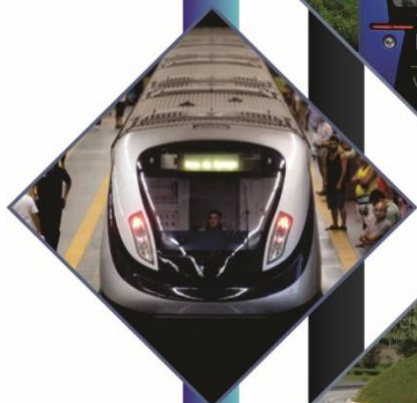


RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Junho de 2024



ÍNDICE

| | | |
|-------|--|-----|
| 1 | INTRODUÇÃO..... | 4 |
| 2 | REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS..... | 6 |
| 3 | CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE..... | 8 |
| 3.1 | Concessionária CCR BARCAS | 8 |
| 3.1.1 | Estações | 8 |
| 3.1.2 | Dados da Frota | 9 |
| 3.1.3 | Frota Operacional e em Reserva por Linha..... | 10 |
| 3.1.4 | Passageiros Transportados..... | 14 |
| 3.1.5 | Viagens Realizadas..... | 21 |
| 3.1.6 | Milhas Navegadas | 22 |
| 3.1.7 | Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS | 24 |
| 3.1.8 | Índices de Desempenho..... | 24 |
| 3.2 | TRANSPORTE METROVIÁRIO | 37 |
| 3.2.1 | Concessionária METRÔRIO..... | 37 |
| 3.2.2 | Concessionária RIO BARRA | 55 |
| 3.2.3 | Taxa de Ocupação..... | 74 |
| 3.3 | Concessionária SUPERVIA..... | 76 |
| 3.3.1 | Dados da Frota | 76 |
| 3.3.2 | Passageiros Transportados..... | 76 |
| 3.3.3 | Viagens Realizadas..... | 80 |
| 3.3.4 | Indicadores de Desempenho..... | 81 |
| 3.3.5 | Dados Operacionais | 98 |
| 4 | CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS | 108 |
| 4.1 | Concessionária CCR VIA LAGOS..... | 108 |
| 4.1.1 | Localização RJ 124..... | 108 |
| 4.1.2 | Volume de Tráfego Anual | 108 |
| 4.1.3 | Volume do Tráfego..... | 109 |
| 4.1.4 | Atendimentos..... | 110 |
| 4.1.5 | Acidentes | 111 |
| 4.1.6 | INSPEÇÃO DA RJ-124..... | 111 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 4.2 | Concessionária ROTA 116..... | 113 |
| 4.2.1 | Localização e Praças de Pedágio RJ 116..... | 113 |
| 4.2.2 | Volume de Tráfego Anual | 114 |
| 4.2.3 | Volume do Tráfego Mensal..... | 115 |
| 4.2.4 | Atendimentos..... | 117 |
| 4.2.5 | Acidentes | 117 |

1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias da AGETRANSP tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de junho de 2024.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
 - a. Estações;
 - b. Dados da frota;
 - c. Passageiros transportados;
 - d. Viagens realizadas;
 - e. Indicadores Operacionais;
 - f. Disponibilidade e funcionamento dos aparelhos de transporte;
 - g. Comunicação da Concessionária;
 - h. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
 - i. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
 - a. Localização;
 - b. Volume de Tráfego;

- c. Atendimentos;
- d. Acidentes;
- e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
- f. Situação da Operação Viária; e
- g. Relatório Fotográfico.

2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 40. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados mensalmente nos últimos doze meses, discriminados por Concessionária.

Foram realizadas correções no quantitativo de boletins de ocorrências abertos pela Concessionária MetrôRio nos meses de janeiro e abril de 2024, visando a integridade dos dados reportados.

| Concessionária | jun/23 | jul/23 | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 | jan/24 | fev/24 | mar/24 | abr/24 | mai/24 | jun/24 | Total |
|----------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|------------|
| CCR BARCAS | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| METRÔ RIO | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 7 | 2 | 1 | 5 | 2 | 3 | 40 |
| RIO BARRA | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| ROTA 116 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 14 |
| SUPERVIA | 6 | 9 | 11 | 7 | 9 | 6 | 15 | 9 | 11 | 7 | 7 | 4 | 3 | 104 |
| VIA LAGOS | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 10 |
| Total | 9 | 16 | 16 | 13 | 11 | 13 | 22 | 19 | 16 | 9 | 14 | 7 | 8 | 173 |

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

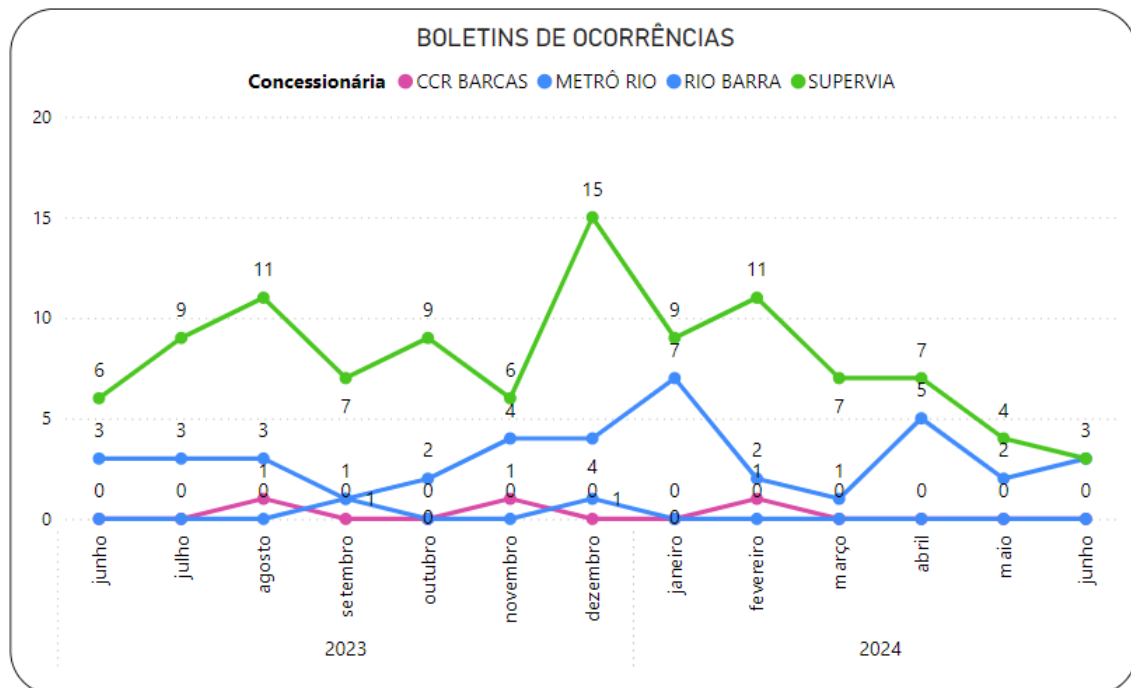


Gráfico 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrência Emitidos pela CATRA

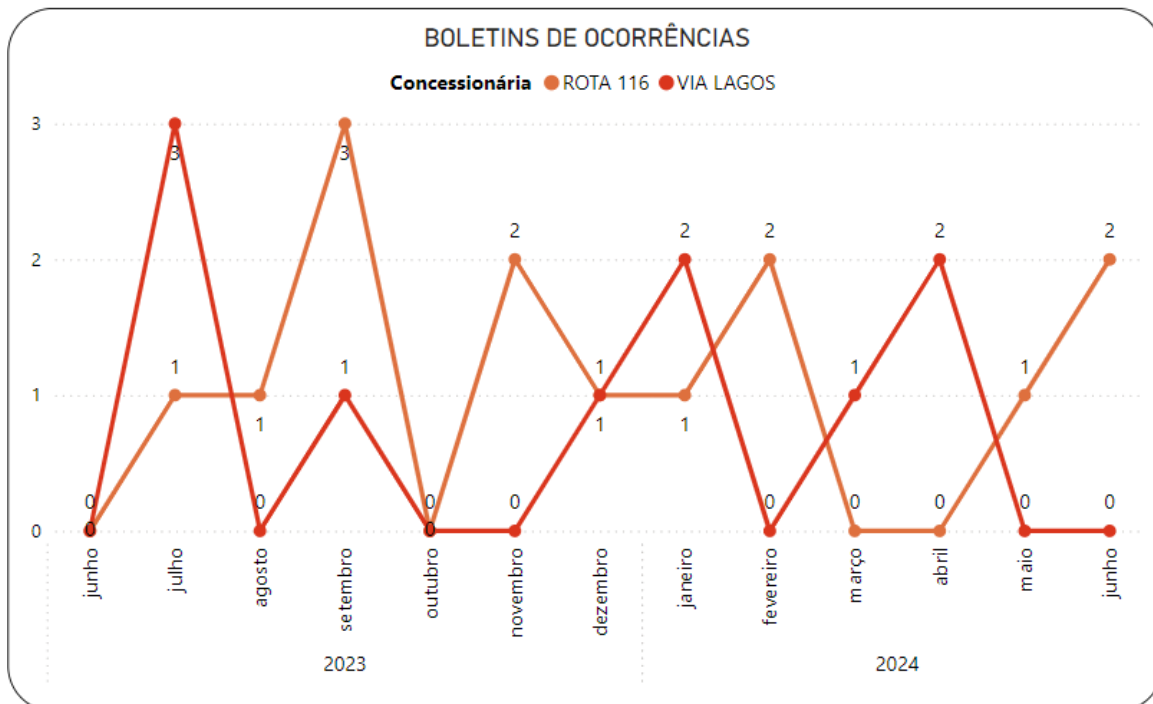


Gráfico 2.2 AGETRANS – Boletins de Ocorrência Emitidos pela CATRA

3 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

3.1 Concessionária CCR BARCAS

3.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

| Baía de Guanabara | | | | |
|-------------------|-----------|--------|---------|----------|
| Estações | Destinos | | | |
| Praça XV | Araribóia | Cocotá | Paquetá | Charitas |
| Araribóia | Praça XV | | | |
| Cocotá | Praça XV | | | |
| Paquetá | Praça XV | | | |
| Charitas | Praça XV | | | |

Tabela 3.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara

- Baía da Ilha Grande:

| Baía da Ilha Grande | |
|---------------------|--------------------|
| Linhas | |
| Mangaratiba | Abraão/Ilha Grande |
| Abraão/Ilha Grande | Mangaratiba |
| Abraão/Ilha Grande | Angra dos Reis |
| Angra dos Reis | Abraão/Ilha Grande |

Tabela 3.2 CCR Barcas – Linhas Baía da Ilha Grande

3.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

| NOME | TIPO | LOTAÇÃO MÁXIMA | ASSENTOS |
|----------------|--------------------|----------------|----------|
| Brizamar | Lancha tradicional | 500 | 326 |
| Charitas | Lancha tradicional | 500 | 326 |
| Itaipu | Lancha tradicional | 1000 | 375 |
| Gávea | Catamarã HC-18 | 1300 | 900 |
| Ingá | Catamarã HC-18 | 1300 | 900 |
| Neves | Catamarã HC-18 | 1300 | 900 |
| Urca | Catamarã HC-18 | 1300 | 900 |
| Corcovado | Catamarã US2000 | 2000 | 1000 |
| Itacoatiara | Catamarã US2000 | 2000 | 1000 |
| Pão de Açúcar | Catamarã US2000 | 2000 | 1000 |
| Apolo | Catamarã MC25 | 251 | 251 |
| Netuno | Catamarã MC25 | 238 | 238 |
| Zeus | Catamarã MC25 | 238 | 238 |
| Falcão | Catamarã HSC | 407 | 407 |
| Harpia | Catamarã | 645 | 645 |
| Angra dos Reis | Lancha INACE | 500 | 500 |
| Ilha Grande | Lancha INACE | 500 | 500 |

Tabela 3.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

3.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

3.1.3.1 Linha Arribabóia

| LINHA ARARIBÓIA: | | | | | | | | | | |
|------------------|--------------------------|------|------|-------|-----------|-------------|-----------|------------|-------------|--------|
| DATA | EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM | | | | | | | | | |
| 01/06/2024 | NEVES | URCA | | GÁVEA | I. GRANDE | | | | | HARPIA |
| 02/06/2024 | NEVES | URCA | | | | | | PÃO AÇÚCAR | | HARPIA |
| 03/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 04/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 05/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 06/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 07/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 08/06/2024 | | URCA | INGÁ | GÁVEA | I. GRANDE | | | | ITACOATIARA | HARPIA |
| 09/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | | | | HARPIA |
| 10/06/2024 | | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 11/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 12/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 13/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 14/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | |
| 15/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | | I. GRANDE | | | PÃO AÇÚCAR | | HARPIA |
| 16/06/2024 | | URCA | INGÁ | | | | | PÃO AÇÚCAR | | HARPIA |
| 17/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | |
| 18/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 19/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 20/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 21/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 22/06/2024 | NEVES | URCA | INGÁ | GÁVEA | | A. DOS REIS | | PÃO AÇÚCAR | | HARPIA |
| 23/06/2024 | | | INGÁ | GÁVEA | | | | PÃO AÇÚCAR | | HARPIA |
| 24/06/2024 | NEVES | | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 25/06/2024 | NEVES | | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 26/06/2024 | NEVES | | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 27/06/2024 | NEVES | | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 28/06/2024 | NEVES | | INGÁ | GÁVEA | | | CORCOVADO | PÃO AÇÚCAR | ITACOATIARA | HARPIA |
| 29/06/2024 | NEVES | | INGÁ | GÁVEA | I. GRANDE | A. DOS REIS | | | | HARPIA |
| 30/06/2024 | NEVES | | INGÁ | | | | | | | HARPIA |

Tabela 3.4 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Arribabóia.

3.1.3.2 Linha Charitas

| LINHA CHARITAS: | | | | | |
|-----------------|--------------------------|--------|------|--------|-----------|
| DATA | EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM | | | | |
| 03/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 04/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 05/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 06/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 07/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 10/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 11/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 12/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 13/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 14/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 17/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | I. GRANDE |
| 18/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 19/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 20/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 21/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 24/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 25/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 26/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 27/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |
| 28/06/2024 | FALCÃO | NETUNO | ZEUS | HARPIA | |

Tabela 3.5 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Charitas.

3.1.3.3 Linha Cocotá

| LINHA COCOTÁ: | | | | | | |
|---------------|--------------------------|------|------|-------|-------------|-----------|
| DATA | EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM | | | | | |
| 03/06/2024 | NEVES | | URCA | | | |
| 04/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | |
| 05/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | |
| 06/06/2024 | NEVES | | URCA | | | |
| 07/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | |
| 10/06/2024 | | INGÁ | URCA | | | |
| 11/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | |
| 12/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | |
| 13/06/2024 | | INGÁ | URCA | | | |
| 14/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | |
| 17/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | GÁVEA | | |
| 18/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | |
| 19/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | |
| 20/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | |
| 21/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | |
| 24/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | |
| 25/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | A. DOS REIS | |
| 26/06/2024 | NEVES | INGÁ | | GÁVEA | | |
| 27/06/2024 | NEVES | INGÁ | | GÁVEA | | |
| 28/06/2024 | NEVES | INGÁ | | | | I. GRANDE |

Tabela 3.6 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Cocotá.

3.1.3.4 Linha Paquetá

| LINHA PAQUETÁ: | | | | | | | | | |
|----------------|--------------------------|------|------|-------|--------|-------------|-----------|--------|------|
| DATA | EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM | | | | | | | | |
| 01/06/2024 | NEVES | | URCA | GÁVEA | | | I. GRANDE | NETUNO | |
| 02/06/2024 | | | URCA | GÁVEA | | | | NETUNO | |
| 03/06/2024 | | | | GÁVEA | | | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 04/06/2024 | | | | GÁVEA | | | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 05/06/2024 | NEVES | | | GÁVEA | | | I. GRANDE | NETUNO | |
| 06/06/2024 | | | | GÁVEA | | | I. GRANDE | NETUNO | |
| 07/06/2024 | | | | GÁVEA | | | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 08/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | | I. GRANDE | | ZEUS |
| 09/06/2024 | | INGÁ | | GÁVEA | HARPIA | | | | ZEUS |
| 10/06/2024 | | | | GÁVEA | HARPIA | | I. GRANDE | | ZEUS |
| 11/06/2024 | | | | GÁVEA | | | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 12/06/2024 | | INGÁ | | GÁVEA | | | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 13/06/2024 | NEVES | INGÁ | | GÁVEA | HARPIA | | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 14/06/2024 | | INGÁ | | GÁVEA | HARPIA | | I. GRANDE | | ZEUS |
| 15/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | | I. GRANDE | | ZEUS |
| 16/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | | | | | ZEUS |
| 17/06/2024 | NEVES | INGÁ | URCA | | HARPIA | | I. GRANDE | | ZEUS |
| 18/06/2024 | | | | GÁVEA | | | I. GRANDE | | ZEUS |
| 19/06/2024 | NEVES | | | GÁVEA | | | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 20/06/2024 | | | | | HARPIA | | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 21/06/2024 | NEVES | | | GÁVEA | | A. DOS REIS | I. GRANDE | | ZEUS |
| 22/06/2024 | NEVES | INGÁ | | GÁVEA | HARPIA | A. DOS REIS | | | ZEUS |
| 23/06/2024 | NEVES | INGÁ | | GÁVEA | | | | | ZEUS |
| 24/06/2024 | | INGÁ | | GÁVEA | HARPIA | A. DOS REIS | I. GRANDE | | ZEUS |
| 25/06/2024 | | | | | | A. DOS REIS | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 26/06/2024 | | | | | | A. DOS REIS | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 27/06/2024 | NEVES | INGÁ | | | | A. DOS REIS | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 28/06/2024 | NEVES | | | | | A. DOS REIS | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 29/06/2024 | NEVES | INGÁ | | GÁVEA | | | I. GRANDE | NETUNO | ZEUS |
| 30/06/2024 | NEVES | INGÁ | | GÁVEA | | A. DOS REIS | | | ZEUS |

Tabela 3.7 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Paquetá.

3.1.3.5 Linha Divisão Sul Fluminense

| LINHA DIVISÃO SUL FLUMINENSE: | | |
|-------------------------------|--------------------------|----------|
| DATA | EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM | |
| 01/06/2024 | | BRIZAMAR |
| 02/06/2024 | ITAIPU | |
| 03/06/2024 | | BRIZAMAR |
| 04/06/2024 | | BRIZAMAR |
| 05/06/2024 | ITAIPU | |
| 06/06/2024 | ITAIPU | |
| 07/06/2024 | ITAIPU | |
| 08/06/2024 | ITAIPU | |
| 09/06/2024 | ITAIPU | |
| 10/06/2024 | | BRIZAMAR |
| 11/06/2024 | | BRIZAMAR |
| 12/06/2024 | ITAIPU | |
| 13/06/2024 | ITAIPU | |
| 14/06/2024 | ITAIPU | |
| 15/06/2024 | | BRIZAMAR |
| 16/06/2024 | | BRIZAMAR |
| 17/06/2024 | ITAIPU | |
| 18/06/2024 | | BRIZAMAR |
| 19/06/2024 | ITAIPU | |
| 20/06/2024 | ITAIPU | |
| 21/06/2024 | ITAIPU | |
| 22/06/2024 | ITAIPU | |
| 23/06/2024 | ITAIPU | |
| 24/06/2024 | ITAIPU | BRIZAMAR |
| 25/06/2024 | ITAIPU | |
| 26/06/2024 | ITAIPU | |
| 27/06/2024 | ITAIPU | |
| 28/06/2024 | ITAIPU | |
| 29/06/2024 | ITAIPU | |
| 30/06/2024 | ITAIPU | |

Tabela 3.8 Frota diária disponível na linha Divisão Sul Fluminense.

3.1.4 Passageiros Transportados

3.1.4.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo anual de passageiros transportados está apresentado abaixo:

| Ano | Passageiros | Ano | Passageiros |
|------|-------------|------|-------------|
| 1992 | 31.498.179 | 2008 | 24.364.689 |
| 1993 | 26.646.615 | 2009 | 24.958.103 |
| 1994 | 23.676.892 | 2010 | 26.685.135 |
| 1995 | 24.216.227 | 2011 | 29.403.411 |
| 1996 | 21.731.823 | 2012 | 28.925.457 |
| 1997 | 19.032.103 | 2013 | 28.944.928 |
| 1998 | 19.940.922 | 2014 | 28.453.576 |
| 1999 | 20.404.686 | 2015 | 26.967.322 |
| 2000 | 20.745.605 | 2016 | 24.042.078 |
| 2001 | 16.591.022 | 2017 | 19.756.617 |
| 2002 | 14.929.850 | 2018 | 19.422.758 |
| 2003 | 14.834.424 | 2019 | 20.696.818 |
| 2004 | 15.794.982 | 2020 | 8.481.519 |
| 2005 | 15.130.083 | 2021 | 5.832.022 |
| 2006 | 16.224.375 | 2022 | 10.335.918 |
| 2007 | 22.892.314 | 2023 | 13.428.425 |

Tabela 3.9 CCR Barcas – Passageiros Transportados por Ano

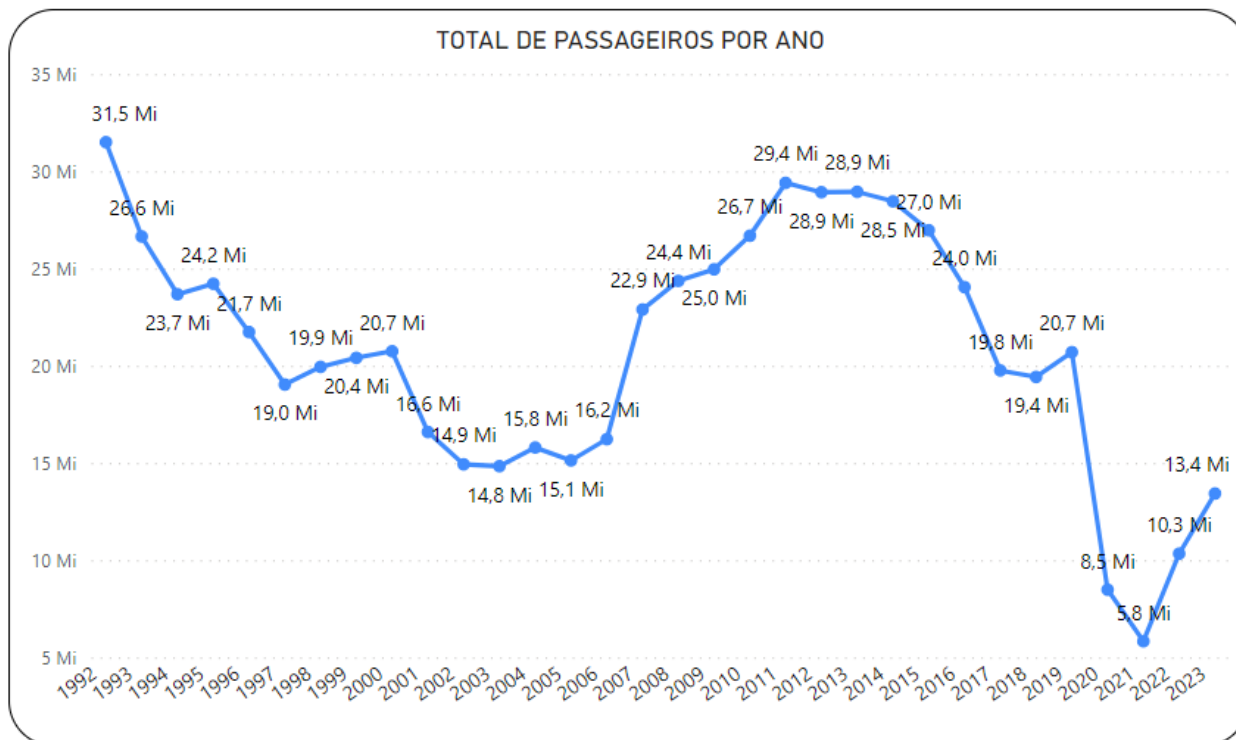


Gráfico 3.1 CCR Barcas - Passageiros Transportados por Ano

3.1.4.2 Passageiros Transportados por Mês

A média por dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

▪ Passageiros Transportados:

| TOTAL DE PASSAGEIROS | | | | | | |
|----------------------|-------------|--------------------|-------------------|-----------------|------------------|------------------|
| Ano | Divisão Sul | Praça XV-Araribóia | Praça XV-Charitas | Praça XV-Cocotá | Praça XV-Paquetá | Total |
| 2023 | | | | | | |
| junho | 9.910 | 870.424 | 66.933 | 23.540 | 92.705 | 1.063.512 |
| julho | 17.341 | 940.629 | 69.669 | 26.540 | 106.664 | 1.160.843 |
| agosto | 12.302 | 1.006.556 | 84.465 | 29.034 | 90.924 | 1.223.281 |
| setembro | 18.393 | 965.346 | 71.576 | 23.620 | 117.820 | 1.196.755 |
| outubro | 15.294 | 946.037 | 75.256 | 25.252 | 92.571 | 1.154.410 |
| novembro | 16.105 | 908.370 | 70.669 | 22.952 | 96.683 | 1.114.779 |
| dezembro | 20.798 | 871.565 | 65.446 | 21.920 | 97.696 | 1.077.425 |
| 2024 | | | | | | |
| janeiro | 27.467 | 872.718 | 69.464 | 23.249 | 103.743 | 1.096.641 |
| fevereiro | 20.628 | 844.907 | 50.104 | 16.467 | 79.834 | 1.011.940 |
| março | 17.924 | 848.491 | 73.794 | 23.122 | 88.573 | 1.051.904 |
| abril | 15.824 | 925.253 | 77.978 | 27.271 | 102.366 | 1.148.692 |
| maio | 15.600 | 892.173 | 76.136 | 26.382 | 106.230 | 1.116.521 |
| junho | 12.314 | 862.669 | 74.135 | 30.510 | 101.721 | 1.081.349 |

Tabela 3.10 CCR Barcas – Total de Passageiros Transportados por Mês

▪ Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

| MÉDIA DE PASSAGEIROS NOS DIAS ÚTEIS | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------|-----------------|------------------|-------|
| Ano | Divisão Sul | Praça XV-Araribóia | Praça XV-Charitas | Praça XV-Cocotá | Praça XV-Paquetá | |
| 2023 | | | | | | |
| junho | 315 | 42.192 | 3.523 | 1.239 | | 2.847 |
| julho | 565 | 41.101 | 3.318 | 1.264 | | 3.256 |
| agosto | 379 | 41.343 | 3.672 | 1.262 | | 2.742 |
| setembro | 512 | 43.948 | 3.579 | 1.181 | | 3.024 |
| outubro | 447 | 41.869 | 3.584 | 1.202 | | 2.707 |
| novembro | 458 | 43.359 | 3.719 | 1.208 | | 2.811 |
| dezembro | 665 | 39.692 | 3.272 | 1.096 | | 3.123 |
| 2024 | | | | | | |
| janeiro | 917 | 36.154 | 3.157 | 1.057 | | 3.254 |
| fevereiro | 663 | 34.302 | 2.784 | 915 | | 2.685 |
| março | 534 | 38.912 | 3.690 | 1.156 | | 2.566 |
| abril | 461 | 40.458 | 3.713 | 1.299 | | 2.746 |
| maio | 428 | 38.876 | 3.626 | 1.256 | | 2.794 |
| junho | 360 | 39.019 | 3.707 | 1.526 | | 2.894 |

Tabela 3.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis

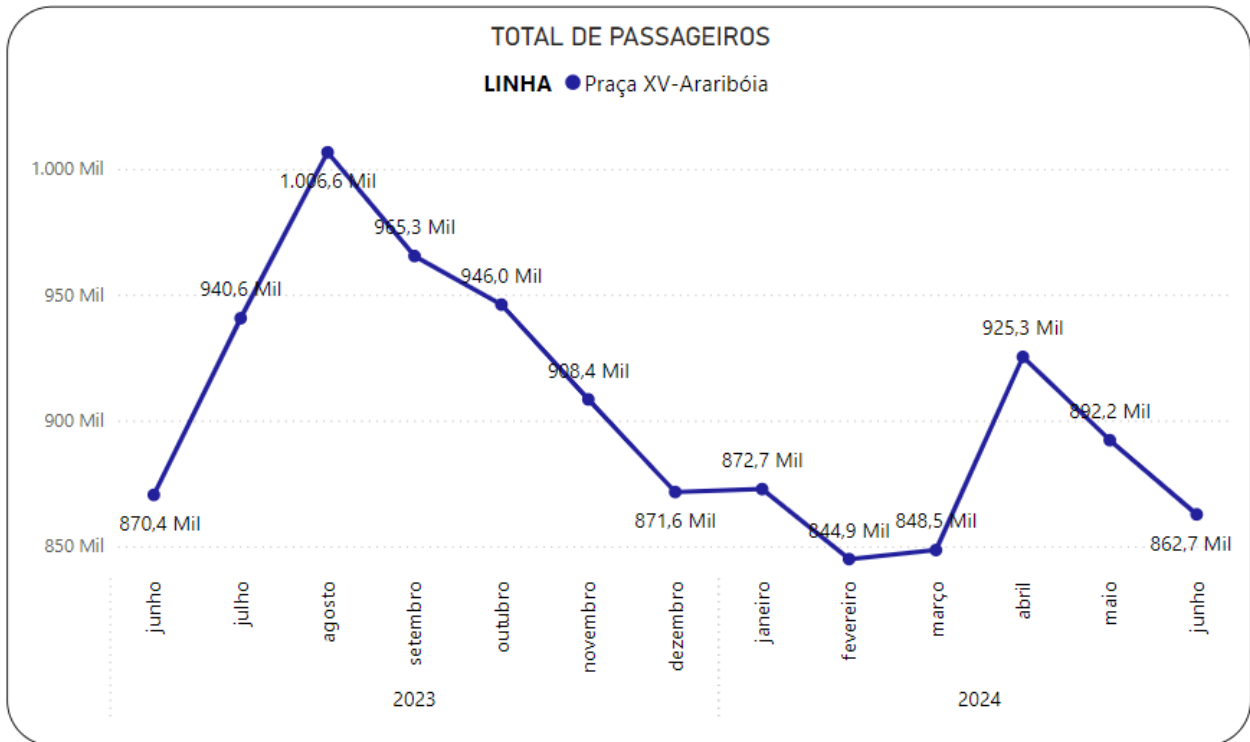


Gráfico 3.2 CCR Barcas – Total de Passageiros Transportados por Mês – Praça XV-Araribóia

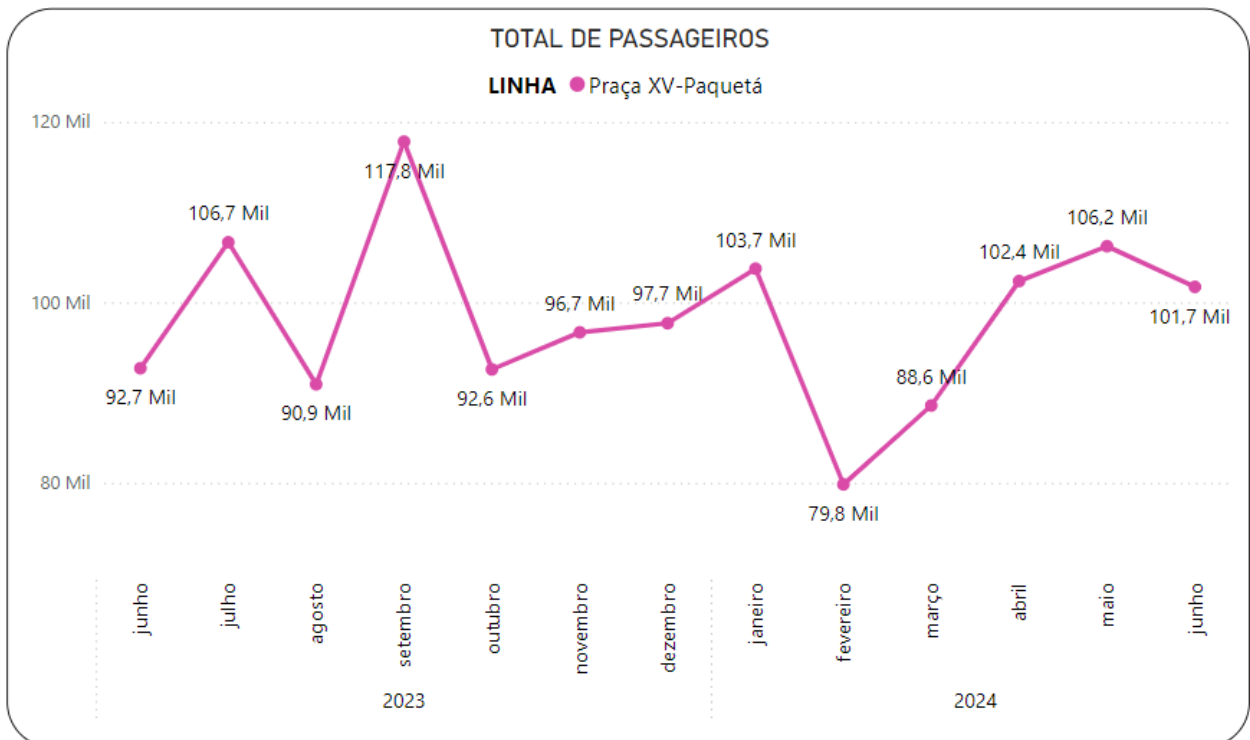


Gráfico 3.3 CCR Barcas - Total de Passageiros Transportados por Mês – Praça XV-Paquetá

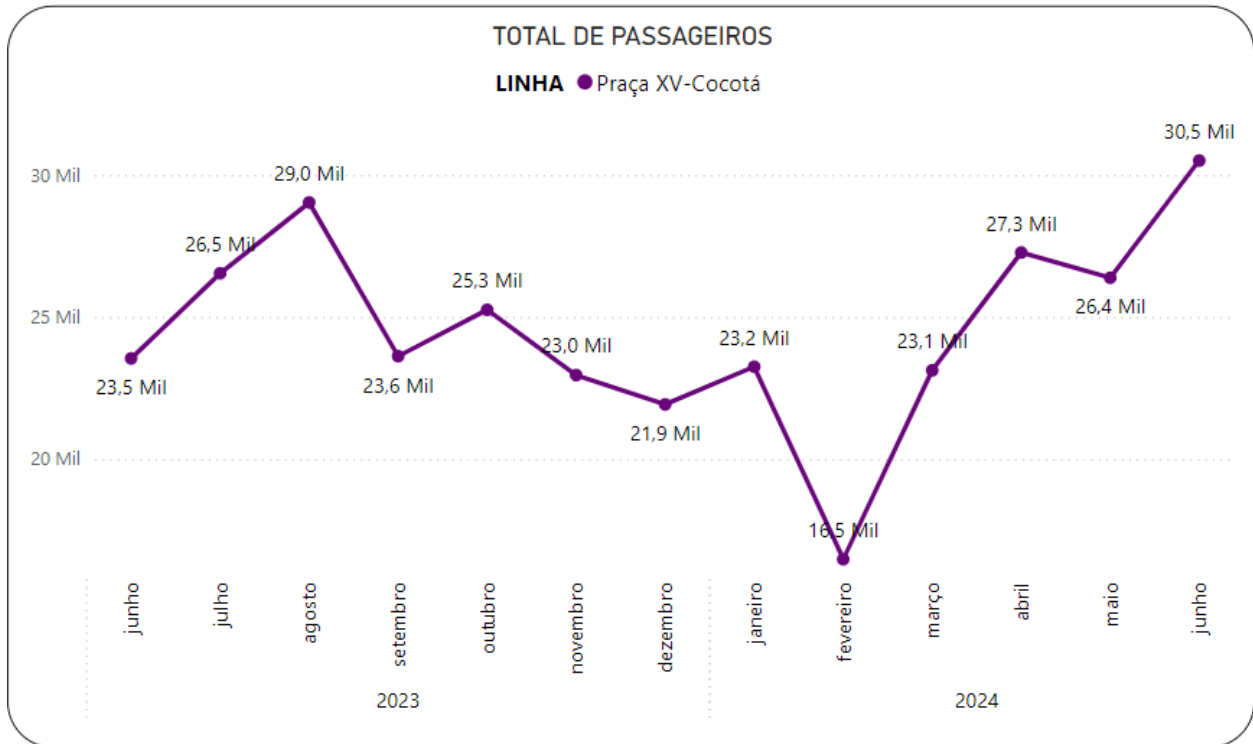


Gráfico 3.4 CCR Barcas – Total de Passageiros Transportados por Mês – Praça XV-Cocotá

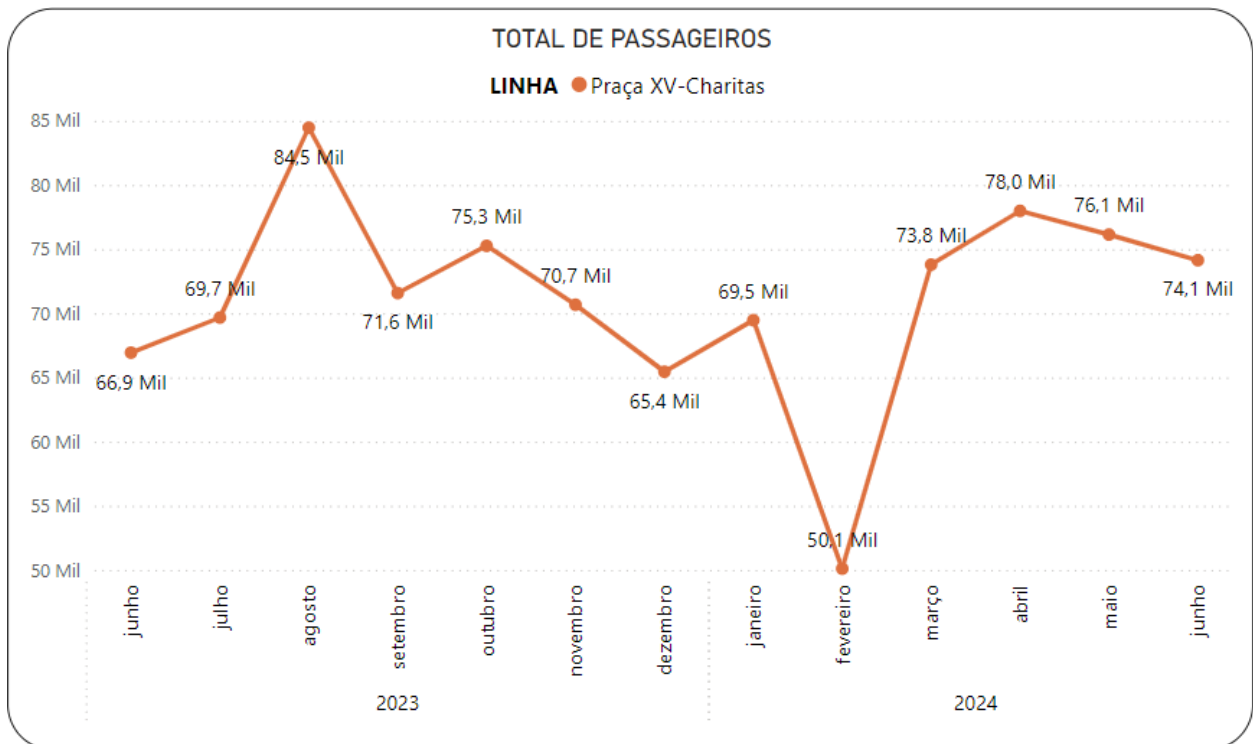


Gráfico 3.5 CCR Barcas – Total de Passageiros Transportados por Mês – Praça XV- Charitas

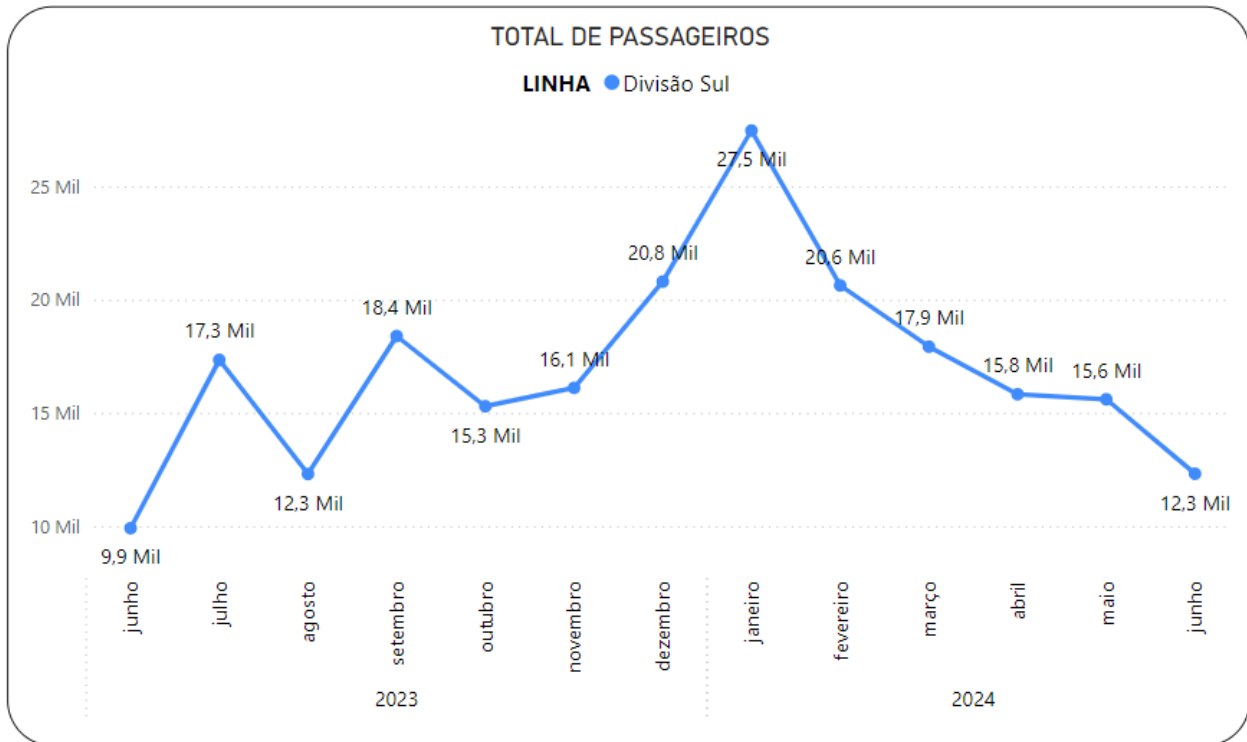


Gráfico 3.6 CCR Barcas – Total de Passageiros Transportados por Mês – Divisão Sul

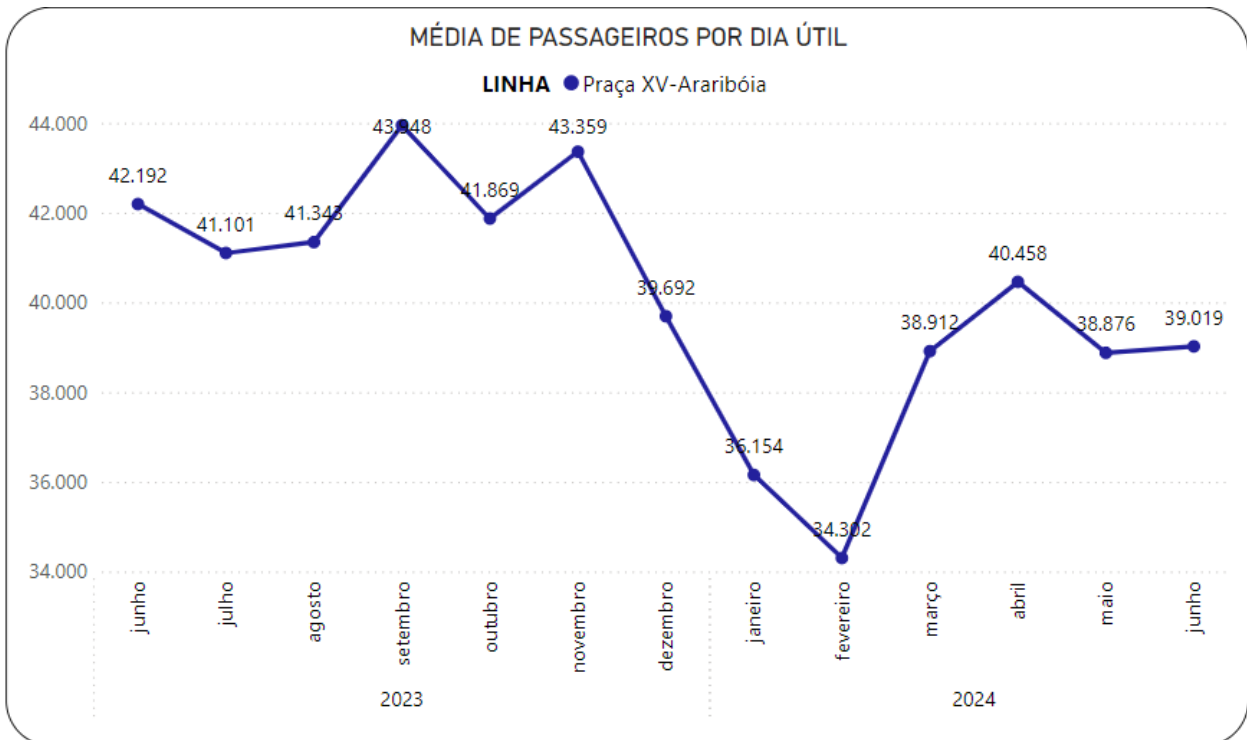


Gráfico 3.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis – Praça XV-Araribóia

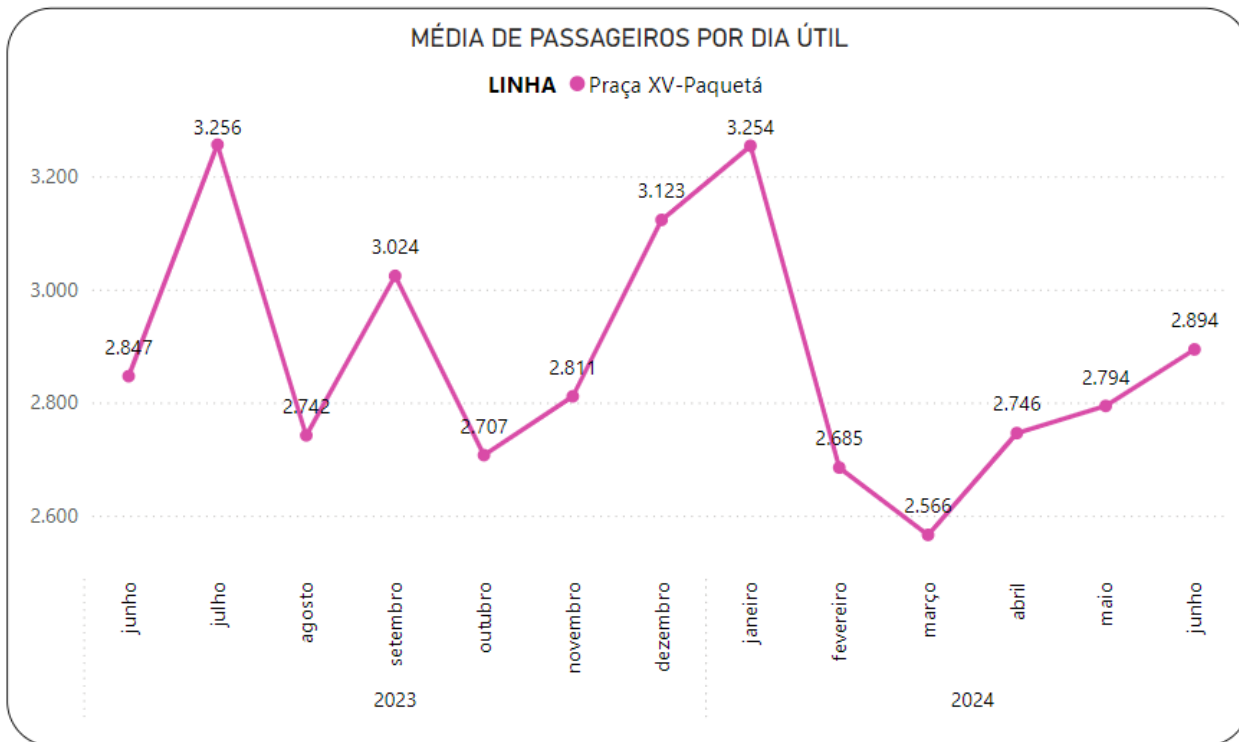


Gráfico 3.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis – Praça XV-Paquetá

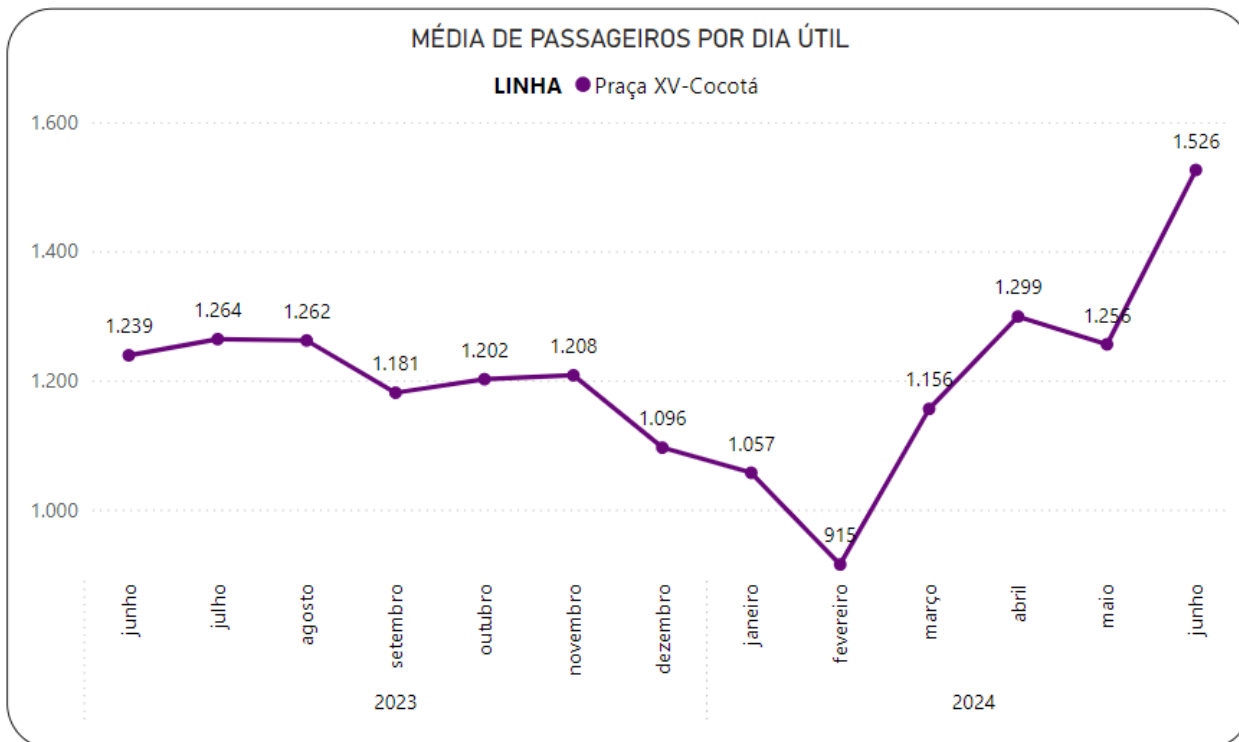


Gráfico 3.9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis – Praça XV-Cocotá

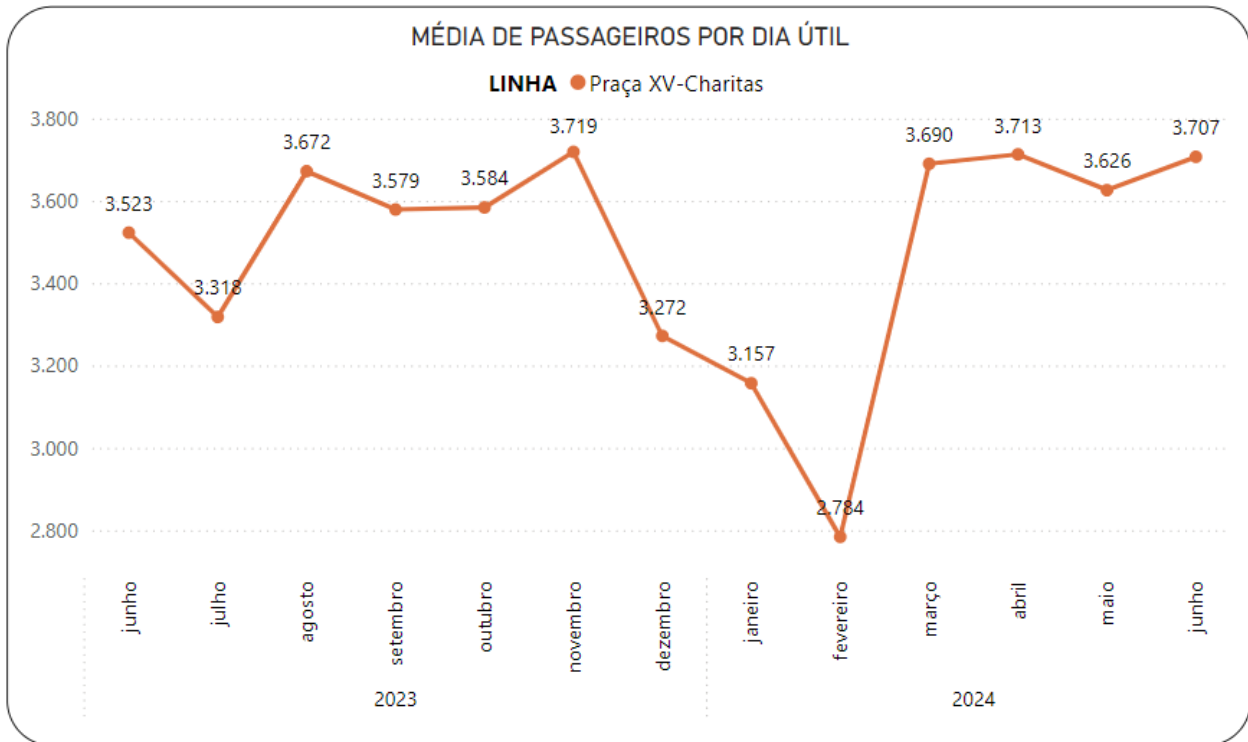


Gráfico 3.10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis – Praça XV - Charitas

