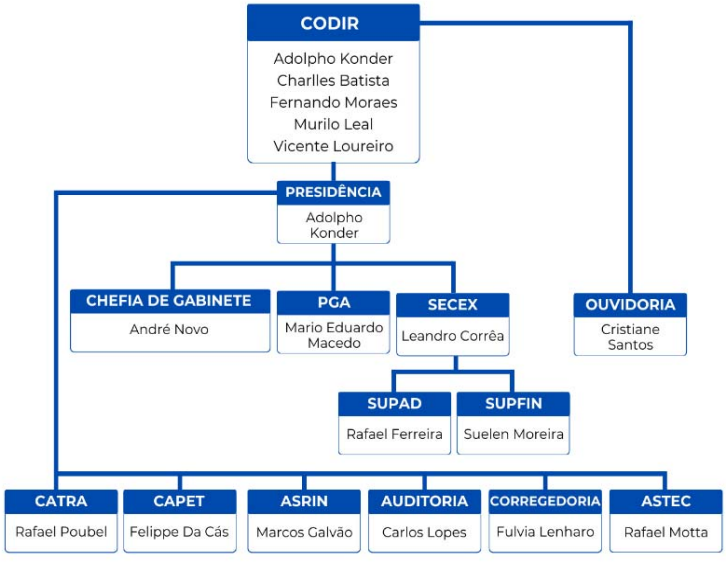

Figura 1: Organograma AGETRANSP

7. Missão, visão e princípios

A AGETRANSP tem a missão de regular e fiscalizar as atividades das concessionárias para que os serviços públicos outorgados tragam benefícios diretos à população do Estado do Rio de Janeiro, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.

A missão da TIC é desenvolver, implementar e manter soluções tecnológicas de ponta que suportem e aprimorem as atividades da organização, garantindo eficiência, segurança e inovação. Nossa missão é proporcionar uma infraestrutura digital robusta e atualizada, que promova a excelência operacional e facilite a entrega de serviços públicos de alta qualidade, beneficiando diretamente a população e contribuindo para a modernização e transparência da gestão pública.

A visão da AGETRANSP é ser referência na regulação, promovendo a harmonização do setor e garantindo a excelência dos serviços públicos de transportes aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias do Estado do Rio de Janeiro.

A visão da TIC é ser um pilar estratégico na transformação e modernização da agência reguladora, promovendo transparência, eficiência e inovação no cumprimento de suas atribuições regulatórias. Por meio de soluções tecnológicas avançadas e práticas de governança robustas, a TIC capacitará a agência a responder de forma ágil às demandas do setor regulado e da sociedade, assegurando uma regulação efetiva e baseada em dados.

Com esta visão, a agência reguladora estará preparada para enfrentar os desafios do futuro, utilizando a TIC como uma alavanca para a excelência regulatória e o desenvolvimento sustentável do setor regulado.

8. Diretrizes

No cerne do Plano Estratégico de Desenvolvimento em Tecnologia da Informação e Comunicação [PEDTIC] para o período 2024-2027, encontram-se os princípios e diretrizes que nortearão nossa jornada rumo à modernização, inovação e excelência. Estes fundamentos serão norteadores que guiará a AGETRANSP na consecução de seus objetivos estratégicos, assegurando uma abordagem sólida e alinhada com as melhores práticas do setor. Abaixo, delineamos os princípios fundamentais que fundamentarão nossa trajetória:

Visão Geral dos Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação - OETIC			
OETIC	Descrição	Detalhamento	Alinhamento PPA
OE01	Plano de modernização e expansão do diálogo com usuários dos sistemas de transporte do Estado do Rio de Janeiro	Implementação de novas tecnologias para aprimorar a comunicação com os usuários, como aplicativos, chatbots e portais interativos.	Não aplicado
OE02	Plataforma de atendimento multicanais da Ouvidoria	Desenvolvimento de um sistema unificado para atendimento via telefone, e-mail, chat e redes sociais, garantindo maior acessibilidade e eficiência.	Não aplicado
OE03	Projeto da Central de monitoramento e Controle	Implantação de um centro integrado para monitoramento do transporte público, com uso de câmeras, sensores e análise de dados em tempo real.	Não aplicado
OE04	Projeto de levantamento aerofotogramétrico e multidirecional	Uso de drones e tecnologia de mapeamento para coleta de dados geoespaciais, auxiliando no planejamento e fiscalização da infraestrutura de transportes.	Não aplicado
OE05	Projeto de Renovação do Parque Tecnológico da AGETRANSP	Atualização e modernização dos equipamentos de TI da agência reguladora, garantindo maior segurança, eficiência e capacidade operacional.	Não aplicado
OE06	Inovação e Eficiência na Mobilidade Urbana	Implementação de tecnologias inteligentes para otimizar a segurança e eficiência do trânsito, incluindo semáforos inteligentes, monitoramento por sensores e análise de tráfego.	Não aplicado

Tabela 3: Objetivos Estratégicos

9. Alinhamento ao PPA

O Plano Plurianual (PPA) 2024-2027 ainda está em processo de desenvolvimento para o ano de 2025, sob a coordenação da autarquia responsável. Esse planejamento é fundamental para definir as diretrizes, objetivos e metas das políticas públicas que serão implementadas no período.

A elaboração do PPA envolve diversas etapas, incluindo análise de dados socioeconômicos, consulta a setores estratégicos e participação social. A autarquia encarregada está trabalhando para garantir que o planejamento contemple as necessidades da população e promova o desenvolvimento sustentável do estado.

Espera-se que, ao longo de 2025, ajustes e revisões sejam feitos para aperfeiçoar o plano, alinhando-o às demandas emergentes e aos desafios administrativos. A participação da sociedade e de órgãos governamentais continuará sendo essencial para a definição das prioridades e a execução eficiente das políticas previstas no PPA.

10. Matriz FOFA/Análise SWOT

O propósito da análise SWOT é avaliar os pontos fortes e fracos da agência em relação aos aspectos de TI. Simultaneamente à identificação de suas forças e fraquezas, a agência também mapeia as oportunidades e ameaças que possam impactar, positiva ou negativamente, o seu negócio, enxergando a si própria sob uma perspectiva interna (forças e fraquezas) e externa (oportunidades e ameaças) em relação à gestão de TI.

Tomando em consideração a análise ambiental, a análise focada em aspectos de TI, identificou os seguintes aspectos:

	Fatores Positivos	Fatores Negativos
Ambiente Interno	**Pontos Fortes**	**Fraquezas**
	Bom nível de formação acadêmica e profissional de sua força de trabalho, aliada à experiência diversificada da equipe.	Processos internos, metodologias de trabalho e processos de governança de TI não definidos e/ou formalizados.
	Comprometimento com os objetivos da organização.	Procedimentos não formalizados de governança e gestão de TI.
	Foco na satisfação do cliente interno e externo.	Falta de arquitetura de desenvolvimento.
	Reconhecimento interno e externo da qualidade dos trabalhos apresentados.	Falta de capacitação da equipe em novas tecnologias.
		Pouca divulgação dos trabalhos e resultados obtidos.
Ambiente Externo	**Oportunidades**	**Ameaças**
	Reconhecimento da TI como área estratégica na Administração Pública.	Ações de governo criando demandas não programadas, que afetam os cronogramas.
	Disponibilidade de padrões e melhores práticas de mercado em Governança de TI.	Riscos cada vez maiores de violação de segurança da informação devido a ataques externos e internos.
	Forte envolvimento das áreas de negócio da AGETRANS no processo de transformação digital.	Orçamento aprovado para TIC insuficiente para atender a totalidade das demandas.
	Alinhamento com o PRODERJ.	Processos de negócio da instituição não mapeados e documentados.