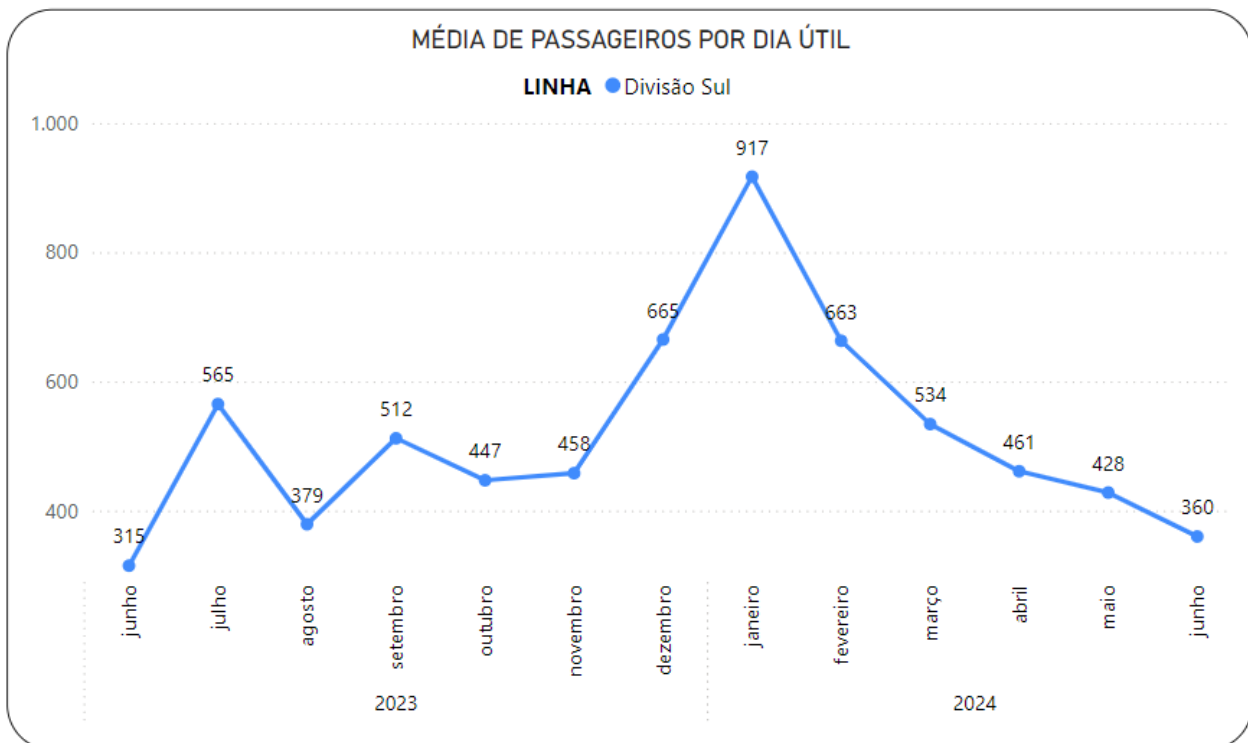


Gráfico 3.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis – Divisão Sul

3.1.5 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (por dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

| TOTAL DE VIAGENS | | | | | | |
|------------------|-------------|---------------------|-------------------|-----------------|------------------|--------------|
| Ano | Divisão Sul | Praça XV-Arariibóia | Praça XV-Charitas | Praça XV-Cocotá | Praça XV-Paquetá | Total |
| 2023 | | | | | | |
| junho | 120 | 2.765 | 1.099 | 120 | 687 | 4.791 |
| julho | 124 | 2.953 | 1.155 | 126 | 712 | 5.070 |
| agosto | 124 | 3.067 | 1.265 | 138 | 706 | 5.300 |
| setembro | 119 | 2.754 | 1.045 | 114 | 690 | 4.722 |
| outubro | 124 | 2.833 | 1.099 | 120 | 712 | 4.888 |
| novembro | 120 | 2.640 | 989 | 108 | 693 | 4.550 |
| dezembro | 124 | 2.876 | 1.100 | 120 | 715 | 4.935 |
| 2024 | | | | | | |
| janeiro | 124 | 2.940 | 1.207 | 132 | 709 | 5.112 |
| fevereiro | 112 | 2.577 | 934 | 102 | 393 | 4.118 |
| março | 124 | 2.878 | 1.100 | 120 | 715 | 4.937 |
| abril | 120 | 2.797 | 1.100 | 120 | 687 | 4.824 |
| maio | 122 | 2.842 | 1.100 | 120 | 712 | 4.896 |
| junho | 120 | 2.841 | 1.099 | 120 | 690 | 4.870 |

Tabela 3.12 CCR Barcas – Viagens Realizadas por Mês

| MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL | | | | | | |
|-------------------------------|-------------|---------------------|-------------------|-----------------|------------------|--|
| Ano | Divisão Sul | Praça XV-Arariibóia | Praça XV-Charitas | Praça XV-Cocotá | Praça XV-Paquetá | |
| 2023 | | | | | | |
| junho | 4 | 109 | 52 | 6 | 22 | |
| julho | 4 | 114 | 55 | 6 | 22 | |
| agosto | 4 | 114 | 55 | 6 | 22 | |
| setembro | 4 | 110 | 52 | 6 | 22 | |
| outubro | 4 | 110 | 52 | 6 | 22 | |
| novembro | 4 | 109 | 52 | 6 | 22 | |
| dezembro | 4 | 114 | 55 | 6 | 22 | |
| 2024 | | | | | | |
| janeiro | 4 | 113 | 55 | 6 | 22 | |
| fevereiro | 4 | 111 | 52 | 6 | 15 | |
| março | 4 | 114 | 55 | 6 | 22 | |
| abril | 4 | 110 | 52 | 6 | 22 | |
| maio | 4 | 110 | 52 | 6 | 22 | |
| junho | 4 | 114 | 55 | 6 | 22 | |

Tabela 3.13 CCR Barcas – Média De Viagens Realizadas nos Dias Úteis

3.1.6 Milhas Navegadas

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

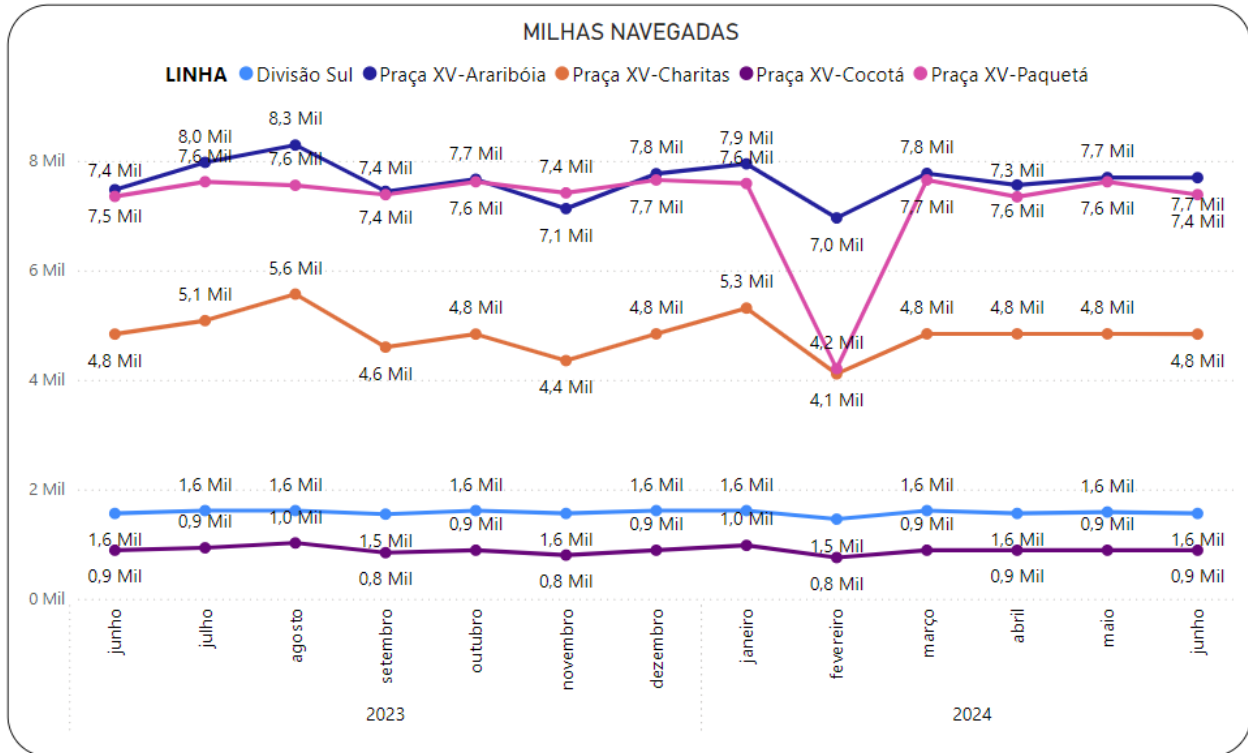


Gráfico 3.12 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

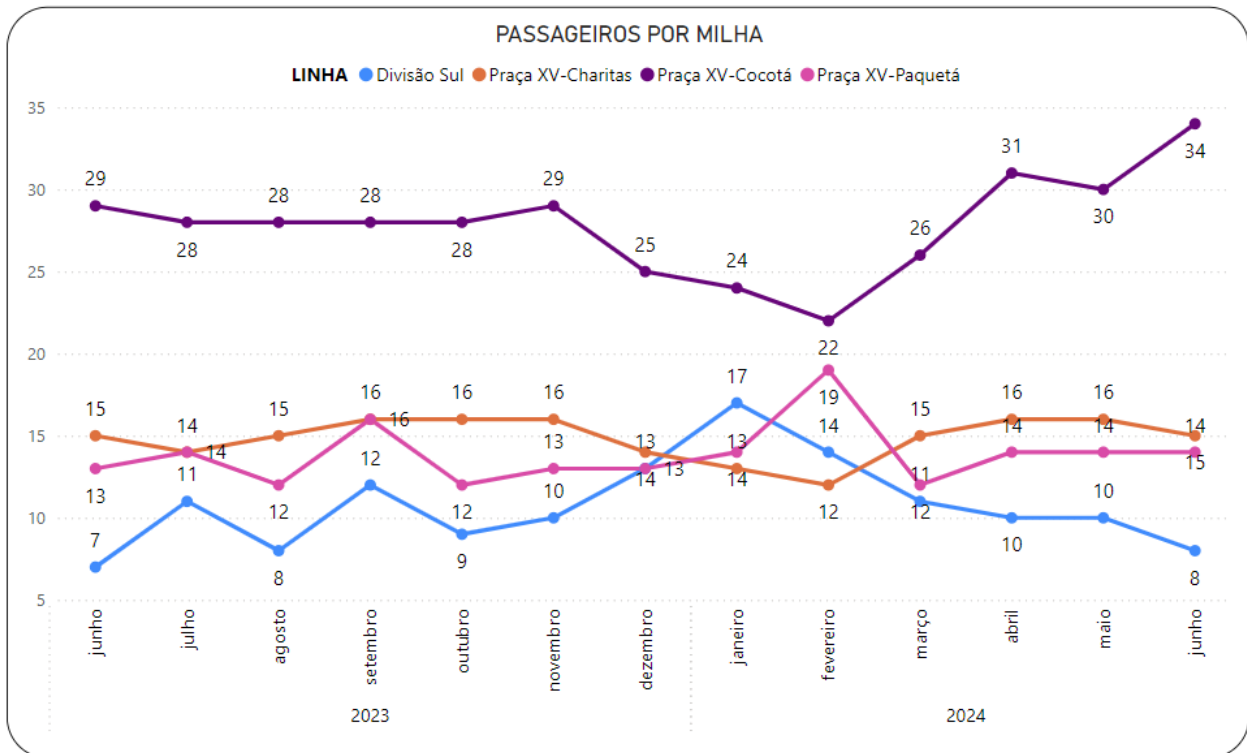


Gráfico 3.13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

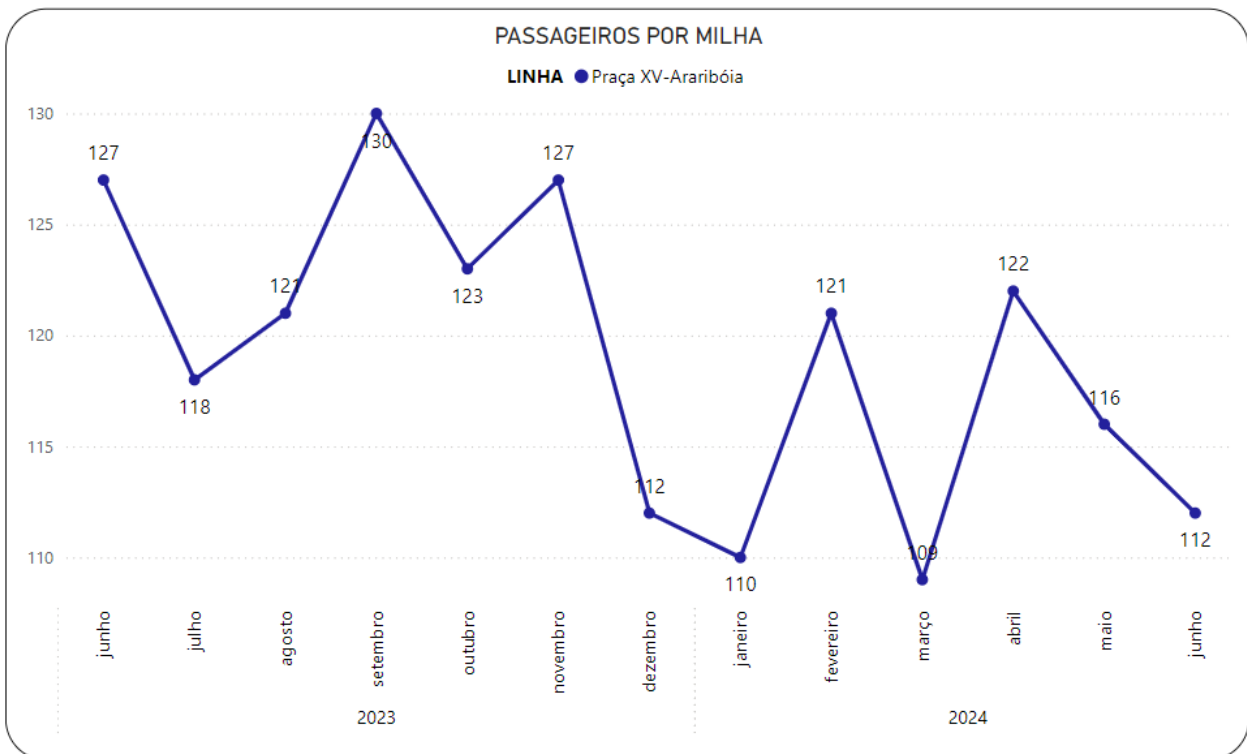


Gráfico 3.14 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

3.1.7 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

Não houve alterações operacionais no período analisado pelo presente Relatório Técnico em comparação ao mês anterior.

3.1.8 Índices de Desempenho

Os Índices de Desempenho são ferramentas que possibilitam à Agência acompanhar os serviços prestados, identificando melhorias ou deterioração na operação.

3.1.8.1 Índice do Cumprimento da Programação das Viagens

O Índice do Cumprimento da Programação das Viagens (ICPV) mede a relação entre as viagens realizadas e as viagens programadas, incluindo as viagens extras. Os dados dos últimos 12 (doze) meses, por linha, estão representados nos gráficos abaixo.

→ Valor previsto: maior que 95%.

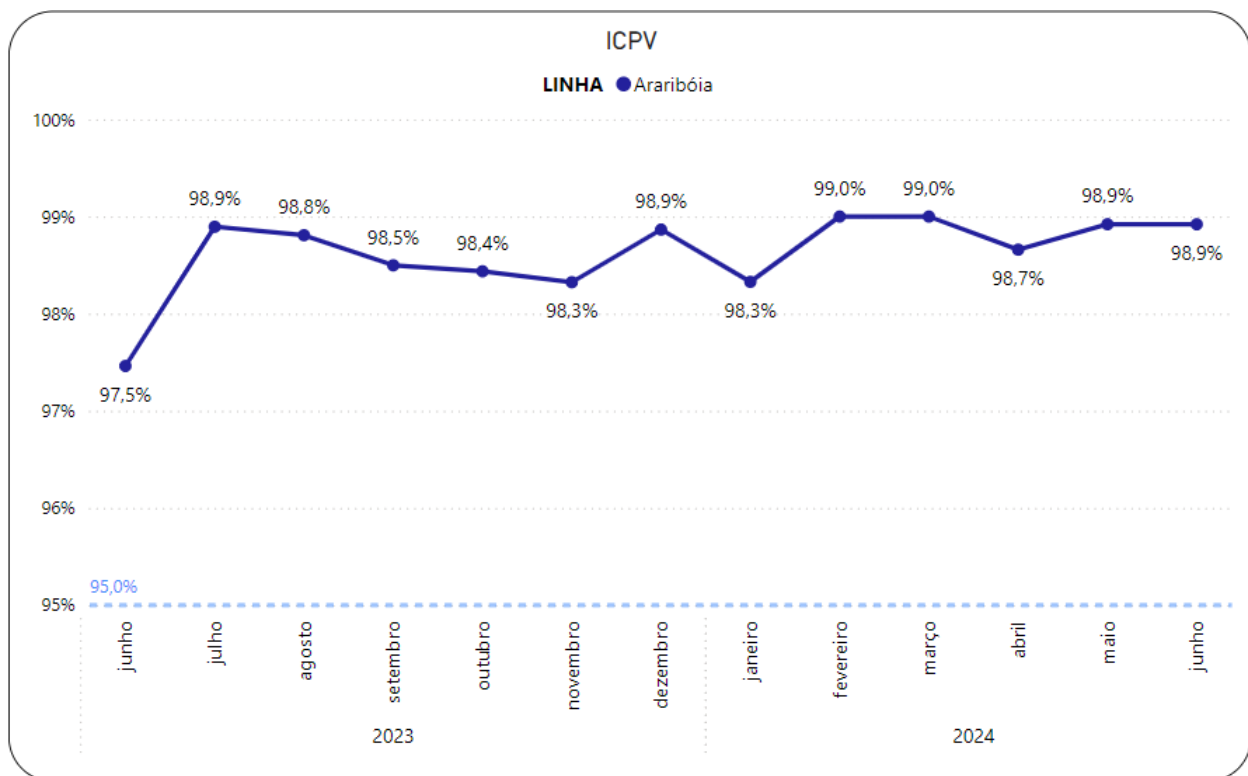


Gráfico 3.15 CCR Barcas – ICPV – Linha Araribóia

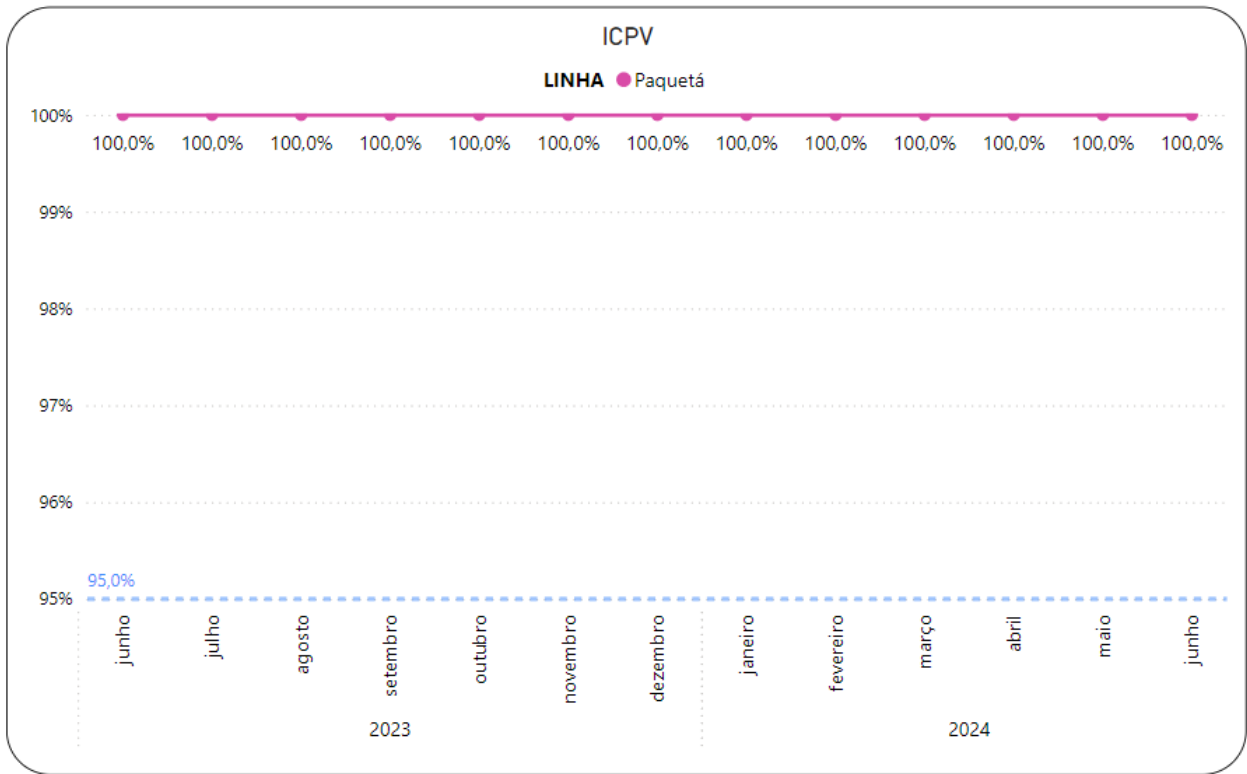


Gráfico 3.16 Gráfico 3.17 CCR Barcas – ICPV – Linha Paquetá

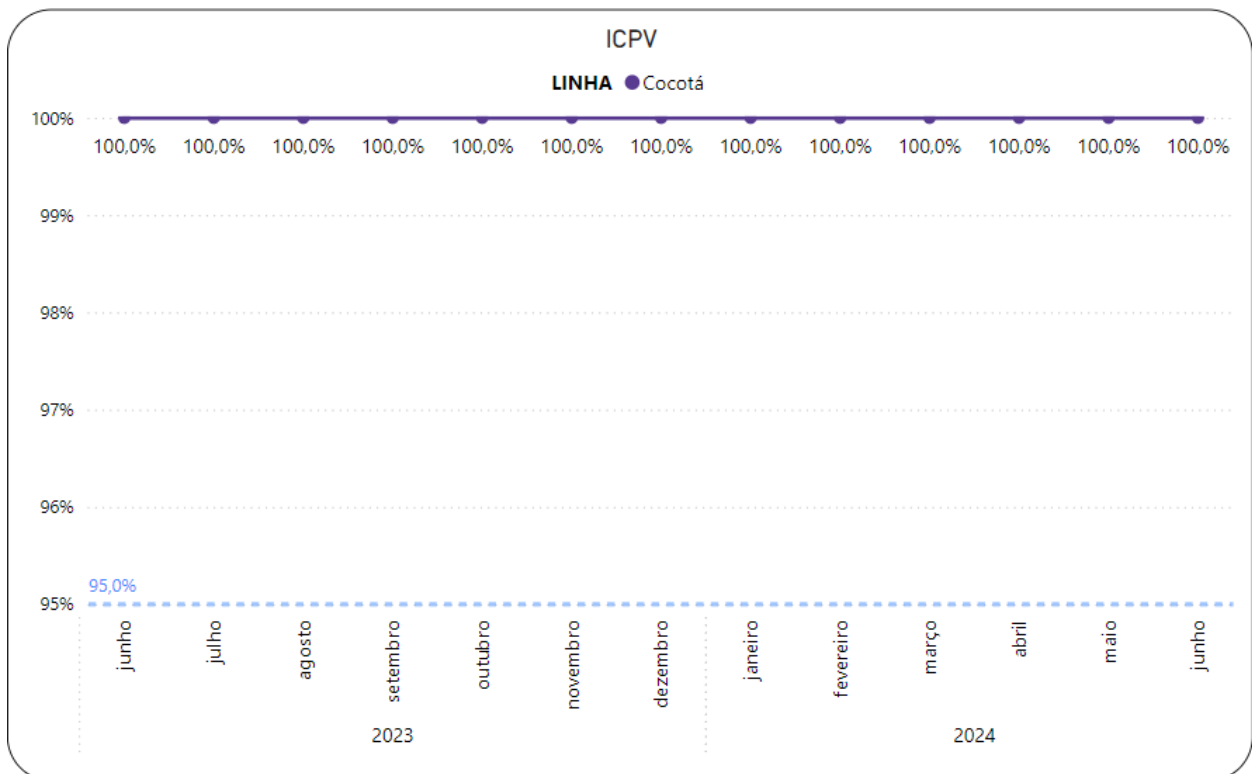


Gráfico 3.18 Gráfico 3.19 CCR Barcas – ICPV - Linha Cocotá

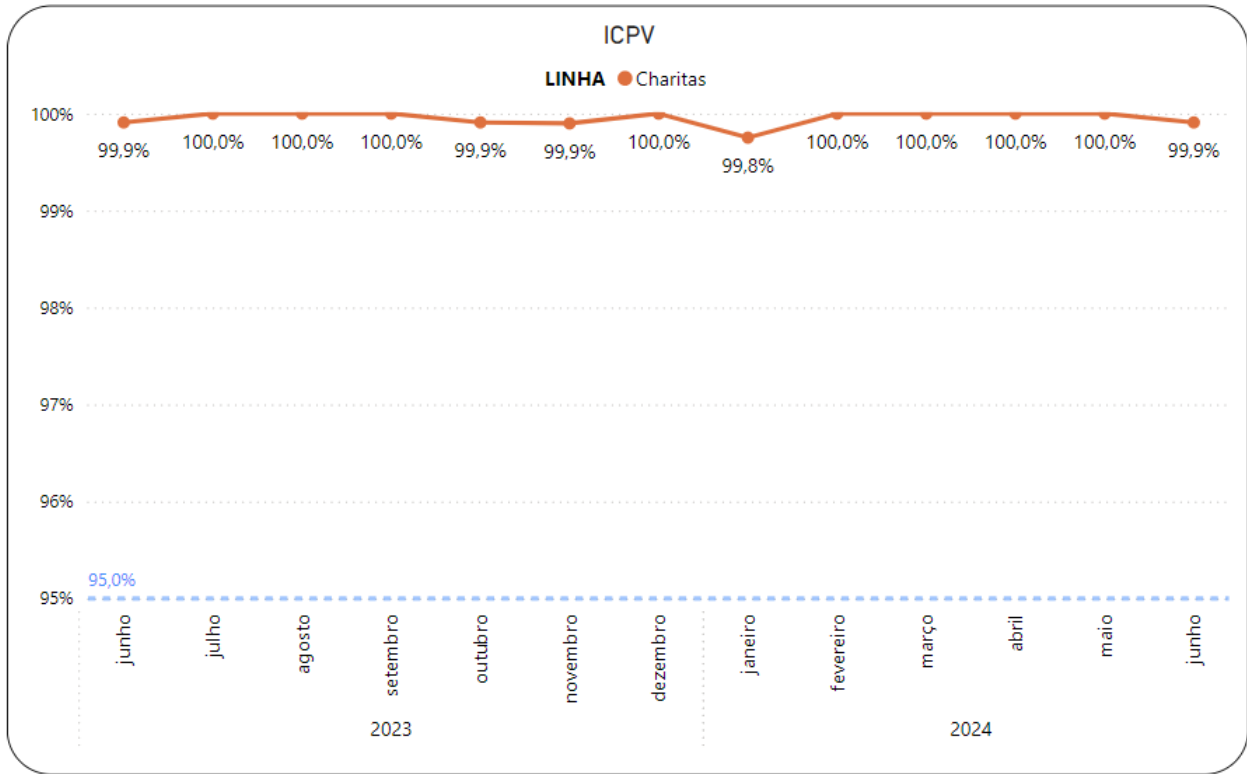


Gráfico 3.20 Gráfico 3.21 CCR Barcas – ICPV – Linha Charitas

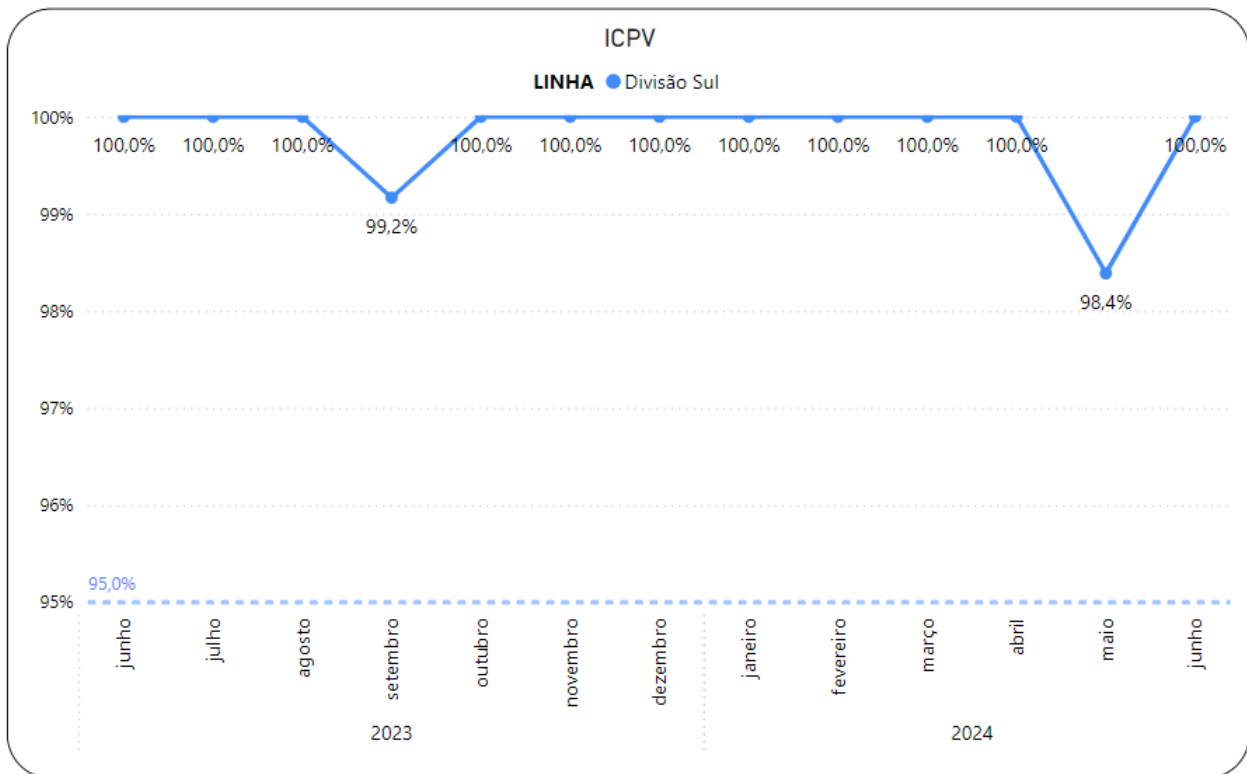


Gráfico 3.22 Gráfico 3.23 CCR Barcas – ICPV – Linha Divisão Sul

3.1.8.2 Índice do Cumprimento da Programação das Viagens em Horário de Pico

O Índice do Cumprimento da Programação das Viagens em Horário de Pico (ICPVp) mede a relação entre as viagens realizadas e as viagens programadas, incluindo as viagens extras, todas durante o horário de pico. Este Índice é calculado apenas para as linhas de Niterói e Charitas. Os dados dos últimos 12 (doze) meses, por linha, estão representados nos gráficos abaixo.

➔ Valor previsto: maior que 95%.

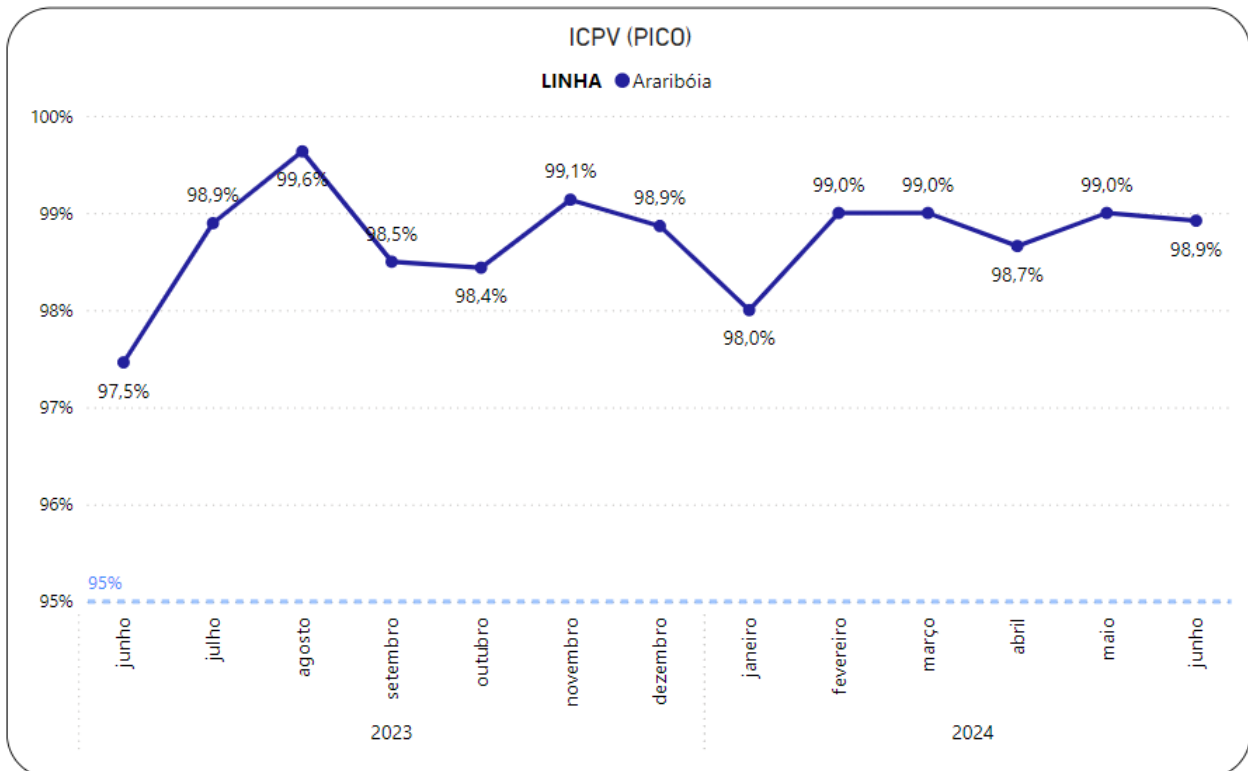


Gráfico 3.24 CRR Barcas – ICPVp – Linha Araribóia

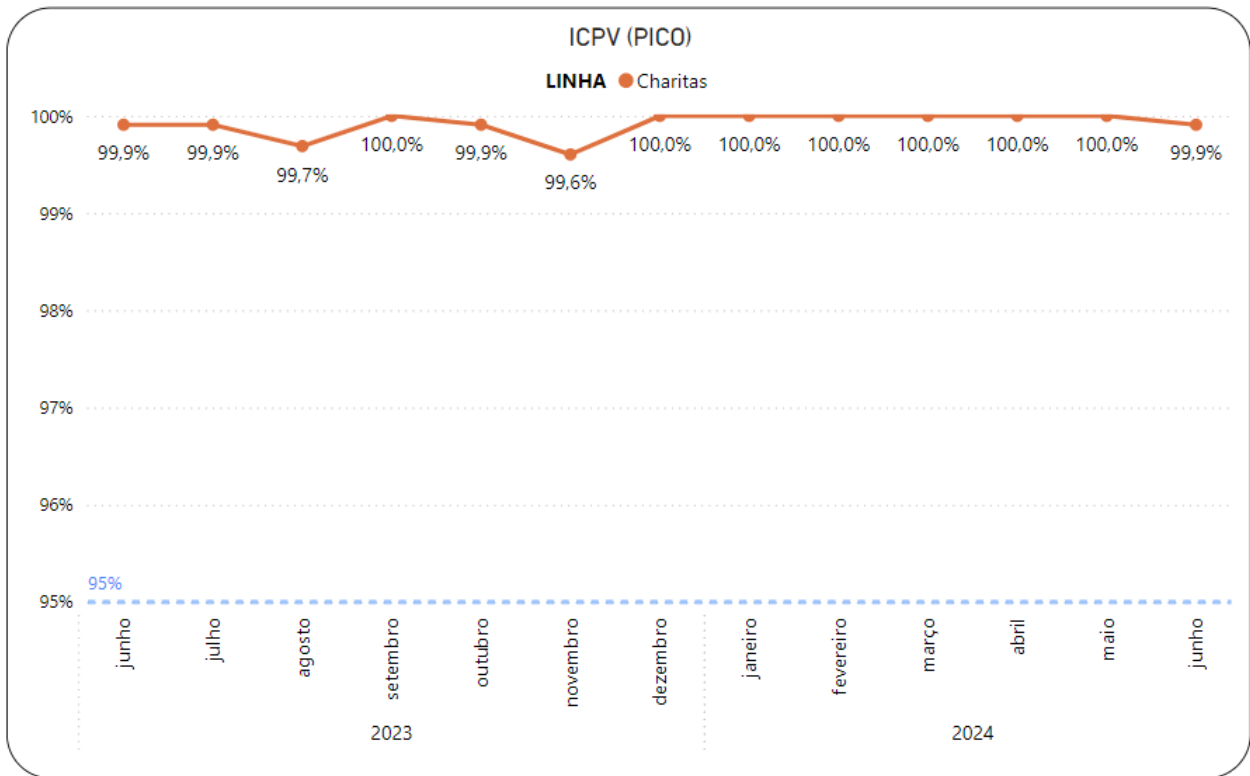


Gráfico 3.25 CCR Barcas – ICPVp – Linha Charitas

3.1.8.3 Índice do Cumprimento da Programação dos Horários

O Índice de Cumprimento da Programação dos Horários (ICPH) avalia o cumprimento e a pontualidade das viagens em relação à grade horária divulgada para os usuários de cada uma das linhas. Os dados dos últimos 12 (doze) meses, por linha, estão apresentados nos gráficos abaixo.

➔ Valor previsto: maior que 93%.

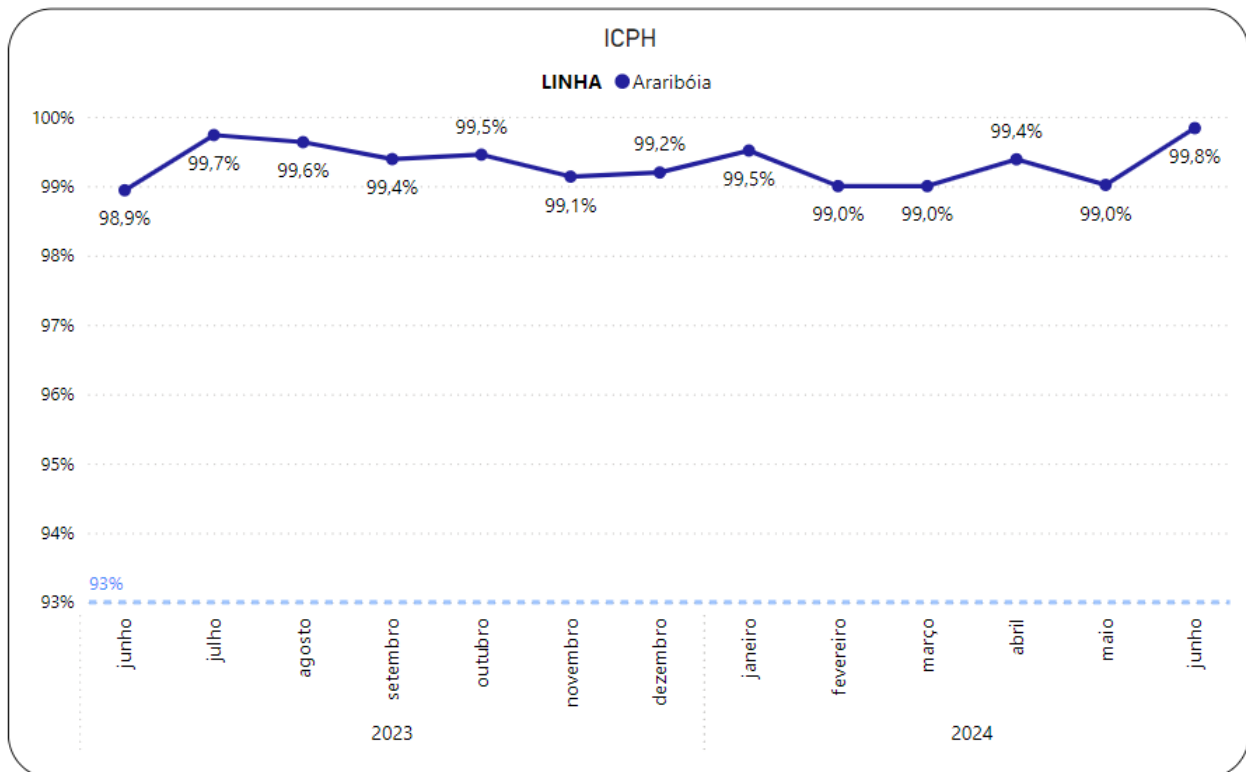


Gráfico 3.26 CCR Barcas – ICPH - Linha Araribóia

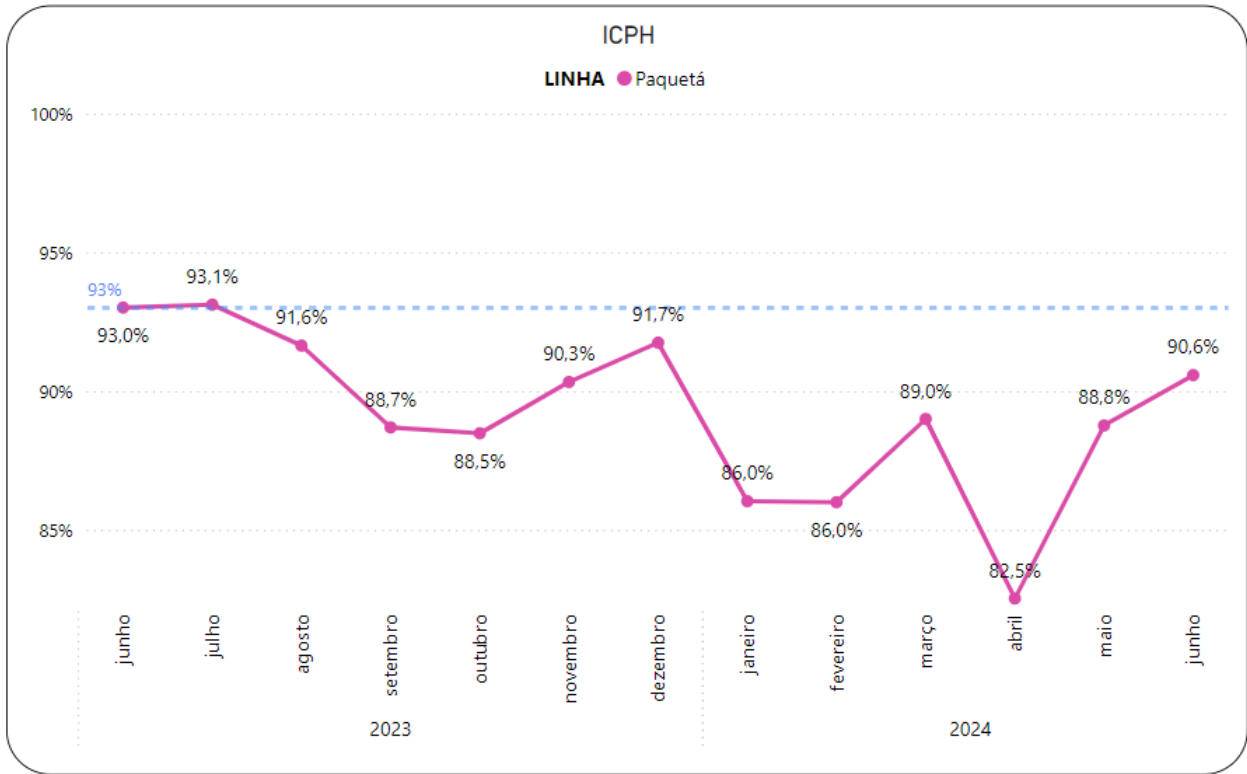


Gráfico 3.27 CCR Barcas – ICPH – Linha Paquetá

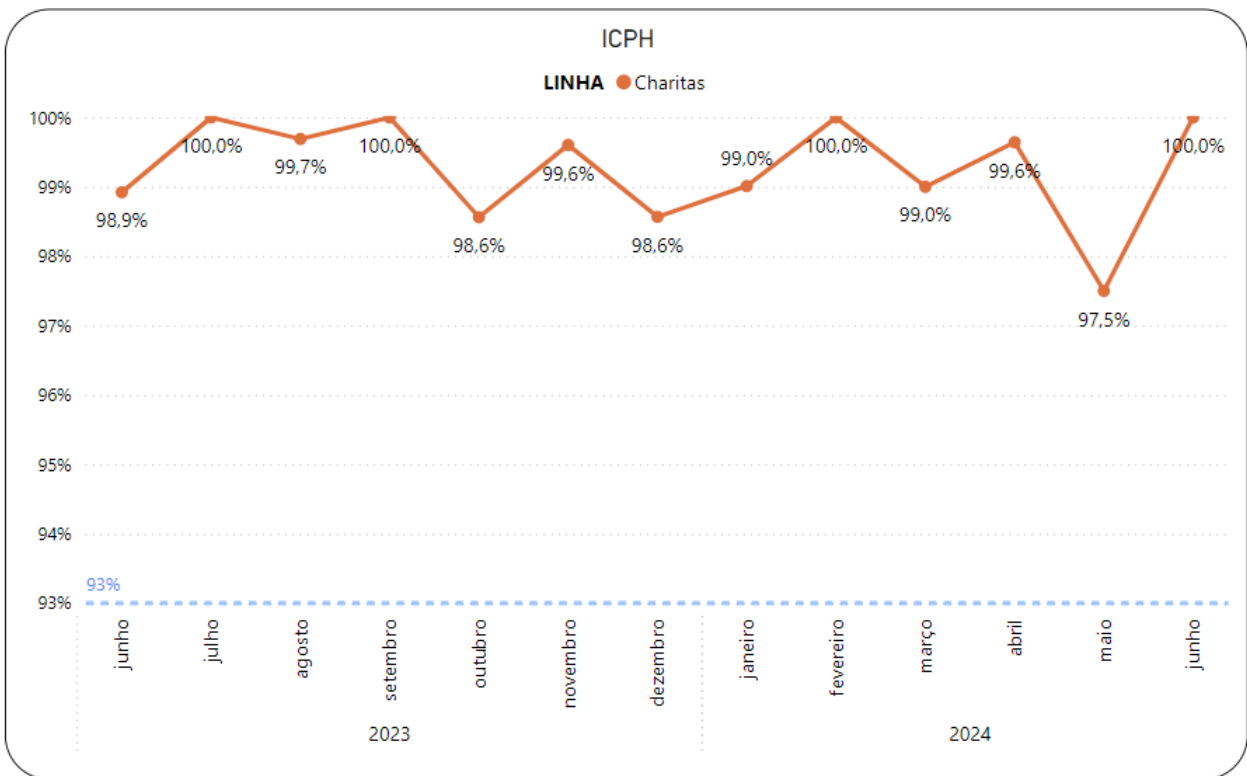


Gráfico 3.28 CCR Barcas – ICPH – Linha Charitas

➔ Valor previsto: maior que 90%.

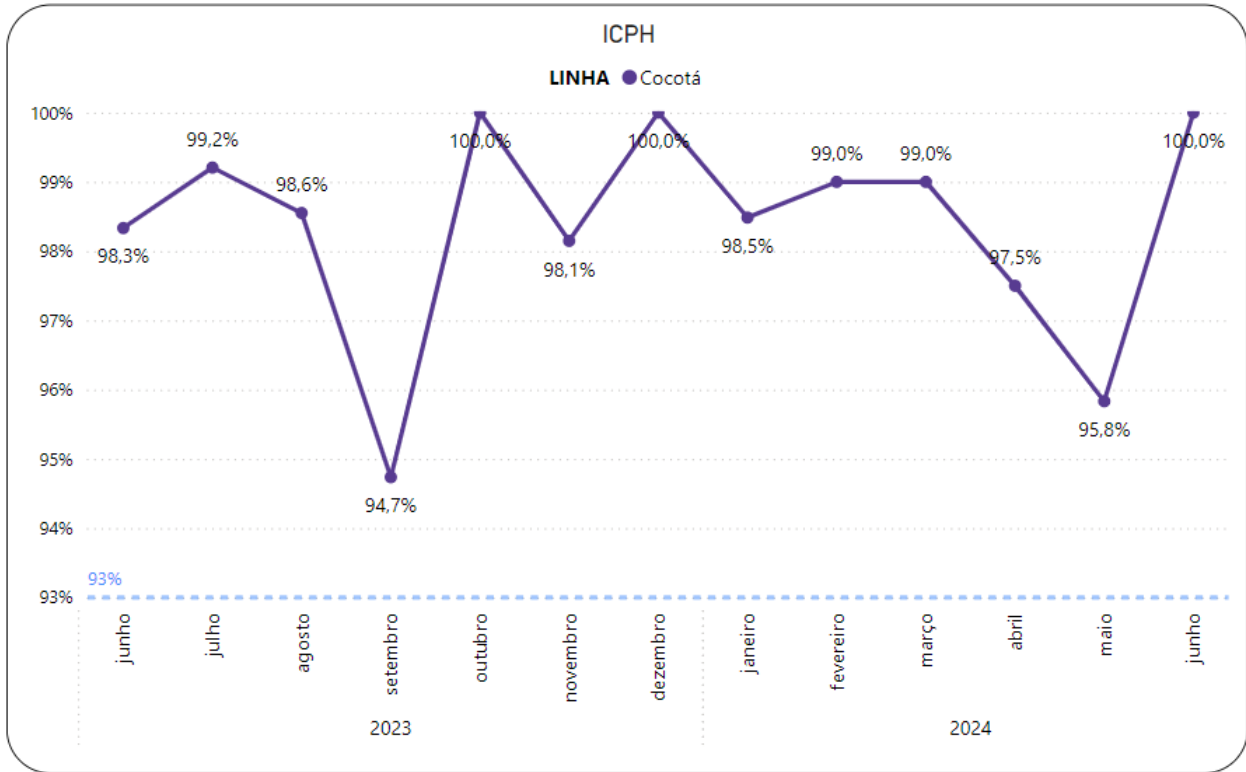


Gráfico 3.29 CCR Barcas – ICPH – Linha Cocotá

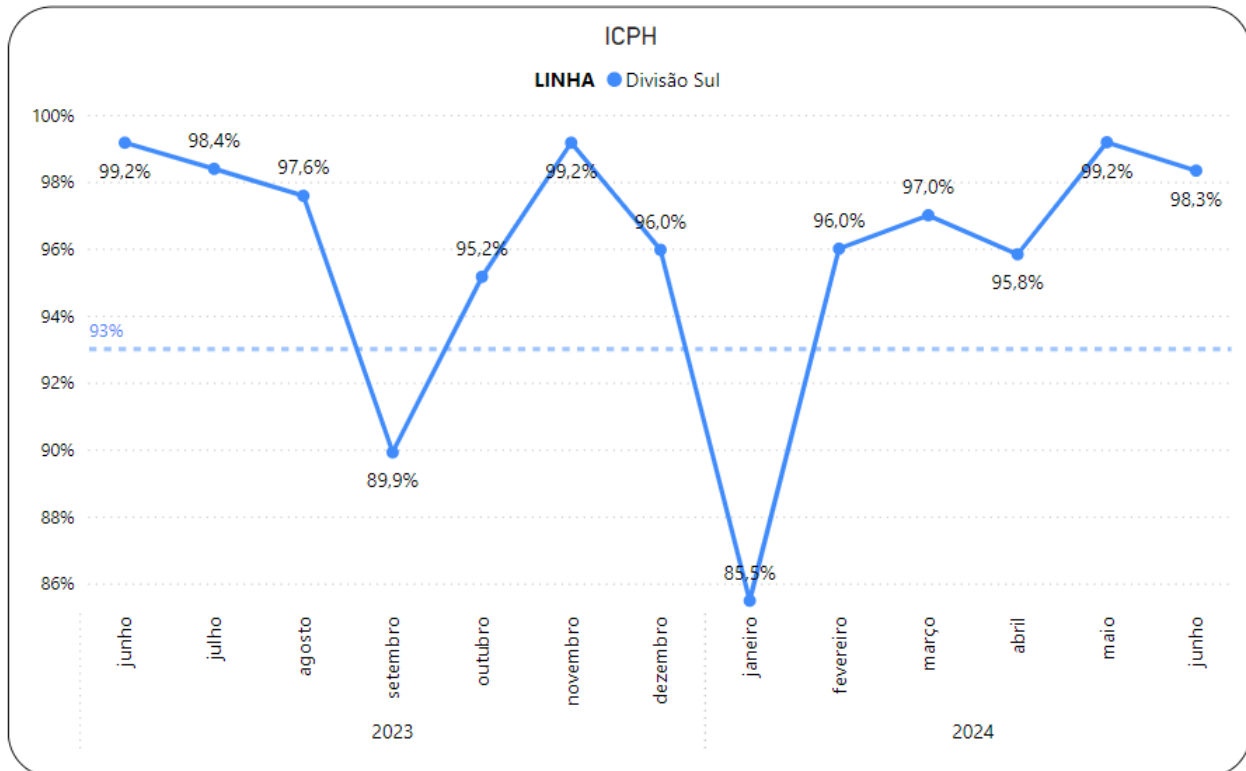


Gráfico 3.30 CCR Barcas – ICPH – Linha Divisão Sul

3.1.8.4 Índice de Tempo de Percurso

O Índice de Tempo de Percurso (ITP) verifica a duração real das viagens em comparação com o tempo programado. Os dados dos últimos 12 (doze) meses, por linha, estão representados nos gráficos abaixo.

➔ Valor previsto: maior que 90%.

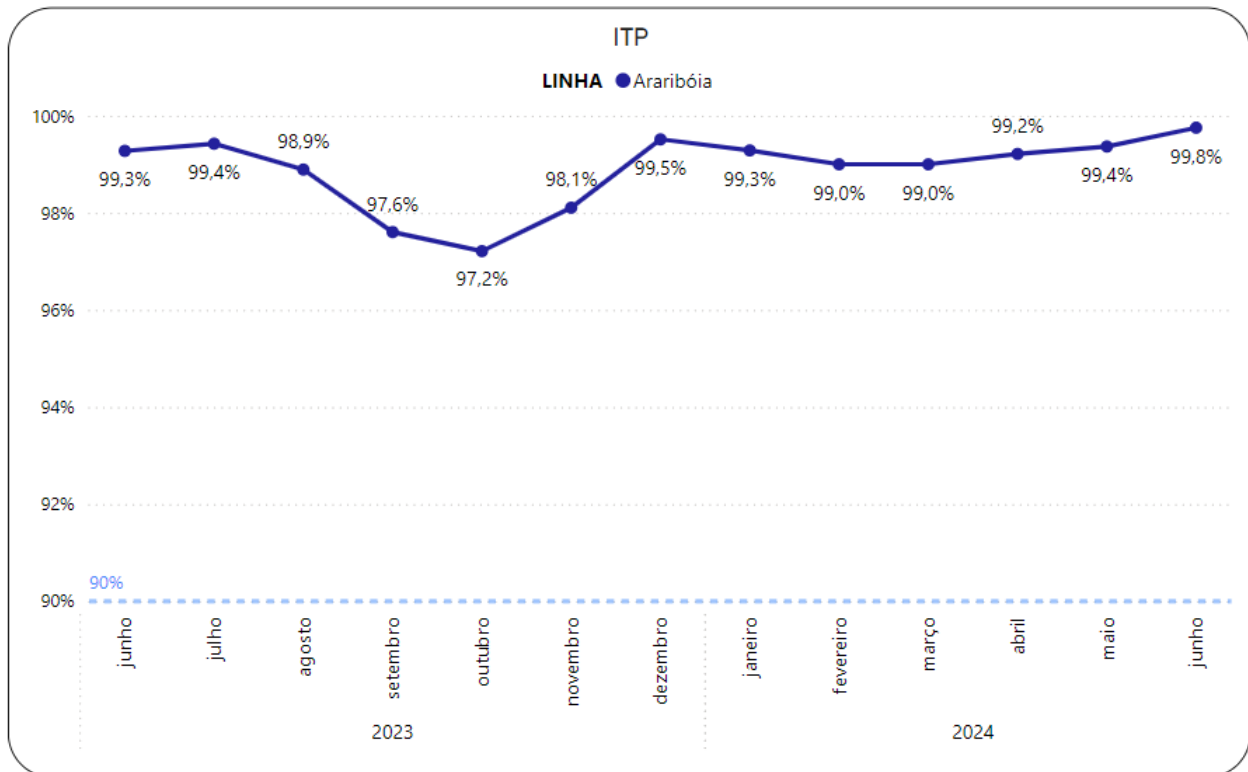


Gráfico 3.31 CCR Barcas – ITP – Linha Araribóia

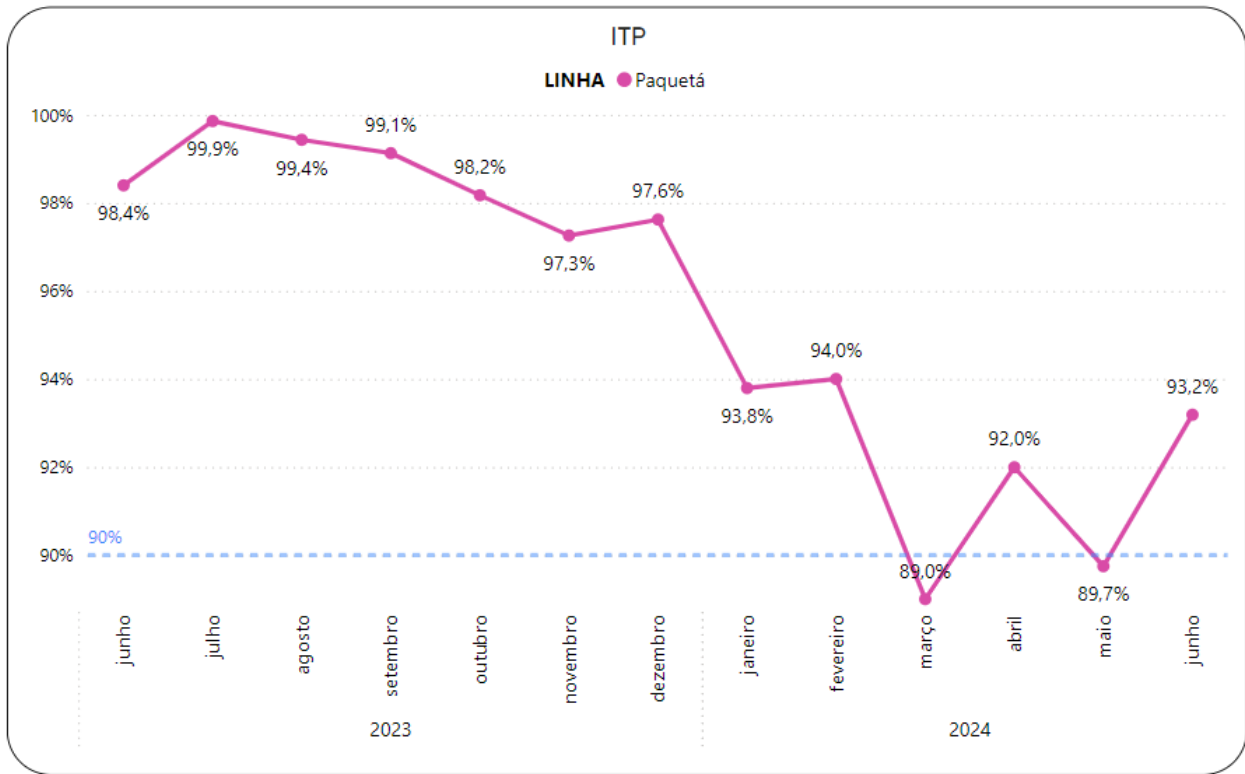


Gráfico 3.32 CCR Barcas – ITP – Linha Paquetá

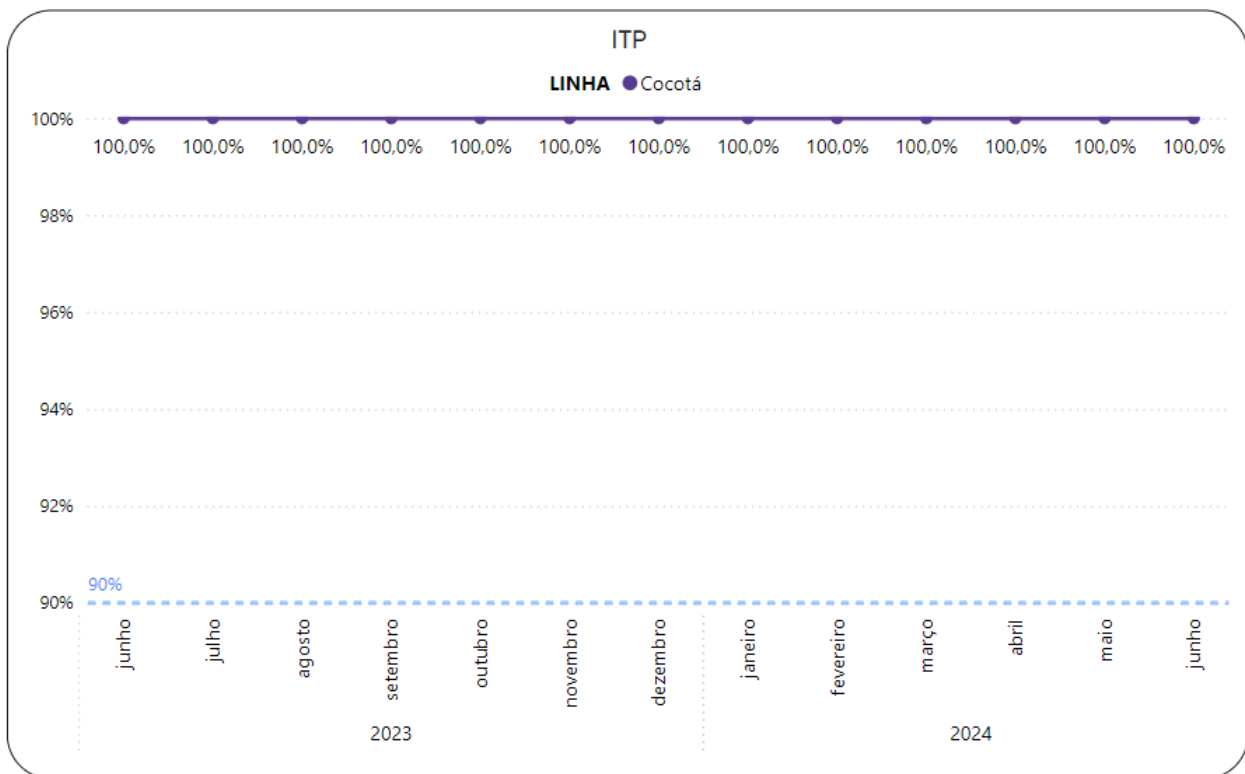


Gráfico 3.33 CCR Barcas – ITP – Linha Cocotá

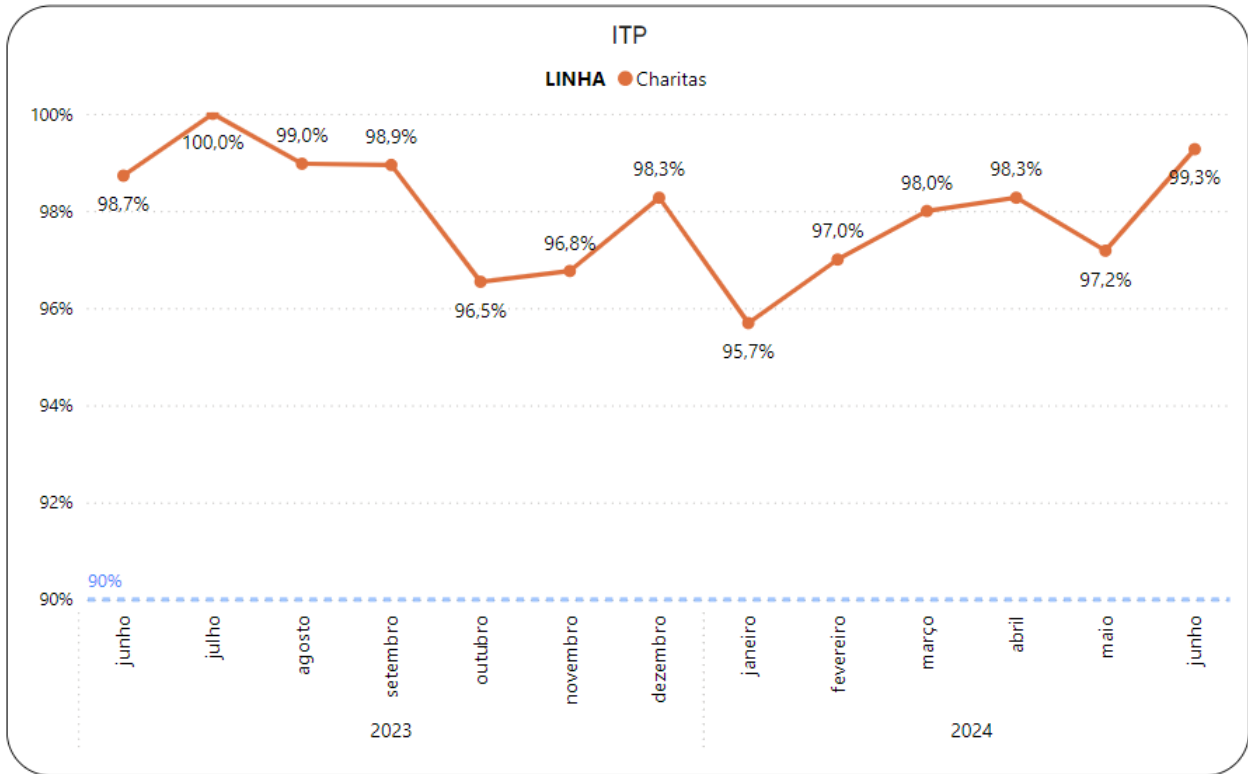


Gráfico 3.34 CCR Barcas – ITP – Linha Charitas

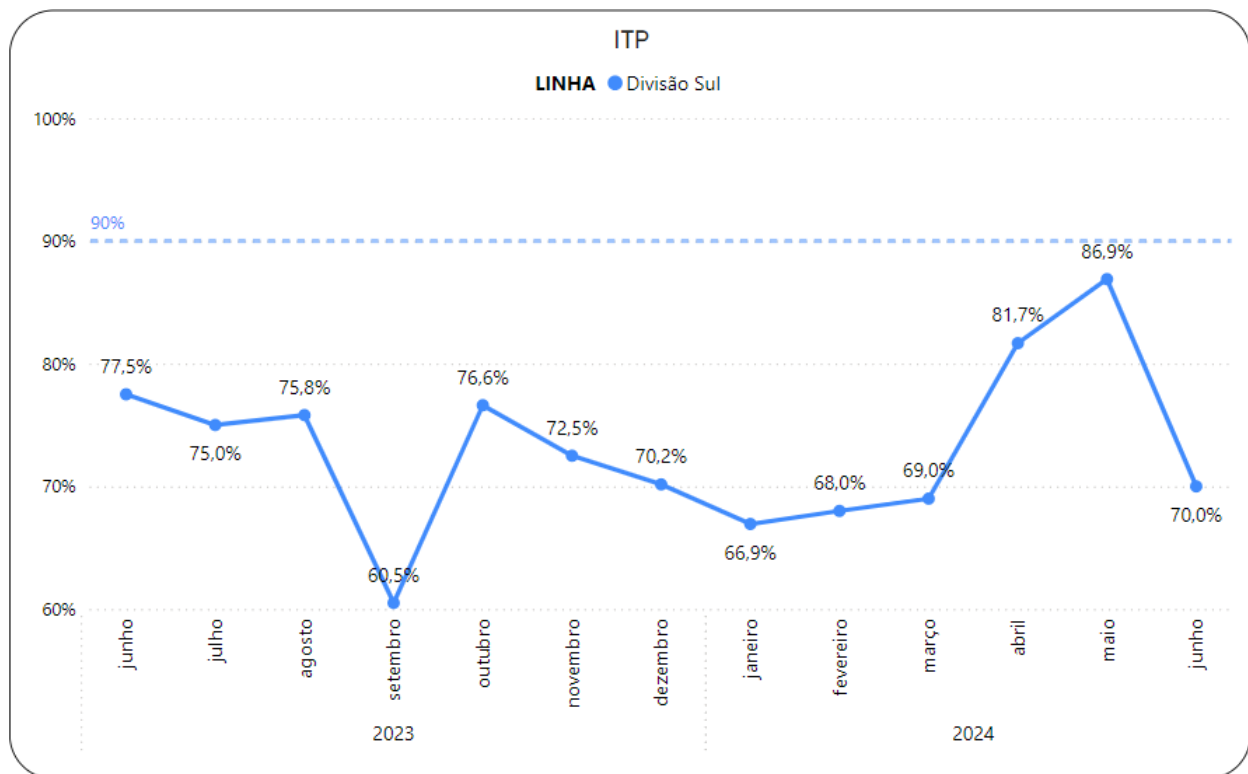


Gráfico 3.35 CCR Barcas – ITP – Linha Divisão Sul

3.1.8.5 Índice de Cumprimento de Intervalo entre as Embarcações

O Índice de Cumprimento de Intervalo entre Embarcações (ICIE) avalia o cumprimento dos intervalos entre as embarcações. Este índice é aplicável às linhas que operam com intervalos, tais como Niterói e Charitas. Os dados dos últimos 12 (doze) meses, por linha, estão representados nos gráficos abaixo.

➔ Valor previsto: maior que 90%.

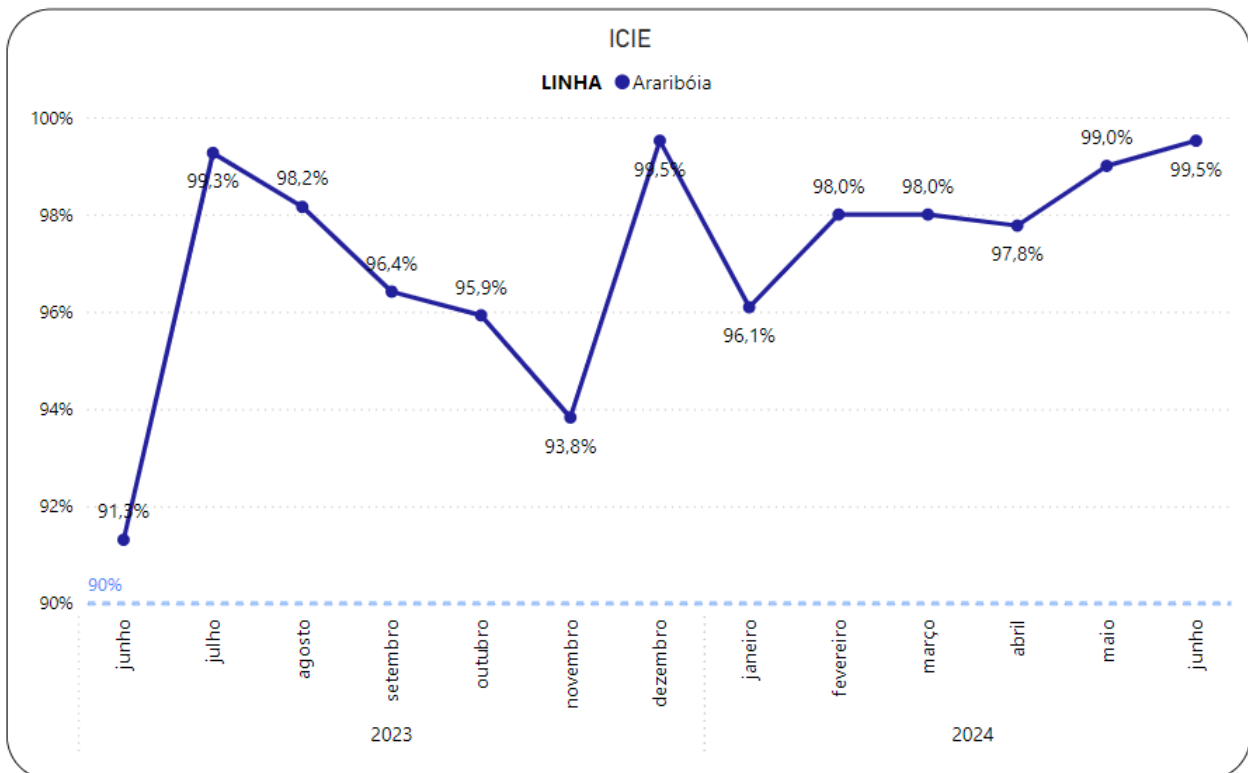


Gráfico 3.36 CCR Barcas – ICIE – Linha Araribóia

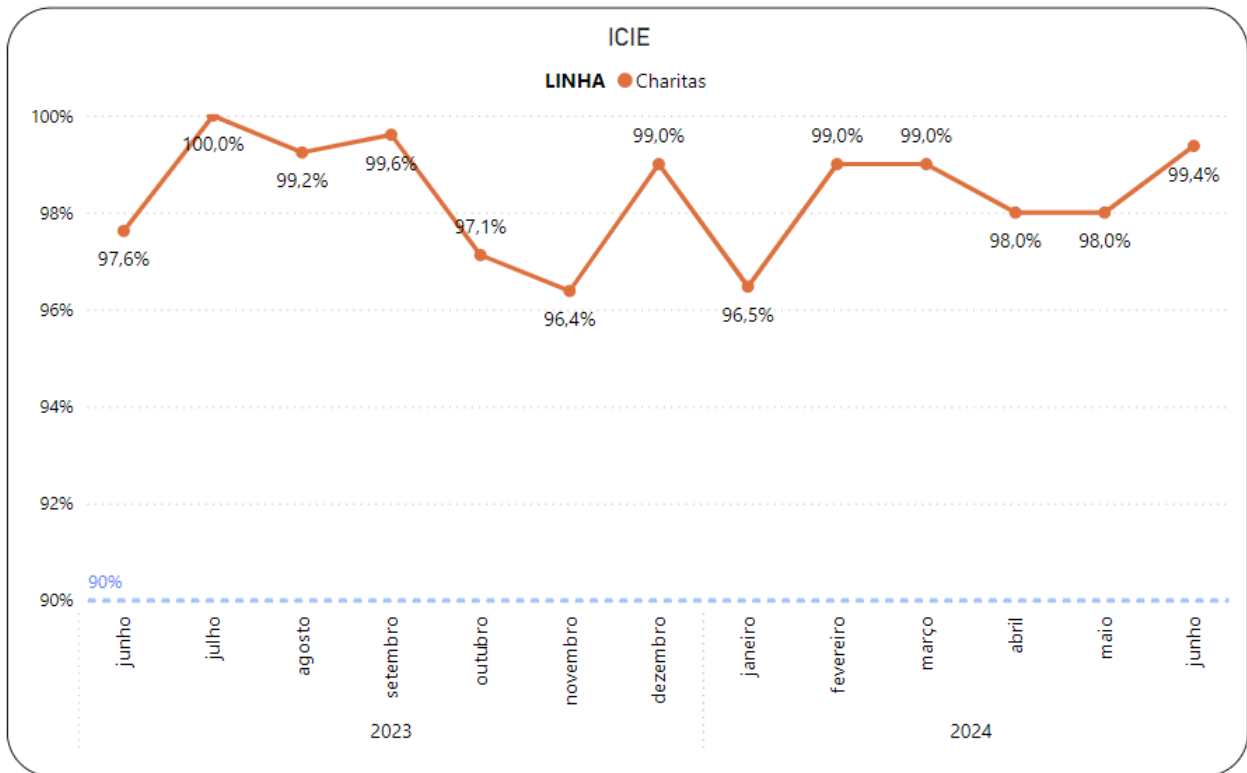


Gráfico 3.37 CCR Barcas – ICIE – Linha Charitas

3.2.1.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários disponíveis para operação:

| Tipo | Carros |
|----------------|--------|
| Alston&Mafersa | 180 |
| CRC (L1 e 2) | 198 |

Tabela 3.14 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Trens, com seis carros cada, em condições de operação:

| Tipo | Trens |
|----------------|-------|
| Alston&Mafersa | 30 |
| CRC (L1 e 2) | 33 |

Tabela 3.15 MetrôRio – Quantitativo de Trens

3.2.1.3 Passageiros Transportados

3.2.1.3.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo anual de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

| Ano | Passageiros | Ano | Passageiros |
|------|-------------|------|-------------|
| 1998 | 68.173.863 | 2011 | 179.826.491 |
| 1999 | 106.890.338 | 2012 | 186.278.566 |
| 2000 | 113.021.017 | 2013 | 192.433.542 |
| 2001 | 109.918.325 | 2014 | 227.630.706 |
| 2002 | 110.510.357 | 2015 | 233.576.828 |
| 2003 | 113.381.970 | 2016 | 240.932.482 |
| 2004 | 120.405.279 | 2017 | 202.837.972 |
| 2005 | 129.091.112 | 2018 | 193.077.826 |
| 2006 | 135.211.605 | 2019 | 194.381.025 |
| 2007 | 150.103.629 | 2020 | 91.658.574 |
| 2008 | 153.799.958 | 2021 | 93.505.970 |
| 2009 | 152.482.273 | 2022 | 129.754.233 |
| 2010 | 163.946.010 | 2023 | 143.640.973 |

Tabela 3.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

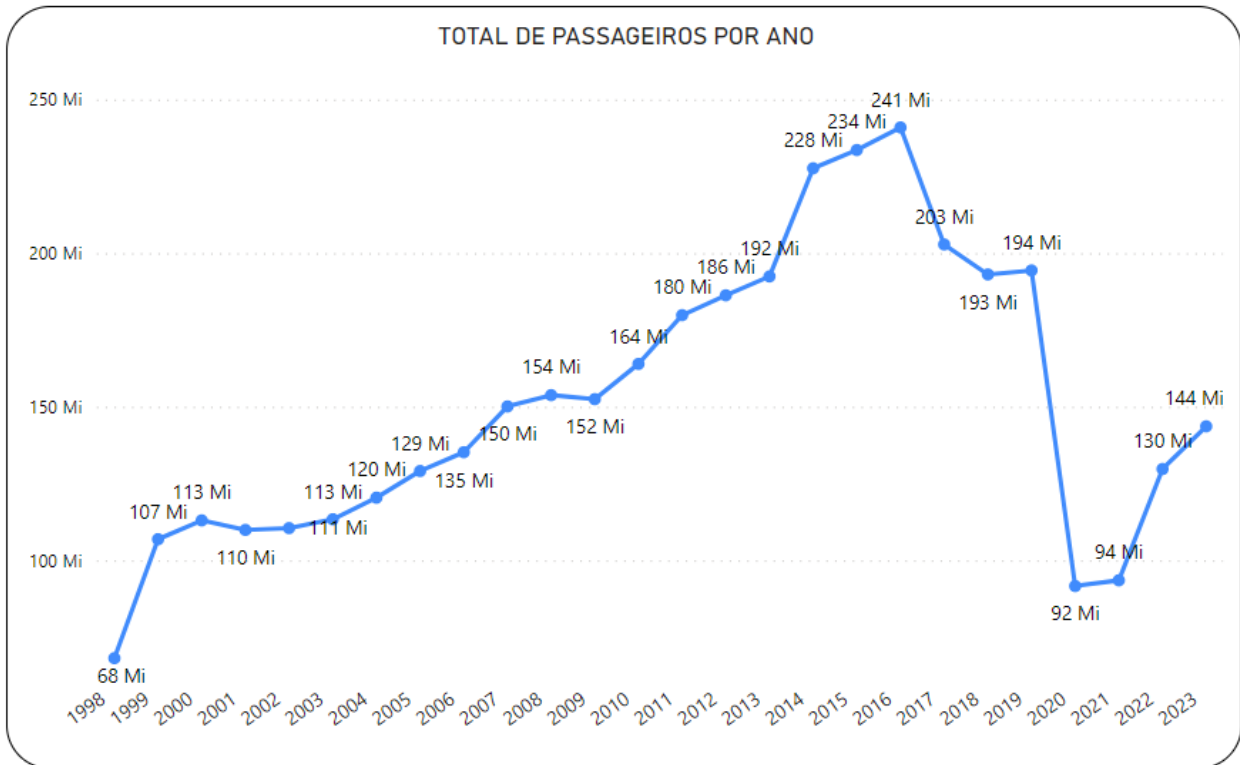


Gráfico 3.38 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

3.2.1.3.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

| Mês | 2023 | 2024 |
|-----------|------------|------------|
| janeiro | | 11.114.745 |
| fevereiro | | 11.954.138 |
| março | | 11.612.512 |
| abril | | 12.005.226 |
| maio | | 12.074.829 |
| junho | 12.113.335 | 11.481.497 |
| julho | 11.634.592 | |
| agosto | 12.914.268 | |
| setembro | 11.883.053 | |
| outubro | 11.833.579 | |
| novembro | 11.918.660 | |
| dezembro | 11.389.568 | |

Tabela 3.17 MetrôRio – Quantitativo de Passageiros Transportados

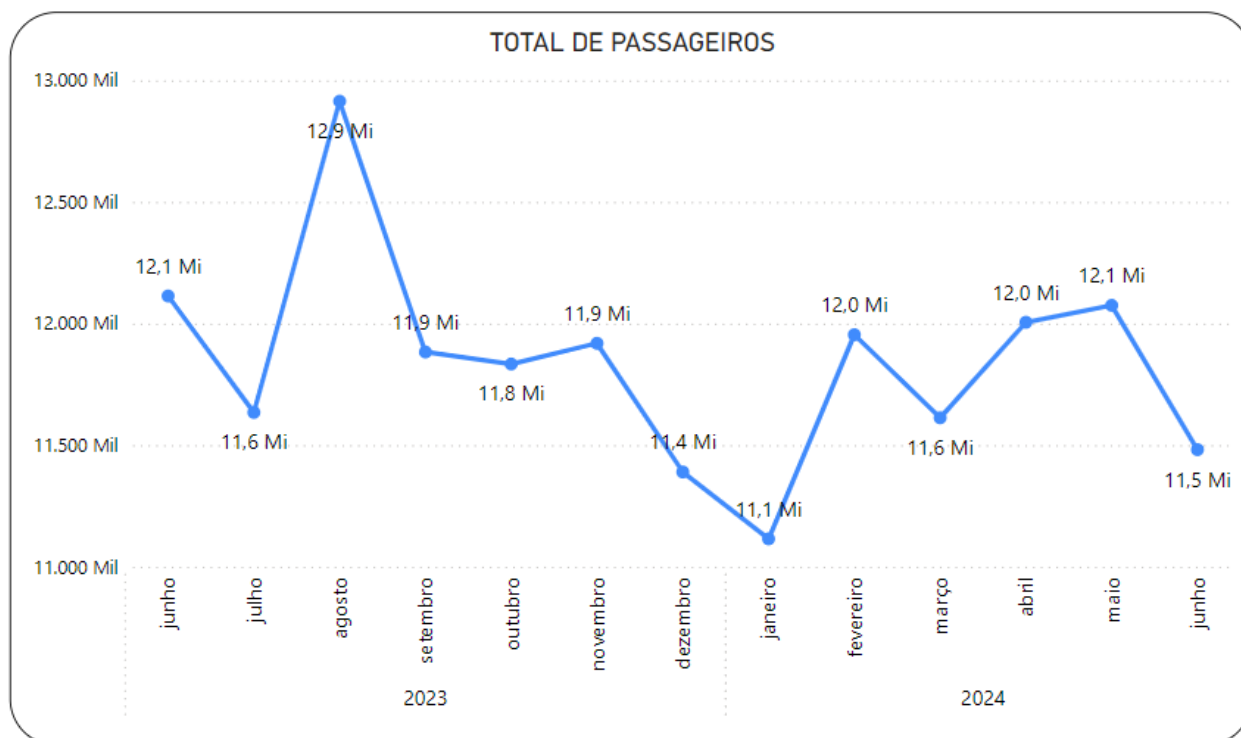


Gráfico 3.39 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros Transportados em Dias Úteis:

| Mês | 2023 | 2024 |
|-----------|---------|---------|
| janeiro | | 436.807 |
| fevereiro | | 467.227 |
| março | | 485.435 |
| abril | | 493.791 |
| maio | | 494.369 |
| junho | 500.136 | 484.256 |
| julho | 472.431 | |
| agosto | 498.770 | |
| setembro | 493.233 | |
| outubro | 483.682 | |
| novembro | 517.133 | |
| dezembro | 470.655 | |

Tabela 3.18 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis

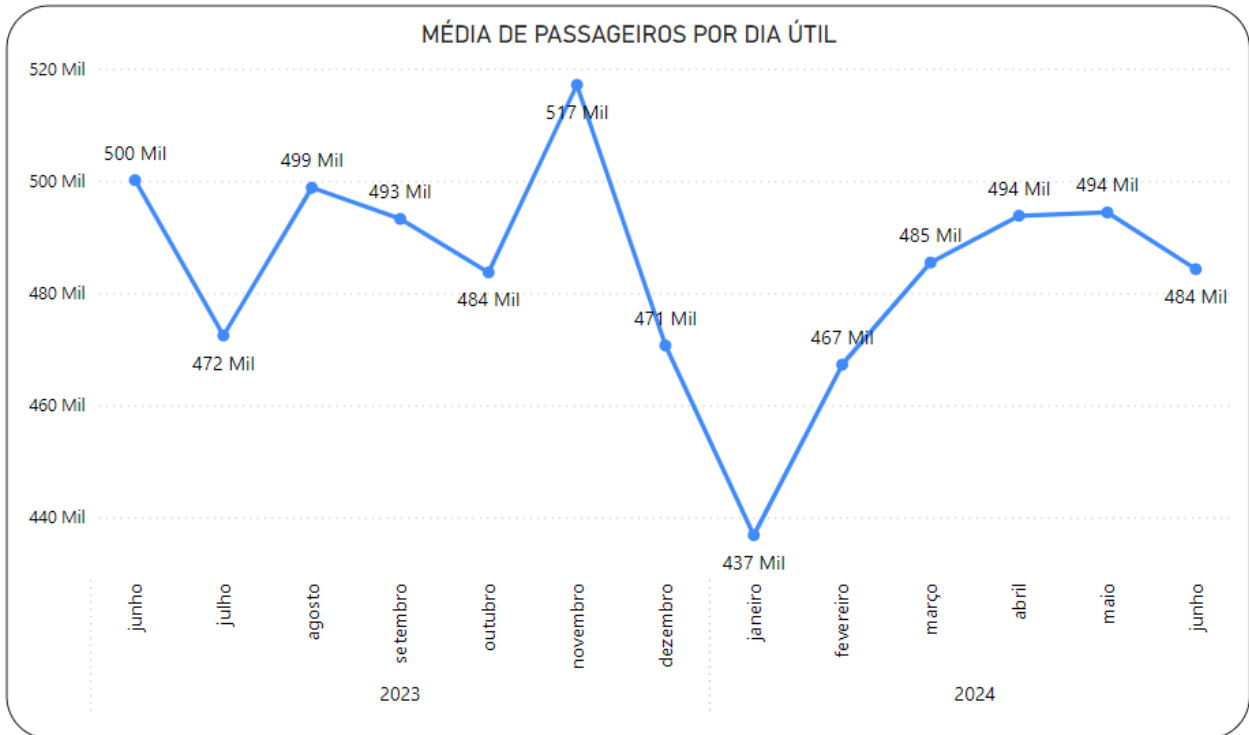


Gráfico 3.40 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis

3.2.1.4 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

| Ano | L1 | L2 |
|-------------|-------|--------|
| 2023 | | |
| junho | 4.673 | 9.534 |
| julho | 4.768 | 9.679 |
| agosto | 4.896 | 10.048 |
| setembro | 4.583 | 9.383 |
| outubro | 4.778 | 9.763 |
| novembro | 4.500 | 9.224 |
| dezembro | 4.745 | 9.492 |
| 2024 | | |
| janeiro | 4.940 | 9.844 |
| fevereiro | 4.851 | 9.618 |
| março | 4.717 | 9.639 |
| abril | 4.686 | 9.596 |
| maio | 4.869 | 9.811 |
| junho | 4.690 | 9.370 |

Tabela 3.19 MetrôRio – Viagens Realizadas por Mês

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

| Ano | L1 | L2 |
|-------------|-----|-----|
| 2023 | | |
| junho | 176 | 360 |
| julho | 175 | 356 |
| agosto | 174 | 358 |
| setembro | 175 | 359 |
| outubro | 176 | 361 |
| novembro | 174 | 359 |
| dezembro | 175 | 350 |
| 2024 | | |
| janeiro | 174 | 349 |
| fevereiro | 167 | 341 |
| março | 173 | 355 |
| abril | 174 | 356 |
| maio | 176 | 355 |
| junho | 176 | 351 |

Tabela 3.20 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas nos Dias Úteis

3.2.1.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

Conforme previsto no sexto termo aditivo ao contrato de concessão, os índices de avaliação de qualidade e segurança dos serviços estão sendo revistos, em função da nova realidade operacional das linhas 1 e 2 do sistema metroviário e ainda da integração com a linha 4, operada pela Concessionária RioBarra.

Dessa forma, as informações apresentadas a seguir, poderão sofrer revisão, posteriormente.

3.2.1.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

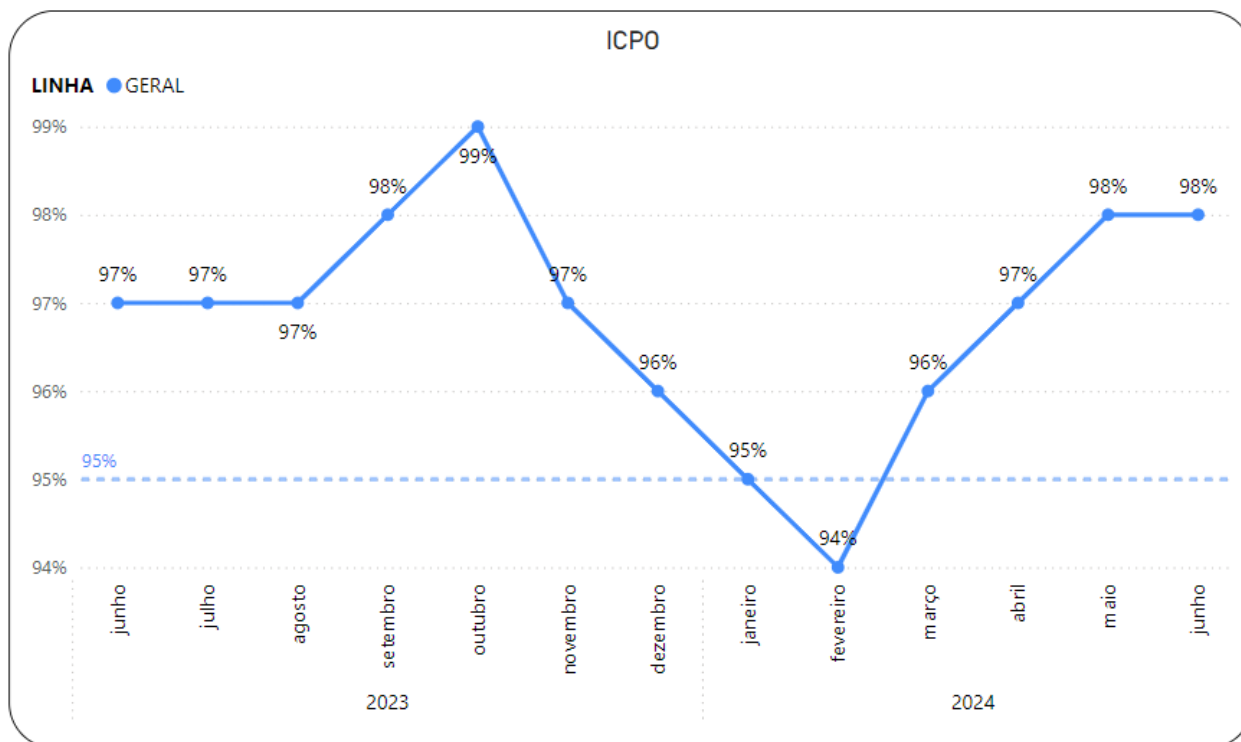


Gráfico 3.41 MetrôRio – ICPO

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

3.2.1.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

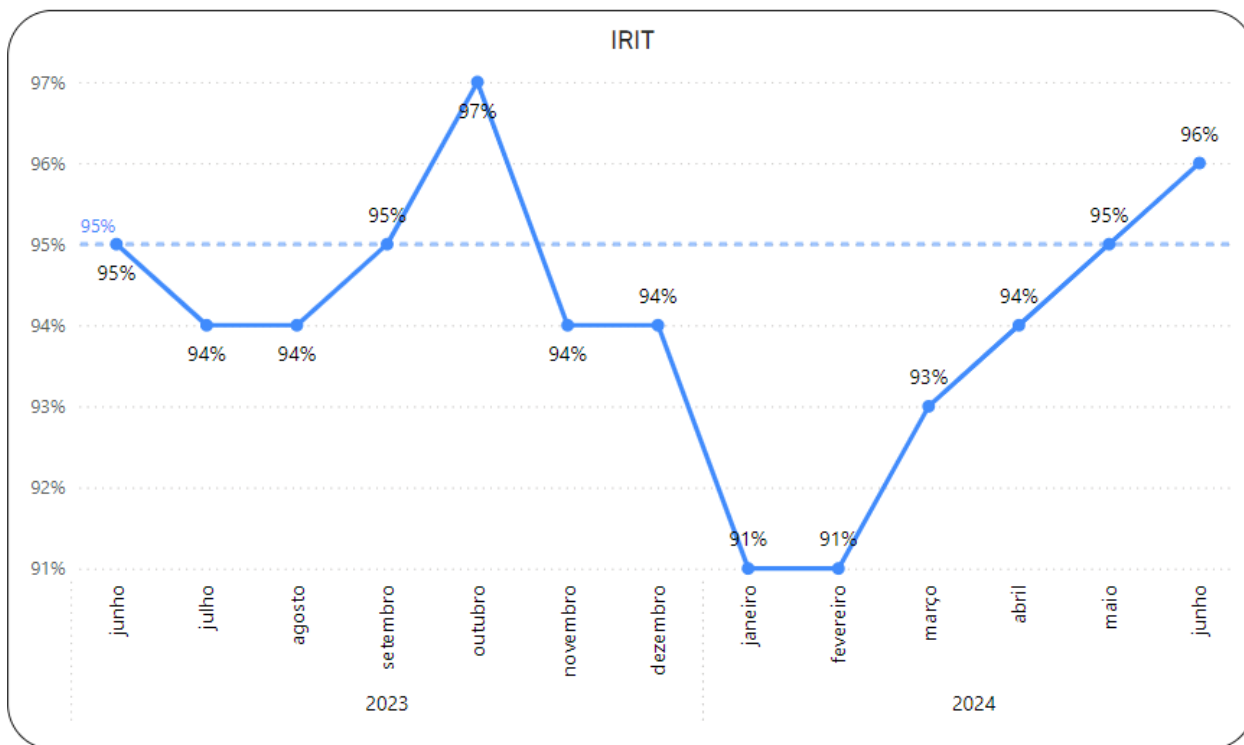


Gráfico 3.42 MetrôRio – IRIT

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

3.2.1.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade de horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

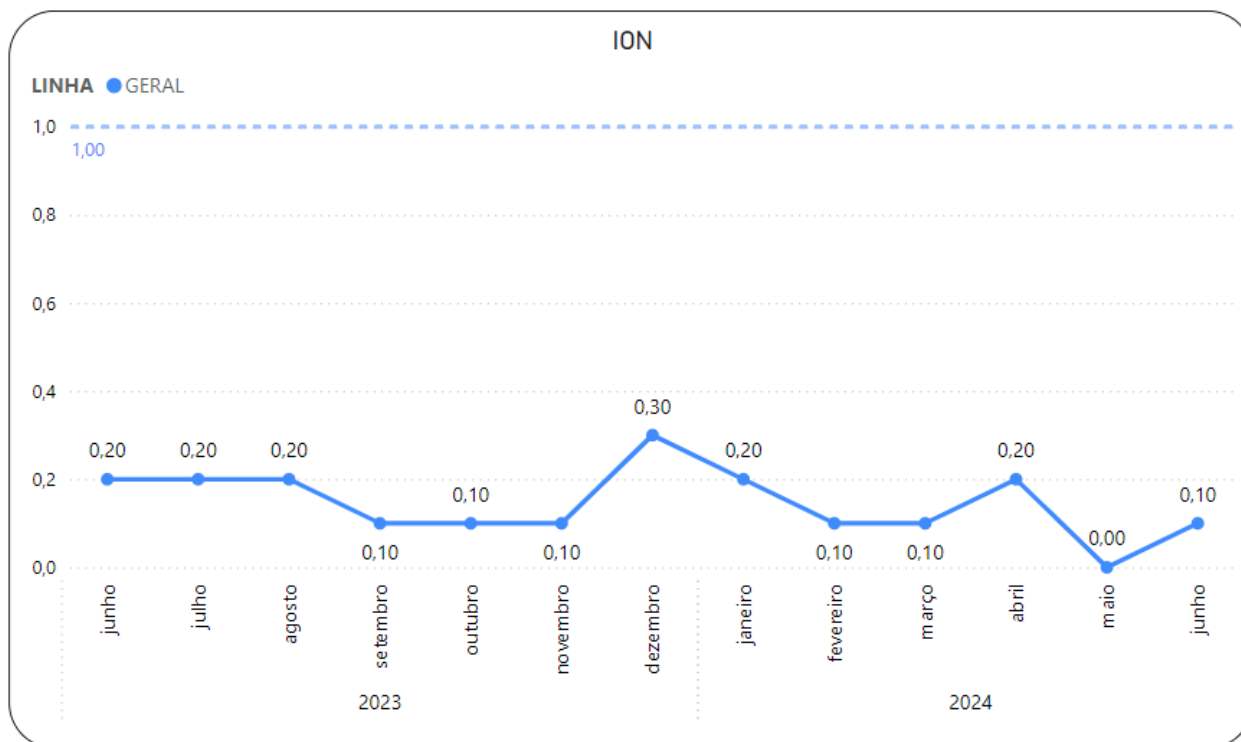


Gráfico 3.43 MetrôRio – ION

➔ Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

3.2.1.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

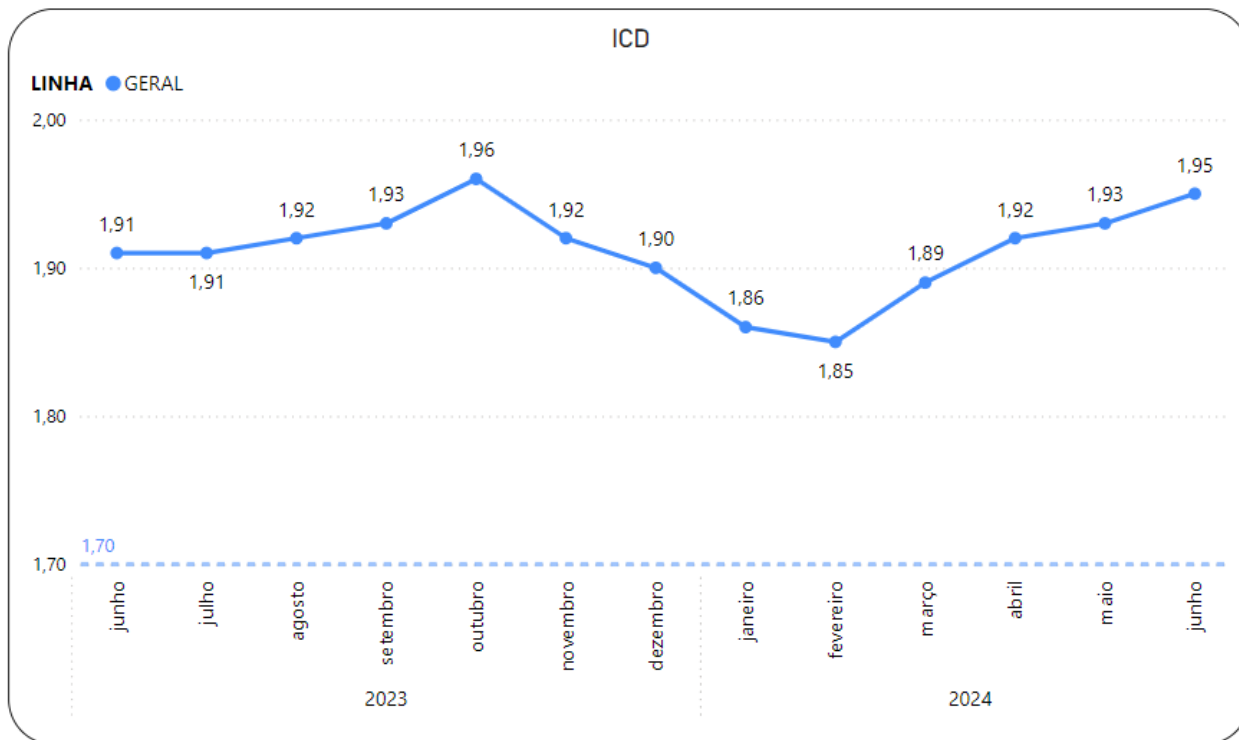


Gráfico 3.44 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

3.2.1.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

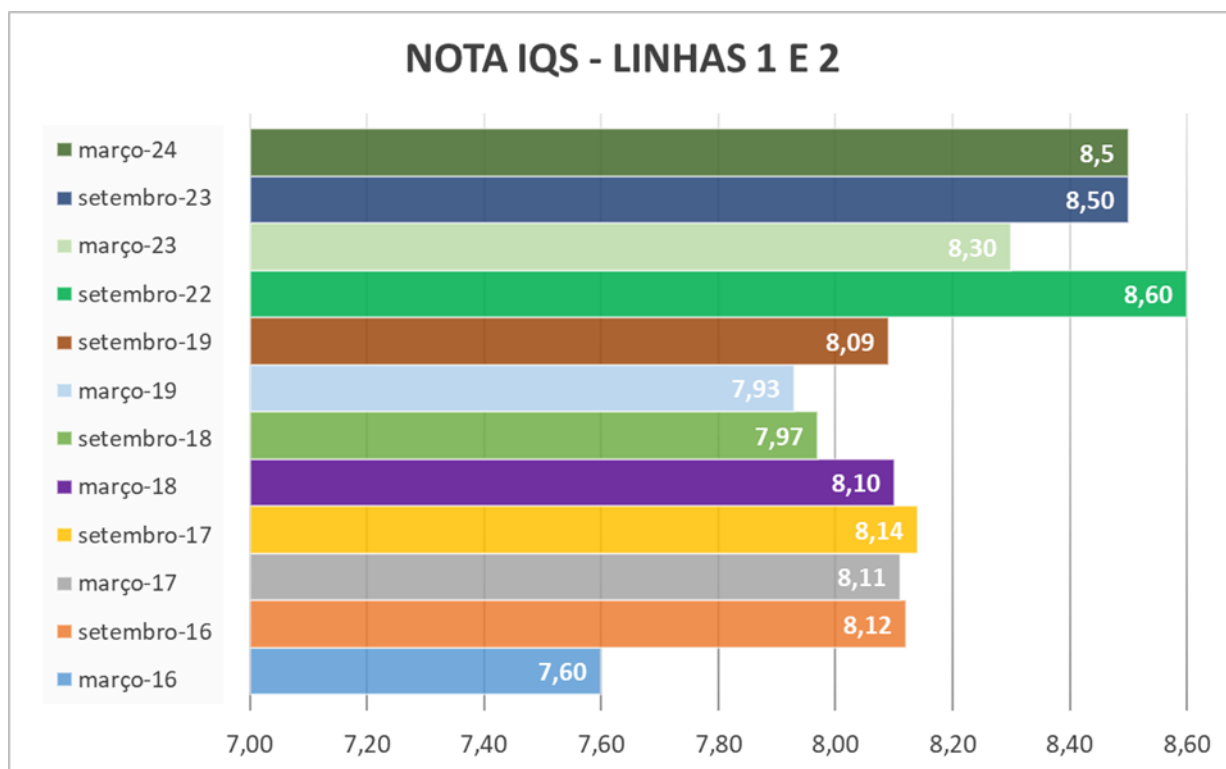


Gráfico 3.45 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), tendo sido retomado em setembro de 2022, como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”

3.2.1.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

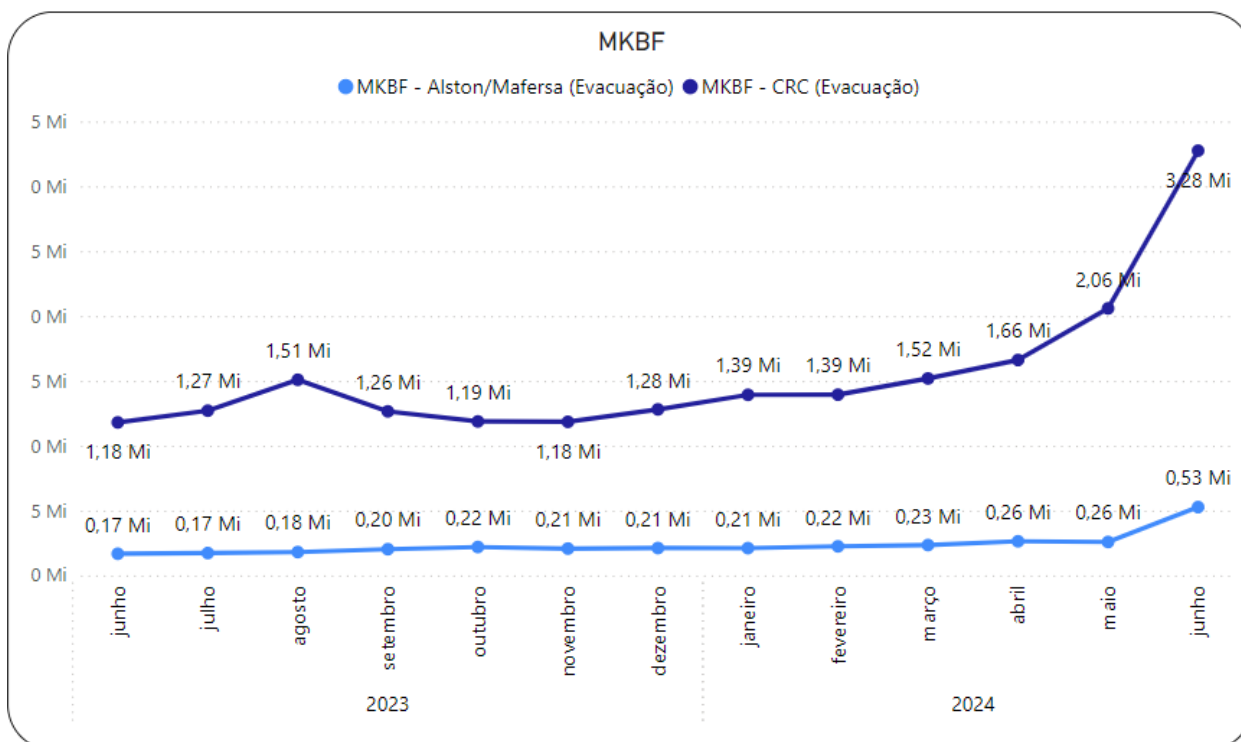


Gráfico 3.46 MetrôRio – MKBF da Frota

3.2.1.5.7 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do Ar Condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

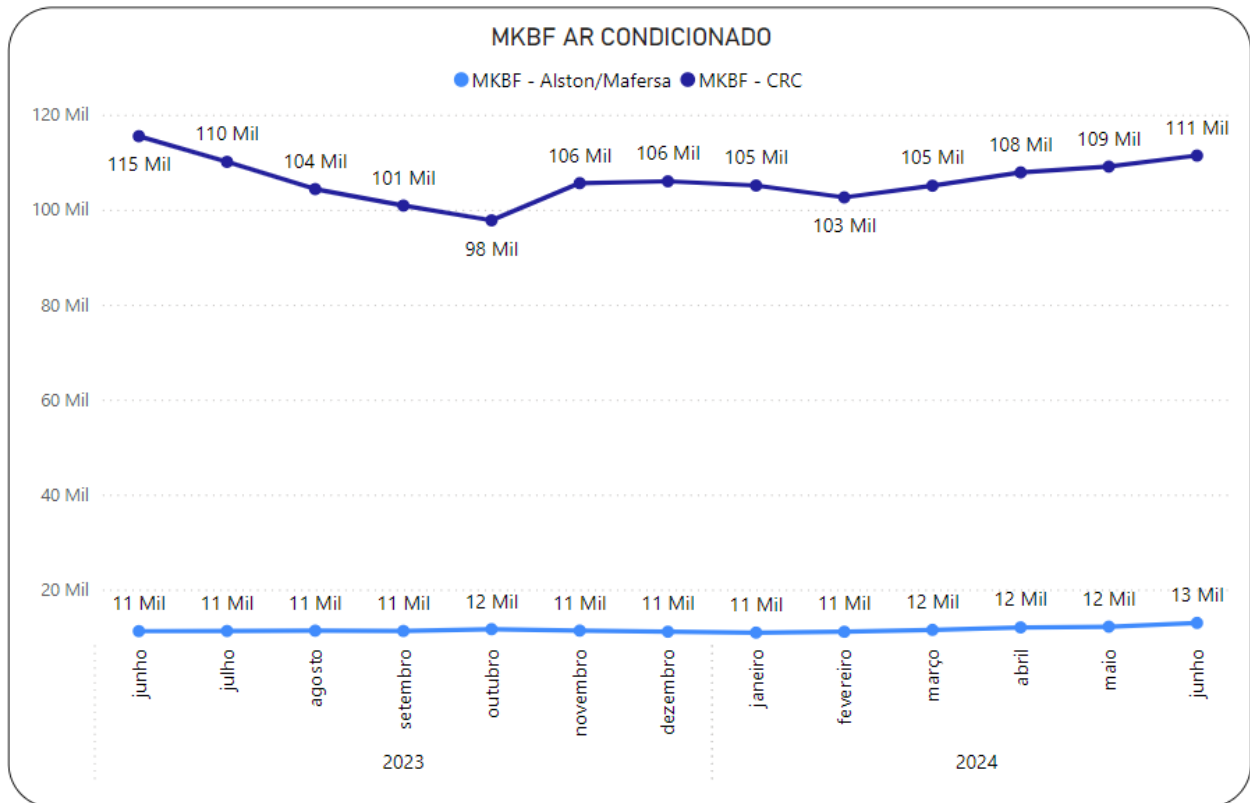


Gráfico 3.47 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

3.2.1.6 Indicadores de Desempenho de Aparelhos de Transporte

A seguir, serão apresentados os dados referentes ao desempenhos dos aparelhos de transporte (elevadores, escadas rolantes, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) nas linhas 1 e 2 da concessão MetrôRio, referentes aos últimos 12 meses.

No sistema metroviário, há um total de 258 aparelhos de transporte distribuídos entre as linhas 1 e 2, sendo:

- 59 elevadores (16 elevadores, 14 elevadores cabinados, 4 elevadores portáteis de escada fixa e 25 elevadores verticais);
- 139 escadas rolantes;
- 49 plataformas inclinadas e verticais (10 plataformas inclinadas e 39 plataformas verticais);
- 11 tapetes rolantes.

3.2.1.6.1 Disponibilidade dos Aparelhos de Transporte

O indicador de disponibilidade mede a capacidade desses equipamentos estarem em operação e disponíveis para uso durante um determinado período de tempo. Ele representa a porcentagem do tempo em que o equipamento está funcionando normalmente e pronto para ser utilizado pelos usuários, em relação ao tempo total de operação programada, que, neste caso, corresponde ao horário de funcionamento para os usuários durante todo o mês.