Tabela 4: Análise SWOT

11. Preparação

Na tabela a seguir, constam as fases de elaboração do PEDTIC 2025-2027:

Atividade	Descrição	Direcionadores	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Responsável
Planejamento Estratégico Institucional - PEI	Definição das diretrizes estratégicas da AGETRANSP	Estratégia organizacional	✓	✓			ASSTEC
Planejamento Estratégico de TIC - PETIC	Estruturação das diretrizes e metas para TIC	Estratégia de TIC	✓	✓			ASSTEC
Apresentação da Estrutura Organizacional	Exposição da organização da TIC na AGETRANSP	Estrutura organizacional	✓				ASSTEC
Construção de Matriz SWOT/FOFA	Levantamento de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças	Análise SWOT	✓	✓			ASSTEC
Objetivos Estratégicos de TIC e alinhamento entre os Instrumentos	Definição dos objetivos estratégicos e sua integração com PEI e PEDTIC	Estratégia e alinhamento	✓	✓			ASSTEC
Preparação	Organização do processo de revisão do PEDTIC e definição da equipe do comitê	Gestão de processos	✓	✓			ASSTEC e Comitê do PEDTIC
Avaliação	Monitoramento do PEDTIC	Gestão de desempenho		✓	✓		ASSTEC e Comitê do PEDTIC
Planejamento	Estruturação e detalhamento da implementação do PETIC	Planejamento estratégico		✓	✓		ASSTEC
Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos do PETIC	Definição das ações práticas para atingir os objetivos estratégicos	Execução estratégica		✓	✓		ASSTEC
Levantamento de Prioridades e Relatório Sintético de Gestão	Identificação das prioridades e resumo das ações planejadas	Gestão de prioridades		✓	✓		ASSTEC
Gestão de Pessoas e Cargos	Estruturação de pessoal para suporte ao PETIC	Gestão de RH		✓	✓		ASSTEC e Comitê do PEDTIC
Inventário de recursos de TIC	Levantamento e catalogação dos ativos de TIC	Gestão de ativos		✓	✓		ASSTEC e Comitê do PEDTIC
Controle	Produção do relatório final de conclusão do PEDTIC	Relatório final			✓	✓	ASSTEC

Tabela 5: Cronograma de Elaboração PEDTIC

12. Avaliação do PEDTIC anterior

Visão geral da execução das ações com linhas orçamentárias do PEDTIC								
PPA - Programa		PPA - Ação		Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesas Autorizadas	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas
ID	Descrição	ID	Descrição					
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 6: Relatório da execução orçamentária

A categorização dos tipos de ações e a apresentação dos status das metas de TIC, conforme estabelecido no Art. 13 da Portaria PRODERJ/PRE n.º 825, não foram apresentadas neste documento, uma vez que este é o primeiro Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC) elaborado. Como não há um histórico prévio de ações classificadas nem de metas monitoradas, ainda não é possível fornecer uma avaliação consolidada desses aspectos.

No entanto, à medida que a implementação do PEDTIC avançar e novas edições forem desenvolvidas, será viável estruturar um panorama detalhado, incluindo a categorização das ações em orçamentárias, não orçamentárias ou de processo contínuo de TIC. Além disso, será possível apresentar o status das metas, destacando aquelas concluídas, em andamento, não iniciadas e removidas, com a devida justificativa para estas últimas.

13. Planejamento

A priorização das necessidades foi realizada por meio da matriz GUT, um framework que auxilia na definição de prioridades com base em três critérios fundamentais: gravidade, urgência e tendência. A gravidade representa o impacto que a não execução do projeto pode causar na organização, enquanto a urgência considera o tempo disponível para sua realização. Já a tendência avalia a probabilidade de o problema se agravar com o tempo caso não seja solucionado. Para cada um desses critérios, é atribuída uma pontuação de 1 a 5, e, ao final, os valores são multiplicados, resultando na pontuação final da matriz GUT. Com base nesse método, elaboramos a tabela que apresenta os valores e descrições de cada critério.

Critério	1	2	3	4	5
Gravidade	**Sem gravidade**	**Pouco grave**	**Grave**	**Muito grave**	**Extremamente grave**
Urgência	Sem urgência	Pouco urgente	Urgente	Muito urgente	Extremamente urgente
Tendência	Sem tendência de piorar	Piorar em longo prazo	Piorar em médio prazo	Piorar em curto prazo	Agravar rápido

Tabela 7: Matriz GUT

Com base nessa matriz, foi definido o grau de prioridade dos Objetivos Estratégicos de TIC (OETIC), conforme apresentado na tabela a seguir.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ID	PRIORIDADE	G	U	T	GRAU DE PRIORIZAÇÃO (GUT)
Projeto de Renovação do Parque Tecnológico da AGETRANSP	OETIC5	P1	5	5	5	125
Plataforma de atendimento multicanais da Ouvidoria	OETIC2	P2	4	5	4	80
Projeto da Central de Monitoramento e Controle	OETIC3	P3	4	4	4	64
Plano de modernização e expansão do diálogo com usuários dos sistemas de transporte do Estado do Rio de Janeiro	OETIC1	P4	3	3	3	27
Projeto de levantamento aerofotogramétrico e multidirecional	OETIC4	P5	3	2	3	18
Inovação e Eficiência na Mobilidade Urbana	OETIC6	P6	2	2	2	8

Tabela 8: Grau de priorização GUT

Meta	Status da Meta	ID	Descrição
M01	Em andamento	OETIC5	Aquisição Firewall
M02	Em andamento	OETIC5	Contratação de equipe de Governança de TI
M03	Em andamento	OETIC5	Aquisição de Infraestrutura Hiperconvergente
M04	Em andamento	OETIC5	Aquisição de Storage e Backup
M05	Em andamento	OETIC5	Aquisição de software Veeam Backup & Replication
M06	Em andamento	OETIC5	Aquisição de Link Secundário
M07	Em andamento	OETIC5	Aquisição de sistemas de energia ininterrupta (UPS)
M08	Em andamento	OETIC5	Aquisição de software antivírus
M09	Em andamento	OETIC5	Aquisição de impressoras
M10	Em andamento	OETIC5	Aquisição de computadores e notebooks
M11	Em andamento	OETIC5	Aquisição de software BI
M12	Em andamento	OETIC5	Contratação de serviço de subscrições de softwares Microsoft
M13	Não iniciado	OETIC2	Plataforma de atendimento multicanais da Ouvidoria
M14	Não iniciado	OETIC3	Projeto da Central de monitoramento e Controle
M15	Não iniciado	OETIC1	Plano de modernização e expansão do diálogo com usuários dos sistemas de transporte do Estado do Rio de Janeiro
M16	Não iniciado	OETIC4	Projeto de levantamento aerofotogramétrico e multidirecional
M17	Não iniciado	OETIC6	Inovação e Eficiência na Mobilidade Urbana