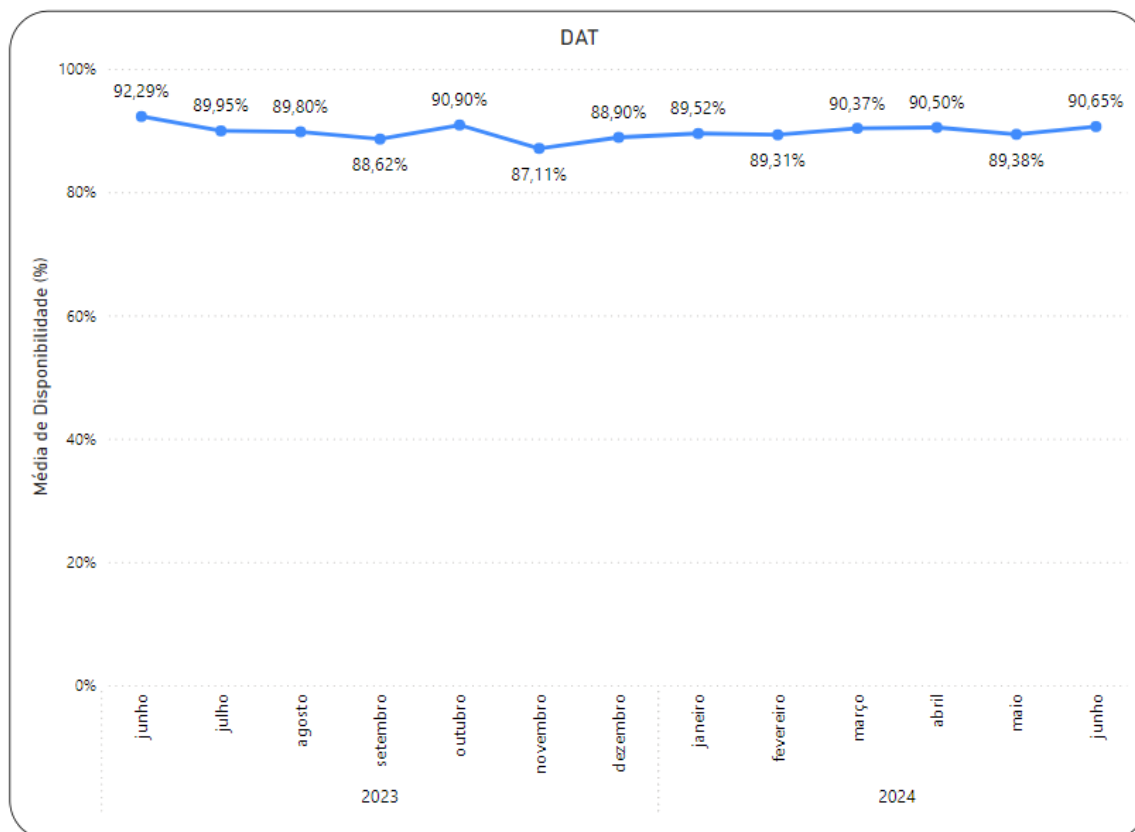


Gráfico 3.48 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

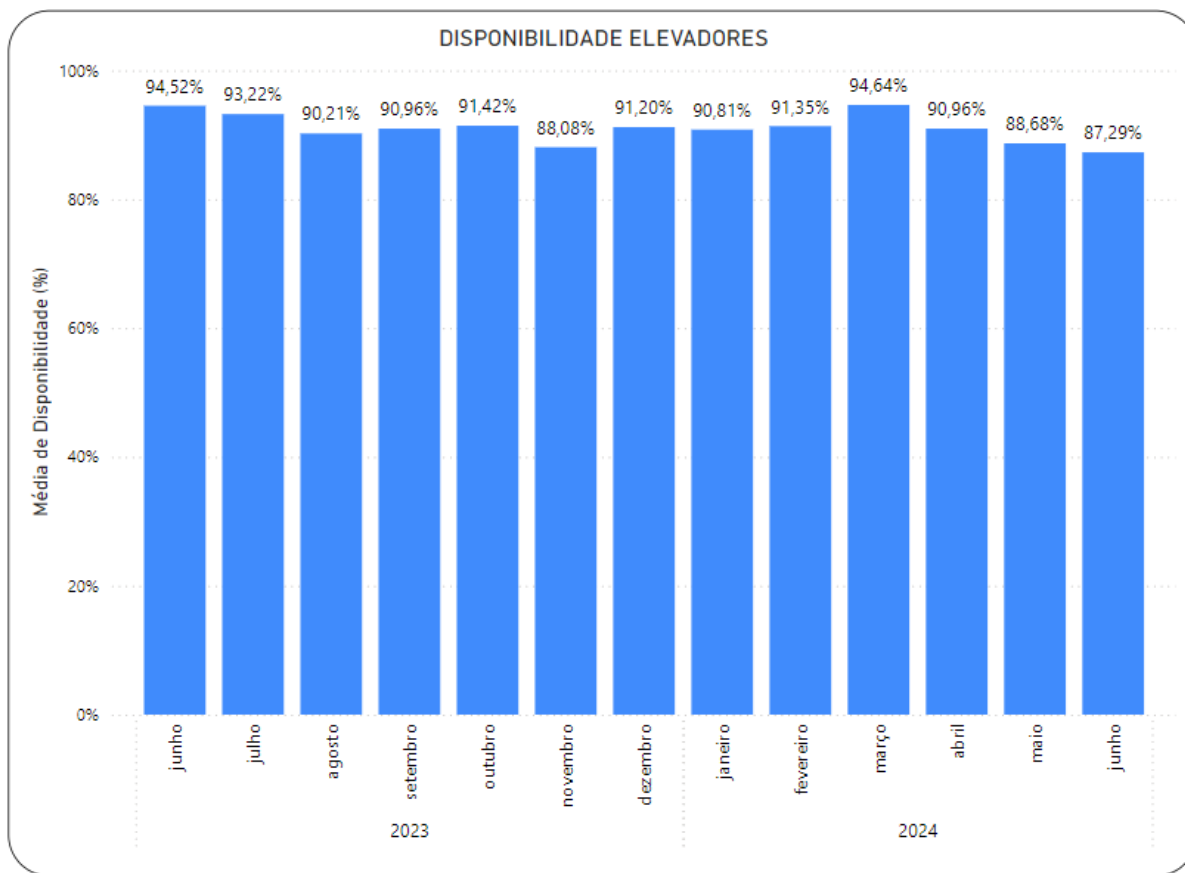


Gráfico 3.49 MetrôRio – Disponibilidade de Elevadores

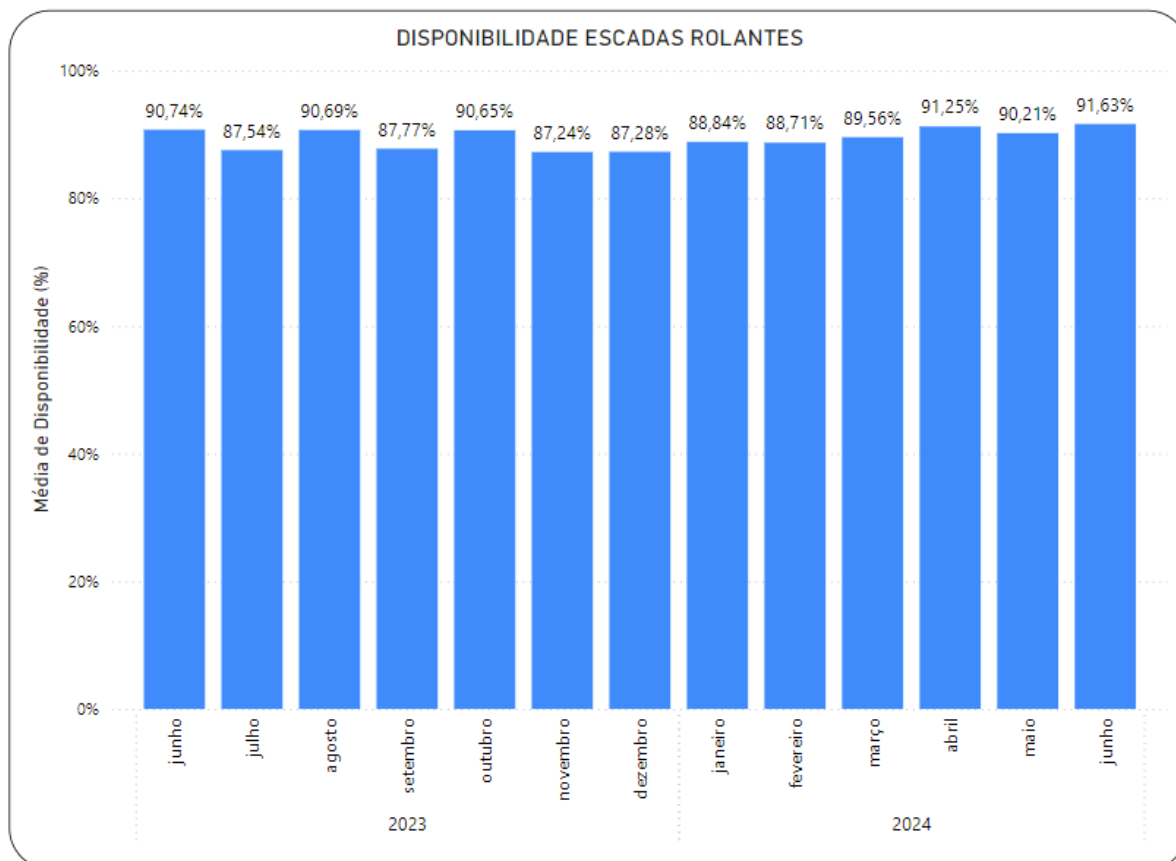


Gráfico 3.50 MetrôRio – Disponibilidade de Escadas Rolantes

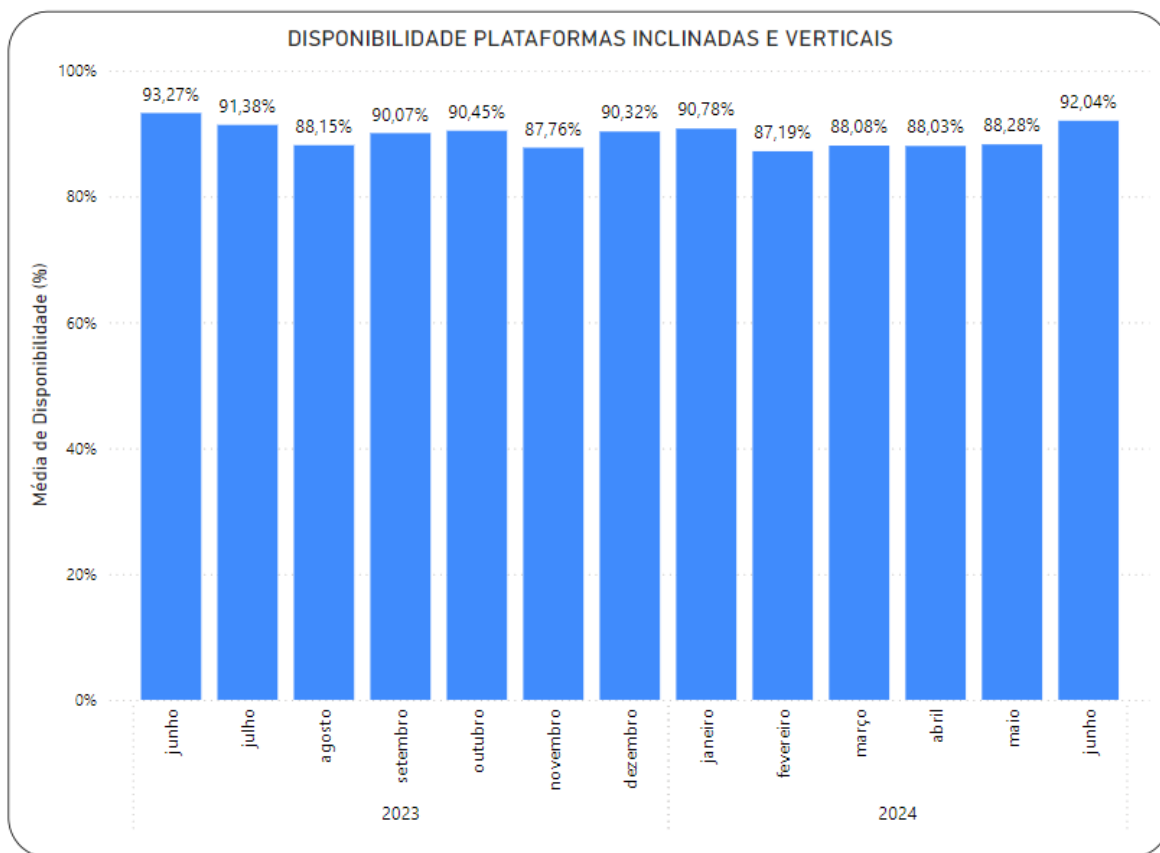


Gráfico 3.51 MetrôRio – Disponibilidade de Plataformas Inclínadas e Verticais

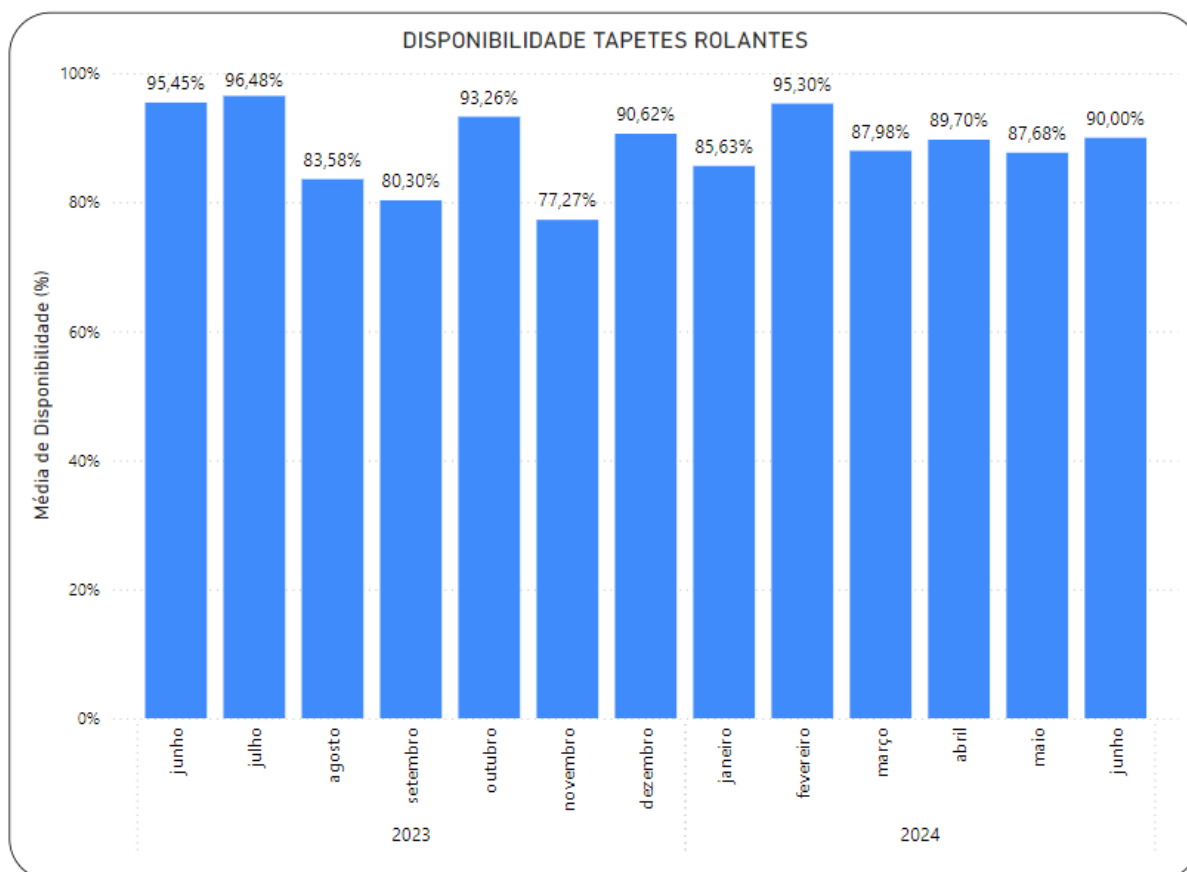


Gráfico 3.52 MetrôRio - Disponibilidade de Tapetes Rolantes

3.2.1.6.2 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

O Tempo Médio entre Falhas (MTBF) mede o tempo médio de operação dos elevadores e escadas rolantes antes de ocorrerem falhas, considerando o tempo de operação e o número total de falhas detectadas.

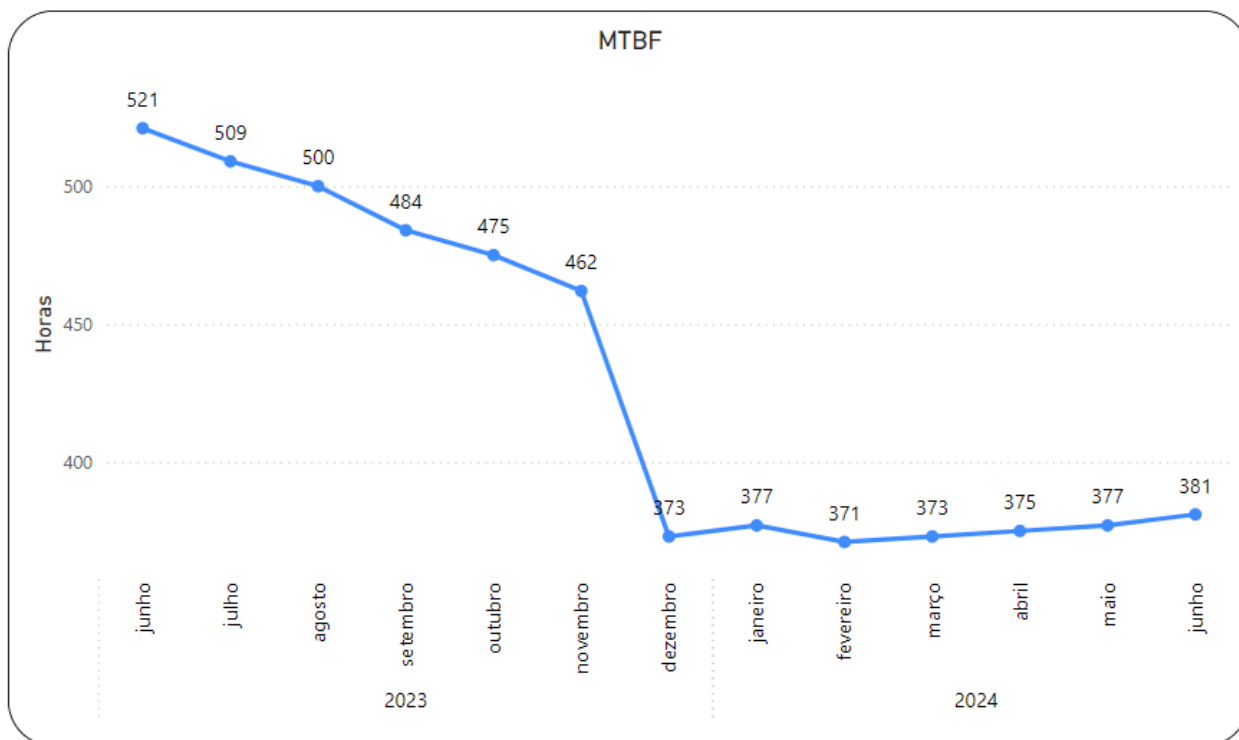


Gráfico 3.53 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

3.2.1.6.3 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

O Tempo Médio de Reparo (MTTR) quantifica o tempo médio necessário para reparar elevadores e escadas rolantes após uma falha, é calculado dividindo o tempo total gasto em reparos pelo número total de ocorrências de falhas durante um período específico.

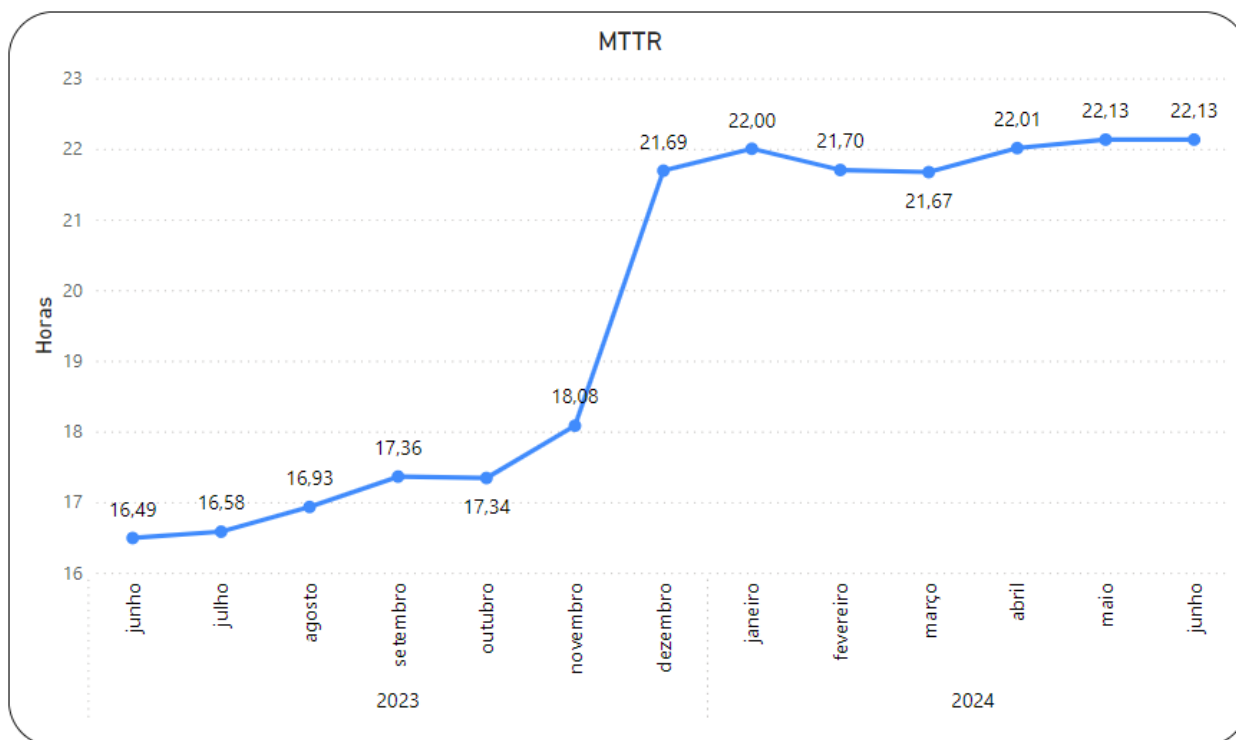


Gráfico 3.54 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

3.2.2 Concessionária RIO BARRA

3.2.2.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 3-2 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (Fonte - site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>).

3.2.2.2 Passageiros Transportados

3.2.2.2.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo anual de passageiros transportados pelo sistema metroviário, na linha 4, está apresentado abaixo.

| Ano | Passageiros |
|------|-------------|
| 2016 | 9.420.871 |
| 2017 | 41.871.957 |
| 2018 | 48.853.108 |
| 2019 | 57.826.019 |
| 2020 | 27.026.831 |
| 2021 | 28.230.088 |
| 2022 | 40.354.020 |
| 2023 | 45.342.063 |

Tabela 3.21 RioBarra – Passageiros Transportados por Ano

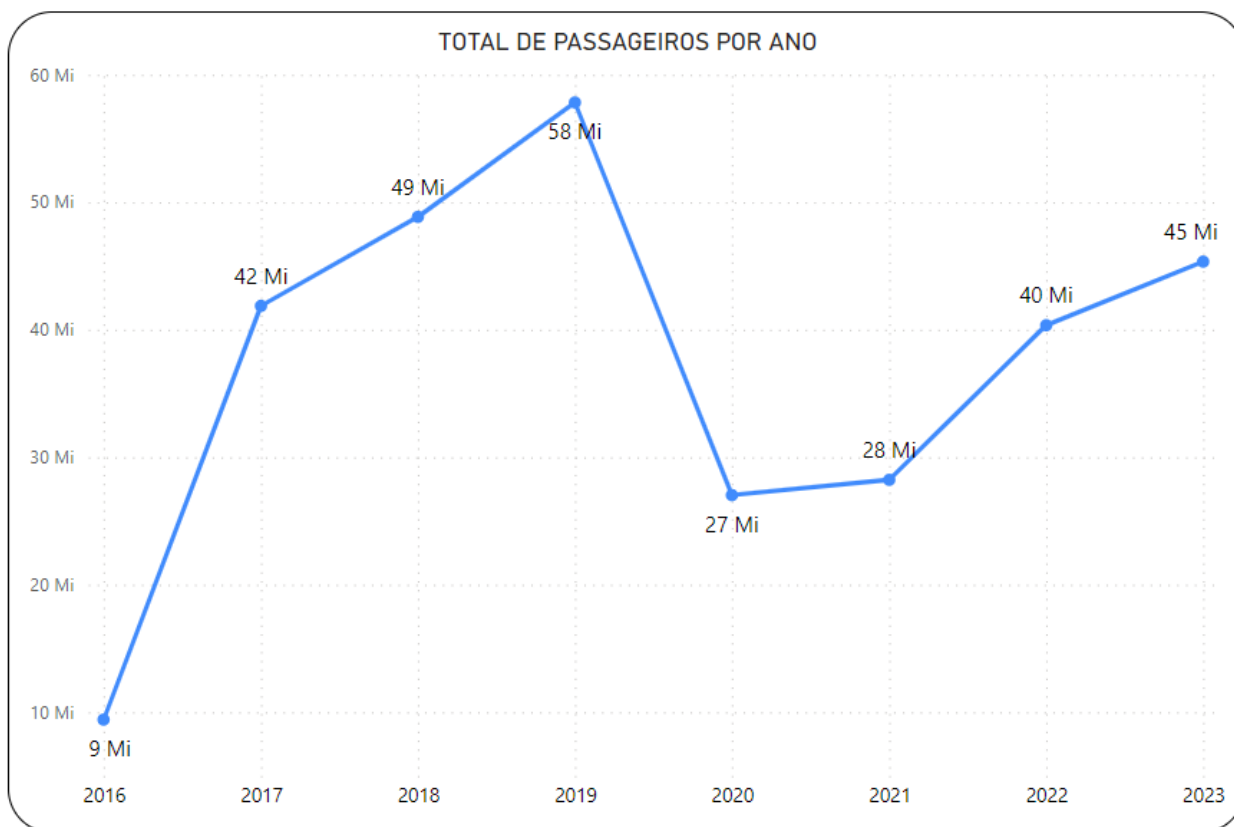


Gráfico 3.55 Rio Barra – Passageiros Transportados por Ano

3.2.2.2.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e média de passageiros por dia útil durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

| Mês | 2023 | 2024 |
|-----------|-----------|-----------|
| janeiro | | 3.547.141 |
| fevereiro | | 3.656.701 |
| março | | 3.735.003 |
| abril | | 3.817.816 |
| maio | | 3.798.069 |
| junho | 3.777.047 | 3.649.033 |
| julho | 3.658.215 | |
| agosto | 4.062.454 | |
| setembro | 3.764.805 | |
| outubro | 3.741.041 | |
| novembro | 3.796.230 | |
| dezembro | 3.710.406 | |

Tabela 3.22 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

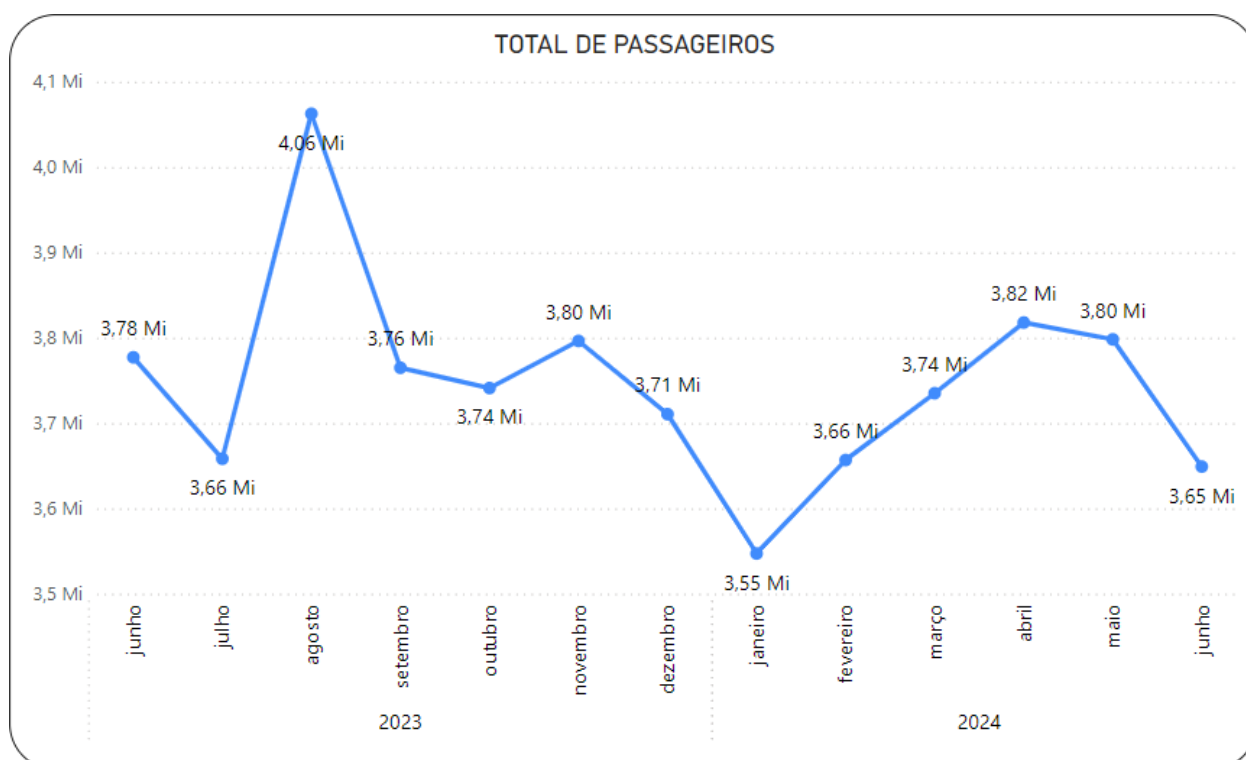


Gráfico 3.56 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em Dias Úteis:

| Mês | 2023 | 2024 |
|-----------|---------|---------|
| janeiro | | 137.041 |
| fevereiro | | 141.934 |
| março | | 152.759 |
| abril | | 153.983 |
| maio | | 152.420 |
| junho | 152.869 | 150.928 |
| julho | 145.460 | |
| agosto | 154.318 | |
| setembro | 151.932 | |
| outubro | 149.815 | |
| novembro | 161.099 | |
| dezembro | 150.020 | |

Tabela 3.23 Rio Barra – Média de passageiros transportados nos dias úteis

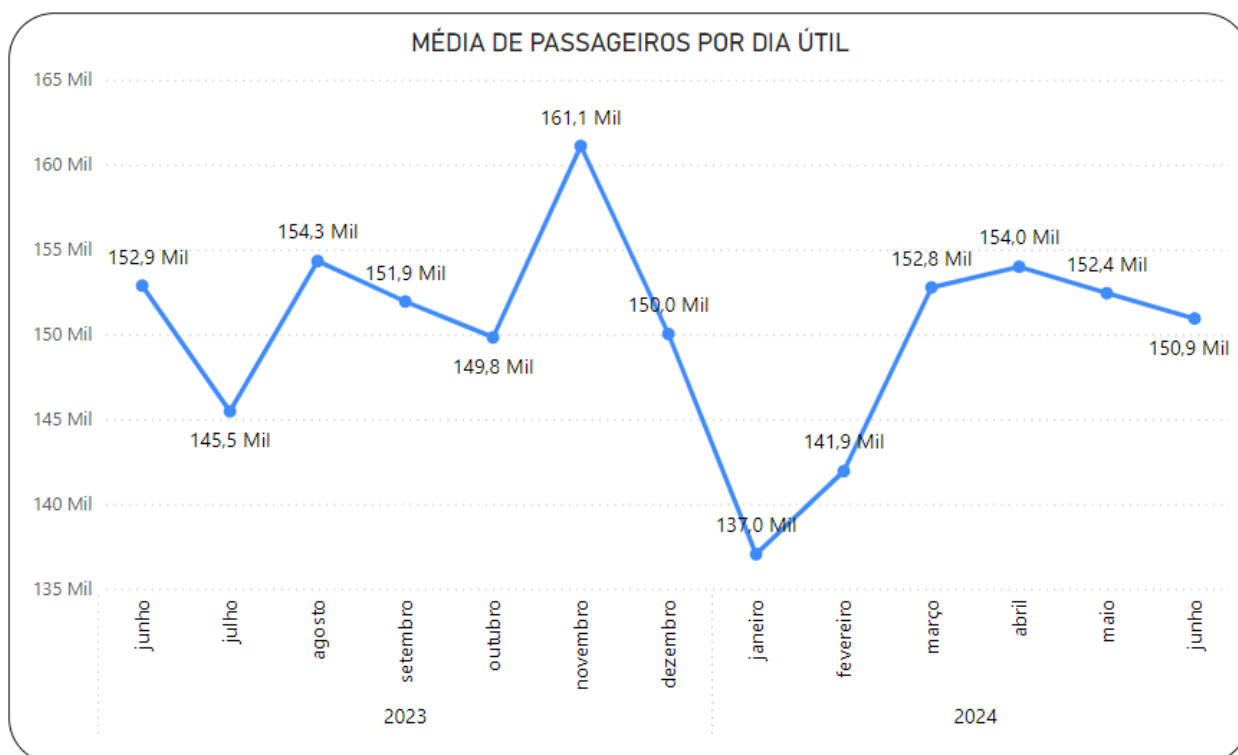


Gráfico 3.57 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

3.2.2.3 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

| Mês | 2023 | 2024 |
|-----------|-------|-------|
| janeiro | | 4.933 |
| fevereiro | | 4.824 |
| março | | 4.651 |
| abril | | 4.583 |
| maio | | 4.734 |
| junho | 4.669 | 4.508 |
| julho | 4.684 | |
| agosto | 4.807 | |
| setembro | 4.479 | |
| outubro | 4.691 | |
| novembro | 4.410 | |
| dezembro | 4.693 | |

Tabela 3.24 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens por Dia Útil:

| Mês | 2023 | 2024 |
|-----------|------|------|
| janeiro | | 173 |
| fevereiro | | 164 |
| março | | 170 |
| abril | | 169 |
| maio | | 170 |
| junho | 176 | 167 |
| julho | 171 | |
| agosto | 170 | |
| setembro | 170 | |
| outubro | 172 | |
| novembro | 170 | |
| dezembro | 173 | |

Tabela 3.25 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

3.2.2.3 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

Conforme previsto no sexto termo aditivo ao contrato de concessão, os índices de avaliação de qualidade e segurança dos serviços estão sendo revistos, em função da nova realidade operacional das linhas 1 e 2 do sistema metroviário e ainda da integração com a linha 4, operada pela Concessionária RioBarra.

Dessa forma, as informações apresentadas a seguir, poderão sofrer revisão, posteriormente.

3.2.2.3.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

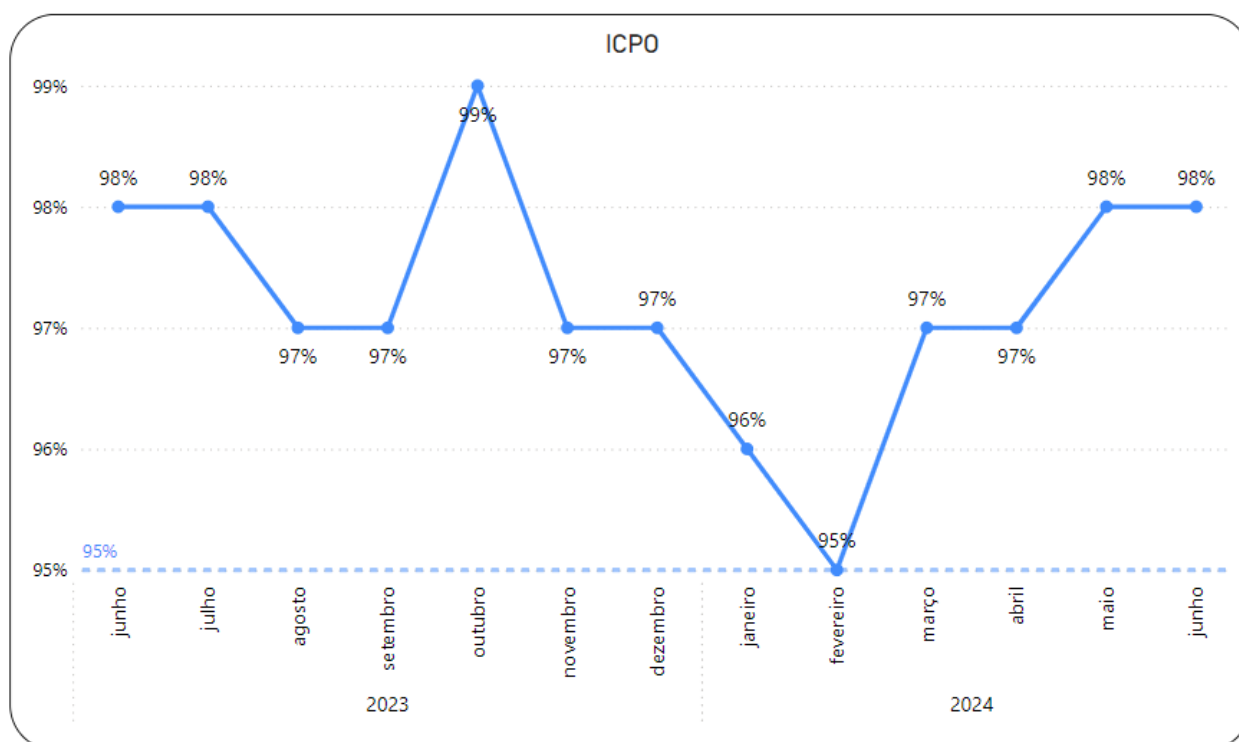


Gráfico 3.58 Rio Barra – ICPO

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

3.2.2.3.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

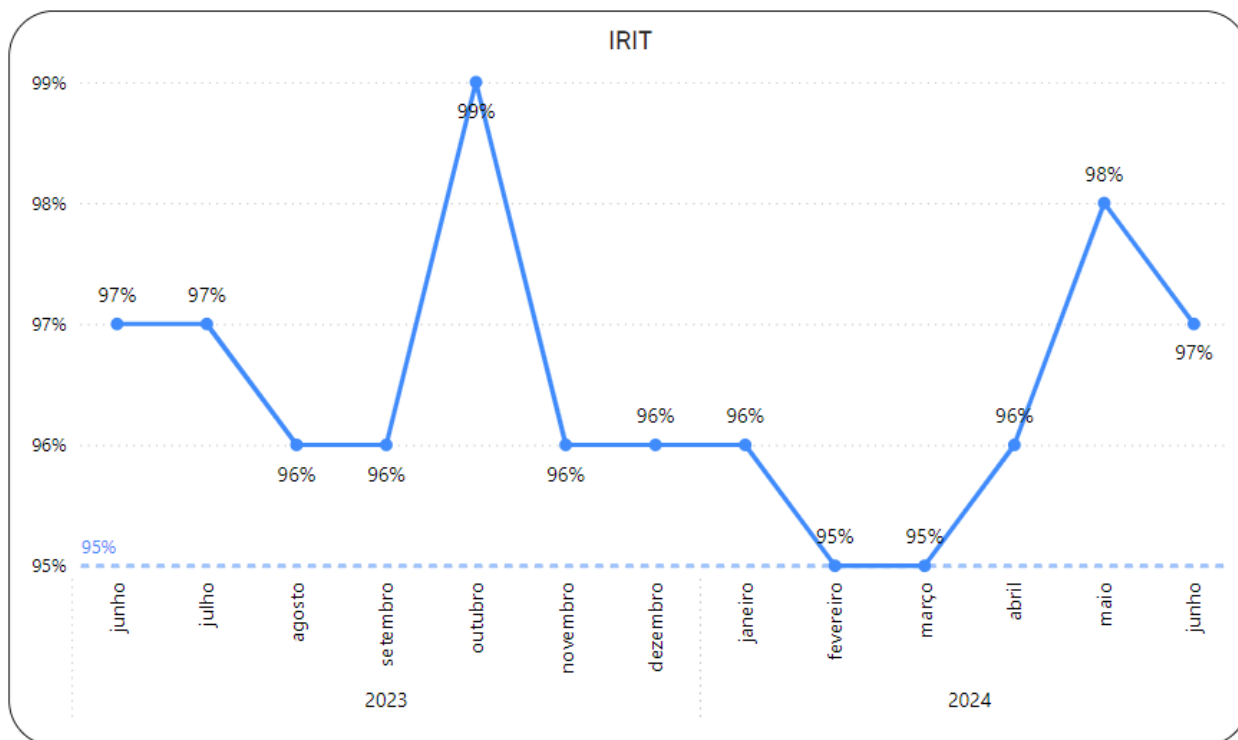


Gráfico 3.59 Rio Barra – IRIT

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

3.2.2.3.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

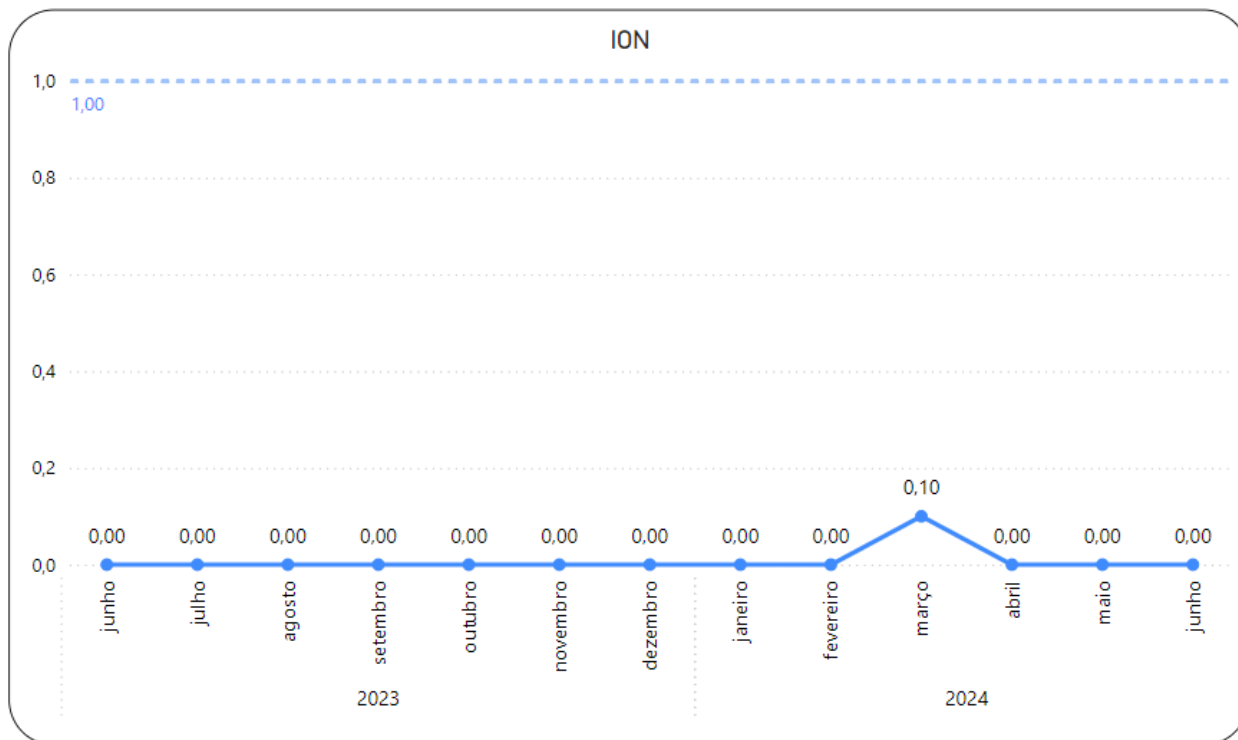


Gráfico 3.60 Rio Barra – ION

➔ Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

3.2.2.3.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

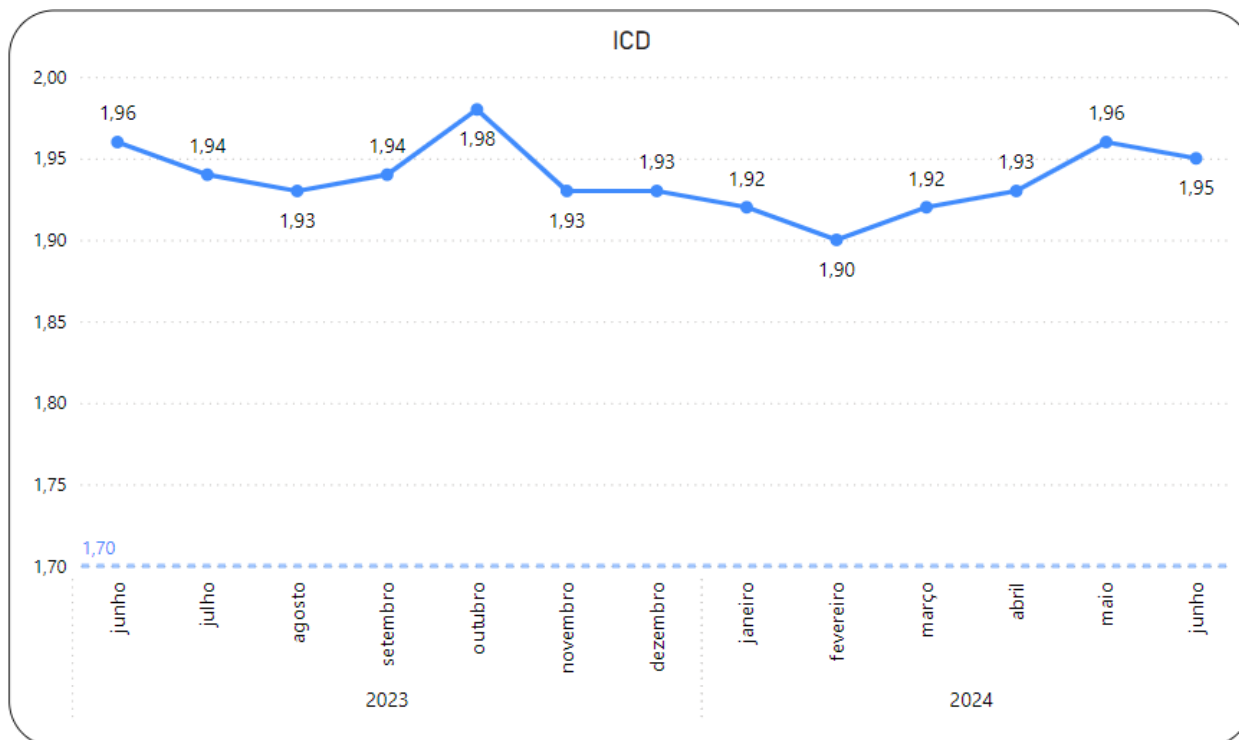


Gráfico 3.61 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

3.2.2.3.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

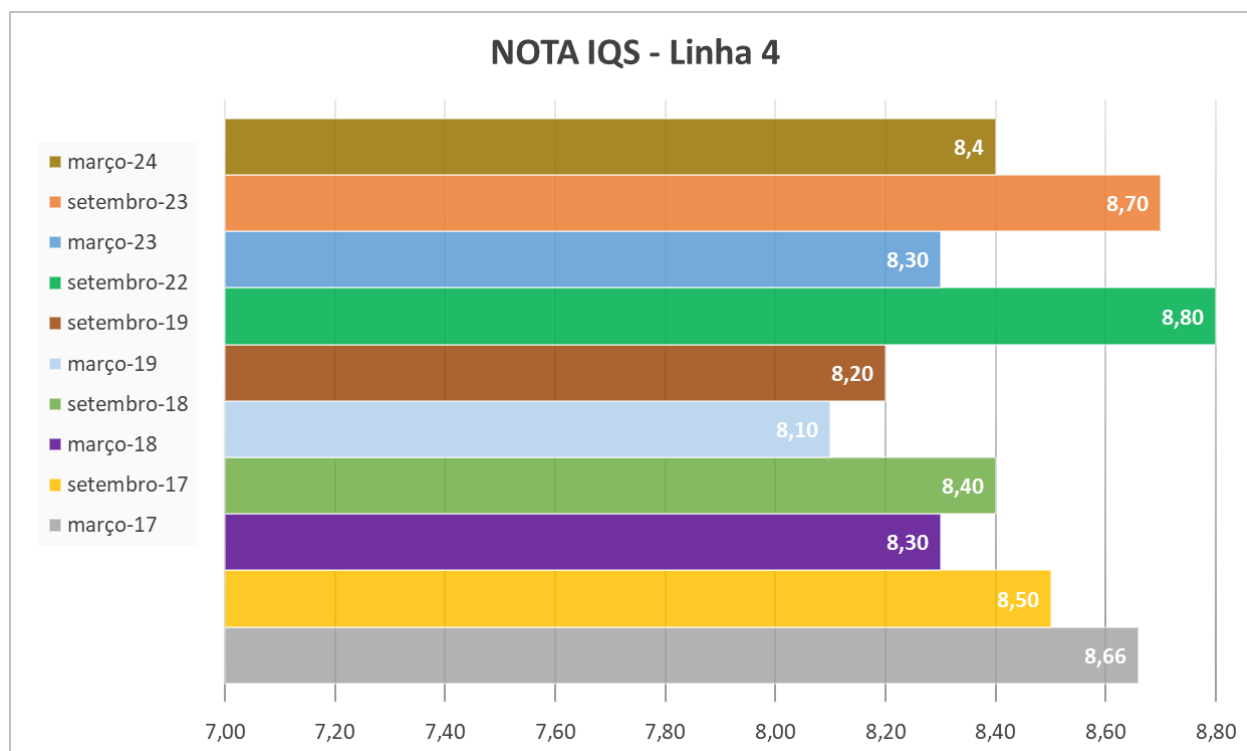


Gráfico 3.62 Rio Barra – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), tendo sido retomado em setembro de 2022, como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”

3.2.2.3.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

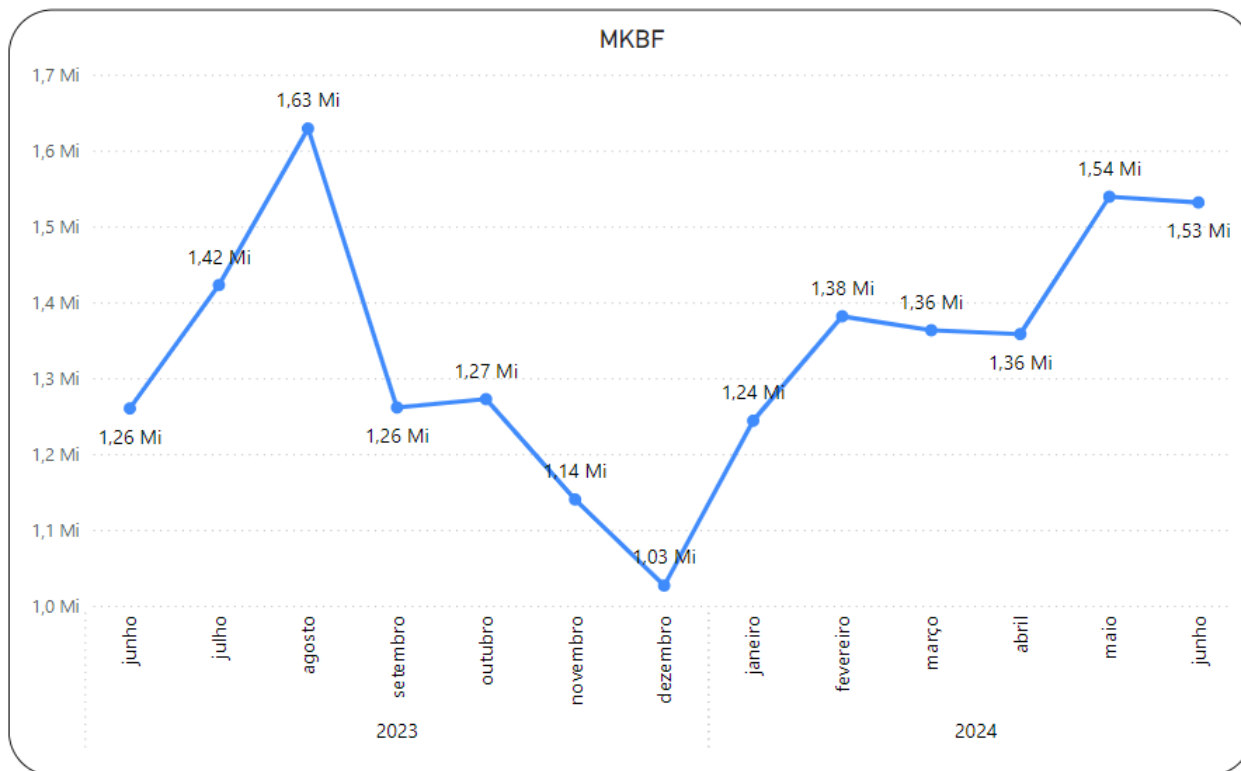


Gráfico 3.63 Rio Barra – MKBF da Frota

3.2.2.3.7 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

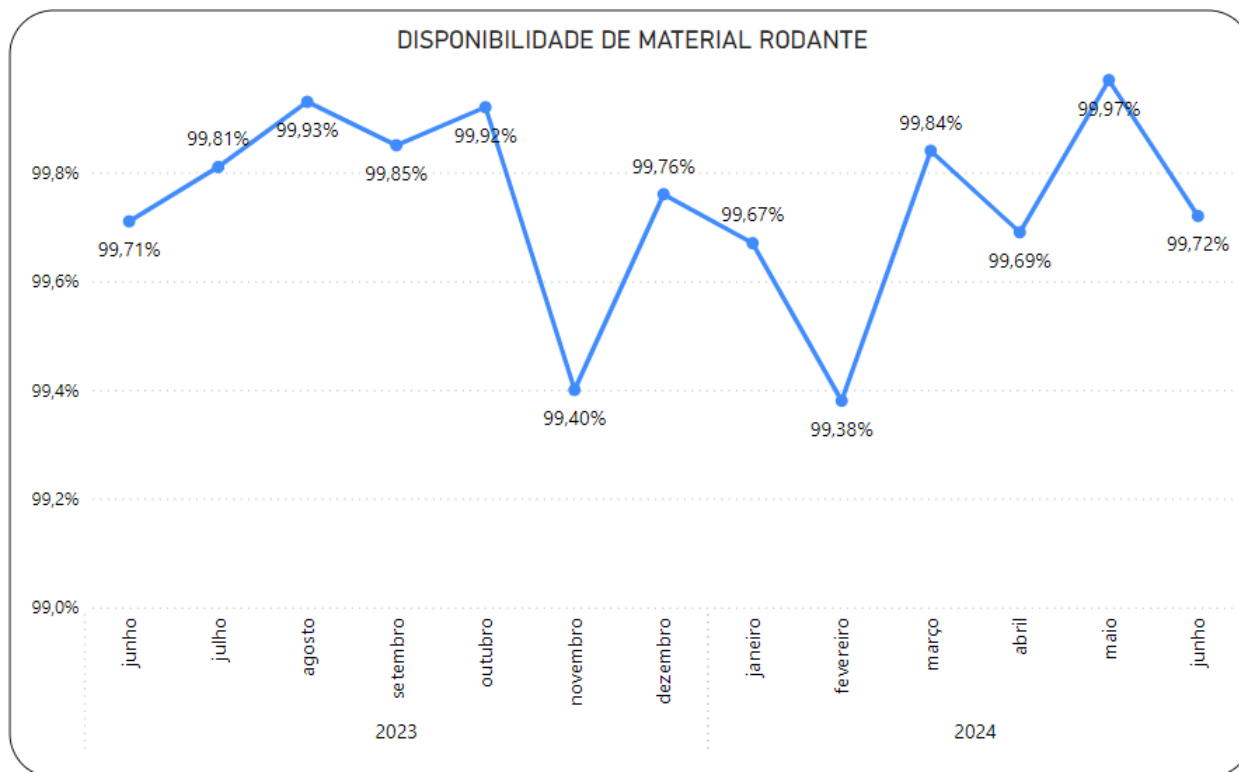


Gráfico 3.64 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

3.2.2.3.8 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

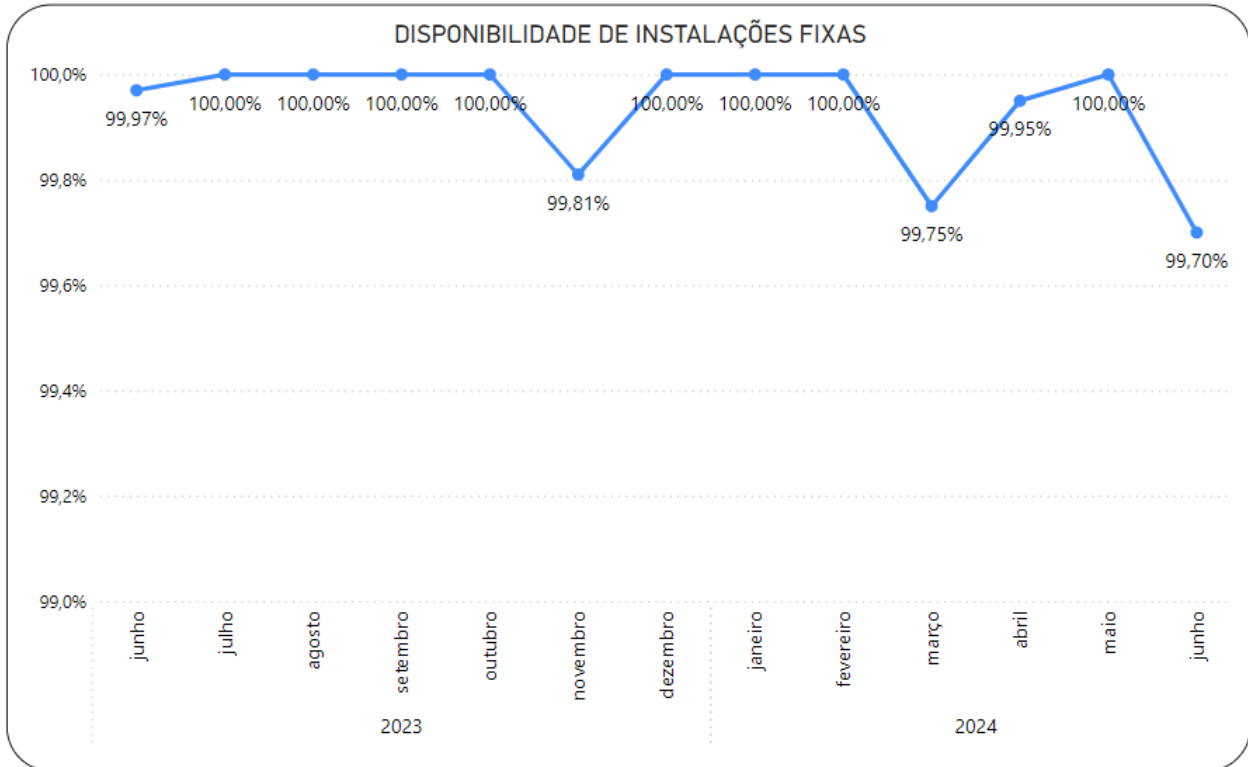


Gráfico 3.65 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

3.2.2.3.9 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

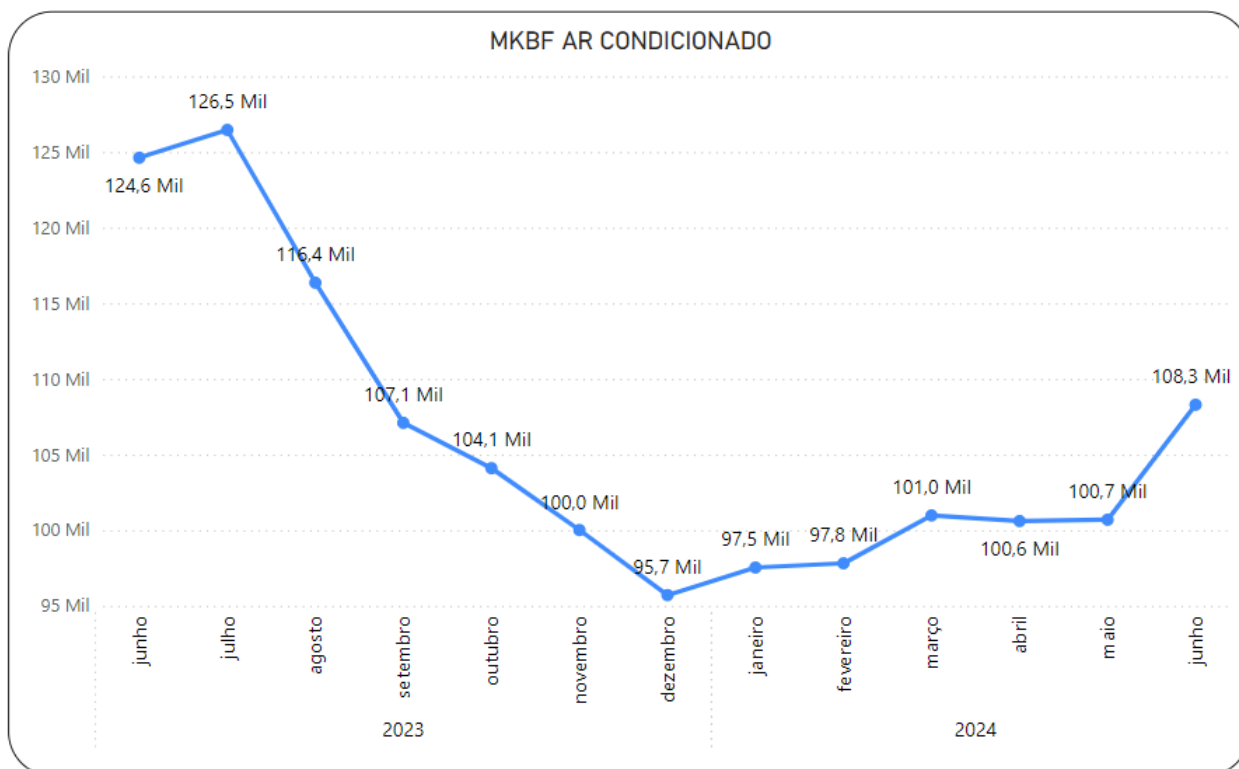


Gráfico 3.66 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

3.2.2.4 Indicadores de Desempenho de Aparelhos de Transporte

A seguir, serão apresentados os dados referentes ao desempenhos dos aparelhos de transporte (elevadores, escadas rolantes e tapetes rolantes) na linha 4 da concessão Rio Barra, referentes aos últimos 12 meses.