Tabela 9: Status das Metas

Alinhamento Estratégico			Prioridades				Produto		Operacional						Informações
PPA	Valor Estimado (cód. Produto)	ID	Prioridade	Grau	Descrição	Status	Descrição	Área Responsável	Meta	Status da Meta	Processo SEI	ID PCA (2025)	Executado (%)	Conclusão	Tipo de Iniciativa
-	R$ 1.767.505,81	OETIC5	P1	125	Aquisição Firewall	Inserida	Implementação de um novo firewall para reforçar a segurança da rede, protegendo os sistemas institucionais contra ataques cibernéticos e acessos não autorizados	ASSTEC	M01	Em andamento	SEI-100003/000130/2025	-	10	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 1.456.314,72	OETIC5	P1	125	Contratação de equipe de Governança de TI	Inserida	Reforço na governança de TI com a contratação de especialistas para aprimorar a gestão, segurança e conformidade dos processos tecnológicos da agência reguladora.	ASSTEC	M02	Em andamento	SEI-100003/000131/2025	-	10	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 1.458.065,36	OETIC5	P1	125	Aquisição de Infraestrutura Hiperconvergente	Inserida	Modernização da infraestrutura de TI com tecnologia hiperconvergente, garantindo maior desempenho, escalabilidade e otimização na gestão dos recursos computacionais.	ASSTEC	M03	Em andamento	SEI-100003/000135/2025	-	5	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 4.561.706,00	OETIC5	P1	125	Aquisição de Storage e Backup	Inserida	Expansão e atualização dos sistemas de armazenamento e backup, assegurando maior proteção e disponibilidade dos dados críticos da agência.	ASSTEC	M04	Em andamento	SEI-100003/000137/2025	-	5	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 615.861,44	OETIC5	P1	125	Aquisição de software Veeam Backup & Replication	Inserida	Implementação de solução avançada de backup e recuperação para garantir a integridade, segurança e rápida restauração de dados institucionais.	ASSTEC	M05	Em andamento	SEI-100003/000138/2025	-	5	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 17.000,00	OETIC5	P1	125	Aquisição de Link Secundário	Inserida	Contratação de um link de internet secundário para aumentar a disponibilidade e redundância da conexão, assegurando a continuidade dos serviços em caso de falhas.	ASSTEC	M06	Em andamento	SEI-100003/000972/2024	-	5	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 1.500.000,00	OETIC5	P1	125	Aquisição de sistemas de energia ininterrupta (UPS)	Inserida	Implantação de sistemas UPS para garantir a continuidade operacional dos serviços essenciais em caso de falhas na energia elétrica.	ASSTEC	M07	Em andamento	SEI-100003/000139/2025	-	5	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 611.805,30	OETIC5	P1	125	Aquisição de software antivirus	Inserida	Reforço na segurança cibernética por meio da aquisição de solução robusta de antivírus para proteção contra ameaças e ataques virtuais.	ASSTEC	M08	Em andamento	SEI-100003/000238/2025	-	10	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 109.431,00	OETIC5	P1	125	Aquisição de impressoras	Inserida	Atualização do parque de impressão com equipamentos mais eficientes e econômicos, garantindo suporte às demandas administrativas da agência.	ASSTEC	M09	Em andamento	SEI-100003/000263/2025	-	5	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 2.769.975,00	OETIC5	P1	125	Aquisição de computadores e notebooks	Inserida	Renovação dos equipamentos de informática para aumentar a produtividade dos colaboradores, garantindo dispositivos modernos e de alto desempenho.	ASSTEC	M10	Em andamento	SEI-100003/000264/2025	-	5	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 550.000,00	OETIC5	P1	125	Aquisição de software BI	Inserida	Implementação de ferramentas de Business Intelligence (BI) para análise e visualização de dados estratégicos, auxiliando na tomada de decisões.	ASSTEC	M11	Em andamento	SEI-100003/000311/2025	-	5	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 800.000,00	OETIC5	P1	125	Contratação de serviço de subscrições de softwares Microsoft	Inserida	Aquisição de licenças de software Microsoft para garantir o acesso contínuo a ferramentas essenciais para a produtividade e colaboração institucional.	ASSTEC	M12	Em andamento	SEI-100003/000312/2025	-	5	dez/2025	Orçamentária
-	R$ 3.000.000,00	OETIC2	P2	80	Plataforma de atendimento multicanais da Ouvidoria	Inserida	Desenvolvimento de um sistema integrado para otimizar o atendimento ao cidadão via telefone, e-mail, chat e redes sociais, garantindo mais acessibilidade e eficiência.	ASSTEC/Ouvidoria	M13	Não iniciado		-	0	-	Orçamentária
-	R$ 13.000.000,00	OETIC3	P3	64	Projeto da Central de monitoramento e Controle	Inserida	Implantação de um centro integrado para monitoramento do transporte público, com uso de câmeras, sensores e análise de dados em tempo real.	ASSTEC/CATRA	M14	Não iniciado		-	0	-	Orçamentária
-	R$ 2.000.000,00	OETIC1	P4	27	Plano de modernização e expansão do diálogo com usuários dos sistemas de transporte do Estado do Rio de Janeiro	Inserida	Implementação de novas tecnologias para aprimorar a comunicação com os usuários, como aplicativos, chatbots e portais interativos.	ASSTEC/CATRA	M15	Não iniciado		-	0	-	Orçamentária
-	R$ 10.000.000,00	OETIC4	P5	18	Projeto de levantamento aerofotogramétrico e multidirecional	Inserida	Uso de drones e tecnologia de mapeamento para coleta de dados geoespaciais, auxiliando no planejamento e fiscalização da infraestrutura de transportes.	ASSTEC/CATRA	M16	Não iniciado		-	0	-	Orçamentária
-	R$ 1.500.000,00	OETIC6	P6	8	Inovação e Eficiência na Mobilidade Urbana	Inserida	Implementação de tecnologias inteligentes para otimizar a segurança e eficiência do trânsito, incluindo semáforos inteligentes, monitoramento por sensores e análise de tráfego.	ASSTEC/CATRA	M17	Não iniciado		-	0	-	Orçamentária