No sistema metroviário, há um total de 110 aparelhos de transporte distribuídos na linha 4, sendo:

- 25 elevadores;
- 75 escadas rolantes;
- 10 tapetes rolantes.

3.2.2.4.1 Disponibilidade dos Aparelhos de Transporte

O indicador de disponibilidade mede a capacidade desses equipamentos estarem em operação e disponíveis para uso durante um determinado período de tempo. Ele representa a porcentagem do tempo em que o equipamento está funcionando normalmente e pronto para ser utilizado pelos usuários, em relação ao tempo total de operação programada, que, neste caso, corresponde ao horário de funcionamento para os usuários durante todo o mês.

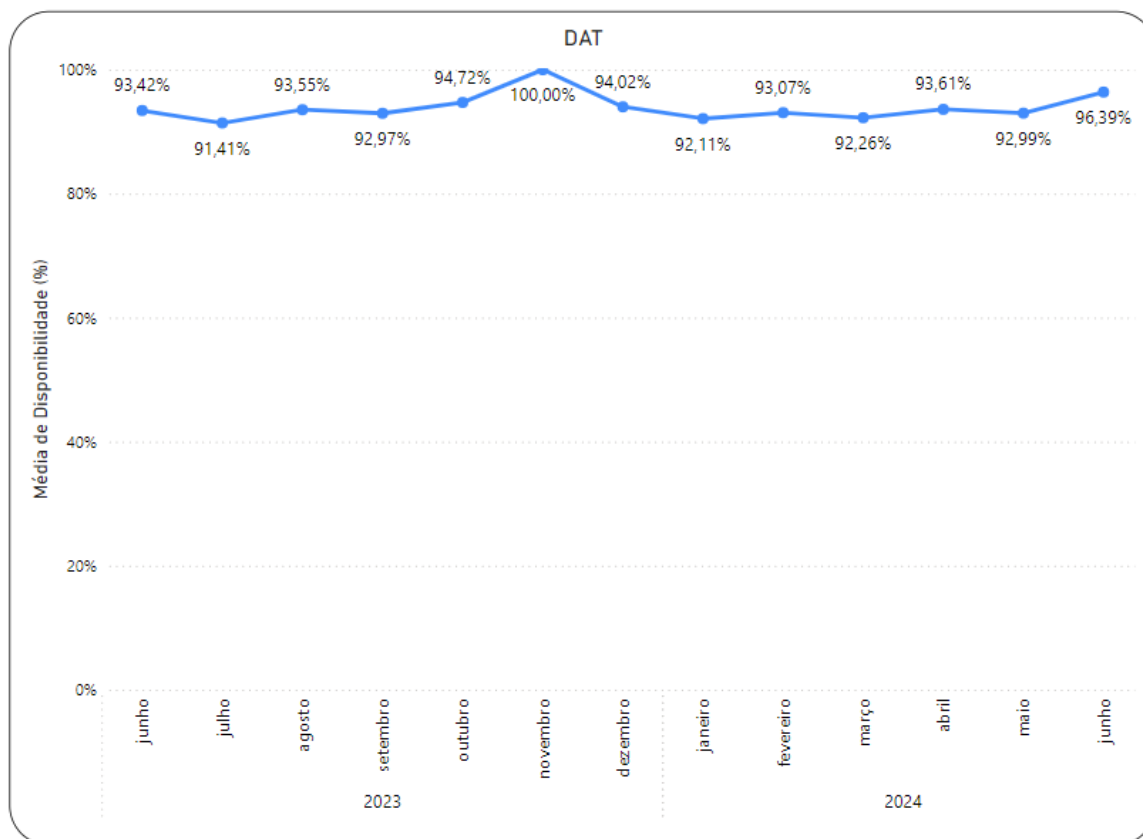


Gráfico 3.67 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

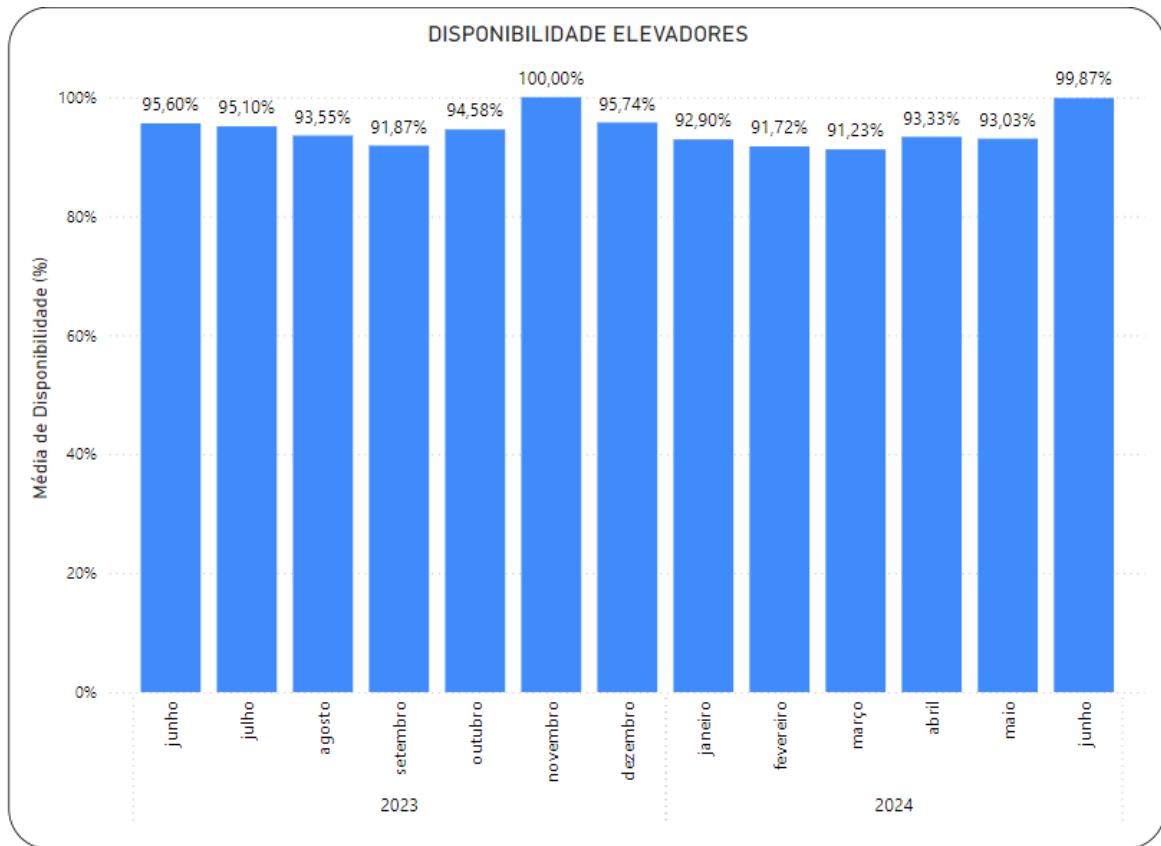


Gráfico 3.68 Rio Barra – Disponibilidade de Elevadores

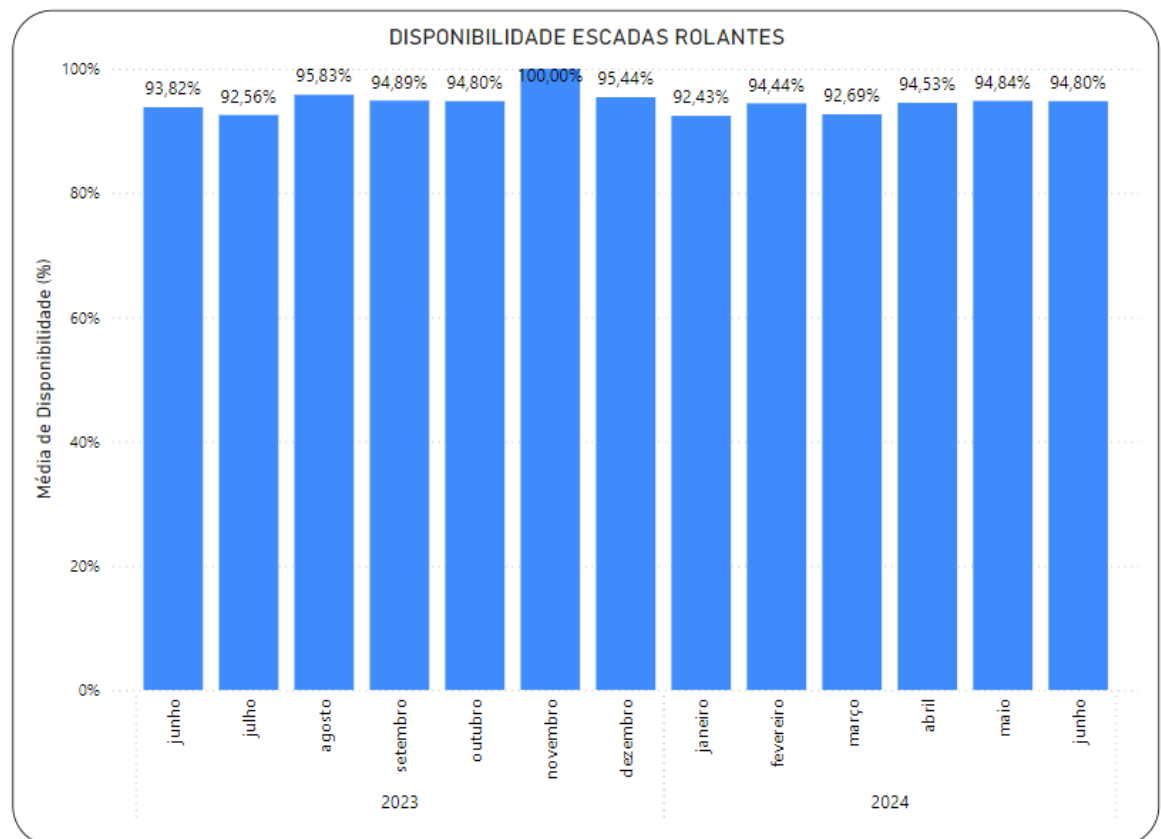


Gráfico 3.69 Rio Barra – Disponibilidade de Escadas Rolantes

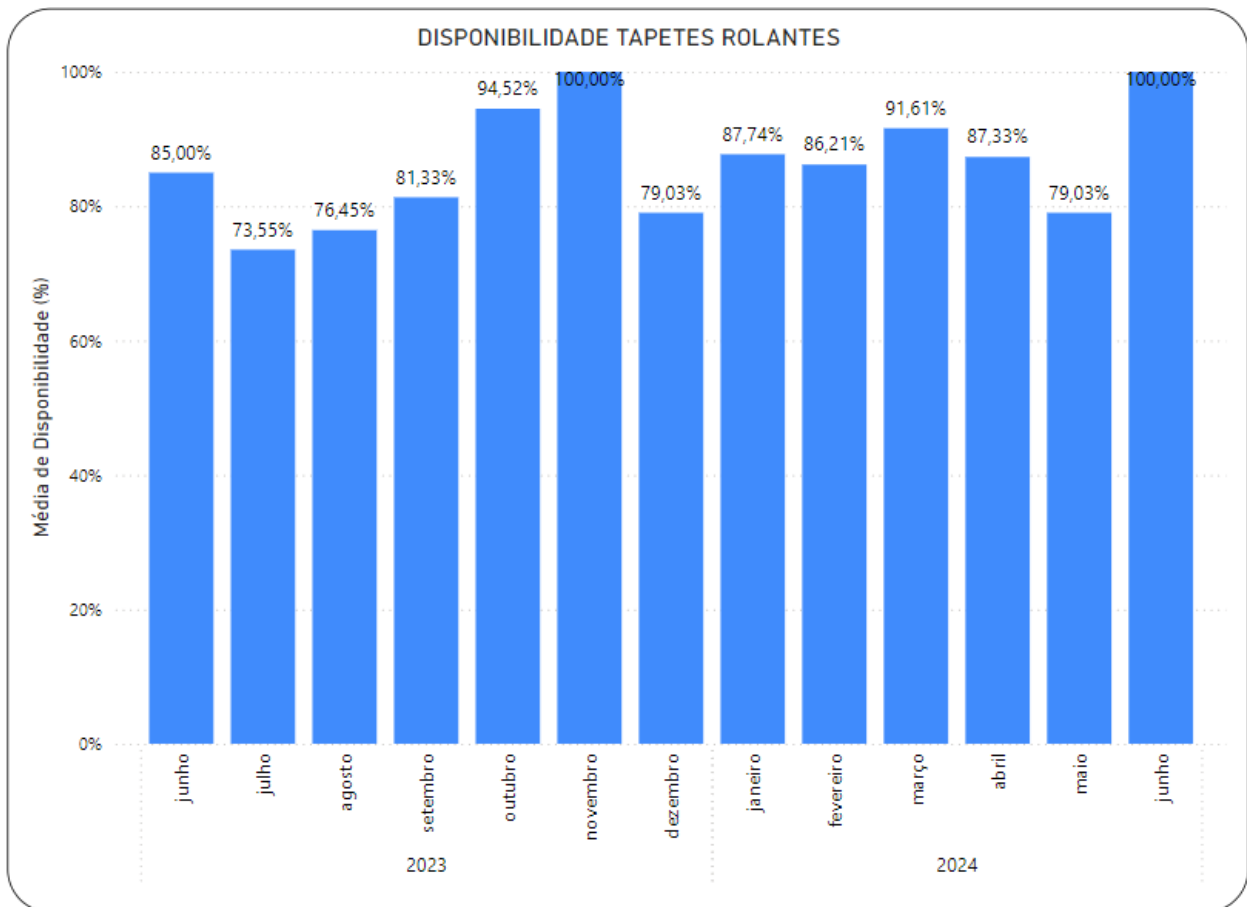


Gráfico 3.70 Rio Barra - Disponibilidade de Tapetes Rolantes

3.2.2.4.2 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

O Tempo Médio entre Falhas (MTBF) mede o tempo médio de operação dos elevadores e escadas rolantes antes de ocorrerem falhas, considerando o tempo de operação e o número total de falhas detectadas.

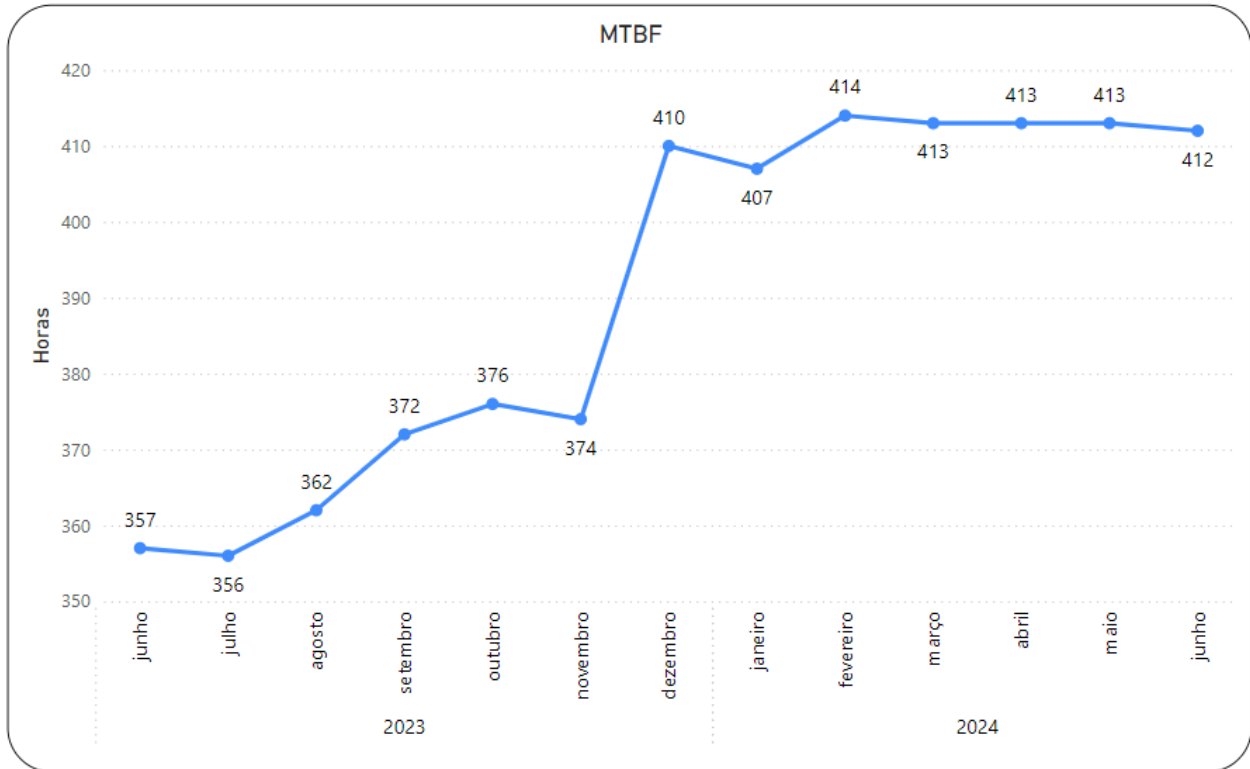


Gráfico 3.71 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

3.2.2.4.3 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

O Tempo Médio de Reparo (MTTR) quantifica o tempo médio necessário para reparar elevadores e escadas rolantes após uma falha, é calculado dividindo o tempo total gasto em reparos pelo número total de ocorrências de falhas durante um período específico.

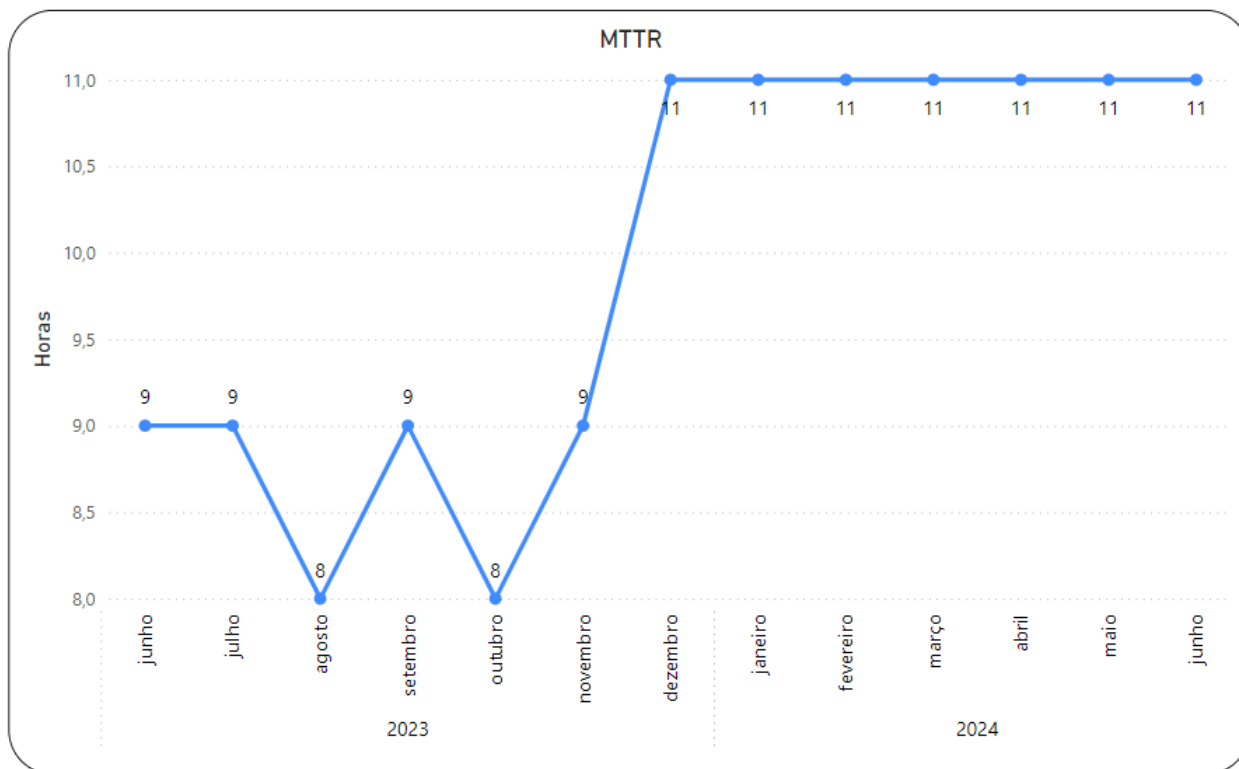


Gráfico 3.72 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

3.2.3 Taxa de Ocupação

Em atendimento ao ofício nº 209/2022, presente no SEI-220008/000549/2020, o relatório com a Memória de Taxa de Ocupação é encaminhado mensalmente, pela Concessionária através de cartas contidas no processo SEI-100007/000108/2024 e SEI-100007/000114/2024.

Ressaltamos que a metodologia aplicada na elaboração do Cálculo da Taxa de Ocupação segue os procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA Nº NTE 009/2020, aprovada pela Deliberação Interna CODIR Nº 06/2020, contida no processo SEI-220008/000778/2020.

As três tabelas, a seguir, apresentam as taxas de ocupação média e máxima, por linha e via, durante o mês em análise, durante dias úteis, sábados e domingos/feriados, respectivamente entre às 5h e 24h.

| TAXA DE OCUPAÇÃO DE DIAS ÚTEIS | | | | | | | | |
|--------------------------------|------------------------|--------|-------------------------|--------|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| Horário | LINHA 1 E 4 | | | | LINHA 2 | | | |
| | Taxa de Ocupação Média | | Taxa de Ocupação Máxima | | Taxa de Ocupação Média | | Taxa de Ocupação Máxima | |
| | Via 1 | Via 2 | Via 1 | Via 2 | Via 1 | Via 2 | Via 1 | Via 2 |
| 5h - 6h | 32,81% | 13,68% | 34,52% | 14,39% | 57,38% | 6,67% | 59,95% | 7,02% |
| 6h - 7h | 31,00% | 21,79% | 32,57% | 23,50% | 78,97% | 16,04% | 84,16% | 16,91% |
| 7h - 8h | 44,62% | 32,33% | 46,30% | 34,37% | 84,53% | 11,47% | 89,20% | 12,06% |
| 8h - 9h | 47,11% | 37,97% | 51,81% | 40,85% | 66,67% | 11,27% | 73,59% | 12,20% |
| 9h - 10h | 31,59% | 36,24% | 34,14% | 39,17% | 52,93% | 10,72% | 60,66% | 11,60% |
| 10h - 11h | 27,90% | 37,88% | 29,99% | 40,01% | 41,30% | 16,78% | 45,48% | 18,05% |
| 11h - 12h | 30,26% | 36,67% | 32,53% | 39,24% | 37,51% | 17,79% | 40,58% | 19,27% |
| 12h - 13h | 33,87% | 39,34% | 36,65% | 42,40% | 40,02% | 24,57% | 43,21% | 26,54% |
| 13h - 14h | 30,93% | 39,88% | 33,40% | 43,51% | 31,56% | 24,70% | 35,00% | 26,77% |
| 14h - 15h | 30,02% | 47,53% | 32,96% | 52,91% | 23,72% | 31,08% | 25,91% | 34,11% |
| 15h - 16h | 34,94% | 67,25% | 38,97% | 75,54% | 20,97% | 29,01% | 24,07% | 31,53% |
| 16h - 17h | 37,53% | 61,90% | 40,78% | 67,83% | 19,38% | 43,13% | 23,84% | 46,00% |
| 17h - 18h | 42,42% | 62,76% | 47,07% | 69,57% | 21,09% | 58,89% | 25,52% | 64,48% |
| 18h - 19h | 43,99% | 57,27% | 49,43% | 65,90% | 15,88% | 56,83% | 19,64% | 64,96% |
| 19h - 20h | 21,90% | 40,04% | 24,99% | 44,80% | 9,80% | 35,49% | 12,75% | 40,41% |
| 20h - 21h | 13,50% | 27,08% | 15,40% | 29,20% | 7,74% | 27,52% | 10,15% | 31,93% |
| 21h - 22h | 12,96% | 19,08% | 18,92% | 21,43% | 11,53% | 20,17% | 28,26% | 38,81% |
| 22h - 23h | 9,25% | 16,14% | 14,72% | 18,49% | 8,94% | 33,56% | 32,41% | 75,71% |
| 23h - 24h | 5,20% | 10,39% | 8,28% | 13,34% | 2,96% | 8,87% | 6,25% | 13,20% |

Tabela 3.26 – Taxa de Ocupação – Dias úteis – junho/2024

| TAXA DE OCUPAÇÃO - SÁBADOS | | | | | | | | |
|----------------------------|------------------------|--------|-------------------------|--------|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| Horário | LINHA 1 E 4 | | | | LINHA 2 | | | |
| | Taxa de Ocupação Média | | Taxa de Ocupação Máxima | | Taxa de Ocupação Média | | Taxa de Ocupação Máxima | |
| | Via 1 | Via 2 | Via 1 | Via 2 | Via 1 | Via 2 | Via 1 | Via 2 |
| 5h - 6h | 16,84% | 11,25% | 25,96% | 27,87% | 32,81% | 6,20% | 35,59% | 15,94% |
| 6h - 7h | 24,70% | 13,64% | 40,34% | 17,43% | 40,84% | 7,26% | 43,75% | 8,18% |
| 7h - 8h | 31,89% | 23,65% | 53,79% | 28,02% | 47,74% | 12,42% | 50,30% | 13,11% |
| 8h - 9h | 26,98% | 23,63% | 45,58% | 25,14% | 37,96% | 9,48% | 40,85% | 9,92% |
| 9h - 10h | 23,46% | 22,78% | 34,20% | 24,60% | 26,49% | 8,93% | 28,62% | 9,21% |
| 10h - 11h | 20,84% | 22,70% | 30,22% | 26,69% | 21,41% | 11,34% | 22,63% | 11,99% |
| 11h - 12h | 23,07% | 23,51% | 30,00% | 25,86% | 19,90% | 13,67% | 21,85% | 14,23% |
| 12h - 13h | 27,21% | 27,40% | 32,94% | 37,40% | 21,69% | 18,29% | 23,08% | 19,31% |
| 13h - 14h | 30,41% | 33,69% | 39,35% | 45,68% | 20,25% | 20,32% | 22,84% | 22,14% |
| 14h - 15h | 22,30% | 33,08% | 26,29% | 42,11% | 16,75% | 22,20% | 17,94% | 23,02% |
| 15h - 16h | 19,54% | 37,91% | 23,90% | 44,62% | 13,73% | 24,07% | 14,01% | 25,20% |
| 16h - 17h | 17,96% | 44,13% | 22,33% | 50,49% | 13,64% | 29,76% | 15,02% | 30,87% |
| 17h - 18h | 20,24% | 42,91% | 26,48% | 50,43% | 17,56% | 31,63% | 20,46% | 35,32% |
| 18h - 19h | 17,43% | 39,33% | 23,52% | 46,92% | 14,24% | 26,69% | 14,78% | 30,20% |
| 19h - 20h | 13,28% | 34,04% | 16,08% | 45,75% | 13,71% | 21,56% | 15,29% | 23,28% |
| 20h - 21h | 11,68% | 23,83% | 15,36% | 28,80% | 12,28% | 17,72% | 19,09% | 30,15% |
| 21h - 22h | 9,18% | 20,05% | 14,00% | 24,68% | 8,98% | 14,75% | 10,96% | 17,97% |
| 22h - 23h | 9,82% | 22,00% | 15,16% | 28,44% | 8,89% | 15,40% | 10,37% | 17,29% |
| 23h - 24h | 11,45% | 13,96% | 20,38% | 18,68% | 7,66% | 12,81% | 19,62% | 24,23% |

Tabela 3.27 – Taxa de Ocupação – Sábados – junho/2024

| TAXA DE OCUPAÇÃO - DOMINGOS E FERIADOS | | | | | | | | |
|--|------------------------|--------|-------------------------|---------|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| Horário | LINHA 1 E 4 | | | | LINHA 2 | | | |
| | Taxa de Ocupação Média | | Taxa de Ocupação Máxima | | Taxa de Ocupação Média | | Taxa de Ocupação Máxima | |
| | Via 1 | Via 2 | Via 1 | Via 2 | Via 1 | Via 2 | Via 1 | Via 2 |
| 5h - 6h | | | | | | | | |
| 6h - 7h | | | | | | | | |
| 7h - 8h | 26,69% | 19,57% | 28,19% | 28,21% | 28,85% | 13,92% | 31,00% | 15,86% |
| 8h - 9h | 18,91% | 14,97% | 21,96% | 17,96% | 19,16% | 9,50% | 23,22% | 11,25% |
| 9h - 10h | 20,29% | 13,41% | 24,50% | 14,84% | 18,20% | 7,84% | 23,53% | 8,89% |
| 10h - 11h | 22,42% | 12,90% | 26,24% | 14,01% | 18,45% | 7,02% | 24,00% | 8,23% |
| 11h - 12h | 22,87% | 14,80% | 25,99% | 16,75% | 19,76% | 8,37% | 23,70% | 10,07% |
| 12h - 13h | 25,09% | 19,12% | 29,85% | 21,90% | 20,84% | 12,78% | 23,22% | 14,57% |
| 13h - 14h | 22,81% | 20,98% | 27,24% | 26,44% | 18,36% | 13,19% | 23,00% | 15,06% |
| 14h - 15h | 22,30% | 27,18% | 29,92% | 36,54% | 19,48% | 18,06% | 29,93% | 22,06% |
| 15h - 16h | 17,31% | 29,14% | 22,29% | 34,97% | 14,64% | 18,66% | 22,47% | 21,61% |
| 16h - 17h | 18,34% | 33,66% | 22,78% | 39,72% | 17,20% | 20,45% | 24,72% | 22,24% |
| 17h - 18h | 20,86% | 35,53% | 29,83% | 46,19% | 24,09% | 27,44% | 36,37% | 45,44% |
| 18h - 19h | 17,36% | 35,11% | 23,97% | 48,35% | 20,35% | 44,24% | 33,36% | 84,67% |
| 19h - 20h | 12,82% | 29,64% | 14,06% | 36,48% | 10,97% | 23,99% | 14,06% | 31,24% |
| 20h - 21h | 11,61% | 22,07% | 18,13% | 44,20% | 10,28% | 19,58% | 25,63% | 38,88% |
| 21h - 22h | 12,36% | 34,32% | 20,45% | 111,24% | 10,82% | 19,82% | 30,45% | 31,31% |
| 22h - 23h | 8,44% | 20,73% | 13,29% | 48,13% | 3,67% | 12,76% | 4,67% | 17,97% |
| 23h - 24h | | | | | | | | |

Tabela 3.28 – Taxa de Ocupação – Domingos e Feriados – junho/2024

3.3 Concessionária SUPERVIA

3.3.1 Dados da Frota

A Concessionária opera uma frota composta por 201 TUE's e 03 locomotivas, distribuídas por série de fabricação nas tabelas abaixo nas tabelas abaixo. Os TUE's operam nos principais ramais, como Belford Roxo, Deodoro, Gramacho, Japeri, Santa Cruz e Saracuruna, formando composições de 1 ou 2 TUE's (equivalente a 4 ou 8 carros). As locomotivas, por sua vez, são alocadas nas extensões Guapimirim e Vila Inhomirim.

- Quantidade de TUE's, por série, disponíveis para operação:

| Série | Quantitativo de TUE |
|-------|---------------------|
| 500 | 15 |
| 700 | 25 |
| 900 | 9 |
| 2005 | 20 |
| 3000 | 100 |
| 4000 | 20 |
| 5000 | 12 |

Tabela 3.29 SuperVia – Quantitativo de TUE por série

3.3.2 Passageiros Transportados

3.3.2.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

| Ano | Passageiros | Ano | Passageiros |
|------|-------------|------|-------------|
| 1999 | 67.216.734 | 2012 | 143.594.522 |
| 2000 | 80.505.335 | 2013 | 152.354.006 |
| 2001 | 79.776.850 | 2014 | 164.001.690 |
| 2002 | 87.268.173 | 2015 | 178.078.845 |
| 2003 | 94.891.525 | 2016 | 181.111.289 |
| 2004 | 94.781.374 | 2017 | 160.786.315 |
| 2005 | 97.684.600 | 2018 | 163.027.491 |
| 2006 | 105.668.818 | 2019 | 164.032.894 |
| 2007 | 118.800.818 | 2020 | 97.958.268 |
| 2008 | 128.304.492 | 2021 | 89.072.842 |
| 2009 | 126.264.580 | 2022 | 97.535.160 |
| 2010 | 136.190.514 | 2023 | 86.640.658 |
| 2011 | 142.291.930 | | |

Tabela 3.30 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

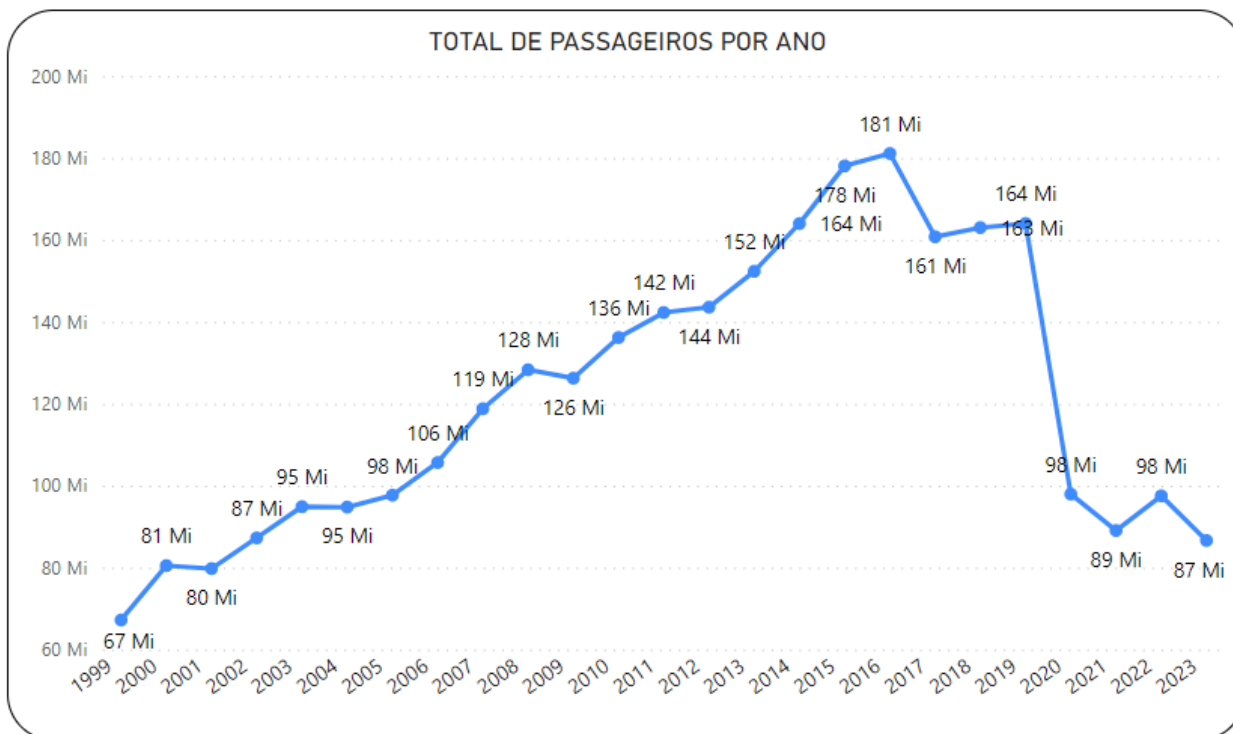


Gráfico 3.73 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

3.3.2.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

| Mês | 2023 | 2024 |
|-----------|-----------|-----------|
| janeiro | | 6.495.342 |
| fevereiro | | 6.904.375 |
| março | | 6.882.479 |
| abril | | 7.429.086 |
| maio | | 7.404.794 |
| junho | 7.232.234 | 7.188.807 |
| julho | 7.054.510 | |
| agosto | 7.626.015 | |
| setembro | 6.999.142 | |
| outubro | 7.084.020 | |
| novembro | 7.032.988 | |
| dezembro | 6.697.630 | |

Tabela 3.31 SuperVia – Total de Passageiros Transportados por Mês

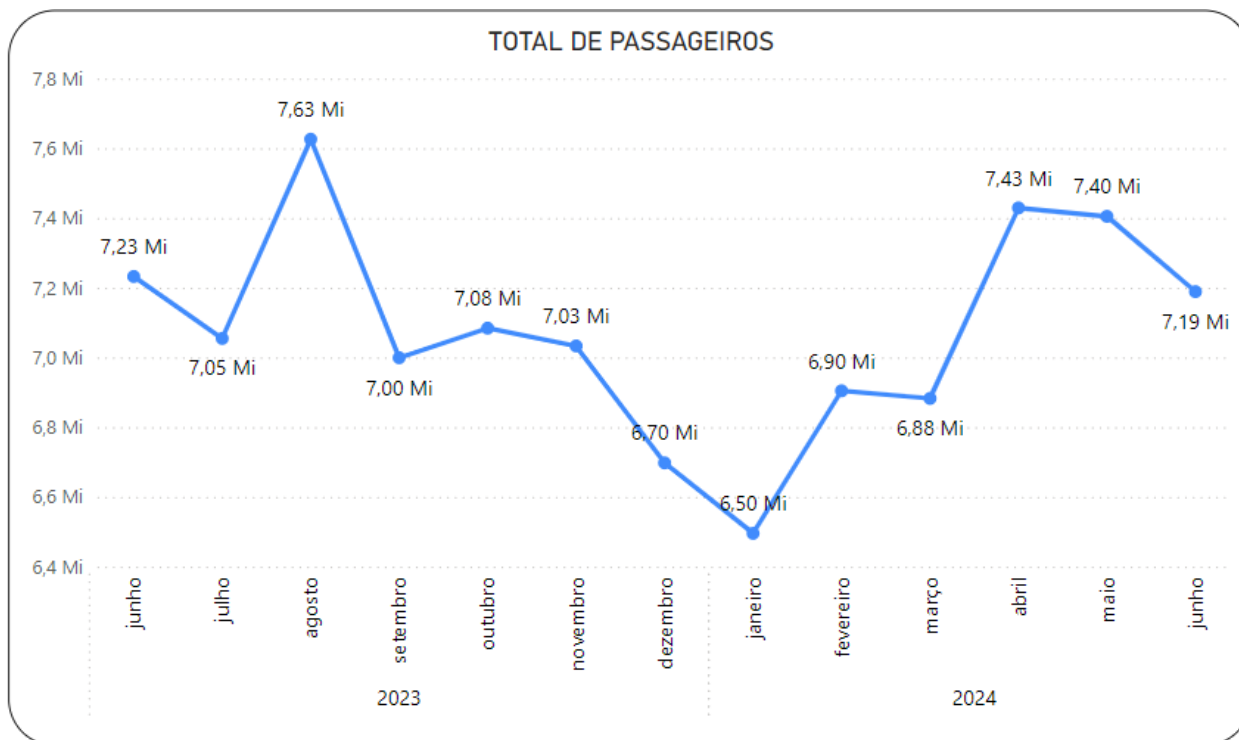


Gráfico 3.74 Supervia – Total de Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

| Mês | 2023 | 2024 |
|-----------|---------|---------|
| janeiro | | 271.805 |
| fevereiro | | 281.686 |
| março | | 302.924 |
| abril | | 320.481 |
| maio | | 317.209 |
| junho | 327.190 | 316.409 |
| julho | 292.894 | |
| agosto | 300.814 | |
| setembro | 308.436 | |
| outubro | 306.255 | |
| novembro | 322.442 | |
| dezembro | 311.207 | |

Tabela 3.32 Supervia – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis

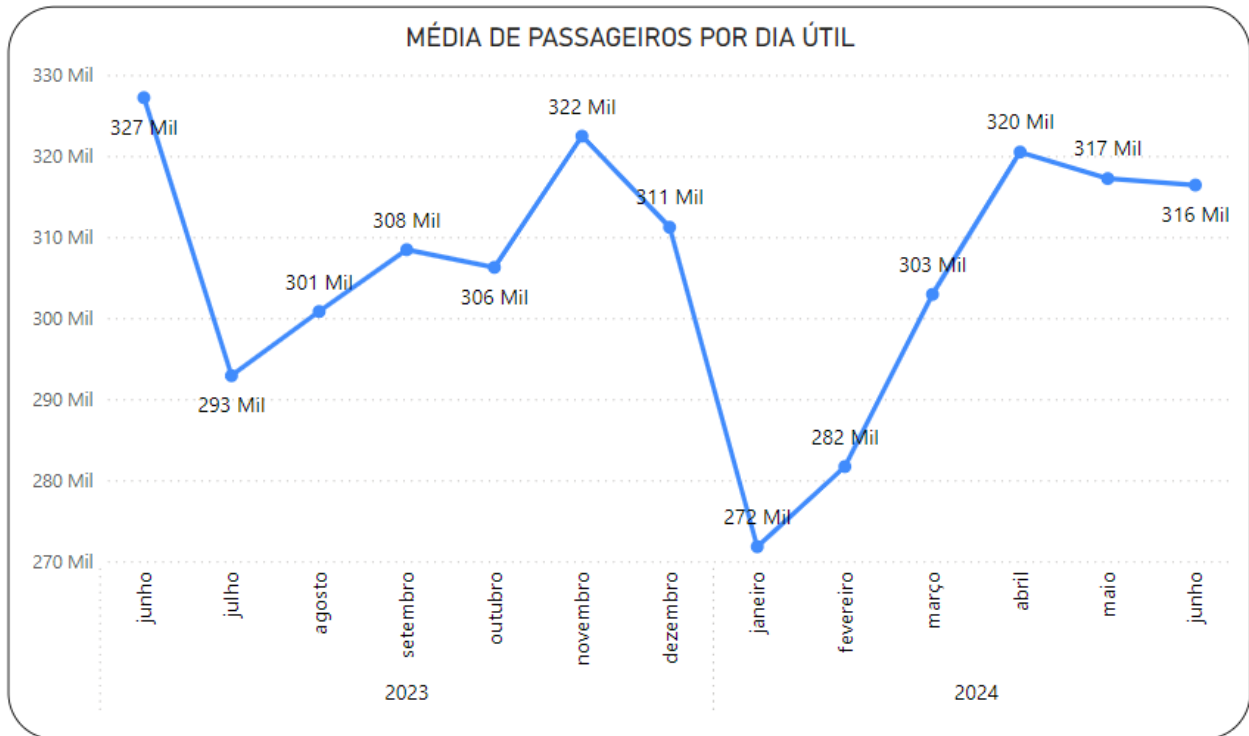


Gráfico 3.75 Superoia – Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis

3.3.3 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

| TOTAL DE VIAGENS | | | | | | | | | | |
|------------------|--------------|---------|----------|------------|--------|-----------|------------|------------|----------------|---------------|
| Ano | Belford Roxo | Deodoro | Gramacho | Guapimirim | Japeri | Paracambi | Santa Cruz | Saracuruna | Vila Inhomirim | Total |
| 2023 | | | | | | | | | | |
| junho | 1.401 | 65 | 1.858 | 224 | 3.039 | 1.216 | 2.969 | 1.952 | 386 | 13.110 |
| julho | 1.393 | 77 | 1.639 | 208 | 3.177 | 1.214 | 3.090 | 2.053 | 370 | 13.221 |
| agosto | 1.559 | 88 | 1.895 | 222 | 3.364 | 1.270 | 3.208 | 2.178 | 397 | 14.181 |
| setembro | 1.381 | 250 | 1.711 | 162 | 3.062 | 1.178 | 3.000 | 2.119 | 275 | 13.138 |
| outubro | 1.447 | 247 | 1.843 | 189 | 3.191 | 1.215 | 3.039 | 2.020 | 394 | 13.585 |
| novembro | 1.311 | 249 | 1.647 | 192 | 2.949 | 1.151 | 2.986 | 2.012 | 380 | 12.877 |
| dezembro | 1.406 | 172 | 1.702 | 209 | 3.106 | 1.206 | 3.137 | 1.871 | 391 | 13.200 |
| 2024 | | | | | | | | | | |
| janeiro | 1.447 | 185 | 2.042 | 228 | 3.175 | 1.244 | 3.213 | 2.165 | 400 | 14.099 |
| fevereiro | 1.300 | 152 | 1.833 | 162 | 2.834 | 1.081 | 2.918 | 1.839 | 376 | 12.495 |
| março | 1.436 | 171 | 2.044 | 221 | 3.096 | 1.208 | 3.135 | 1.766 | 374 | 13.451 |
| abril | 1.513 | 208 | 2.058 | 218 | 3.078 | 1.170 | 3.052 | 1.734 | 380 | 13.411 |
| maio | 1.596 | 204 | 2.119 | 212 | 3.108 | 1.194 | 3.098 | 1.698 | 386 | 13.615 |
| junho | 1.558 | 194 | 1.997 | 218 | 3.022 | 1.163 | 3.021 | 1.769 | 382 | 13.324 |

Tabela 3.33 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

| MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------|---------|----------|------------|--------|-----------|------------|------------|----------------|-------|
| Ano | Belford Roxo | Deodoro | Gramacho | Guapimirim | Japeri | Paracambi | Santa Cruz | Saracuruna | Vila Inhomirim | Total |
| 2023 | | | | | | | | | | |
| junho | 59 | 3 | 84 | 8 | 120 | 45 | 117 | 77 | 14 | 14 |
| julho | 57 | 3 | 78 | 7 | 122 | 44 | 119 | 76 | 13 | 13 |
| agosto | 61 | 4 | 82 | 8 | 125 | 45 | 119 | 80 | 14 | 14 |
| setembro | 59 | 3 | 85 | 6 | 123 | 44 | 121 | 83 | 10 | 10 |
| outubro | 61 | 3 | 85 | 7 | 124 | 45 | 118 | 78 | 14 | 14 |
| novembro | 59 | 10 | 86 | 7 | 122 | 45 | 125 | 82 | 14 | 14 |
| dezembro | 59 | 9 | 81 | 7 | 123 | 44 | 125 | 72 | 14 | 14 |
| 2024 | | | | | | | | | | |
| janeiro | 58 | 8 | 84 | 8 | 120 | 44 | 123 | 81 | 14 | 14 |
| fevereiro | 58 | 8 | 82 | 7 | 117 | 42 | 122 | 77 | 14 | 14 |
| março | 61 | 8 | 86 | 8 | 122 | 44 | 125 | 76 | 13 | 13 |
| abril | 63 | 10 | 98 | 8 | 121 | 44 | 121 | 63 | 14 | 14 |
| maio | 66 | 10 | 98 | 8 | 120 | 44 | 121 | 64 | 14 | 14 |
| junho | 67 | 9 | 98 | 8 | 121 | 44 | 122 | 64 | 14 | 14 |

Tabela 3.34 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

3.3.4 Indicadores de Desempenho¹

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

3.3.4.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico.