Tabela 10: Relatório Sintético de Gestão

14. Plano de gestão e cargos

Denominação do Cargo	Regime	Nº de ocupantes
Especialista em Regulação	Quadro Permanente	40
Analista Técnico	Quadro Permanente	15
Assistente Técnico de Regulação	Quadro Permanente	15
Advogado	Quadro Suplementar	-
Analista de Regulação	Quadro Suplementar	-
Regulador	Quadro Suplementar	-
|Assistente de Regulação	Quadro Suplementar	-
Técnico de Regulação	Quadro Suplementar	-

Tabela 11: Quadro de Pessoal

A AGETRANSP não possui, atualmente, um programa de qualificação para seus servidores. No entanto, reafirma seu compromisso com o cumprimento das diretrizes estabelecidas na revisão do próximo PEDTIC.

Capacitação	Número de participantes	Custo estimado
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Tabela 12: Quadro de capacitação

15. Inventário de Recursos

Hardware		
Equipamento	**MODELO**	**Qtd**
Firewall UTM - Fortigate 311B	311B	2
Firewall UTM - Fortigate 200B	200B	2
Firewall UTM - Fortigate 80C	80C	4
FortiManager 100C	100C	1
FortiAnalyzer 400B	400B	1
Switch Avaya 5650TD-PWR 48 Portas	5650TD-PWR 48 Portas	4
Switch Avaya Baystack 5520-48T-PWR	Baystack 5520-48T	5
Switch DELL PowerConnect 8024F	PowerConnect 8024F	2