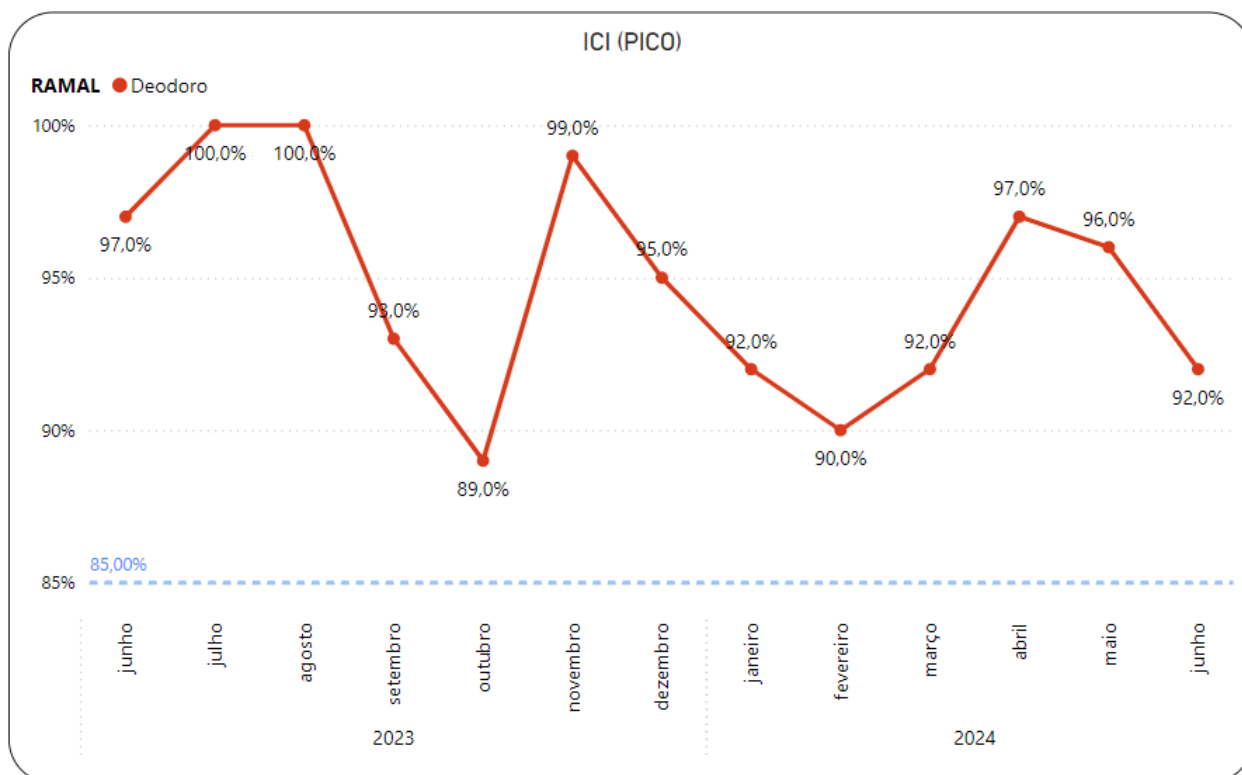


Gráfico 3.76 SuperVia – ICI – Deodoro

¹ O cálculo de indicadores foi revisto no período abrangido pelo relatório de junho de 2021 devido a divergências nos valores encontrados, portanto devem ser considerados, para índices referentes a meses anteriores, os valores informados a partir do relatório supracitado

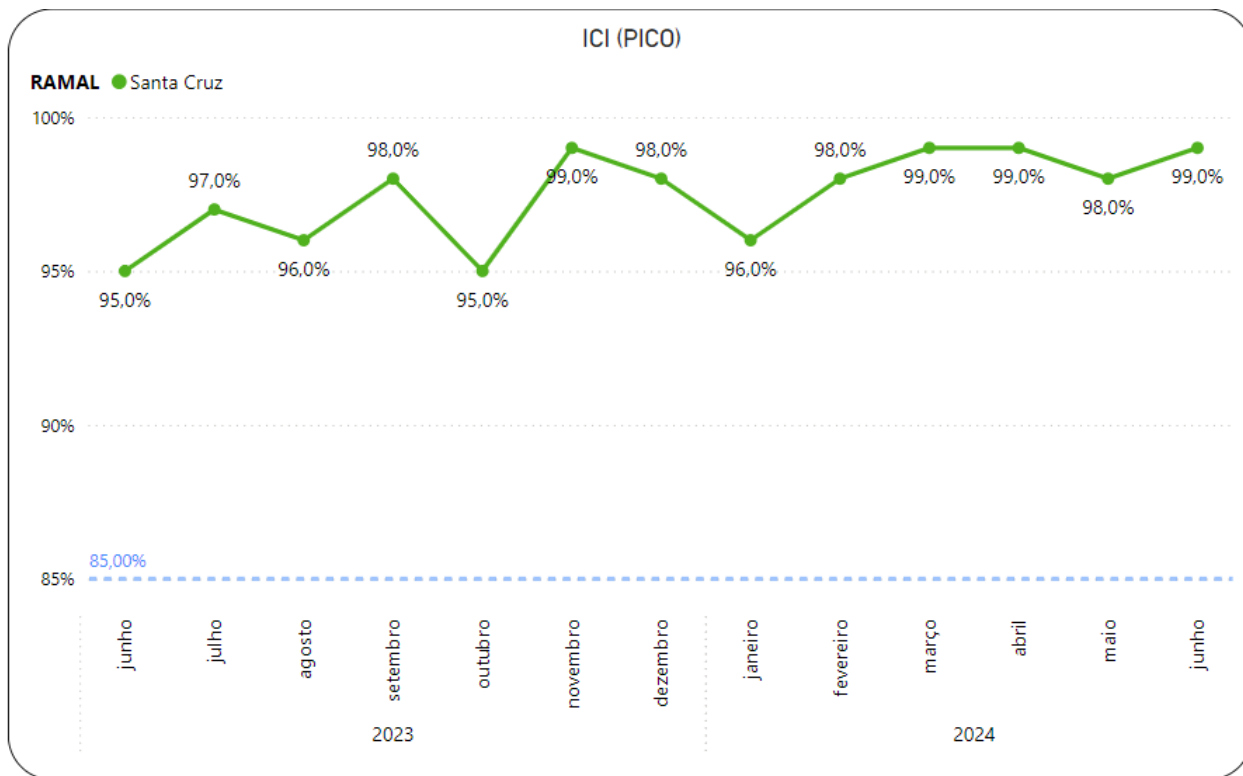


Gráfico 3.77 SuperVia – ICI – Santa Cruz

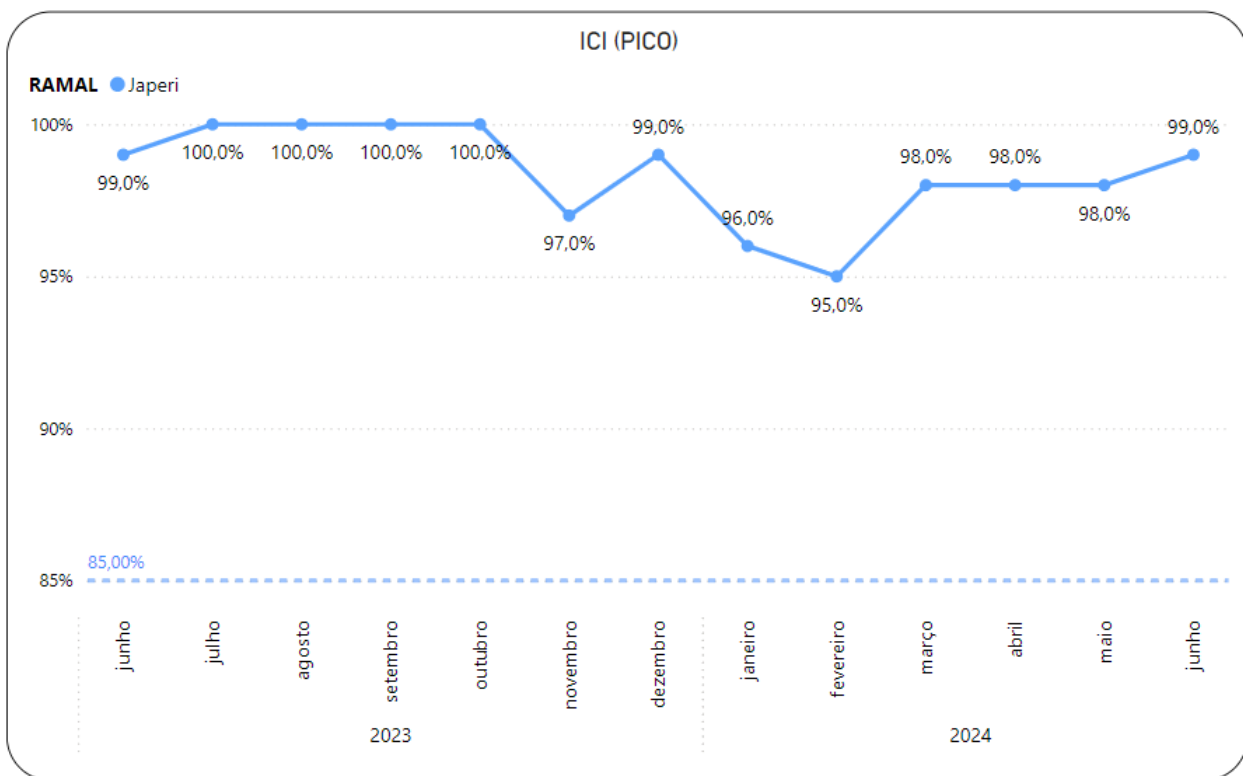


Gráfico 3.78 SuperVia – ICI – Japeri

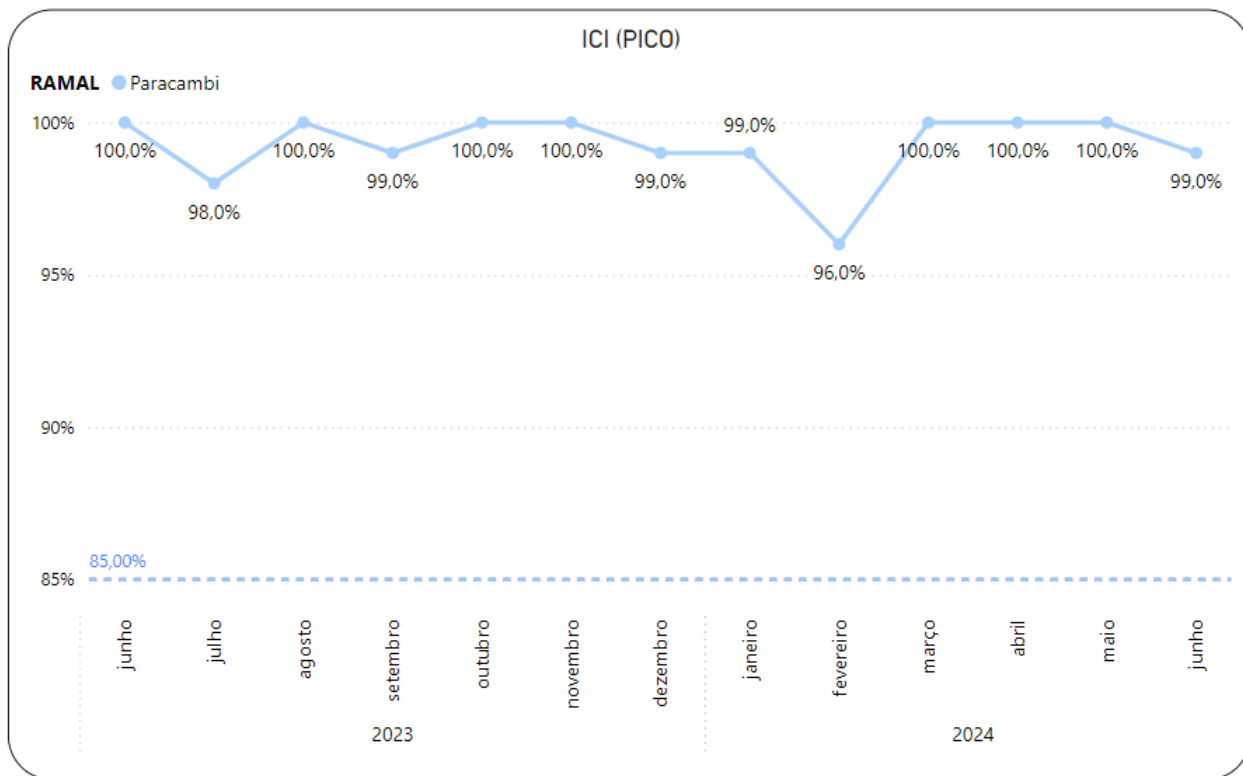


Gráfico 3.79 SuperVia – ICI – Paracambi

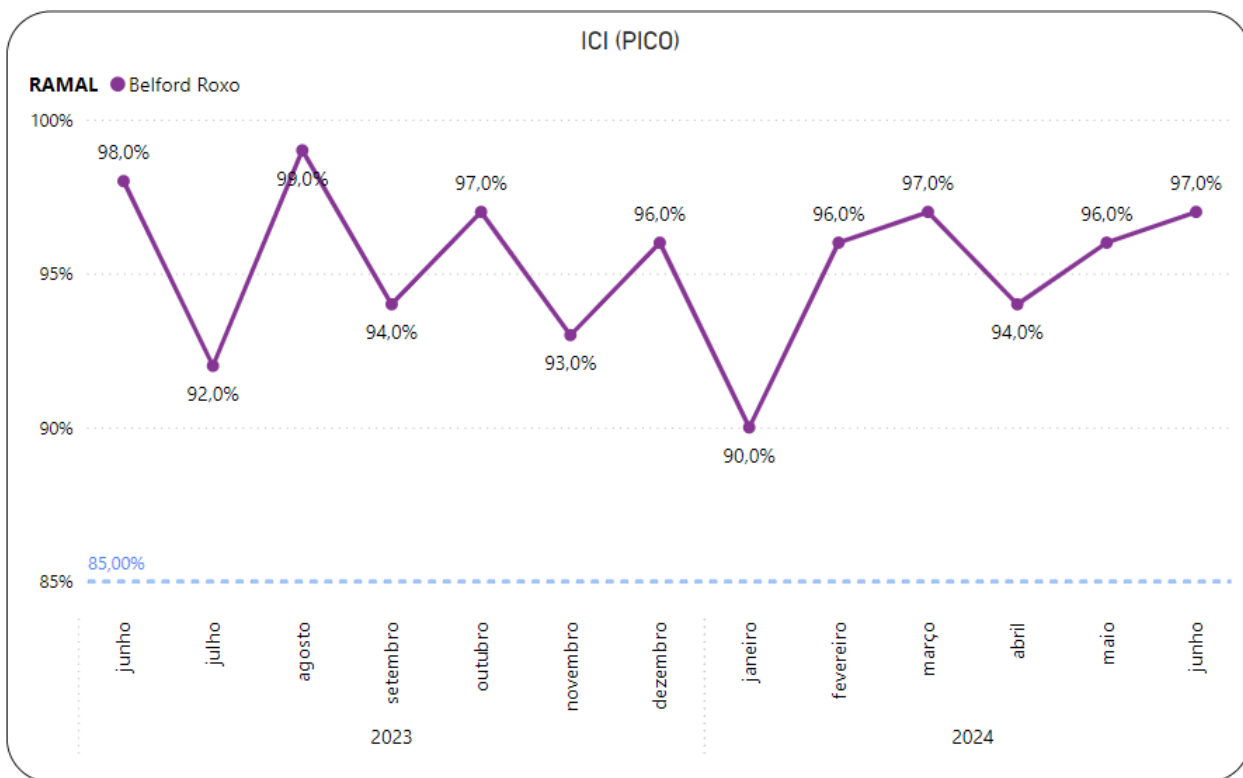


Gráfico 3.80 SuperVia – ICI – Belford Roxo

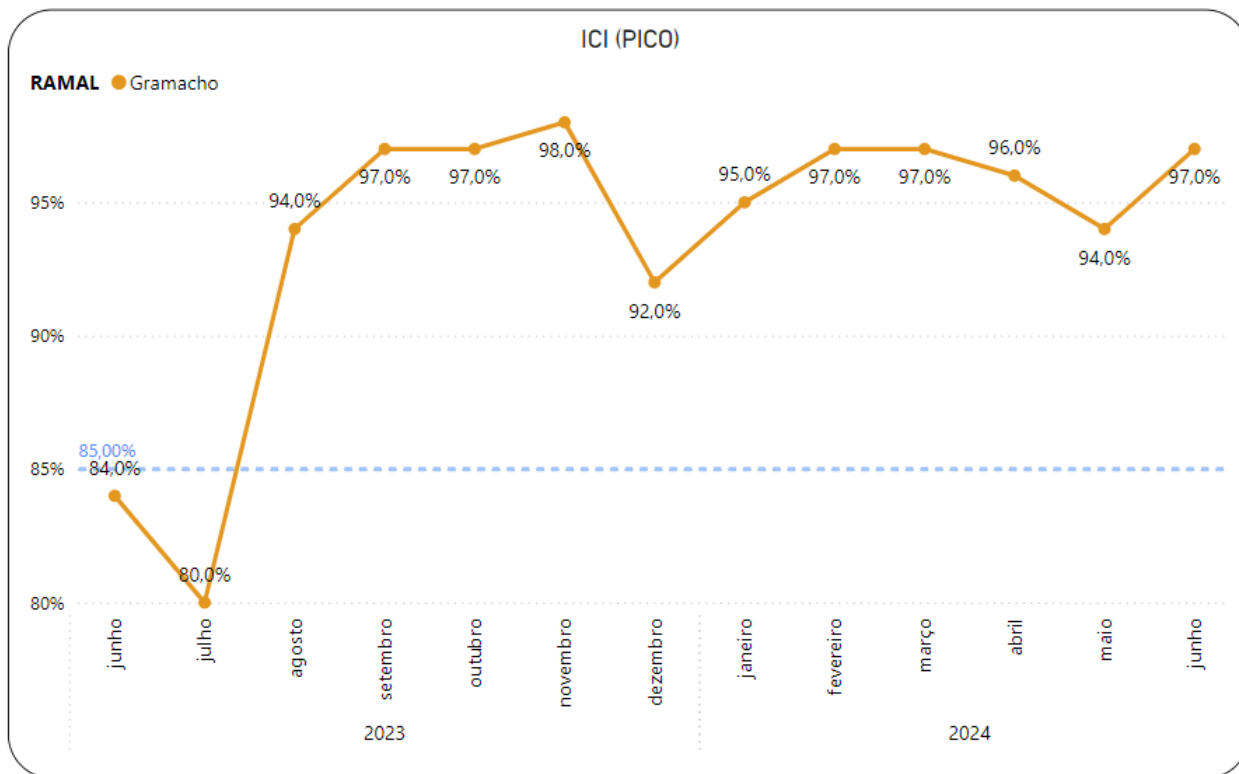


Gráfico 3.81 SuperVia – ICI – Gramacho

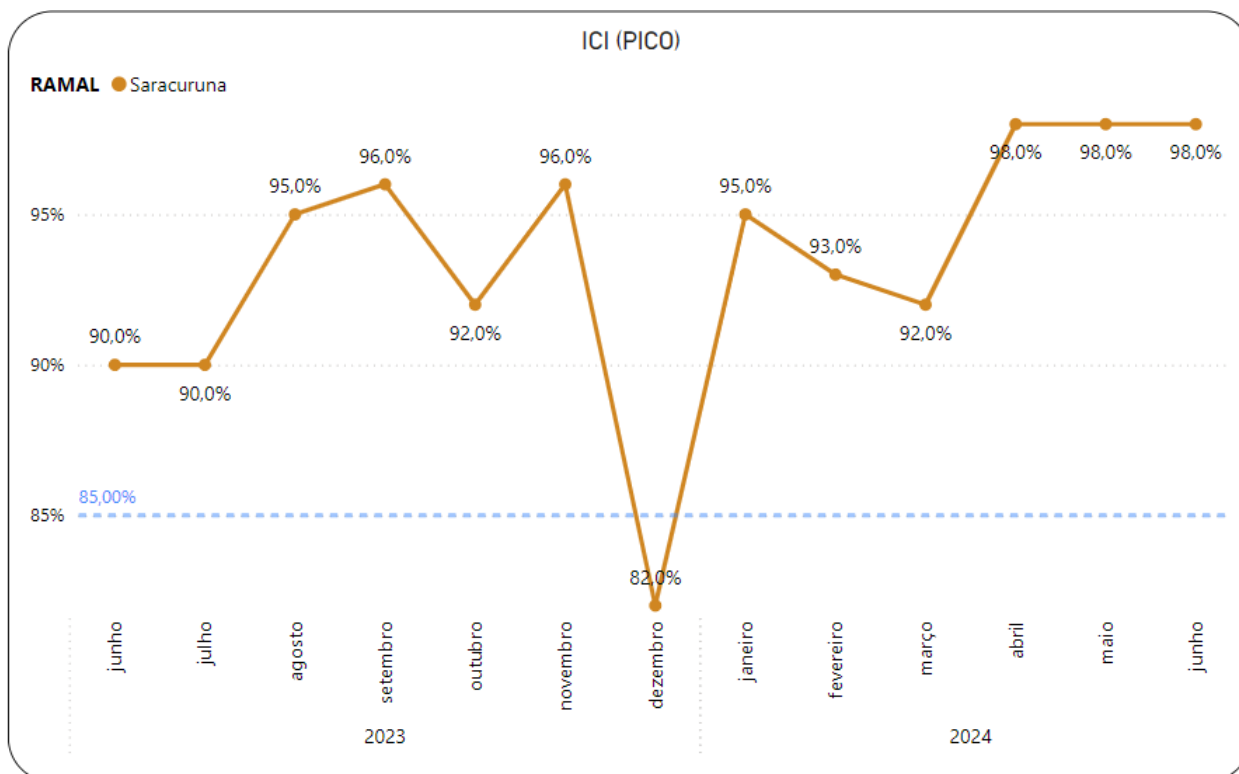


Gráfico 3.82 SuperVia – ICI – Saracuruna

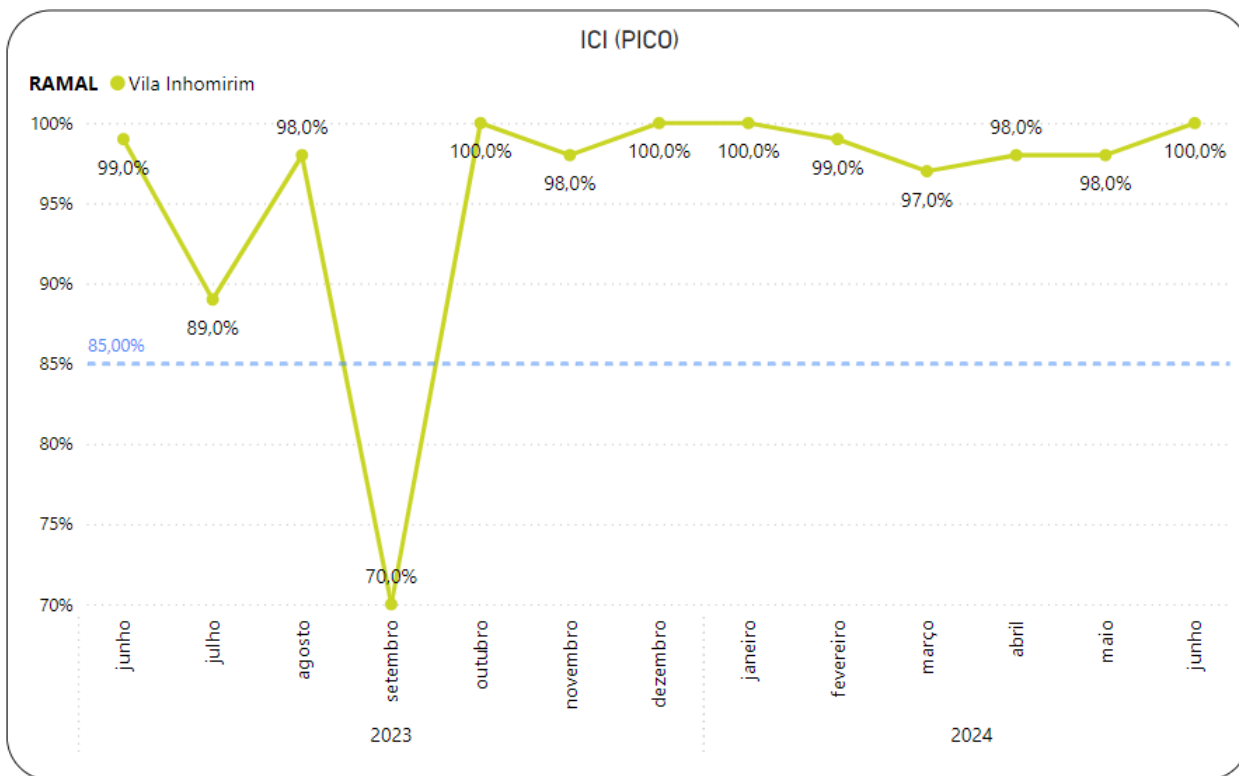


Gráfico 3.83 SuperVia – ICI – Vila Inhomirim

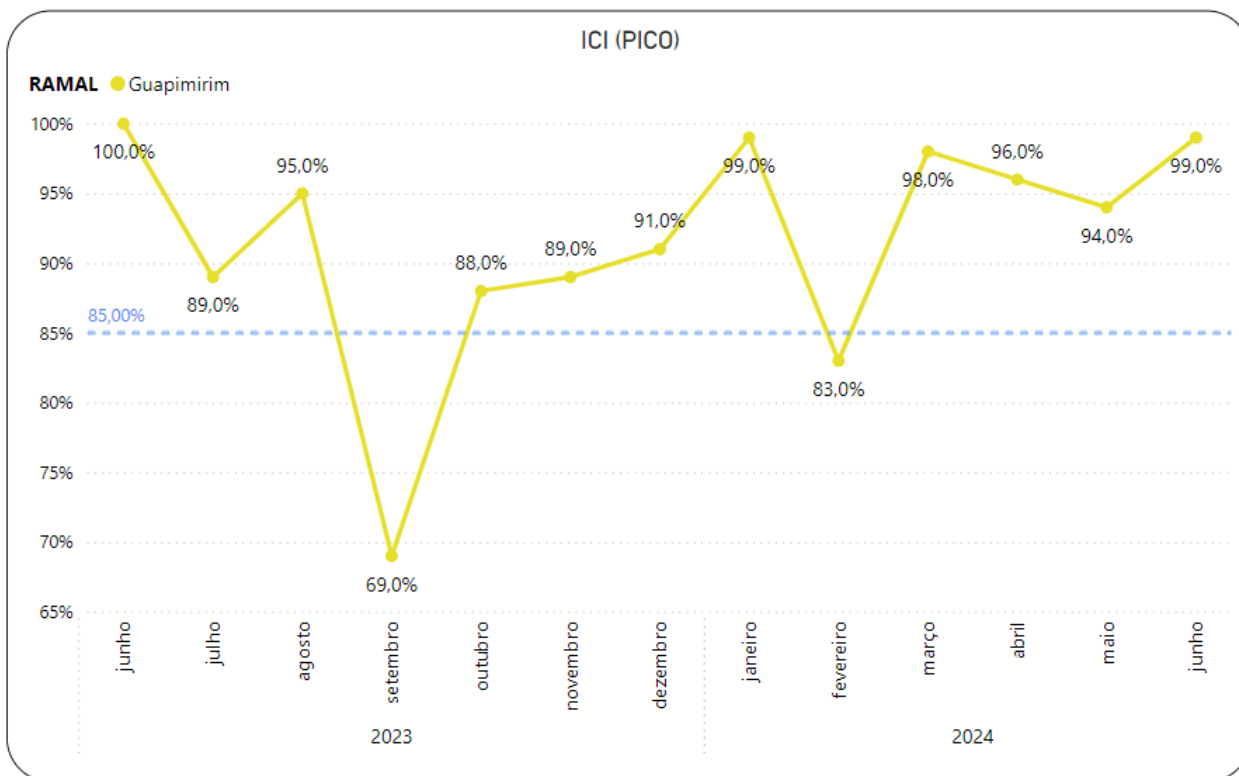


Gráfico 3.84 SuperVia – ICI – Guapimirim

3.3.4.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico.

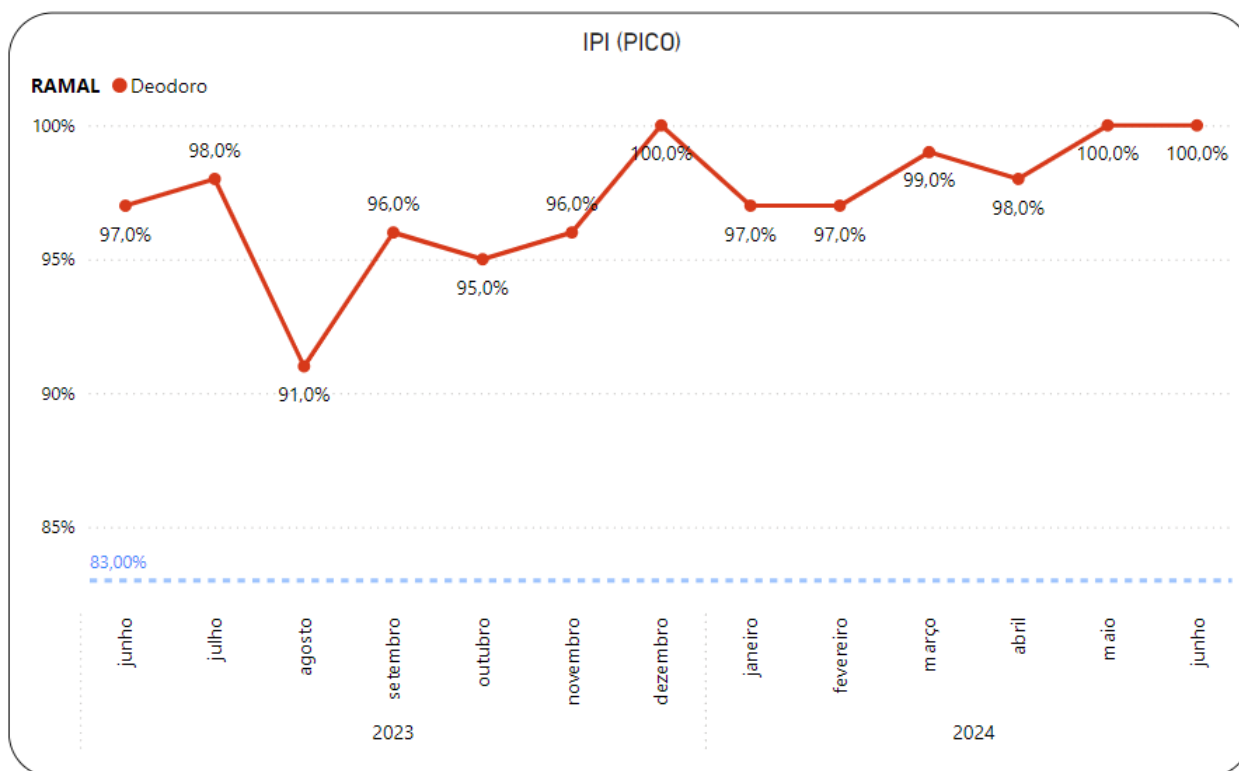


Gráfico 3.85 SuperVia – IPI – Deodoro

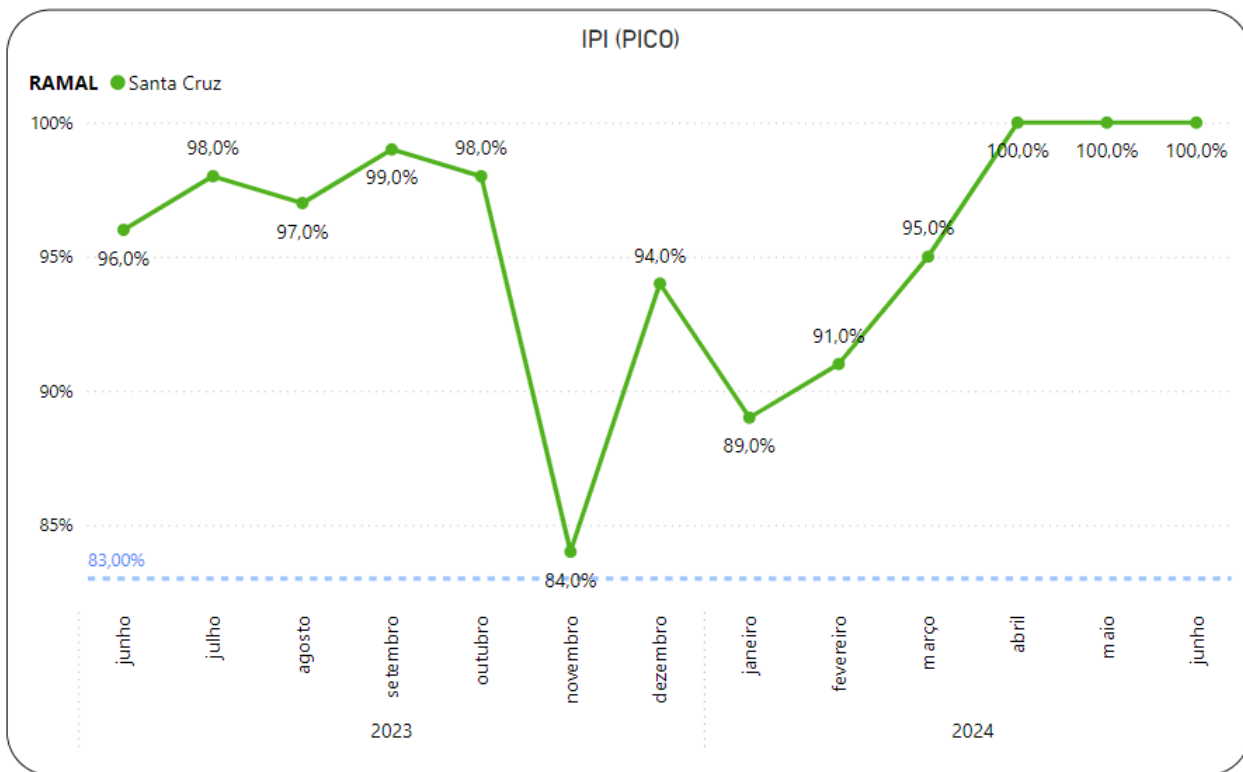


Gráfico 3.86 SuperVia – IPI – Santa Cruz

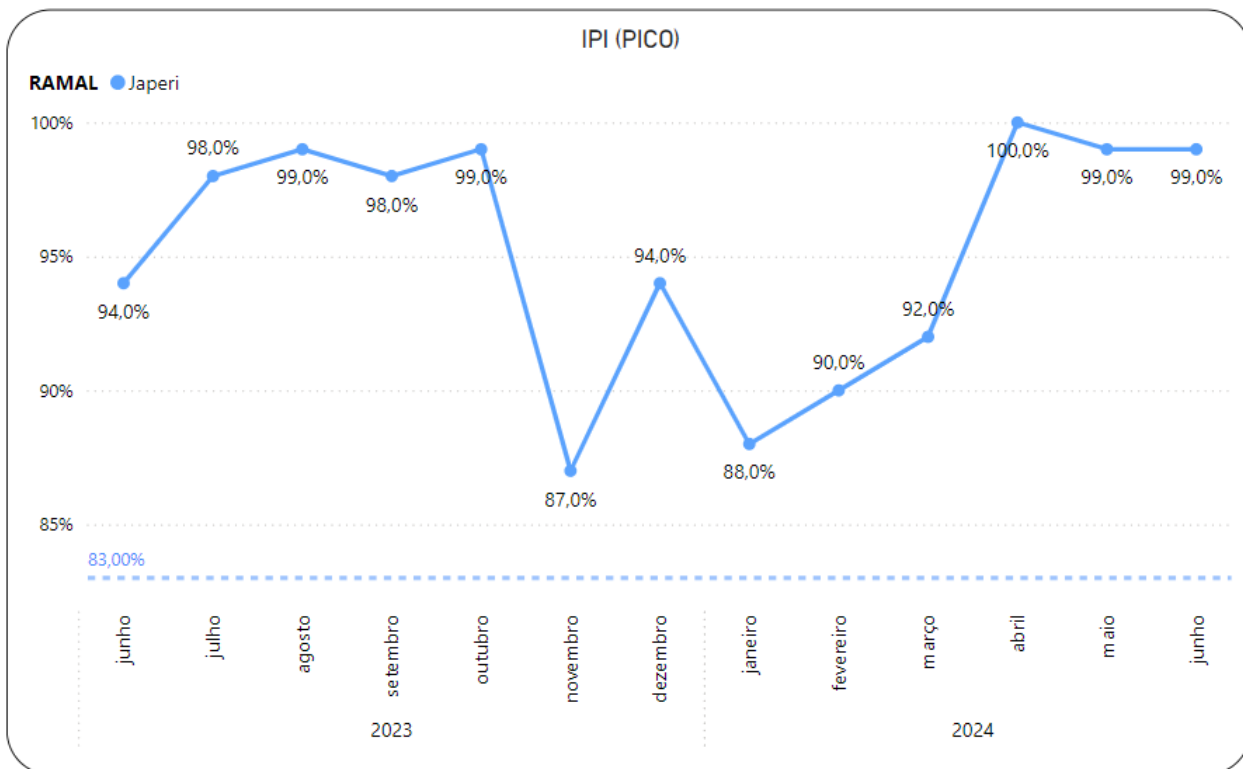


Gráfico 3.87 SuperVia – IPI – Japeri

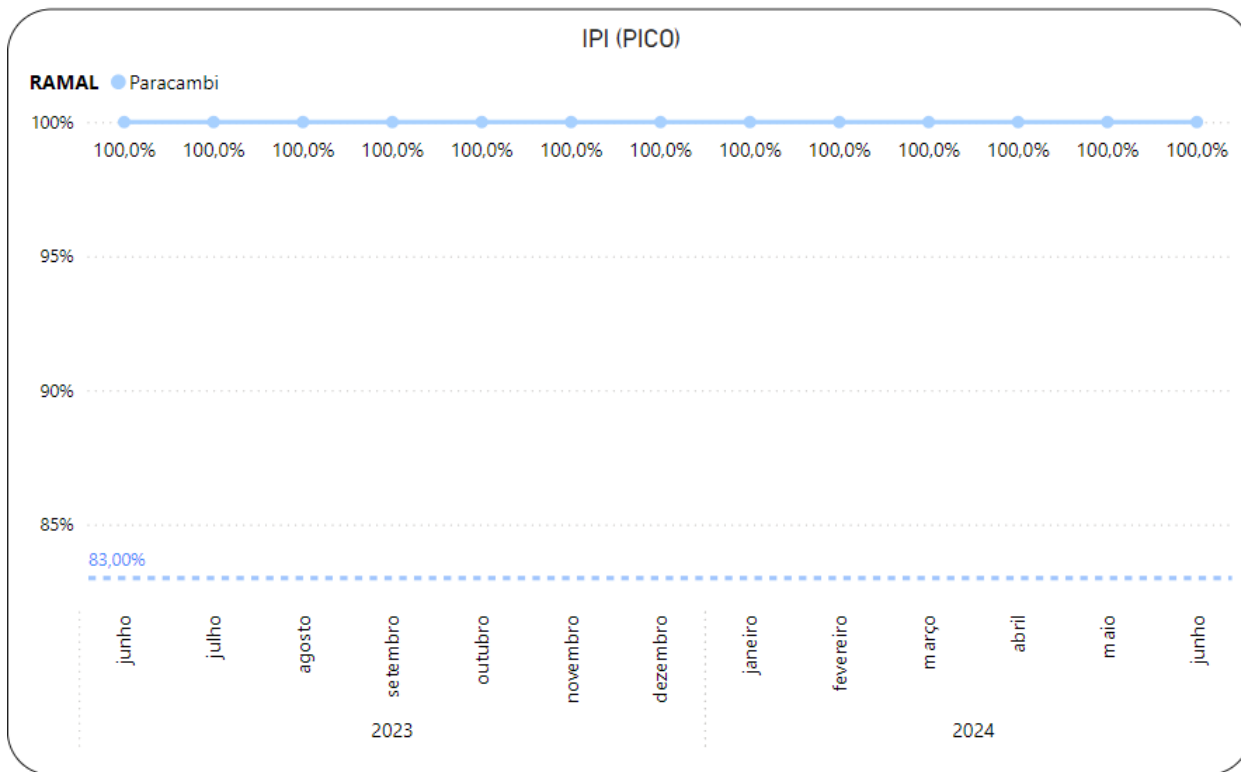


Gráfico 3.88 SuperVia – IPI – Paracambi

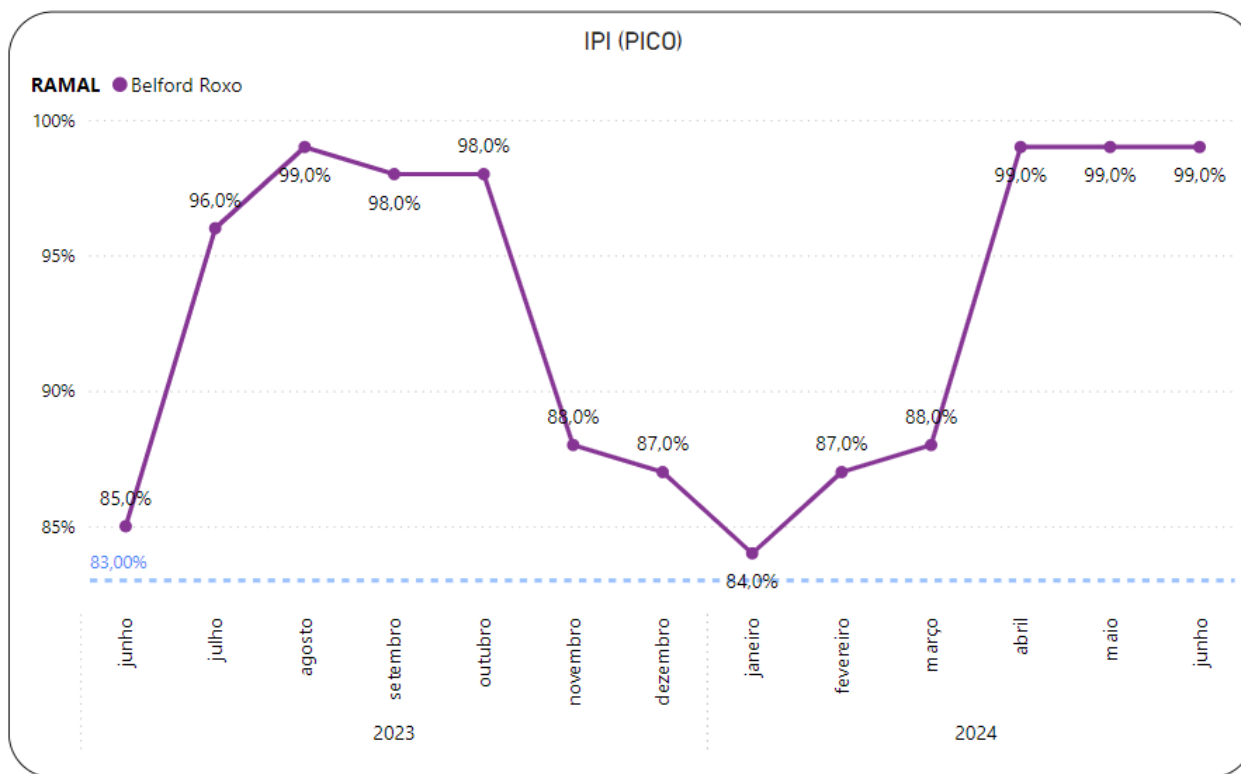


Gráfico 3.89 SuperVia – IPI – Belford Roxo

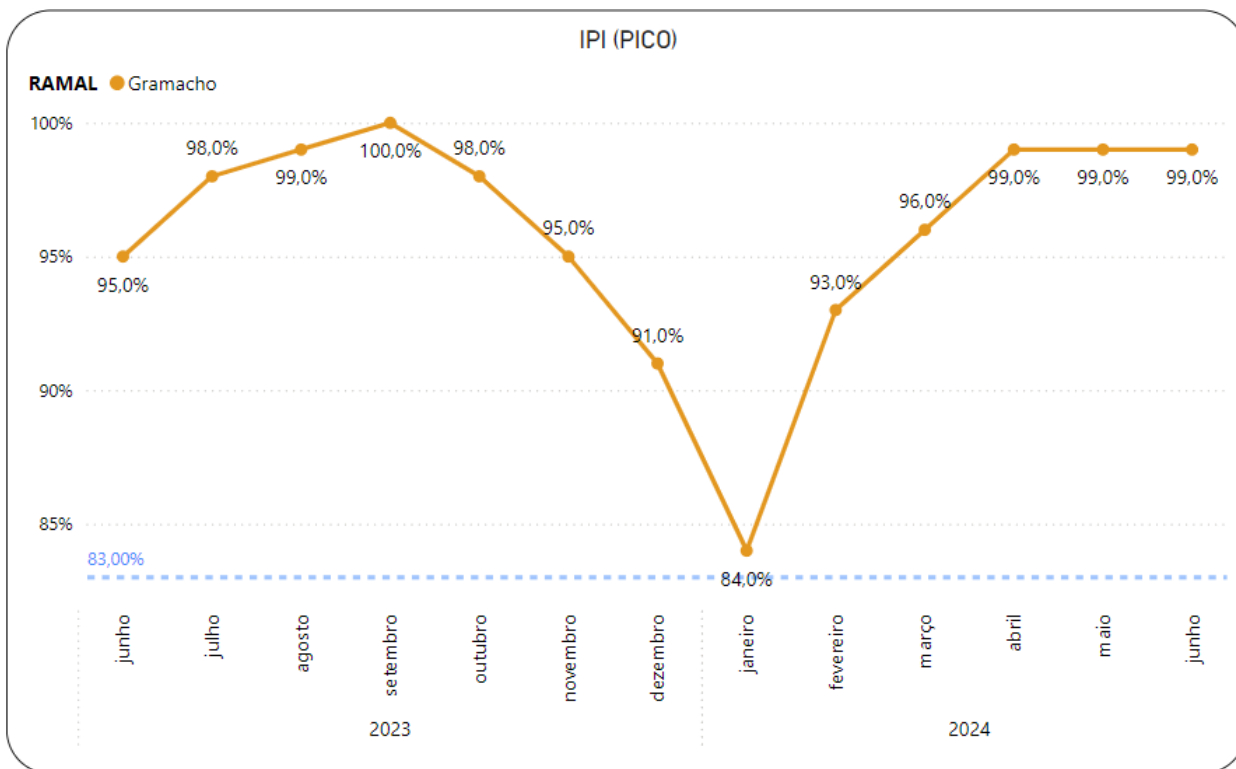


Gráfico 3.90 SuperVia – IPI – Gramacho

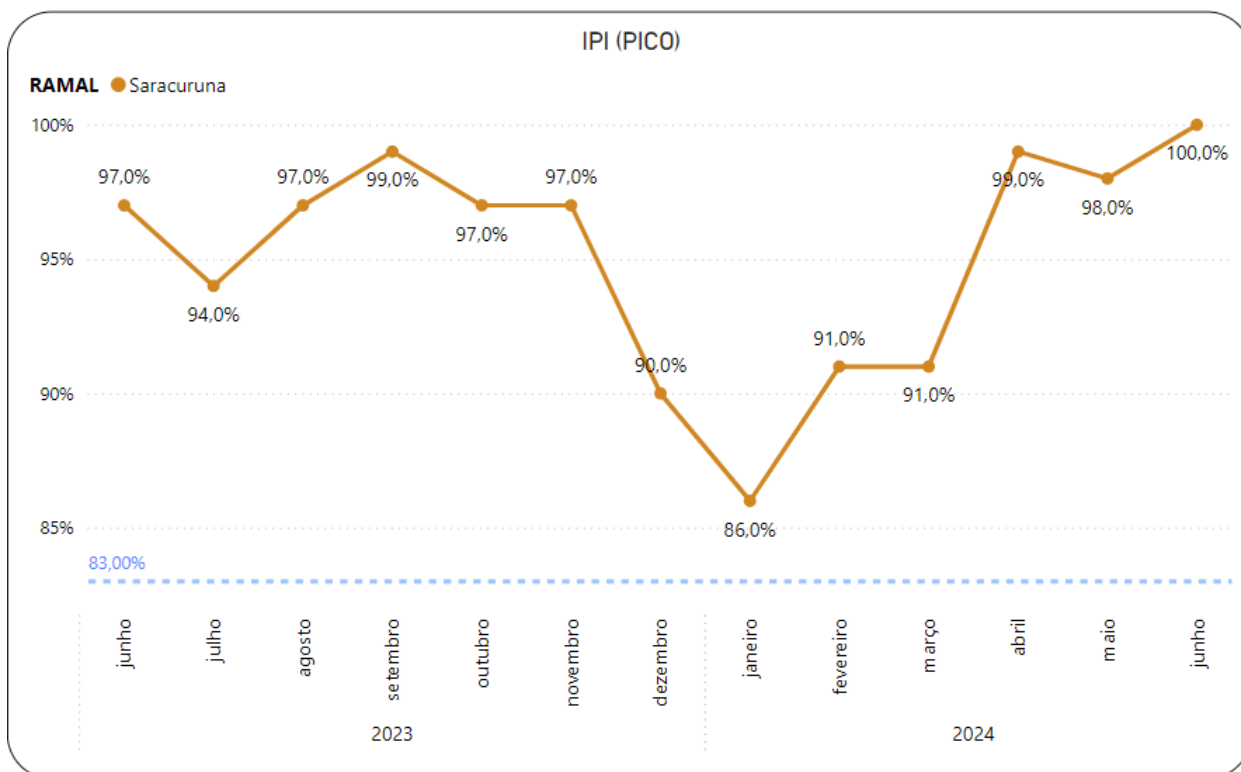


Gráfico 3.91 SuperVia – IPI – Saracuruna

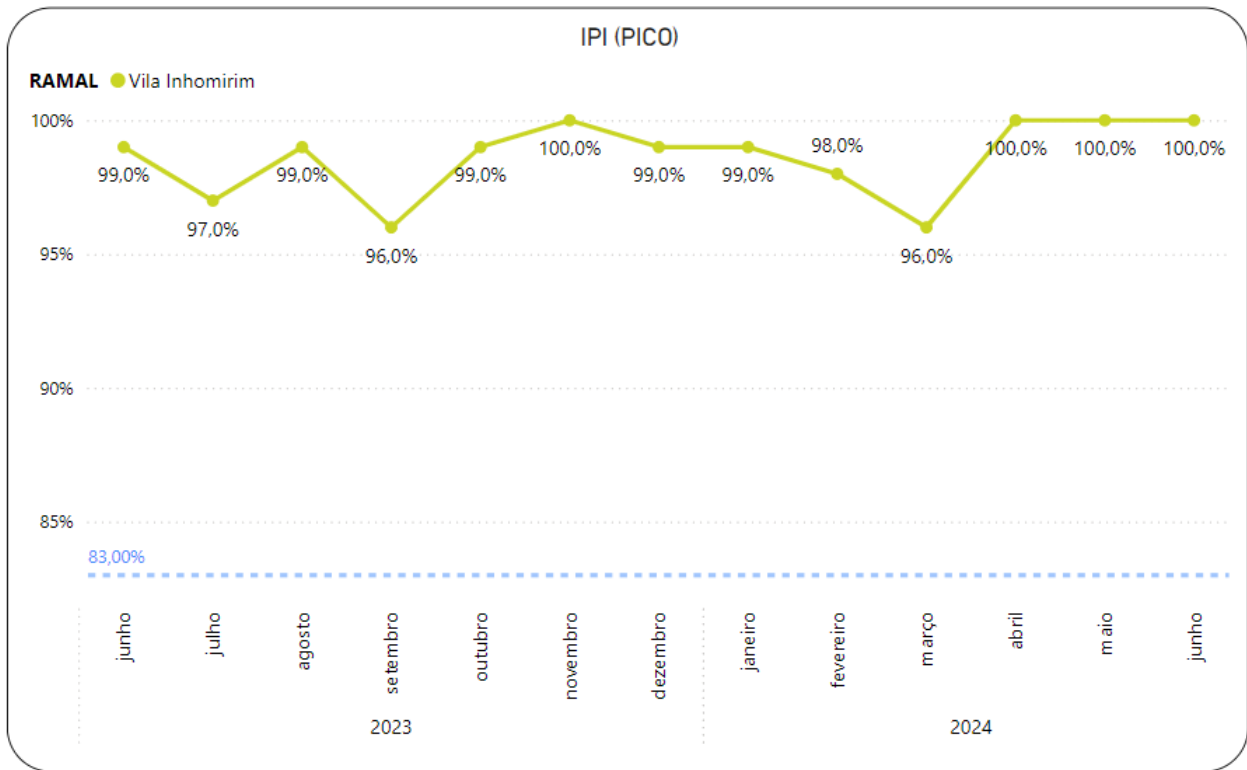


Gráfico 3.92 SuperVia – IPI – Vila Inhomirim

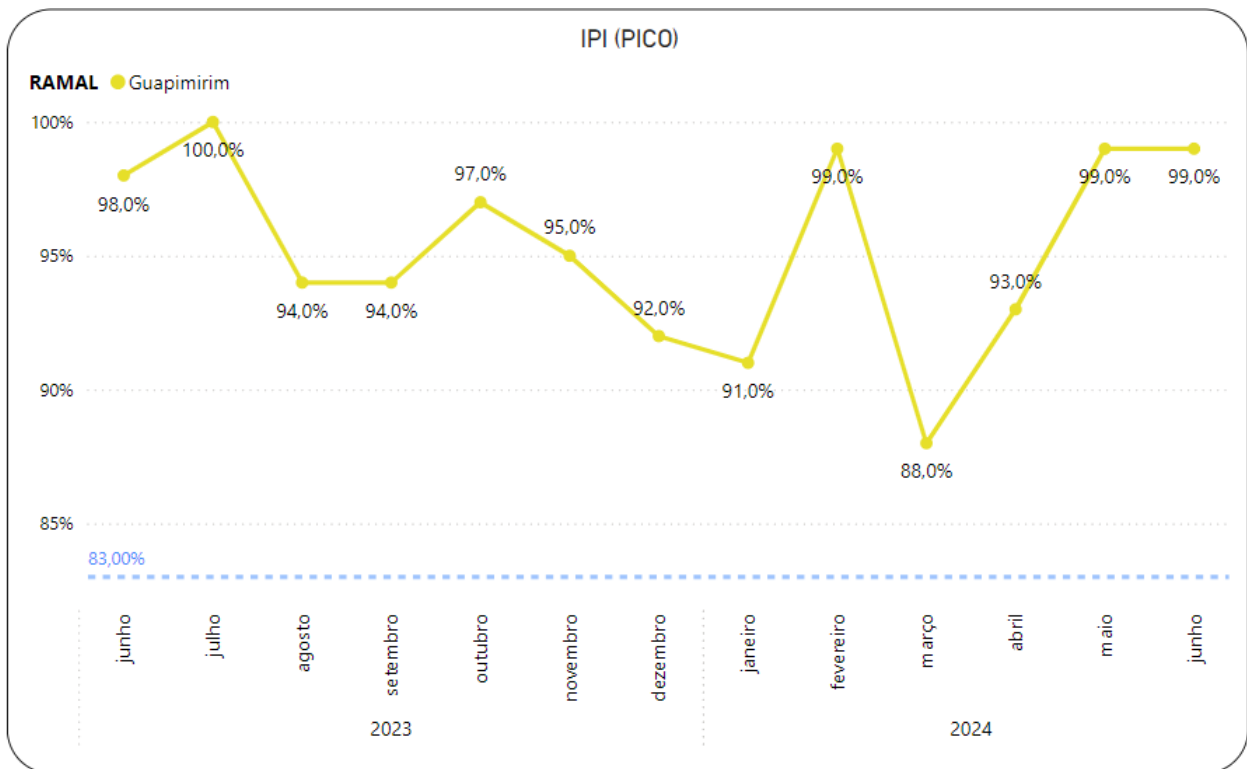


Gráfico 3.93 SuperVia – IPI – Guapimirim

3.3.4.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico.