Switch 3Com Modelo 4200G 24-Port (3CR17661-91)	4200G 24-Port (3CR17661-91)	2
DELL KVM 2162DS	2162DS	1
Servidor DELL R910	R910	3
Servidor DELL R710	R710	2
Servidor Barco Transform N Modelo NGP-324	NGP-324	2
Servidor Barco Transform N Modelo NGP-124	NGP-124	2
Servidor IBM System x3550 M3	System x3550 M3	3
Storage DELL EqualLogic PS 6010	PS 6010	2
Storage Iomega StorCenter Pro	ix4-200r	1
Magazine Fitas DELL PowerVault TL2000	TL2000	1
NoBreak RAC APC Modelo SMT30002U-BR	SMT30002U-BR	2
NoBreak RAC APC SmartUPS 3000	SUA3000RM2U-BR	3
NoBreak APC Smart UPS BR 1500VA	SUA1500BI-BR	4
NoBreak APC Smart UPS BR 1000VA	BR 1000VA	6
NoBreak APC Back-UPS ES 600 VA	ES 600	39
NoBreak Guardian True On Line 25 kVA	UPSuper	1
Estabilizador de Tensão Guardian VGT Plus	VGT Plus	2
Microcomputador Desktop POSITIVO Master D4300	Master D4300	109
Microcomputador Desktop DELL Optiplex 7000	Optiplex 7000	28
Microcomputador Desktop DELL Optiplex 990	Optiplex 990	20
Notebook DELL Latitude E6420	Latitude E6420	10
Notebook DELL Vostro 3300	Vostro 3300	18
Notebook Daten DCM4A-4	DCM4A-4	24
Monitor Samsung 20' Modelo T200M	T200M	20
Monitor Samsung 22' Modelo T220M	T220M	22
Monitor Samsung 22' Modelo P2270HN	P2270HN	4
Monitor Samsung 24' Modelo P2470HN Syncmaster	P2470HN Syncmaster	3
Monitor DELL 22' Modelo E2211HB	E2211HB	12
Monitor DELL 24' Modelo P2422H	P2422H	28
Monitor POSITIVO 22' Modelo 22BN550Y-B	22BN550Y-B	109
Monitor LG 17' Flatron Modelo L1752S-SF	L1752S-SF	34
Câmera WebCam Multilaser	WC055	35
Televisão LG 42' FullHD Modelo 42LG80FD	42LG80FD	1
Televisão LG26' Modelo 26LG30R	26LG30R	1
Qualificador de Cabo Fluke CIQ-100	CIQ-100	1
Software		
Microsoft Windows 10 Pro (OEM)	10 Pro	110
Microsoft Windows Server 2008 R2	2008 R2	4
Microsoft Windows Server 2012 R2	2012 R2	4
Microsoft SQL Server 2019	2019	2

Tabela 13: Inventário de hardware e Software

16. Controle e Monitoramento

O controle e monitoramento das metas e produtos serão realizados anualmente, no mês de julho pelo NSTIC. O objetivo é acompanhar a gestão do PEDTIC, identificar a necessidade de ajustes e registrar as análises realizadas por meio de relatórios de desempenho, garantindo a eficiência e a melhoria contínua do processo.

17. Disposições Finais

A elaboração deste PEDTIC está em consonância com a Portaria PRODERJ n°825, de 26 de fevereiro de 2021, onde a AGETRANSP reafirma seu compromisso com o cumprimento das diretrizes estabelecidas no PEDTIC e demais normativas aplicáveis. Todas as contratações e investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) serão conduzidos em conformidade com o Decreto nº 46.642, de 17 de abril de 2019, garantindo planejamento prévio, alinhamento estratégico e transparência nos processos.

Seguiremos rigorosamente os critérios definidos nos Artigos 16, 17 e 18, assegurando que todas as aquisições e implementações tecnológicas estejam alinhadas ao Plano Estratégico Institucional (PEI), ao PETIC e ao Plano Anual de Contratações de TIC. Dessa forma, reforçamos nosso compromisso com a eficiência, a inovação e a governança pública, sempre em conformidade com a legislação vigente.

Concluímos este documento com a certeza de que a implementação das diretrizes aqui estabelecidas abrirá caminho para um ambiente tecnológico mais sólido, eficiente e alinhado aos princípios e metas da nossa instituição. O PEDTIC vai além de um conjunto de normas; ele representa um compromisso coletivo com a excelência, refletindo o empenho da organização em se destacar na era da transformação digital.

Que este plano não apenas sirva como uma referência estratégica, mas também como um guia que direciona nossas ações para um futuro em que a tecnologia seja, de fato, um motor de inovação e progresso.