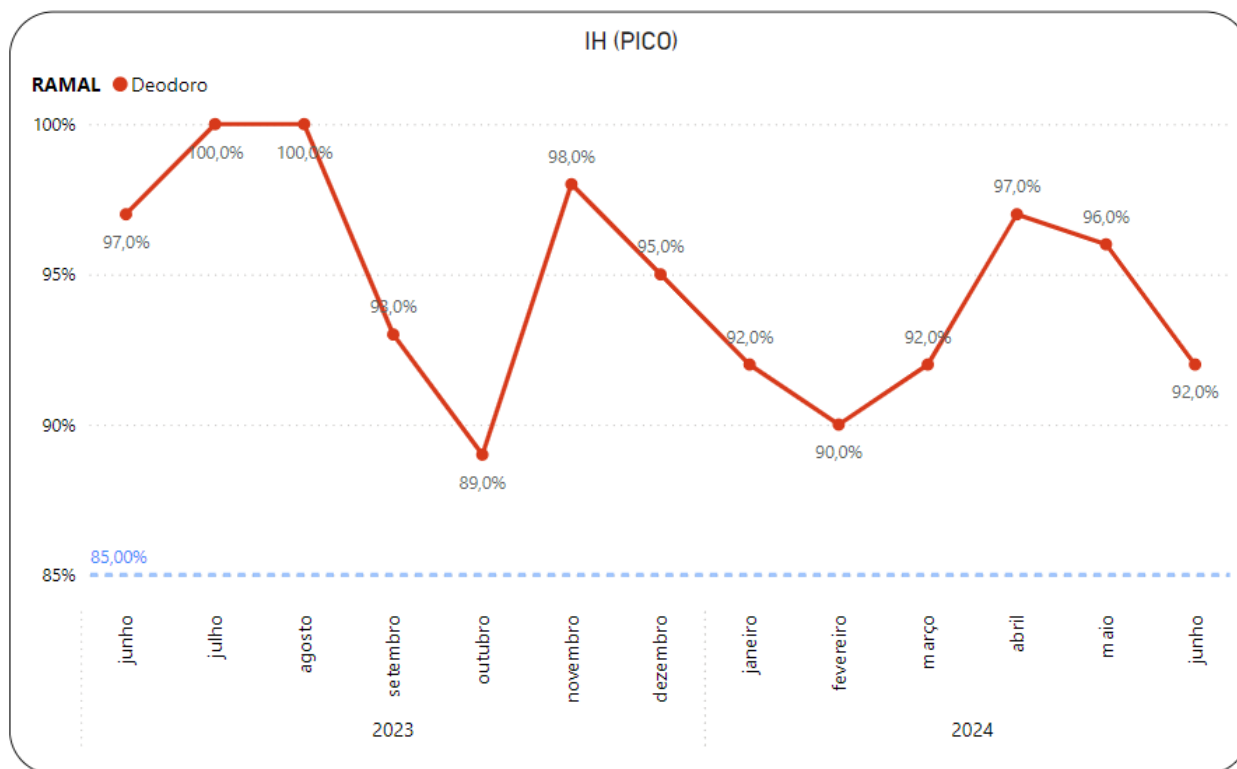


Gráfico 3.94 SuperVia – IH – Deodoro

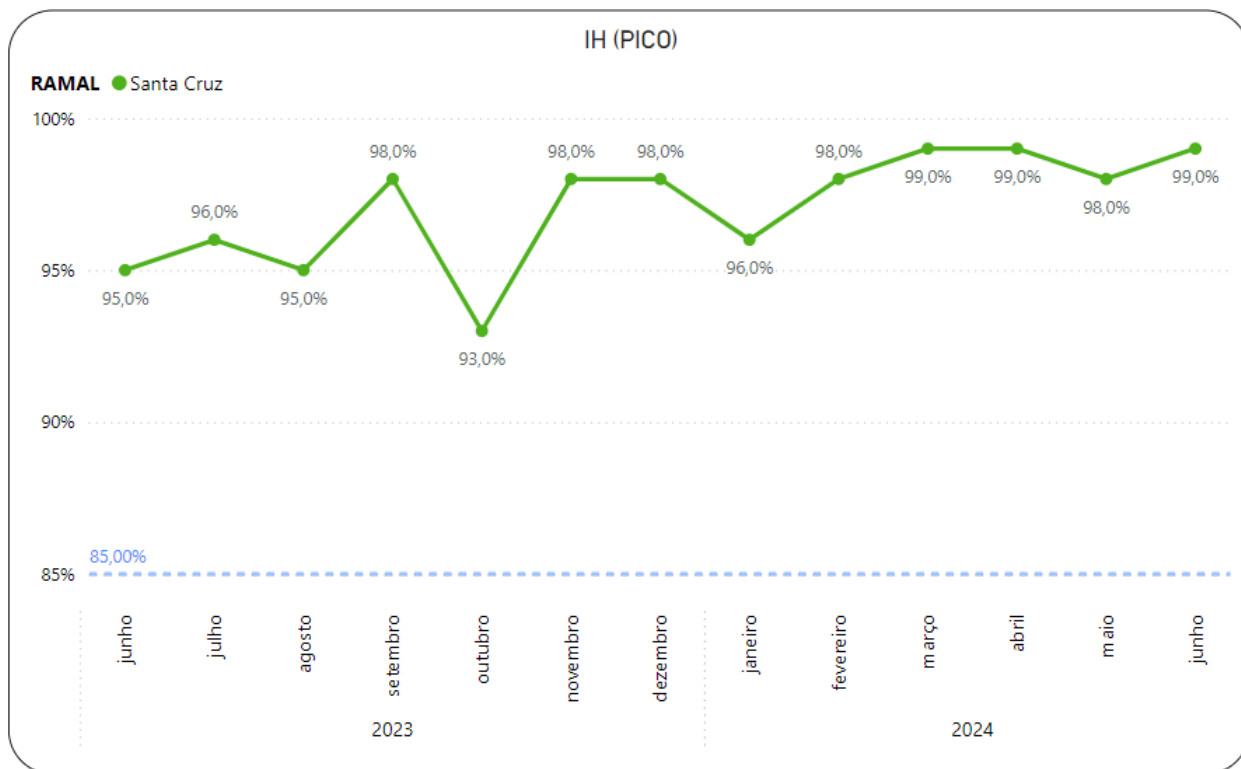


Gráfico 3.95 SuperVia – IH – Santa Cruz

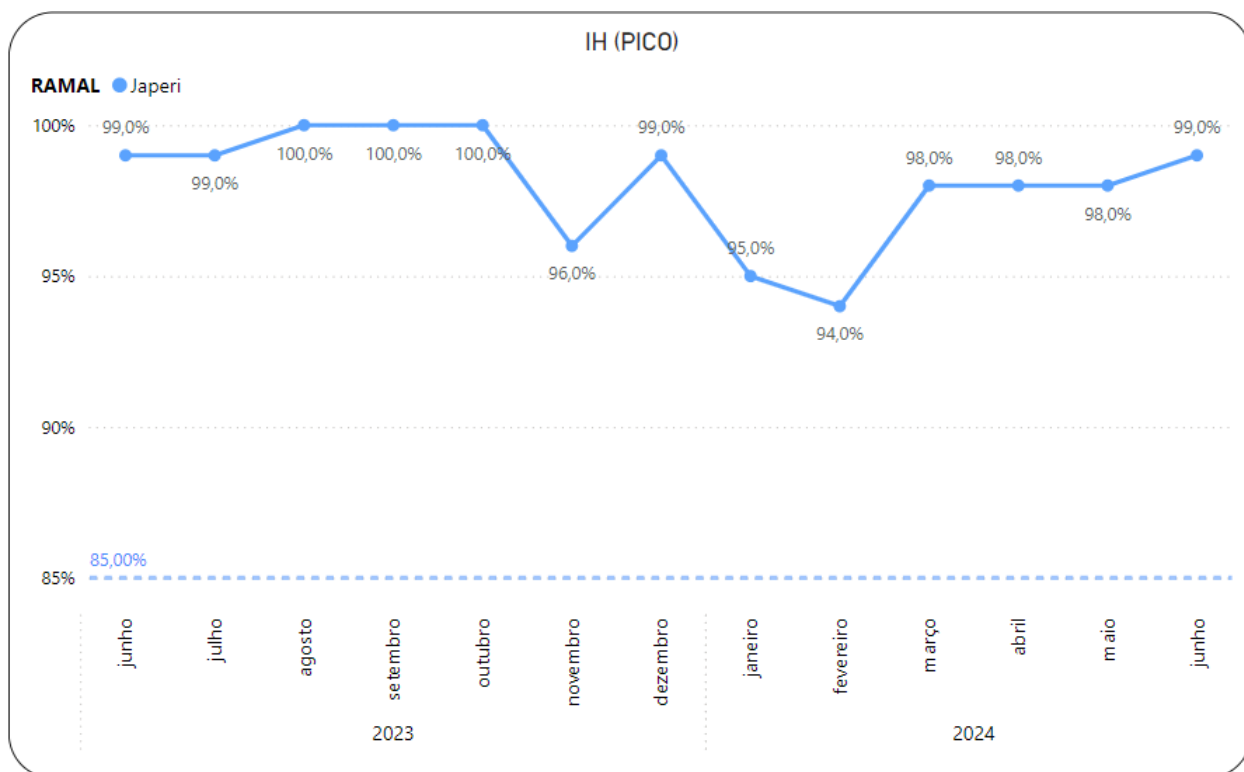


Gráfico 3.96 SuperVia – IH – Japeri

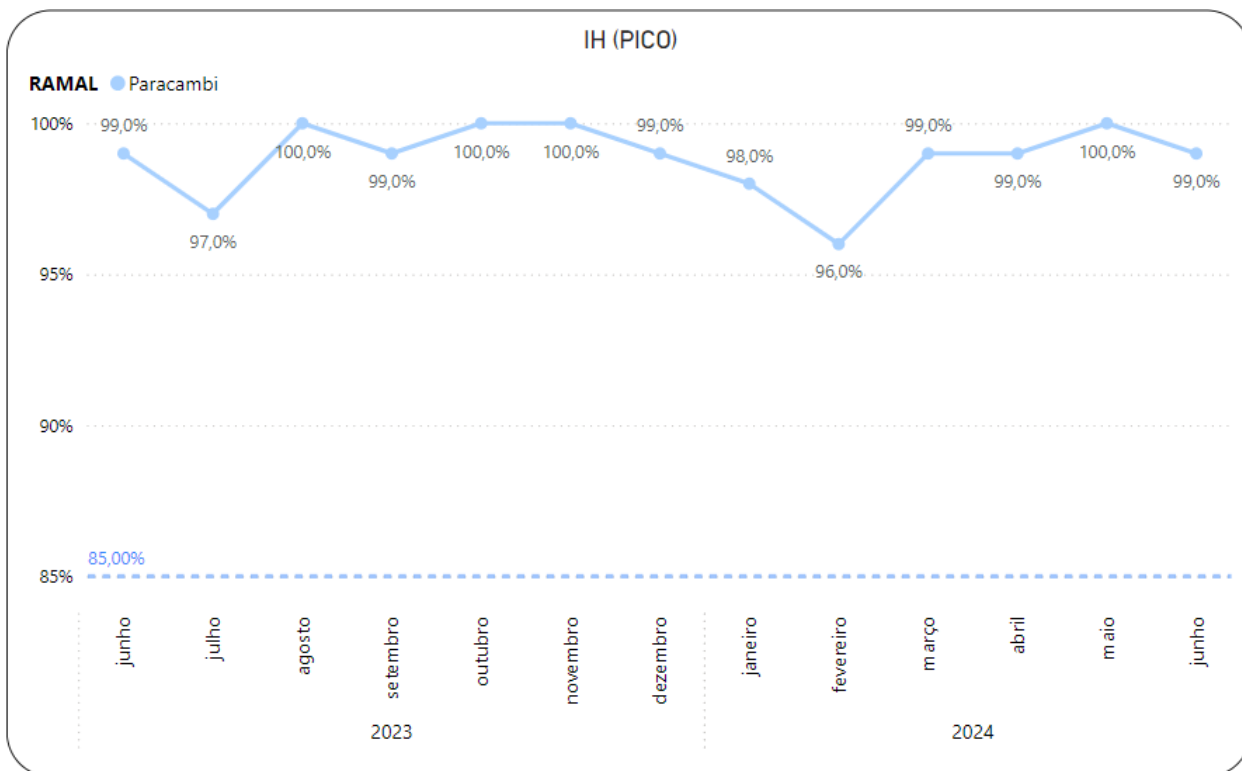


Gráfico 3.97 SuperVia – IH – Paracambi

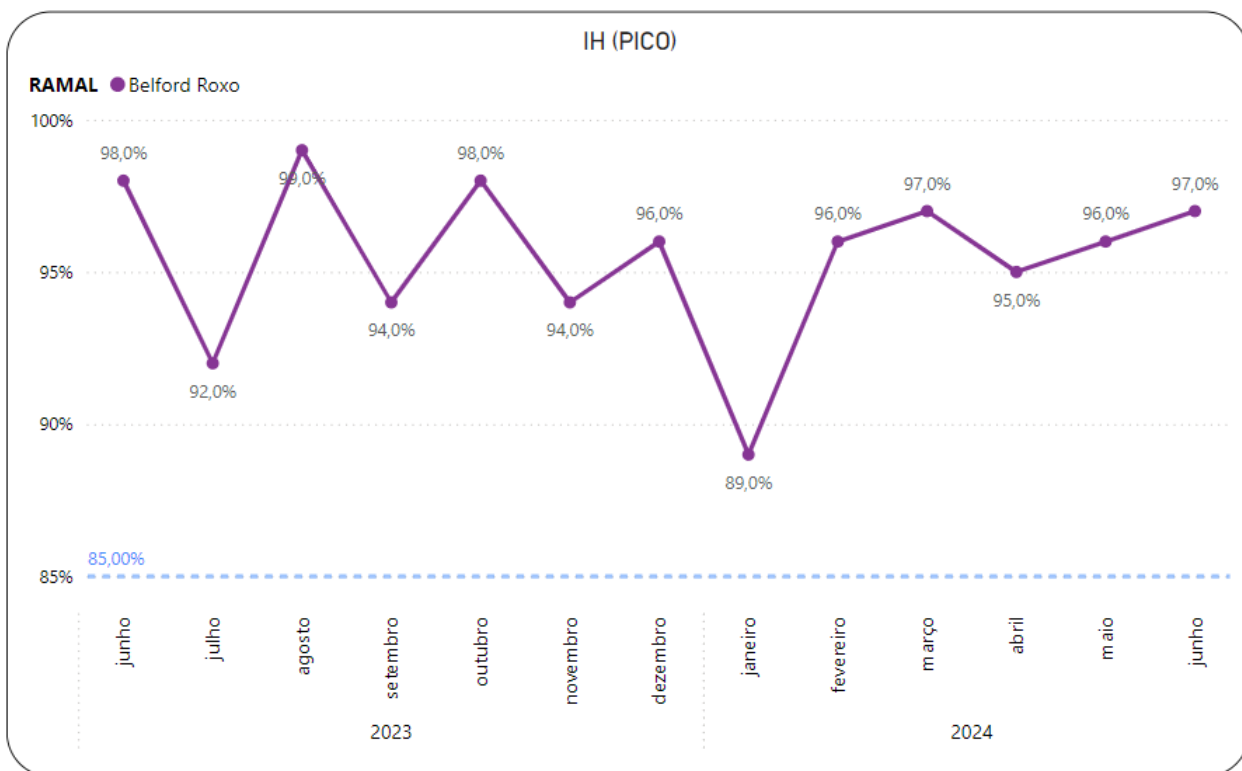


Gráfico 3.98 SuperVia – IH – Belford Roxo

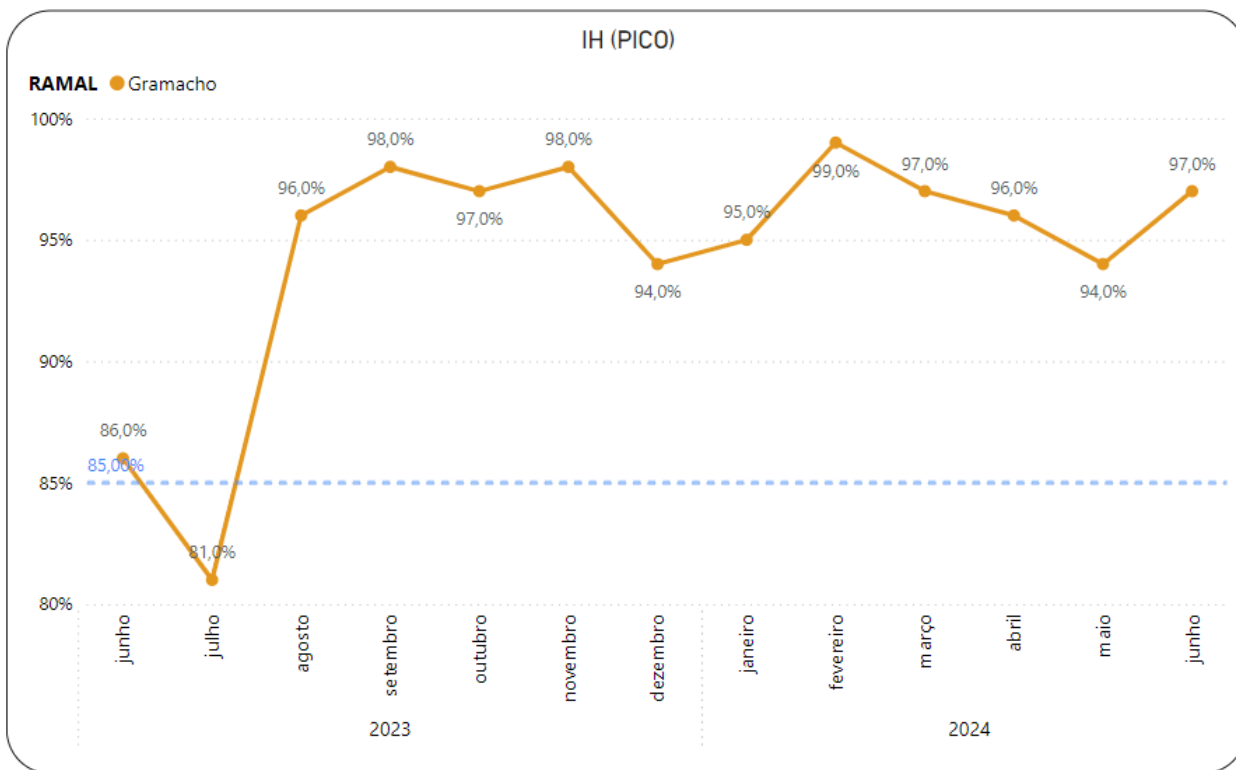


Gráfico 3.99 SuperVia – IH – Gramacho

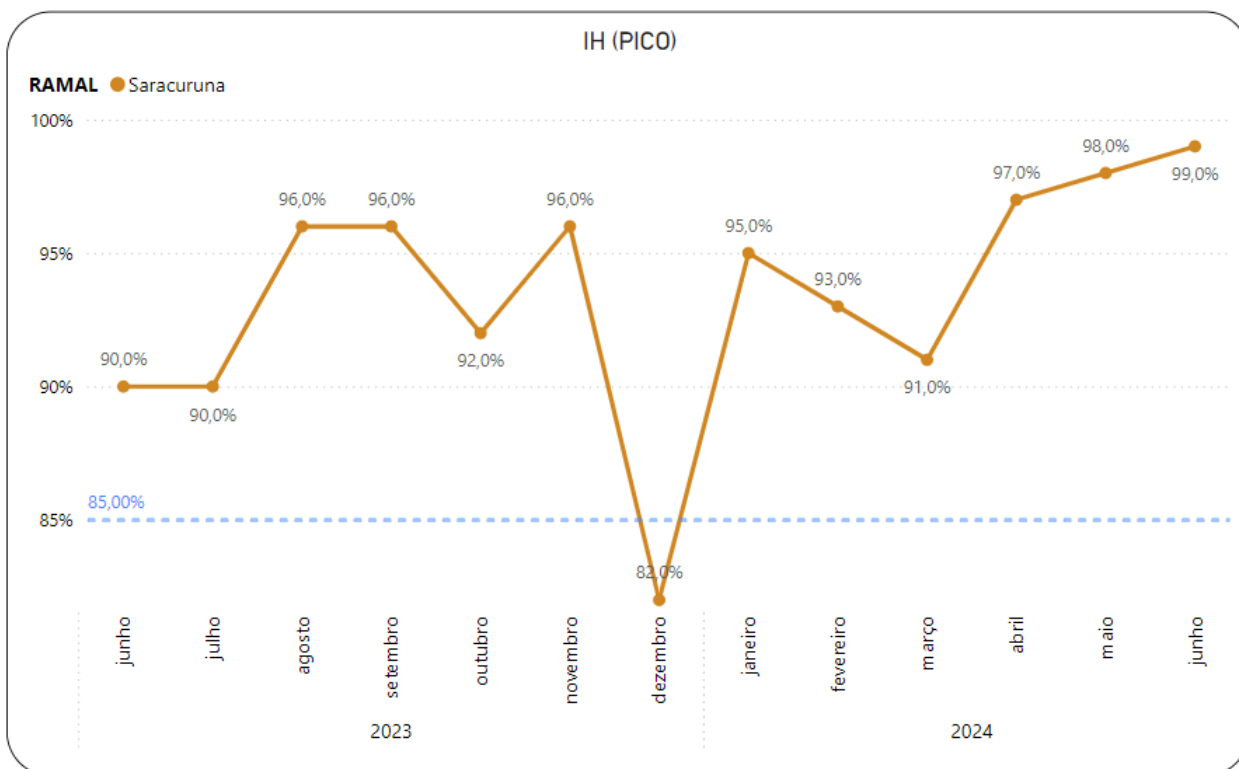


Gráfico 3.100 Gráfico – IH – Saracuruna

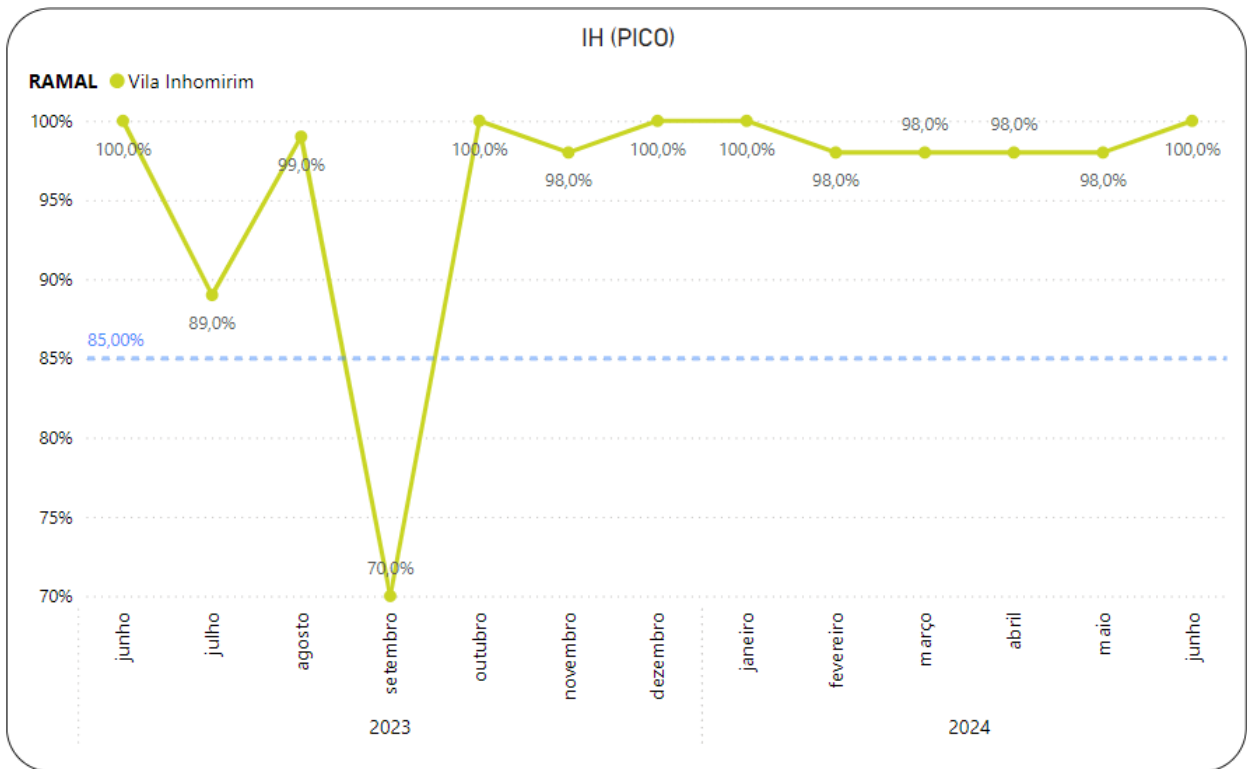


Gráfico 3.101 SuperVia – IH – Vila Inhomirim

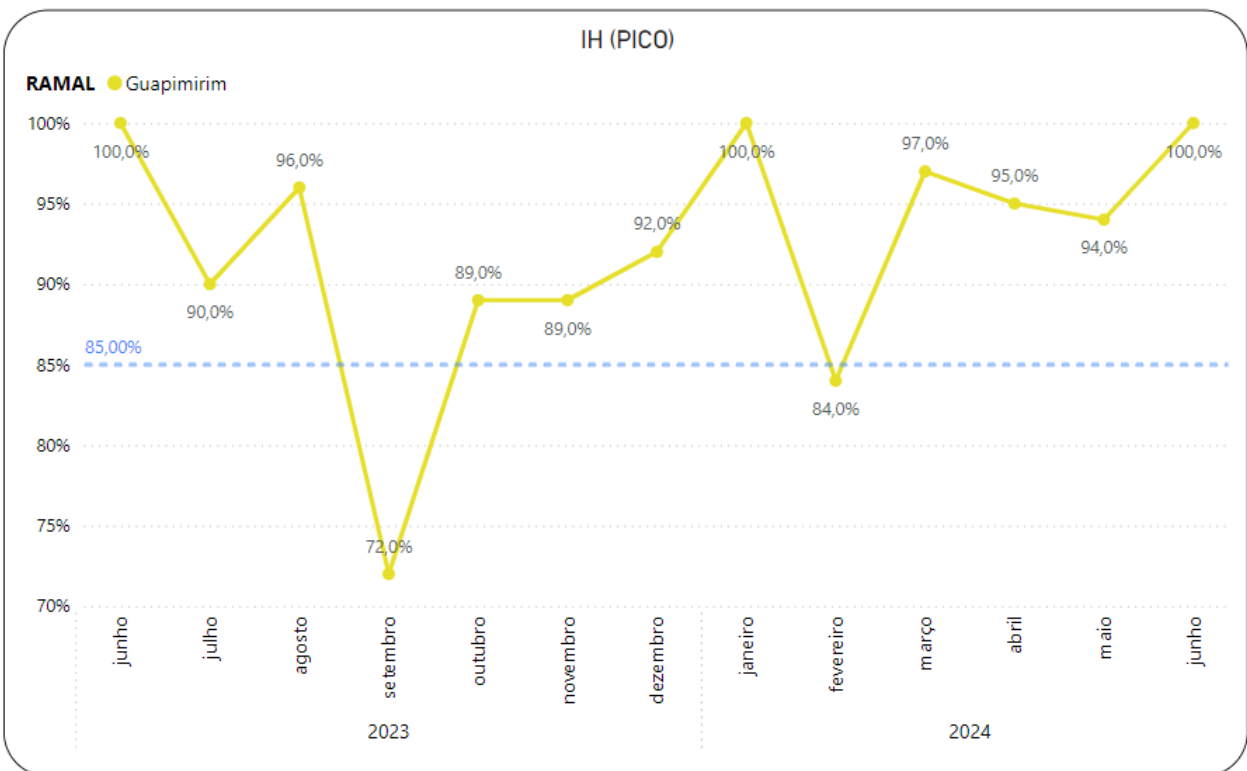


Gráfico 3.102 SuperVia – IH – Guapimirim

3.3.4.4 Velocidade Média da Viagem

Os gráficos abaixo apresentam a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, ao longo dos últimos 12 meses.

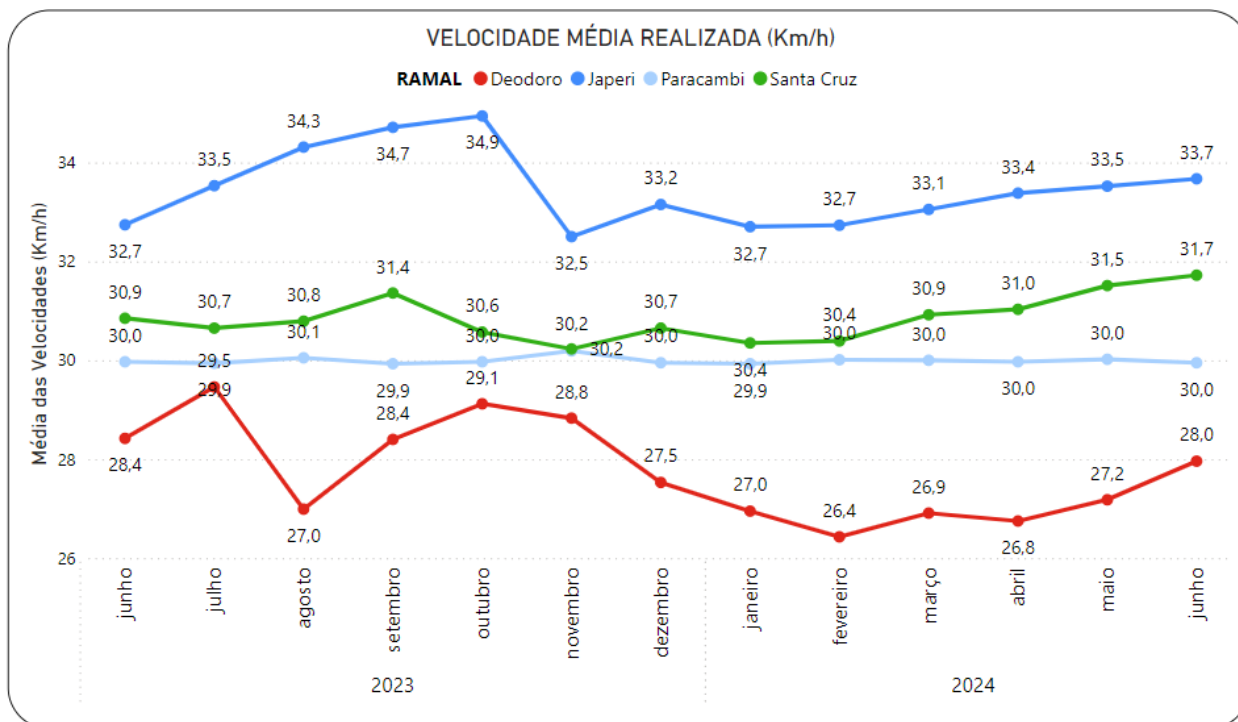


Gráfico 3.103 SuperVia – Velocidade Média Realizada

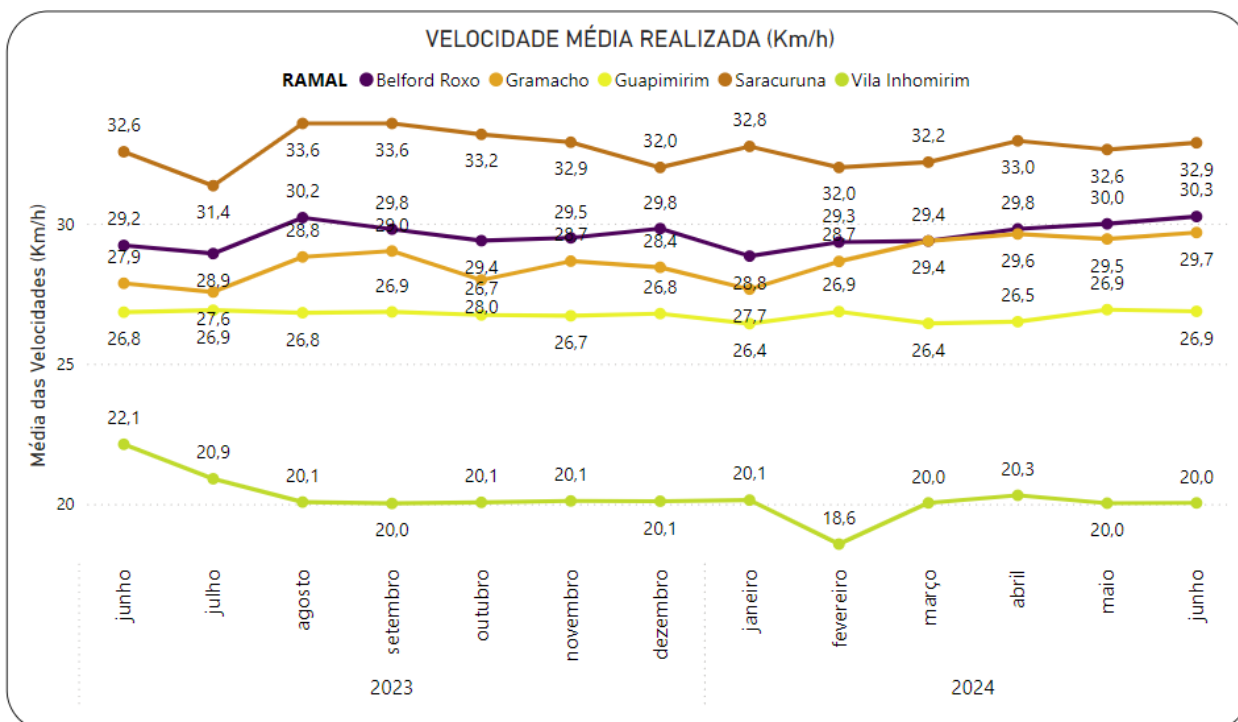


Gráfico 3.104 SuperVia – Velocidade Média Realizada

3.3.4.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

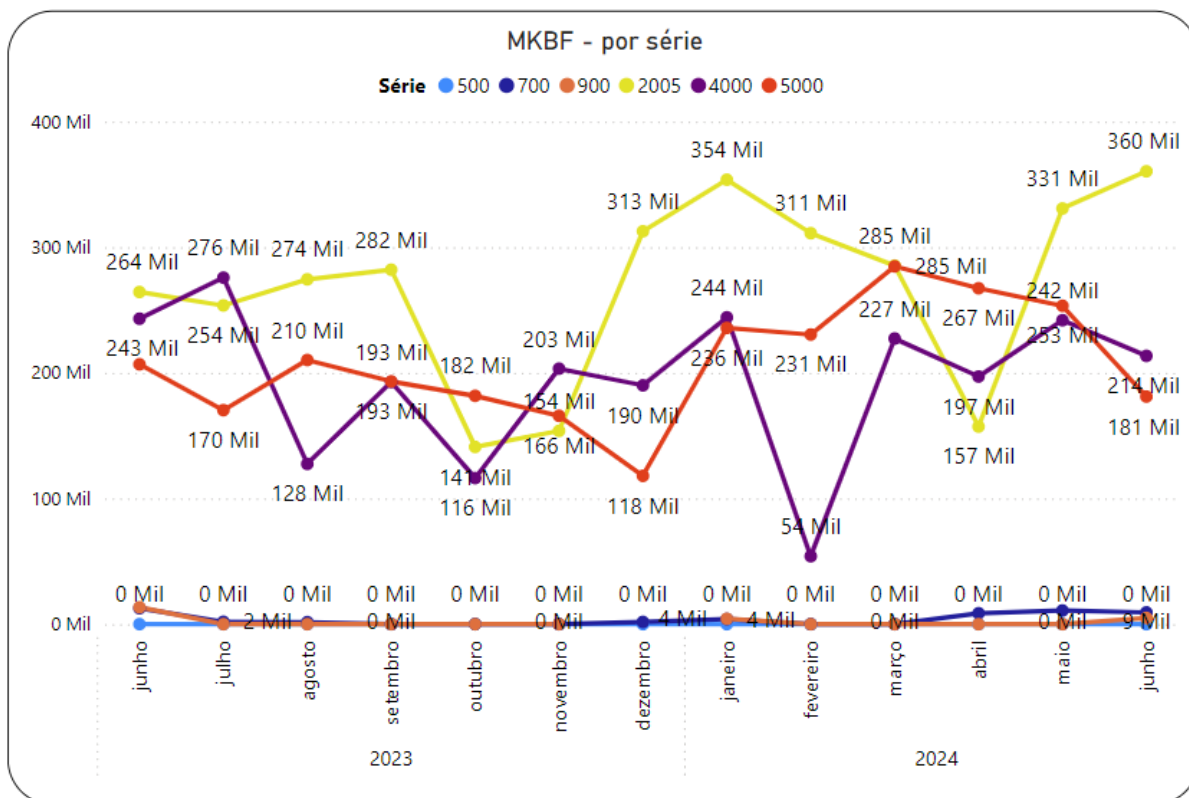


Gráfico 3.105 SuperVia – MKBF – Por Série

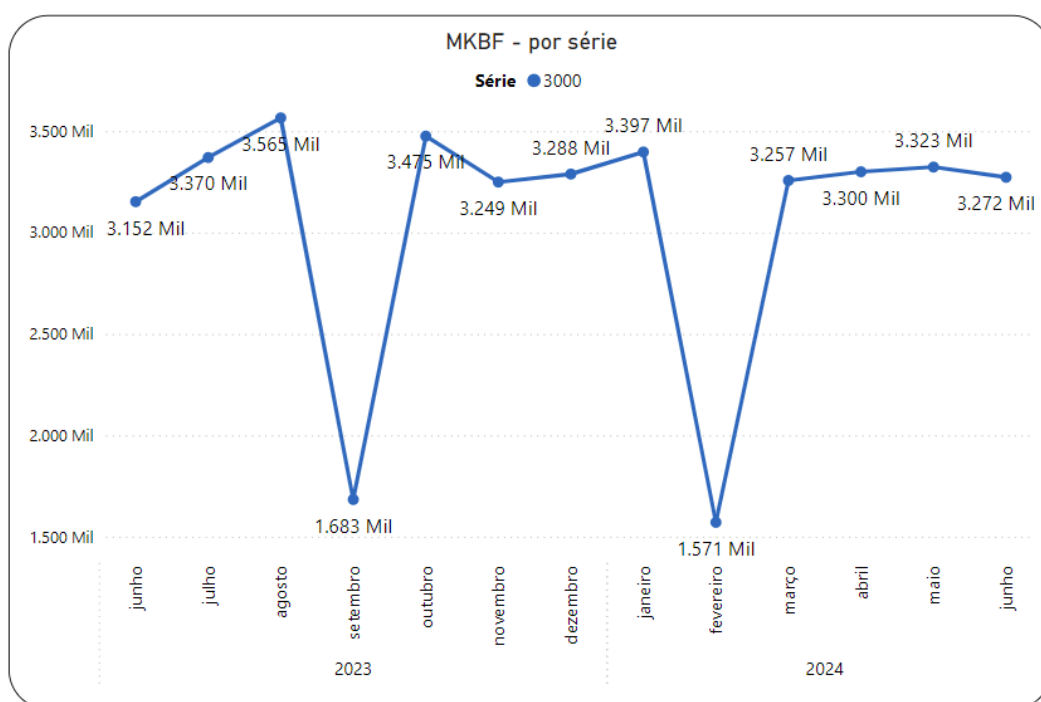


Gráfico 3.106 SuperVia – MKBF – Serie 3000 master

3.3.5 Dados Operacionais

3.3.5.1 Taxa de Ocupação

A seguir, apresentamos as taxas de ocupação encontradas, a partir dos procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA Nº NTE 009/2020, aprovados pela Deliberação Interna CODIR Nº 06/2020 e informações disponibilizadas pela Concessionária e protocoladas no processo SEI-100007/000097/2024. As tabelas abaixo apresentam as taxas de ocupação média e máxima, por ramal, período e sentido, durante o mês em análise.

| Taxa de Ocupação - Dias Úteis | | | | |
|-------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| Ano/Mês | Taxa Máxima Sentido Ímpar | Taxa Máxima Sentido Par | Taxa Média Sentido Ímpar | Taxa Média Sentido Par |
| 2024/06 | | | | |
| Belford Roxo | 36,08% | 49,72% | 9,54% | 11,12% |
| Pico Matutino | 3,34% | 49,72% | 1,35% | 30,16% |
| Pico Vespertino | 36,08% | 4,94% | 25,45% | 2,00% |
| Vale | 20,18% | 12,04% | 7,02% | 4,59% |
| Deodoro | 87,51% | 105,70% | 28,69% | 49,64% |
| Pico Matutino | 0,00% | 105,70% | 0,00% | 82,73% |
| Pico Vespertino | 87,51% | 0,00% | 71,72% | 0,00% |
| Gramacho | 60,48% | 51,03% | 13,99% | 13,10% |
| Pico Matutino | 5,02% | 51,03% | 2,47% | 37,78% |
| Pico Vespertino | 60,48% | 6,27% | 37,84% | 2,31% |
| Vale | 49,28% | 17,10% | 10,21% | 5,08% |
| Japeri | 76,25% | 70,44% | 27,69% | 26,11% |
| Pico Matutino | 15,27% | 70,44% | 9,46% | 58,34% |
| Pico Vespertino | 76,25% | 28,24% | 59,96% | 14,00% |
| Vale | 71,18% | 39,62% | 24,24% | 15,87% |
| Santa Cruz | 59,89% | 57,12% | 16,92% | 18,31% |
| Pico Matutino | 9,12% | 57,12% | 6,55% | 38,31% |
| Pico Vespertino | 45,73% | 21,54% | 34,66% | 11,06% |
| Vale | 59,89% | 31,22% | 15,18% | 11,85% |

Tabela 3.35 - Taxa de Ocupação Dias Úteis – Junho de 2024

| Taxa de Ocupação - Dias Não Úteis | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| Ano/Mês | Taxa Máxima Sentido Ímpar | Taxa Máxima Sentido Par | Taxa Média Sentido Ímpar | Taxa Média Sentido Par |
| 2024/06 | | | | |
| Belford Roxo | 15,91% | 39,18% | 3,49% | 8,59% |
| Gramacho | 32,02% | 38,46% | 8,38% | 7,93% |
| Japeri | 62,75% | 59,80% | 25,02% | 22,00% |
| Santa Cruz | 40,74% | 55,63% | 15,81% | 14,86% |

Tabela 3.36 - Taxa de Ocupação DNU – Junho de 2024

A partir dos dados calculados é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;
- b) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica Rio Card e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMMÉ 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- c) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- d) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- e) Os dados foram calculados para os ramais Belford Roxo, Deodoro, Gramacho, Japeri e Santa Cruz. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maiorias dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- f) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
 - 49,72% no ramal Belford Roxo;
 - 105,70% no ramal Deodoro;
 - 60,48% no ramal Gramacho;
 - 76,25% no ramal Japeri;
 - 59,89% no ramal Santa Cruz.

3.3.5.1.1 Distribuição Horária

Abaixo, apresentam-se os gráficos da média da demanda de passageiros por horário, detalhados por ramal, abrangendo o período deste relatório. Ressalta-se que os ramais de Paracambi e Saracuruna estão incorporados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, devido à continuidade da viagem pela maioria dos passageiros.

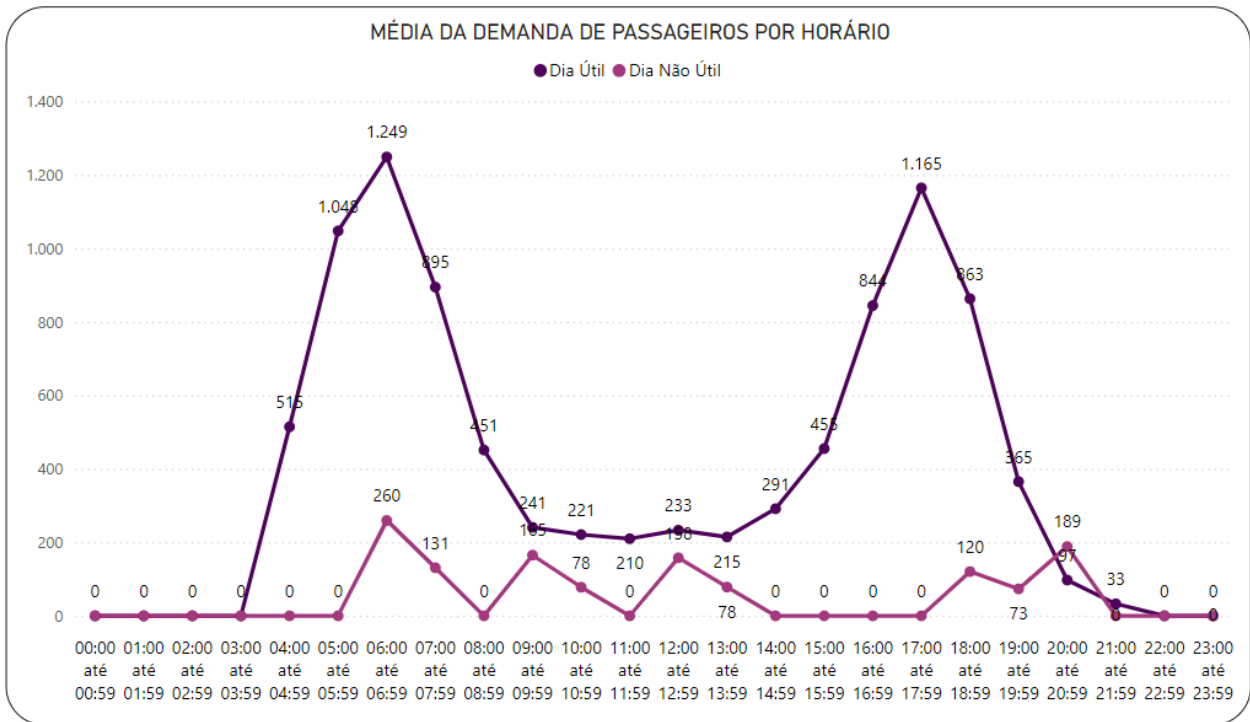


Gráfico 3.107 Demanda Horária – Belford Roxo – junho/2024

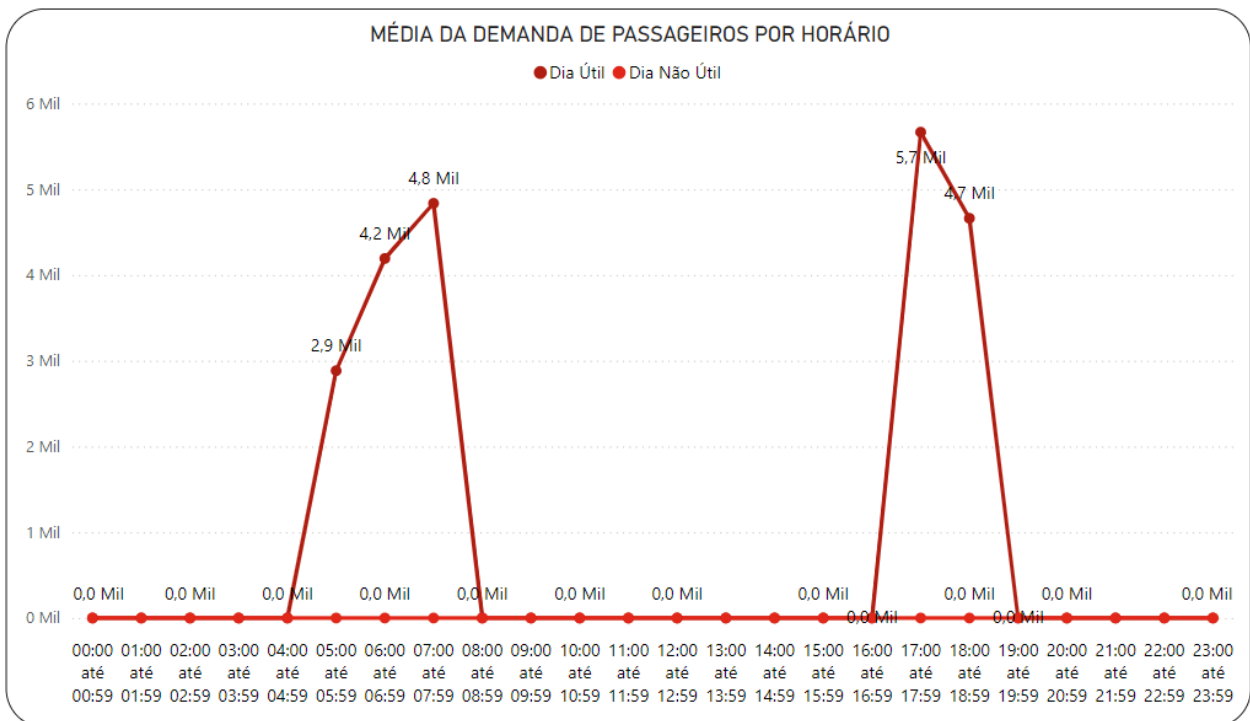


Gráfico 3.108 Demanda Horária – Deodoro – junho/2024

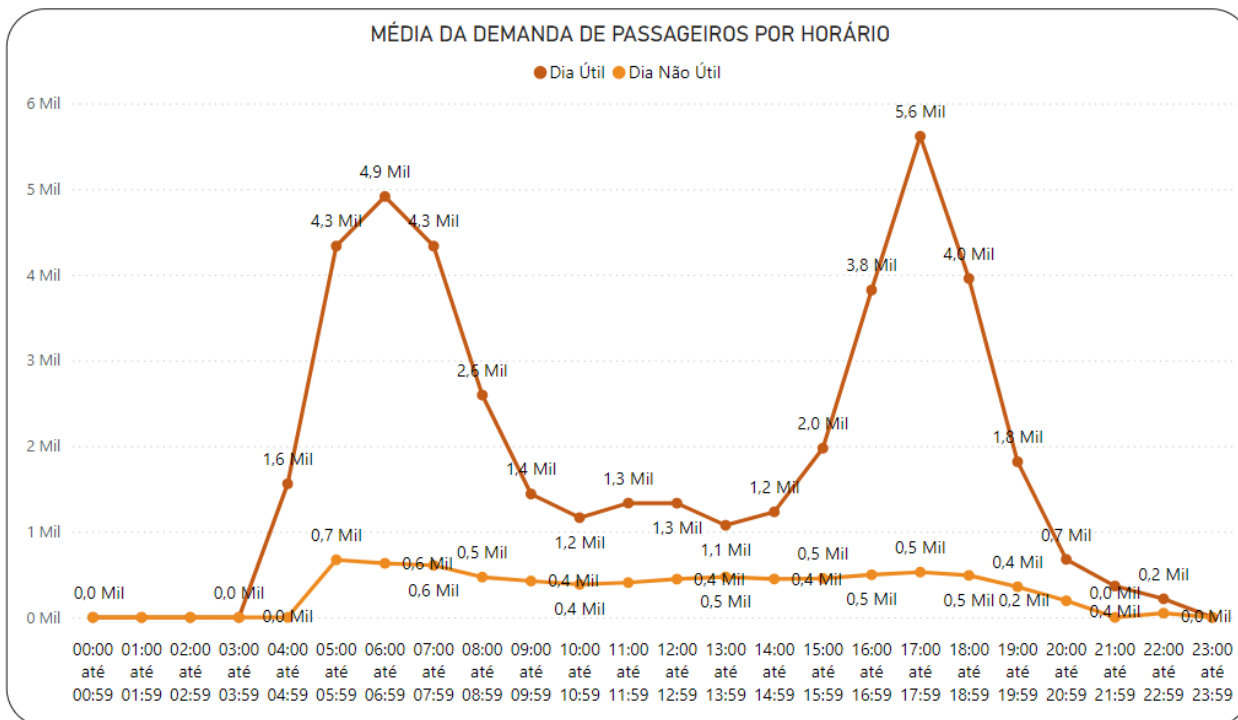


Gráfico 3.109 Demanda Horária – Gramacho – junho/2024

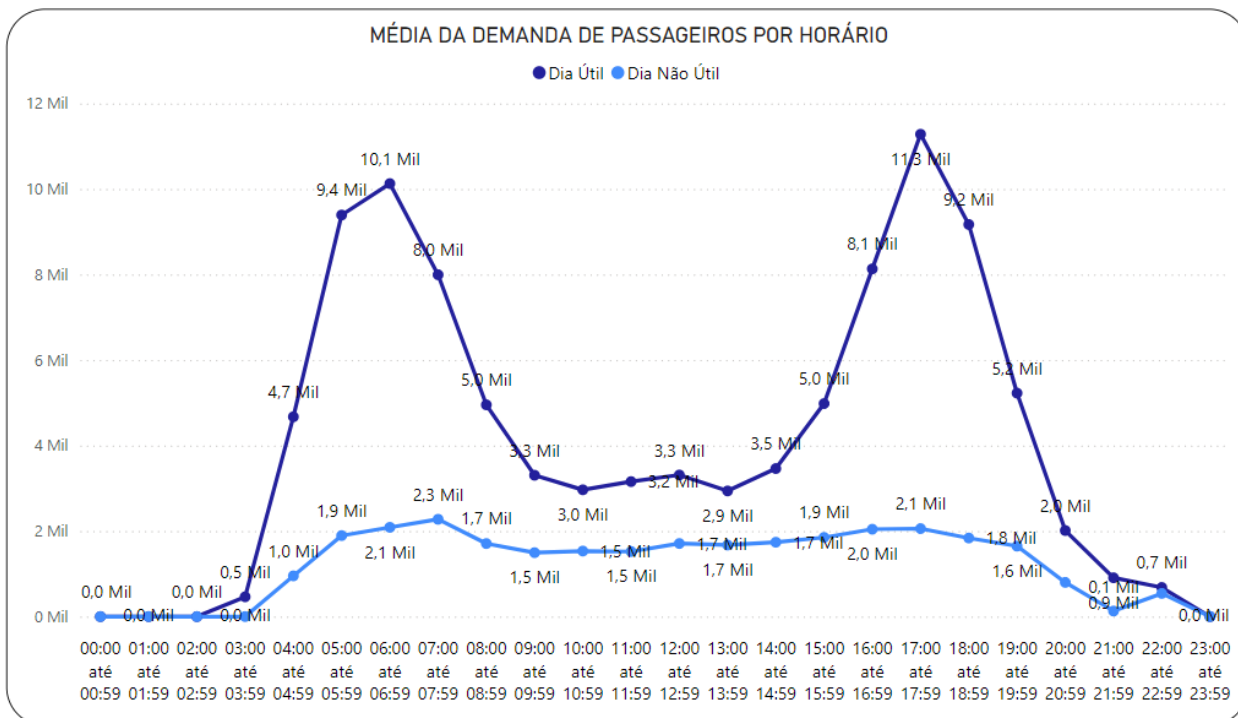


Gráfico 3.110 Demanda Horária – Japeri – junho/2024

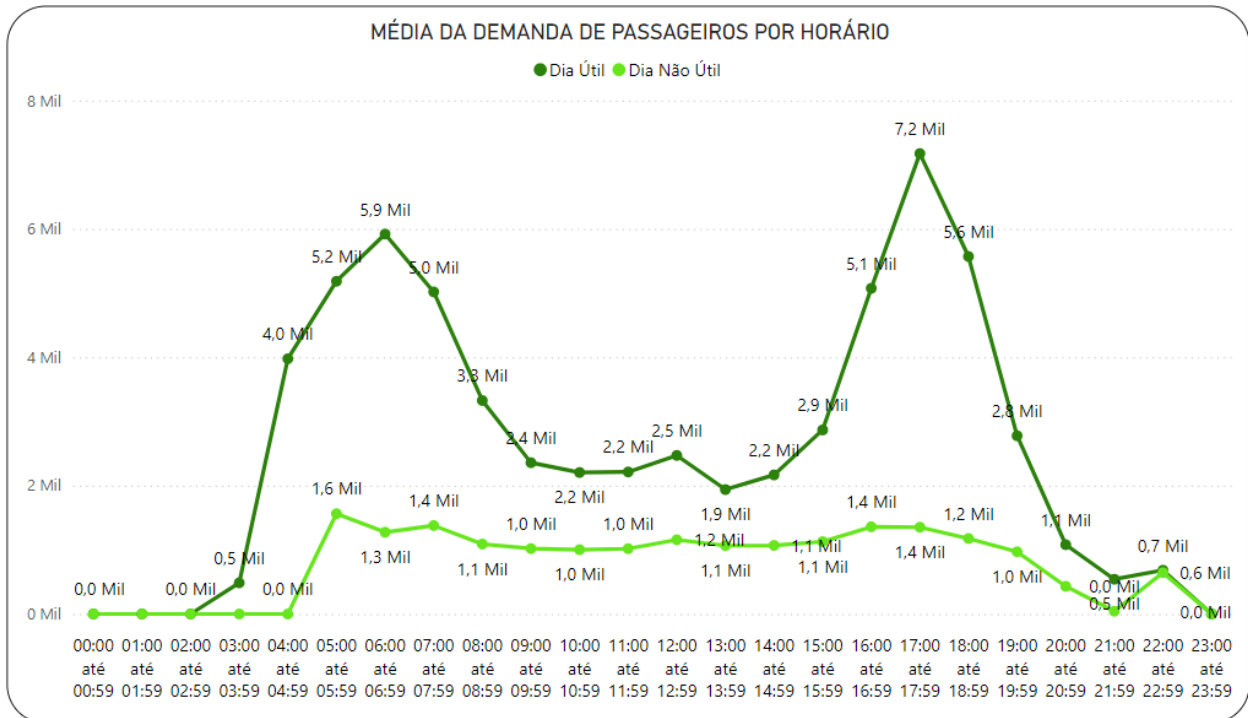


Gráfico 3.111 Demanda Horária – Santa Cruz – junho/2024

3.3.5.2 Indicadores de Desempenho de Elevadores e Escadas Rolantes

A seguir, são apresentados os dados referentes à disponibilidade, MTBF e MTTR dos elevadores e escadas rolantes presentes nas estações ferroviárias nos últimos 12 meses.

Há um total de 43 elevadores e 33 escadas rolantes disponíveis para os passageiros, distribuídos nas estações de passageiros do sistema ferroviário.

O indicador de Disponibilidade mede a capacidade desses equipamentos de estarem em operação e disponíveis para uso durante um determinado período de tempo. Ele representa a porcentagem do tempo em que o equipamento está funcionando normalmente e pronto para ser utilizado pelos usuários, em relação ao tempo total de operação programada, que neste caso é de 24 horas por dia durante todo o mês.

O Tempo Médio de Reparo (MTTR) quantifica o tempo médio necessário para reparar elevadores e escadas rolantes após uma falha, é calculado dividindo o tempo total gasto em reparos pelo número total de ocorrências de falhas durante um período específico.

O Tempo Médio entre Falhas (MTBF) mede o tempo médio de operação dos elevadores e escadas rolantes antes de ocorrerem falhas, considerando o tempo de operação e o número total de falhas detectadas.

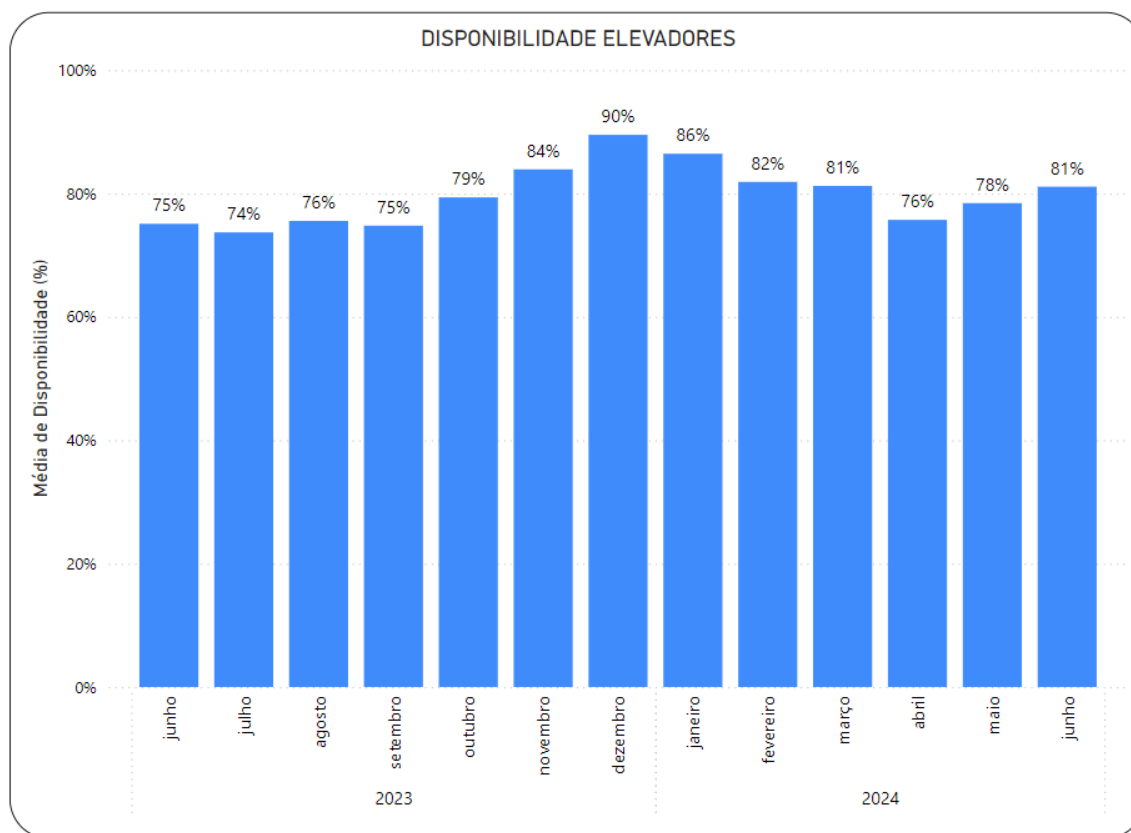


Gráfico 3.112 SuperVia – Disponibilidade de Elevadores

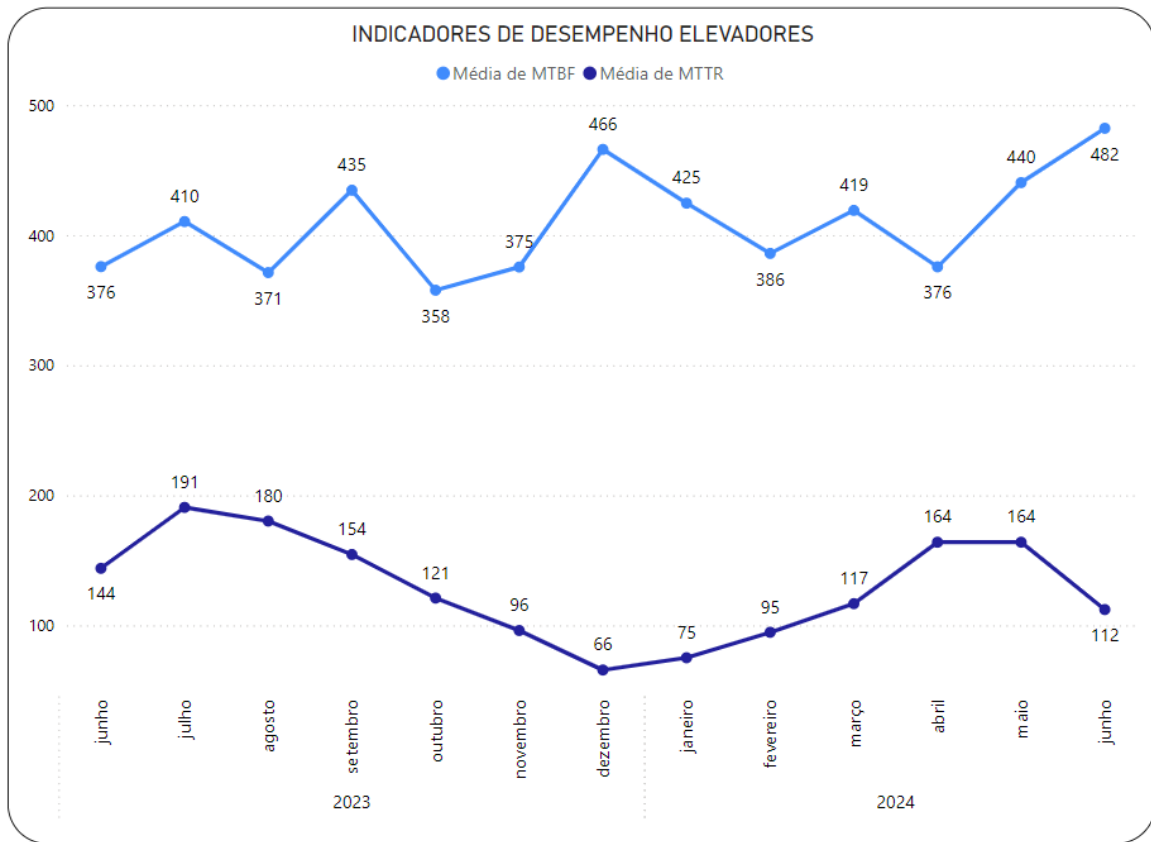


Gráfico 3.113 SuperVia – Indicadores de Desempenho de Elevadores

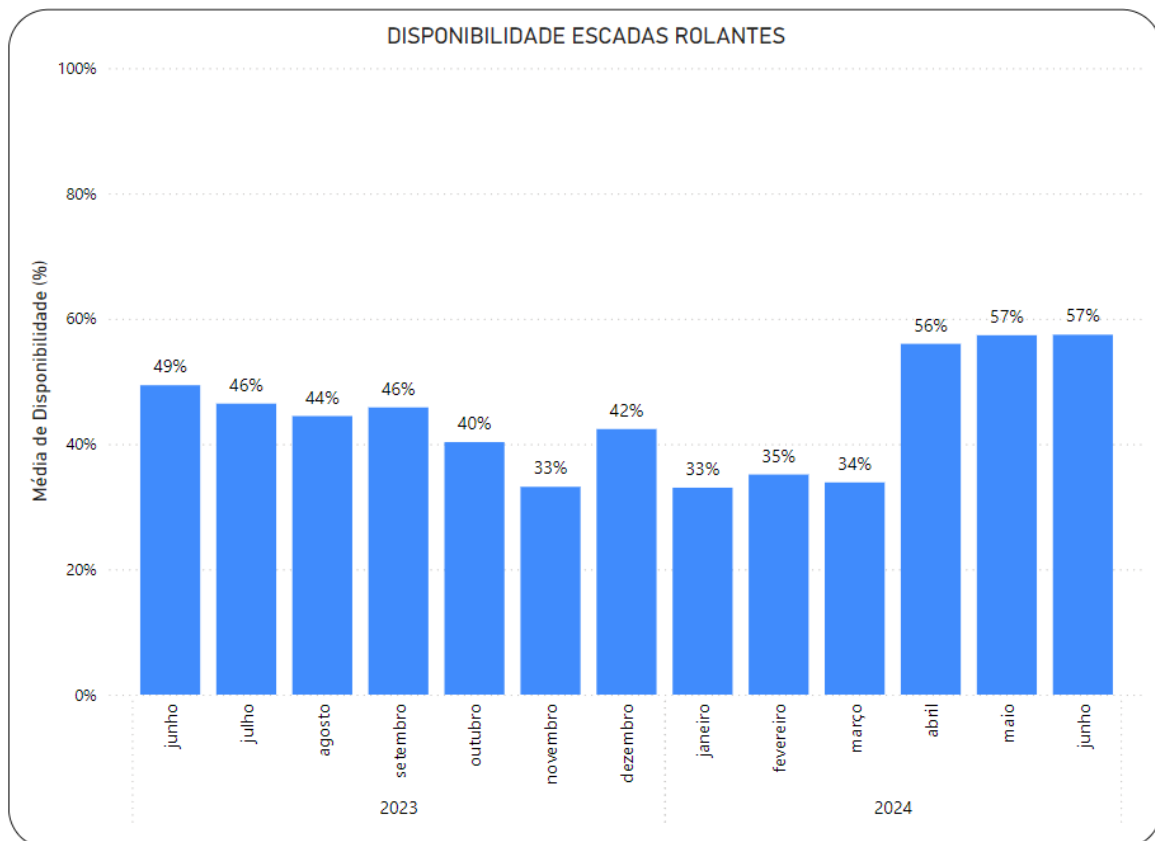


Gráfico 3.114 SuperVia – Disponibilidade de Escadas Rolantes

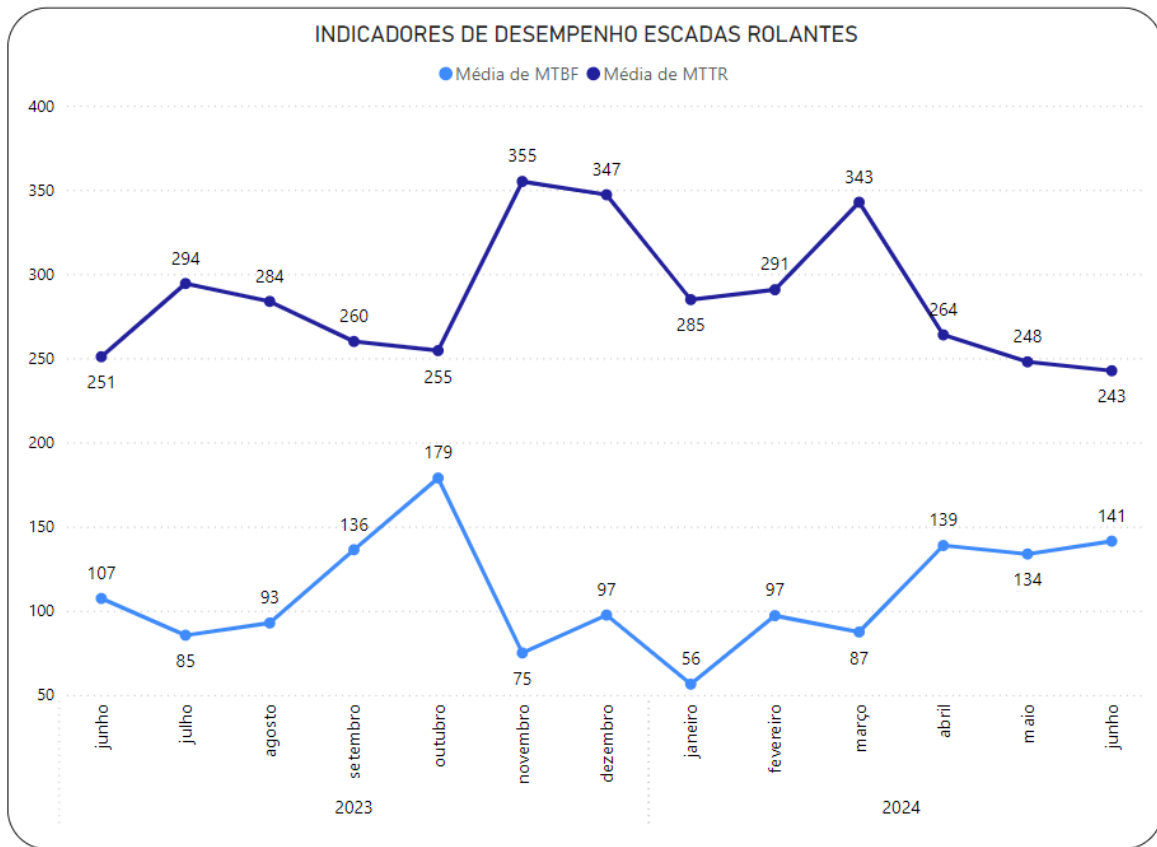


Gráfico 3.115 SuperVia – Indicadores de Desempenho de Escadas Rolantes

3.3.5.3 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”

“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário.

Tabela 3.37 SuperVia - Disponibilidade de Frota

| Disponibilidade da Frota – Junho/2024 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Disponibilidade da Frota | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| F1 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| F2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F3 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 |
| F4 | 34 | 20 | 15 | 17 | 17 | 17 | 14 | 34 | 24 | 15 | 16 | 15 | 17 | 17 | 29 |
| F5 | 107 | 121 | 126 | 124 | 124 | 124 | 127 | 107 | 117 | 126 | 125 | 126 | 124 | 124 | 112 |
| F6 | 69 | 50 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 69 | 50 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 69 |
| F7 | 38 | 71 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 38 | 67 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 43 |
| % | 76% | 86% | 89% | 88% | 88% | 88% | 90% | 76% | 83% | 89% | 89% | 89% | 88% | 88% | 79% |
| Realizado | 107 | 121 | 126 | 124 | 123 | 122 | 127 | 107 | 117 | 126 | 125 | 126 | 124 | 123 | 112 |

| Disponibilidade da Frota – Junho/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| Disponibilidade da Frota | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | - |
| F1 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | - |
| F2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| F3 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | 141 | - |
| F4 | 17 | 13 | 13 | 11 | 17 | 10 | 17 | 13 | 8 | 11 | 16 | 15 | 15 | 24 | 19 | - |
| F5 | 124 | 128 | 128 | 130 | 124 | 131 | 124 | 128 | 133 | 130 | 125 | 126 | 126 | 117 | 122 | - |
| F6 | 50 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 69 | 50 | 124 | 124 | 124 | 124 | 124 | 69 | 50 | - |
| F7 | 74 | 4 | 4 | 6 | 0 | 7 | 55 | 78 | 9 | 6 | 1 | 2 | 2 | 48 | 72 | - |
| % | 88% | 91% | 91% | 92% | 88% | 93% | 88% | 91% | 94% | 92% | 89% | 89% | 89% | 83% | 87% | - |
| Realizado | 124 | 128 | 128 | 130 | 124 | 131 | 124 | 128 | 133 | 130 | 125 | 126 | 126 | 117 | 122 | - |

| Legenda |
|----------------|
|----------------|

| |
|---|
| F1 - Frota indisponível em razão de necessidade de manutenções corretivas pesadas, em razão de acidentes. |
|---|

| |
|--|
| F2 - Frota indisponível de veículos inservíveis em processo de baixa |
|--|

| |
|--------------------------------------|
| F3 - Frota em condições de operação; |
|--------------------------------------|

| |
|--|
| F4 - Frota indisponível para operação imediata em razão dos programas de manutenção preventiva programada; |
|--|

| |
|--|
| F5 - Frota em condições imediatas de operação; |
|--|

| |
|---|
| F6 - Frota necessária para o atendimento à programação da operação; |
|---|

| |
|---|
| F7 - Frota de reserva para contingências. |
|---|

4 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

4.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

4.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio localizada entre os km 21 e km 22. Apresenta pista dupla, com 2 (duas) faixas de rolamento cada, em sentidos opostos.

A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre a grande Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Tem seu início no município de Rio Bonito, passando por Saquarema, Araruama, Iguaba Grande, indo até São Pedro da Aldeia.



Figura 4-1 ViaLagos – Mapa Esquemático da rodovia

4.1.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 124, considerando todos os veículos que trafegaram pela praça de pedágio, tanto pagantes, quanto isentos e as evasões, desde o início da concessão:

| Ano | Tráfego Total | Ano | Tráfego Total | Ano | Tráfego Total | Ano | Tráfego Total |
|------|---------------|------|---------------|------|---------------|------|---------------|
| 1997 | 1.002.618 | 2004 | 4.429.131 | 2011 | 6.095.124 | 2018 | 7.292.954 |
| 1998 | 4.087.447 | 2005 | 4.775.389 | 2012 | 6.675.882 | 2019 | 7.313.564 |
| 1999 | 4.308.328 | 2006 | 4.669.516 | 2013 | 6.907.370 | 2020 | 6.790.301 |
| 2000 | 3.993.127 | 2007 | 4.894.048 | 2014 | 7.328.468 | 2021 | 7.458.781 |
| 2001 | 4.062.352 | 2008 | 5.044.445 | 2015 | 7.404.041 | 2022 | 7.695.850 |
| 2002 | 4.014.187 | 2009 | 5.417.230 | 2016 | 7.331.643 | 2023 | 8.827.413 |
| 2003 | 3.988.865 | 2010 | 5.655.871 | 2017 | 7.585.888 | | |

Tabela 4.1 ViaLagos – Tráfego Total de Veículos por ano

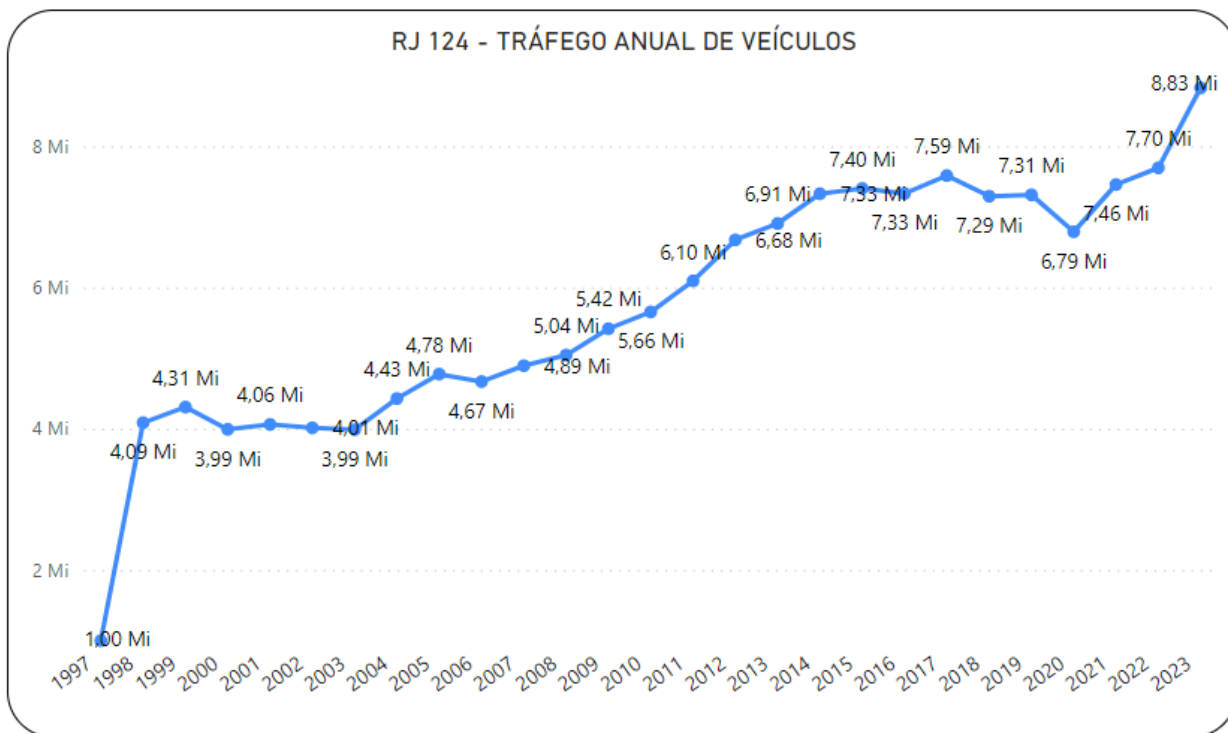


Gráfico 4.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos

4.1.3 Volume do Tráfego

A tabela a seguir apresenta o tráfego de veículos mensal total, considerando veículos pagantes, isentos e evasões, e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano. O Volume Diário Médio de Veículos (VDM) é uma medida estatística que representa a média do número de veículos que trafegam por uma determinada via ou trecho de estrada ao longo de um dia.

| Ano | Tráfego de Veículos | Nº dias | VDM |
|-------------|---------------------|------------|----------------|
| 2023 | 4.885.984 | 214 | 159.786 |
| junho | 588.250 | 30 | 19.608 |
| julho | 699.141 | 31 | 22.553 |
| agosto | 592.781 | 31 | 19.122 |
| setembro | 700.820 | 30 | 23.361 |
| outubro | 699.016 | 31 | 22.549 |
| novembro | 732.052 | 30 | 24.402 |
| dezembro | 873.924 | 31 | 28.191 |
| 2024 | 4.791.513 | 182 | 157.961 |
| janeiro | 1.085.376 | 31 | 35.012 |
| fevereiro | 848.993 | 29 | 29.276 |
| março | 741.808 | 31 | 23.929 |
| abril | 714.983 | 30 | 23.833 |
| maio | 713.423 | 31 | 23.014 |
| junho | 686.930 | 30 | 22.898 |

Tabela 4.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos e Volume Diário Médio

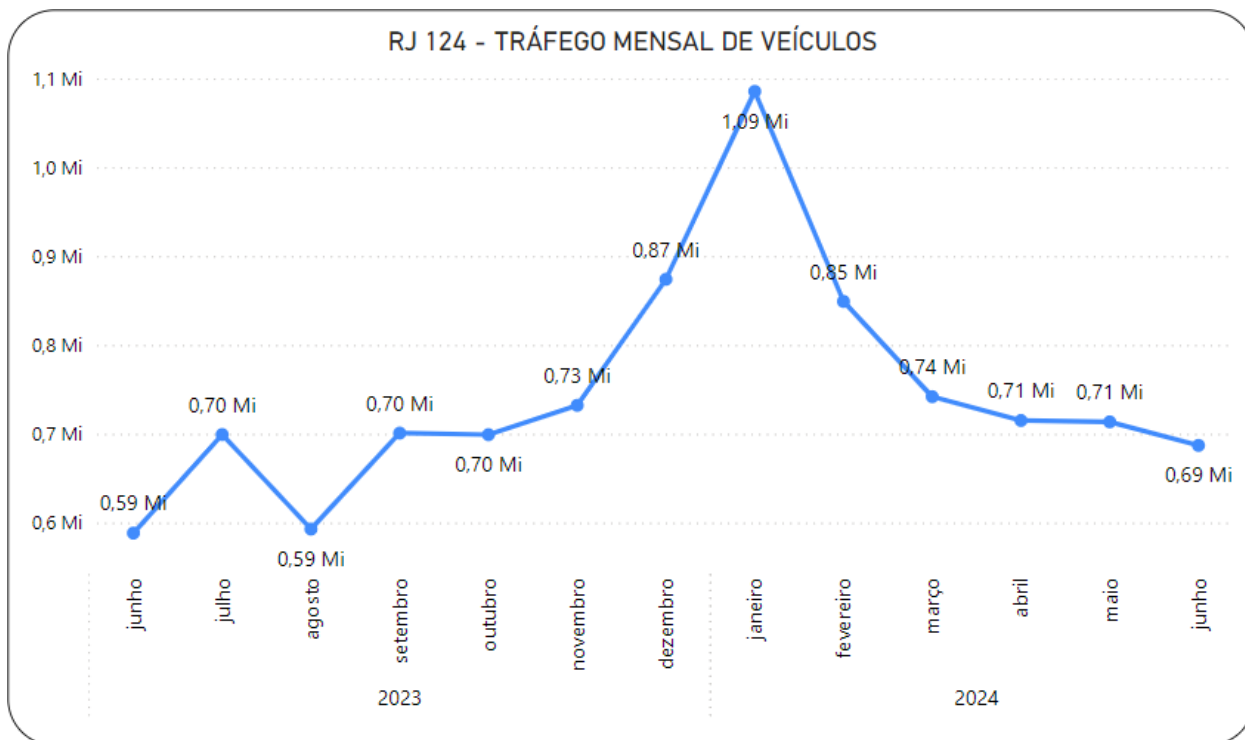


Gráfico 4.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

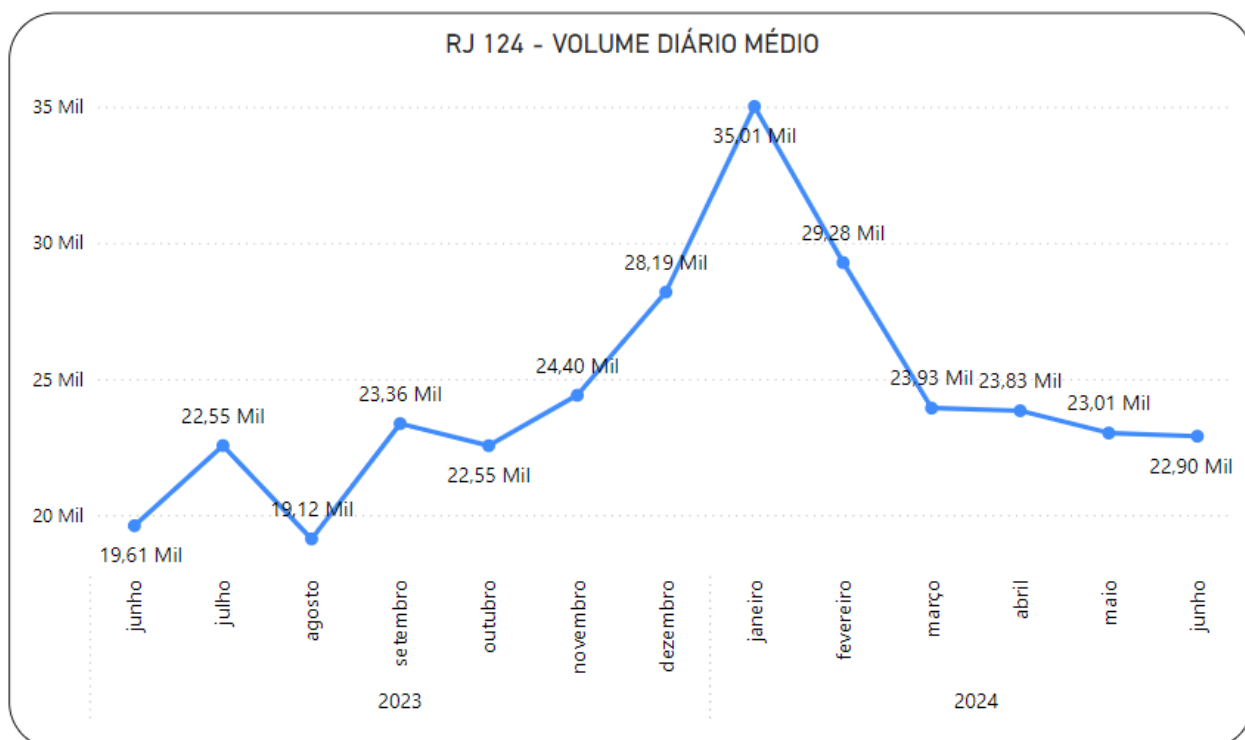


Gráfico 4.3 Via Lagos - Volume Diário Médio Mensal

4.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente ao período abrangido por este relatório.

| Tipo | Quantidade |
|--------------------------------|--------------|
| Apreensão e Remoção de Animais | 70 |
| Atendimento Médico | 39 |
| Combate a Incêndio | 50 |
| Inspeção/Serviço de Tráfego | 388 |
| Outros Serviços/Ocorrências | 356 |
| Serviços de Guincho | 572 |
| Socorro Mecânico | 947 |
| Total | 2.422 |

Tabela 4.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos – junho/2024

4.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente. A primeira apresenta os acidentes por gravidade de vítimas e por tipo de atropelamento. Já a segunda, separa por tipo de acidente rodoviário.

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Acidente com Vítima | 18 |
| Acidente com Vítima Fatal | 0 |
| Acidente sem Vítima | 10 |
| Atropelamento com Animal | 0 |
| Atropelamento Fatal | 0 |
| Atropelamento Pedestre | 0 |
| Total | 28 |

Tabela 4.4 Via Lagos – Acidentes por Gravidade – junho/2024

| Tipo | Quantidade |
|------------------------|------------|
| Atropelamento Animal | 0 |
| Atropelamento Pedestre | 0 |
| Capotamento | 2 |
| Choque com Obstáculo | 13 |
| Colisão Frontal | 0 |
| Colisão Lateral | 3 |
| Colisão Transversal | 0 |
| Colisão Traseira | 3 |
| Engavetamento | 0 |
| Outros | 1 |
| Queda de Moto | 3 |
| Saída de Pista | 1 |
| Tombamento | 2 |
| Total | 28 |

Tabela 4.5 Via Lagos – Acidentes por Tipo – junho/2024

4.1.6 INSPEÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as obras executadas e em andamentos, serviços de manutenção e conservação, as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma(s) reclamação(ões) registrada(s) pela Ouvidoria.

4.1.6.1 Fiscalização

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições da pavimentação, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

4.1.6.2 Análise

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

4.1.6.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 30 de junho de 2024 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo-se sempre 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Cabines com pagamento por aproximação (débito e crédito) funcionando em conformidade com a Lei N.º 8518;

- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**

- ✓ Serviços seguem operando em conformidade com o determinado no contrato de concessão;

- **CCO – Centro de Controle Operacional**

- ✓ Localizado junto à Praça de Pedágio, o Centro de Controle Operacional (CCO) da CCR ViaLagos responde pela logística das equipes e viaturas de atendimento do SOS Usuário e monitora tudo o que acontece na rodovia, por meio de um sistema de radiocomunicação com as equipes de inspeção e todas as demais viaturas e colaboradores em serviço. Ele segue operando normalmente;

- **Sistema de Comunicação ao Usuário**

- ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.

- **Serviços de conservação e Manutenção**

- ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

4.2 Concessionária ROTA 116

4.2.1 Localização e Praças de Pedágio RJ 116

O Contrato de Concessão com a Rota 116 S.A. abrange uma extensão aproximada de 163,8 km, sendo:

- 138,6 km na RJ-116;
- 1,7 km na RJ-104;
- 23,5 km nos acessos aos municípios abrangidos pelo sistema viário.

Tem início em Itaboraí, passando por Bom Jardim, Cachoeiras de Macacu, Cantagalo, Nova Friburgo, Cordeiro e tendo seu fim no município de Macuco.

| Praça | Quilômetro | Município |
|-------|------------|----------------------|
| P1 | 1,95 | Itaboraí |
| P2 | 48,8 | Cachoeiras de Macacu |
| P3 | 90,75 | Nova Friburgo |
| P4 | 122,35 | Cordeiro |

Tabela 4.6 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

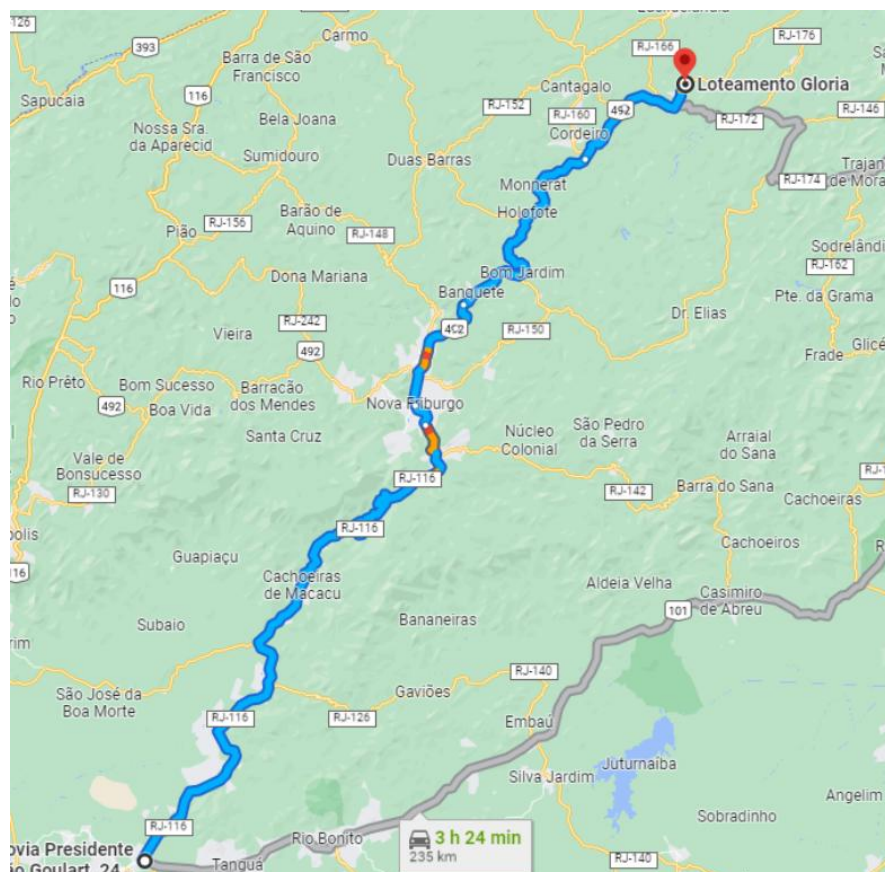


Figura 4-2 Rota 116 – Mapa Esquemático da rodovia

4.2.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 116, considerando todos os veículos que trafegaram pela praça de pedágio, tanto pagantes, quanto isentos e as evasões:

| RJ 116 - TRÁFEGO TOTAL DE DE VEÍCULOS | | | | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| Ano | Praça 1 | Praça 2 | Praça 3 | Praça 4 | Total |
| 2002 | 2.645.694 | 1.574.932 | 1.849.033 | 898.912 | 6.968.571 |
| 2003 | 2.522.442 | 1.478.015 | 1.911.876 | 1.035.445 | 6.947.778 |
| 2004 | 2.557.793 | 1.437.700 | 1.997.818 | 1.096.212 | 7.089.523 |
| 2005 | 2.593.108 | 1.423.835 | 2.016.443 | 1.129.050 | 7.162.436 |
| 2006 | 2.521.259 | 1.443.305 | 2.033.944 | 1.126.735 | 7.125.243 |
| 2007 | 2.488.819 | 1.576.893 | 2.619.073 | 1.171.524 | 7.856.309 |
| 2008 | 2.831.564 | 1.754.687 | 2.309.818 | 1.295.262 | 8.191.331 |
| 2009 | 3.235.252 | 1.944.357 | 2.421.892 | 1.371.987 | 8.973.488 |
| 2010 | 3.345.184 | 2.087.472 | 2.629.167 | 1.463.791 | 9.525.614 |
| 2011 | 3.828.127 | 2.073.370 | 2.510.554 | 1.391.442 | 9.803.493 |
| 2012 | 4.745.121 | 2.233.165 | 2.810.280 | 1.538.458 | 11.327.024 |
| 2013 | 5.019.270 | 2.341.041 | 2.945.291 | 1.654.756 | 11.960.358 |
| 2014 | 4.880.566 | 2.423.414 | 2.970.983 | 1.693.243 | 11.968.206 |
| 2015 | 4.164.154 | 2.417.680 | 2.922.875 | 1.653.968 | 11.158.677 |
| 2016 | 3.554.914 | 2.278.800 | 2.829.548 | 1.593.269 | 10.256.531 |
| 2017 | 3.570.336 | 2.296.904 | 2.823.881 | 1.589.069 | 10.280.190 |
| 2018 | 3.516.310 | 2.242.502 | 2.864.825 | 1.569.945 | 10.193.582 |
| 2019 | 3.749.836 | 2.232.985 | 2.973.654 | 1.619.845 | 10.576.320 |
| 2020 | 3.620.382 | 1.916.036 | 2.606.767 | 1.401.532 | 9.544.717 |
| 2021 | 3.782.520 | 2.063.692 | 2.783.896 | 1.508.973 | 10.139.081 |
| 2022 | 3.531.141 | 2.056.709 | 2.829.011 | 1.609.831 | 10.026.692 |
| 2023 | 3.652.425 | 2.166.383 | 2.927.182 | 1.748.685 | 10.494.675 |

Tabela 4.7 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

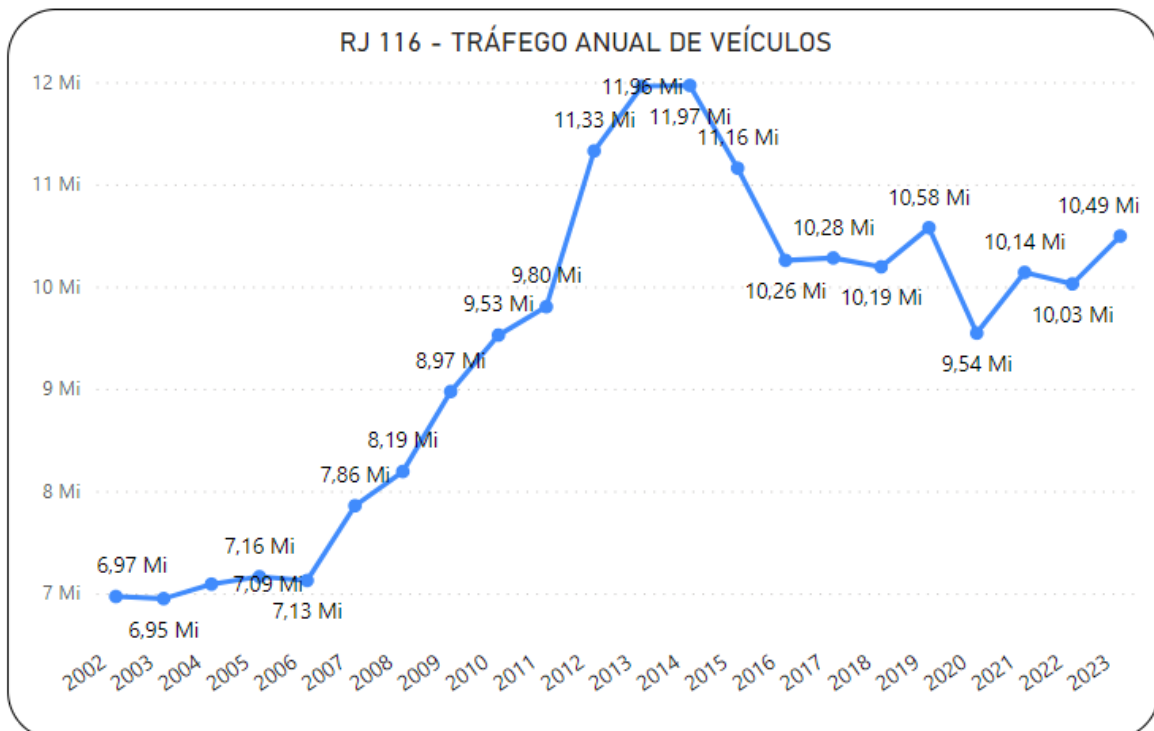


Gráfico 4.4 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

4.2.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal Total, considerando veículos pagantes, isentos e evasões, e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116. O Volume Diário Médio de Veículos (VDM) é uma medida estatística que representa a média do número de veículos que trafegam por uma determinada via ou trecho de estrada ao longo de um dia específico.

- Tráfego Total de Veículos Mensal:

| Ano | Praça 1 | Praça 2 | Praça 3 | Praça 4 | Total |
|-------------|---------|---------|---------|---------|----------------|
| 2023 | | | | | |
| junho | 288.805 | 182.304 | 240.130 | 148.652 | 859.891 |
| julho | 313.198 | 193.954 | 270.595 | 174.997 | 952.744 |
| agosto | 296.008 | 180.049 | 244.844 | 196.924 | 917.825 |
| setembro | 305.496 | 180.132 | 242.330 | 137.606 | 865.564 |
| outubro | 305.376 | 190.132 | 242.330 | 139.524 | 877.362 |
| novembro | 316.096 | 178.939 | 245.432 | 138.154 | 878.621 |
| dezembro | 354.046 | 191.185 | 259.864 | 148.406 | 953.501 |
| 2024 | | | | | |
| janeiro | 325.354 | 173.610 | 231.934 | 131.851 | 862.749 |
| fevereiro | 308.173 | 165.750 | 227.034 | 127.324 | 828.281 |
| março | 315.839 | 173.200 | 241.635 | 135.290 | 865.964 |
| abril | 321.770 | 180.496 | 248.714 | 141.627 | 892.607 |
| maio | 329.656 | 190.588 | 258.672 | 147.896 | 926.812 |
| junho | 321.842 | 186.506 | 252.540 | 143.384 | 904.272 |

Tabela 4.8 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

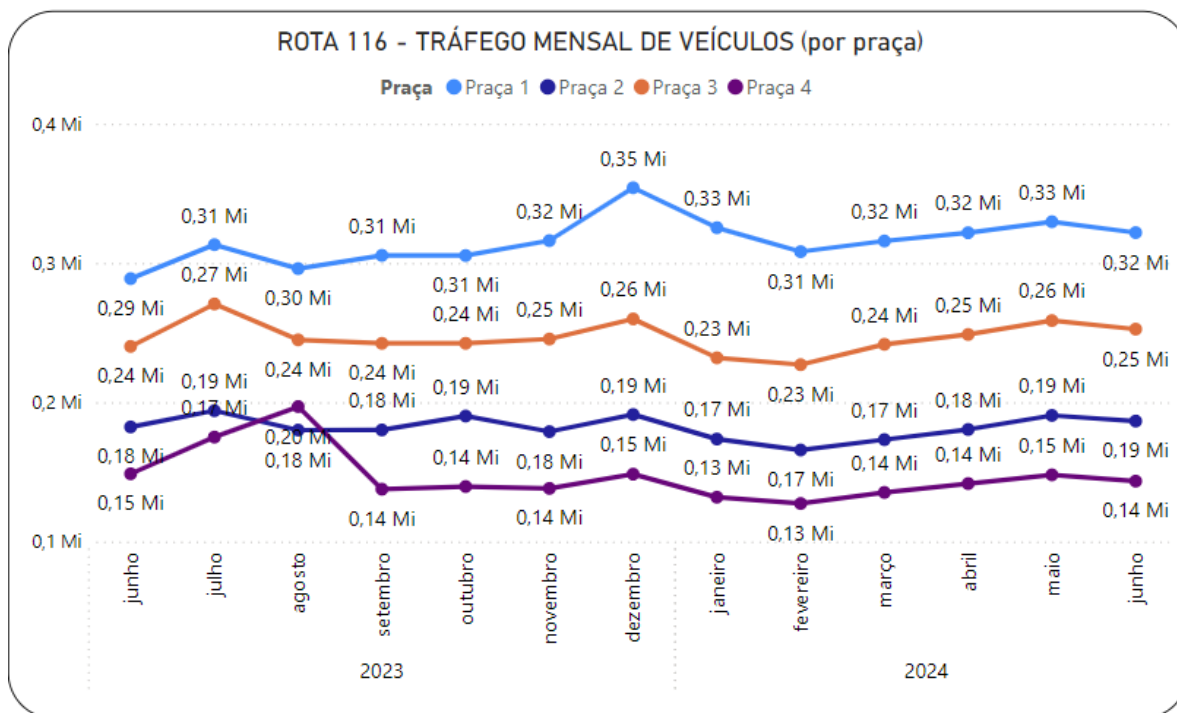


Gráfico 4.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

- Tráfego Mensal de Veículos

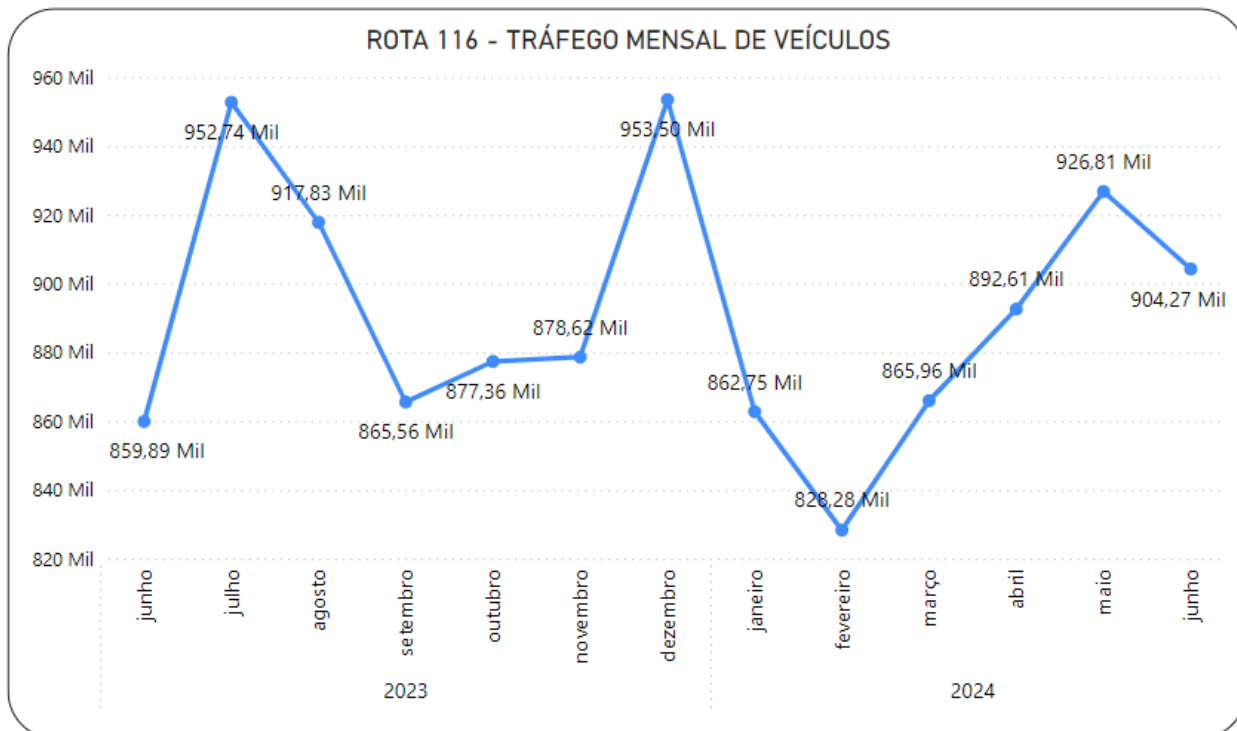


Gráfico 4.6 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos

| Ano | Praça 1 | Praça 2 | Praça 3 | Praça 4 | Total |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------------|
| 2023 | | | | | |
| junho | 9.627 | 6.077 | 8.004 | 4.955 | 28.663 |
| julho | 10.103 | 6.257 | 8.729 | 5.645 | 30.734 |
| agosto | 9.549 | 5.808 | 7.898 | 6.352 | 29.607 |
| setembro | 10.183 | 6.004 | 8.078 | 4.587 | 28.852 |
| outubro | 9.851 | 6.133 | 7.817 | 4.501 | 28.302 |
| novembro | 10.537 | 5.965 | 8.181 | 4.605 | 29.287 |
| dezembro | 11.421 | 6.167 | 8.383 | 4.787 | 30.758 |
| 2024 | | | | | |
| janeiro | 10.495 | 5.600 | 7.482 | 4.253 | 27.830 |
| fevereiro | 10.627 | 5.716 | 7.829 | 4.390 | 28.561 |
| março | 10.188 | 5.587 | 7.795 | 4.364 | 27.934 |
| abril | 10.726 | 6.017 | 8.290 | 4.721 | 29.754 |
| maio | 10.634 | 6.148 | 8.344 | 4.771 | 29.897 |
| junho | 10.728 | 6.217 | 8.418 | 4.779 | 30.142 |

Tabela 4.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

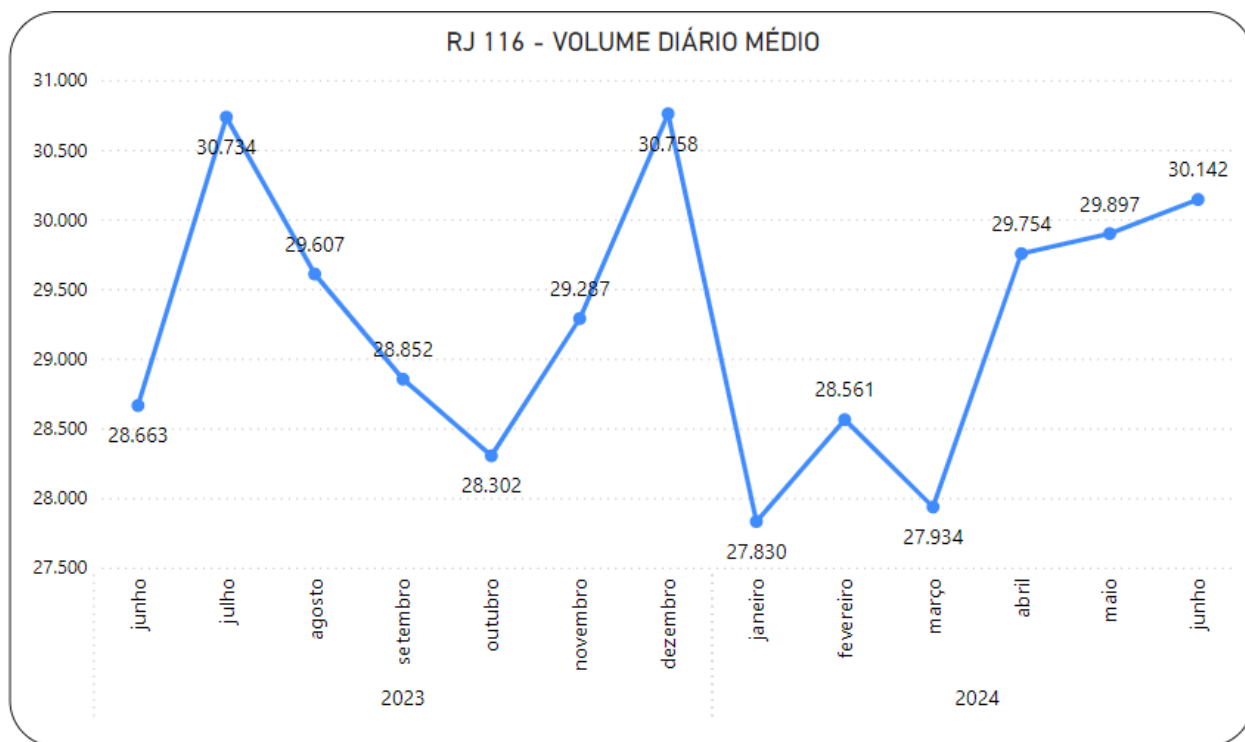


Gráfico 4.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

4.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo, correspondente ao período abrangido por este relatório.

| Tipo | Quantidade |
|--------------------------------|------------|
| Apreensão e Remoção de Animais | 125 |
| Atendimento Médico | 15 |
| Combate a Incêndio | 3 |
| Inspeção / Serviço de Tráfego | 11 |
| Outros Serviços / Ocorrências | 76 |
| Serviços de Guincho | 293 |
| Socorro Mecânico | 327 |
| Total | 850 |

Tabela 4.10 Rota 116 - Atendimentos Diversos – junho/2024

4.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente. A primeira apresenta os acidentes por gravidade de vítimas e por tipo de atropelamento. Já a segunda, separa por tipo de acidente rodoviário.

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Acidente com Vítima | 25 |
| Acidente com Vítima Fatal | 1 |
| Acidente sem Vítima | 22 |
| Atropelamento | 2 |
| Atropelamento Fatal | 1 |
| Total | 51 |

Tabela 4.11 Rota 116 – Acidentes por Gravidade – junho/2024

| Tipo | Quantidade |
|------------------------|------------|
| Atropelamento Animal | 5 |
| Atropelamento Pedestre | 3 |
| Capotamento/Tombamento | 4 |
| Colisão | 19 |
| Outros | 0 |
| Queda de Moto | 7 |
| Saída de Pista | 13 |
| Total | 51 |

Tabela 4.12 Rota 116 – Acidentes por Tipo – junho/2024

4.2.5.1 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando em conformidade com o previsto no contrato, mantendo os horários determinados de inspeção (itinerário de uma ronda completa a cada 90 minutos) e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TMDA ((Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2023). O cálculo do TMDA é obtido somando-se os volumes de tráfego diário em cada ponto de contagem ao longo de um ano e, em seguida, dividindo esse total pelo número de dias do ano. A fórmula básica é:

$$TMDA = \frac{\text{Volume Total Anual}}{\text{Número de dias no Ano}}$$

- ✓ Para o exercício 2024, o tempo máximo para atendimento de uma ocorrência, após a ciência do fato pela Concessionária, é de 45 minutos.

Rio de Janeiro, 07 de julho de 2025.

Victor Hugo Fernandes D'O Branco
Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias

José Luiz Lopes Teixeira Filho – D. Sc.
Agente de Planejamento e Controle

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias